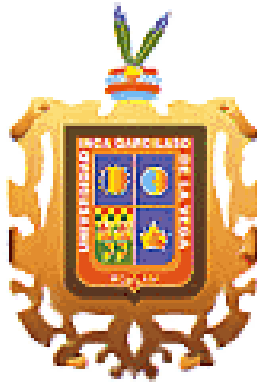


UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Carrera Profesional de Psicología



**Diferencias de Género y Edad en la
Inteligencia Emocional de un Grupo de Internautas**

Tesis para optar por el Título Profesional de

Licenciado en Psicología

presentado por

Alberto Enrique Aquino Rodríguez

Lima – Perú

2003

*El hombre se eleva por la inteligencia,
pero no es hombre más que por el corazón*

Henry F. Amiel
escritor suizo
(1821-1881)

A mis padres, Silvia y Alberto,
por tenerme paciencia, por su amor y ejemplo.

A mis hermanos,
en especial a Carlos, por su constante apoyo.

Con particular agradecimiento
a mi asesora de tesis, Mag. Leonor Hernani,
por su orientación, escurpulosidad y sugerencias.

De igual manera a
Ed Diener, Cynthia Berg y K.V. Petrides,
investigadores que, contactados vía la Internet,
amablemente me facilitaron material
sobre sus estudios en temática relacionada a este trabajo;
asimismo, al Dr. Lenin Orrillo, por sus orientaciones
al inicio de esta investigación,
y al Dr. Jaime Aliaga,
por su buena disposición a colaborar conmigo
en determinada parte de este trabajo

Diferencias de Género y Edad en la Inteligencia Emocional de un Grupo de Internautas

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2 OBJETIVOS	17
1.2.1 <i>Objetivo General</i>	17
1.2.2 <i>Objetivos Específicos</i>	17
1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	21
1.4 HIPÓTESIS	27
1.4.1 <i>Hipótesis General</i>	27
1.4.2 <i>Hipótesis Específicas</i>	27
1.5 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	31
1.5.1 <i>En el Extranjero</i>	31
1.5.2 <i>En el Perú</i>	49
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	63
2.1 EL ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA Y DE LA EMOCIÓN.....	63
2.1.1 <i>La Inteligencia</i>	64
2.1.1.1 Los puntos de vista interculturales	66
2.1.1.2 Influencias sobre la inteligencia y las diferencias grupales	73
A. El papel de la Herencia y el Medio Ambiente	73
B. Diferencias grupales	73
2.1.1.3 Teorías de Inteligencia	75
A. Teoría de las Inteligencias Múltiples	75
B. Teoría Triárquica de la Inteligencia	83
2.1.2 <i>Las Emociones</i>	88
2.1.2.1 Teorías Clásicas de las Emociones	91
A. La Teoría James – Lange.....	91
B. La Teoría Cannon – Bard	93
C. La Teoría de los Dos Factores de Schachter y Singer.....	94
2.1.2.2 La Estructura de las Emociones	96
A. El Componente Fisiológico	97
B. El Componente Expresivo	97
C. El Componente Experiencial.....	98
2.1.2.3 La Expresión Emocional: Las Emociones Básicas.....	99
2.1.2.4 La importancia de las Emociones	100
2.1.2.5 Aproximaciones contemporáneas en el Estudio de las Emociones	102
A. Los trabajos de Joseph LeDoux.....	102
B. Las investigaciones de Antonio Damasio.....	108
C. Convergencia de las posiciones de LeDoux y Damasio	111
2.2 INTELIGENCIA EMOCIONAL	115
2.2.1 <i>Historia de sus orígenes como constructo psicológico</i>	116
2.2.2 <i>La Integración de la Razón y la Emoción</i>	123
2.2.2.1 El Cerebro Racional: La Neocorteza	124
2.2.2.2 El Cerebro Emocional: El Sistema Límbico y la Amígdala	127
2.2.2.3 La intersección del intelecto y la emocionalidad.....	137
2.2.3 <i>Algunas definiciones sobre inteligencia emocional</i>	143
2.2.4 <i>Modelos más destacados de Inteligencia Emocional</i>	151
2.2.4.1 La Inteligencia Emocional como Habilidad Mental	151
2.2.4.2 La Inteligencia Emocional en una Teoría del Performance basada en Competencias Emocionales	156
2.2.4.3 La Inteligencia Emocional dentro de un Modelo Factorial de Bienestar Psicológico	164

2.3	DIFERENCIAS DE GÉNERO EN LA PSICOLOGÍA	172
2.3.1	<i>Del sexo al género</i>	173
2.3.2	<i>Las diferencias de género</i>	175
2.3.2.1	Diferencias en Habilidades Cognitivas	176
2.3.2.2	Diferencias en el Comportamiento Social	177
2.3.3	<i>En busca del origen de las diferencias de género</i>	181
2.3.3.1	Factores Biológicos	181
2.3.3.2	Factores Ambientales	185
2.3.4	<i>El papel de los estereotipos sexuales en la configuración diferencial del rol de género y en su construcción</i>	194
2.4	LA INTERNET COMO ESPACIO PSICOLÓGICO	197
2.4.1	<i>Orígenes y Desarrollo de la Internet</i>	198
2.4.1.1	Definición de la Internet	201
2.4.2	<i>La Demografía de la Internet</i>	202
2.4.2.1	Estimados Globales	202
2.4.2.2	Acceso a la Internet según el Género	205
2.4.2.3	Penetración de la Internet en países Latinoamericanos	206
2.4.2.4	El avance de la Internet en el Perú	209
2.4.2.5	Acceso a la Internet según el Idioma	213
2.4.3	<i>La Psicología del Ciberespacio</i>	217
2.4.3.1	El ciberespacio como objeto de estudio de la psicología	217
2.4.3.2	La Psicología del Individuo en el Ciberespacio	224
2.4.3.3	La Psicología de las relaciones y de la formación de comunidades en el Ciberespacio: la Dinámica de Grupos en la Red	227
2.4.3.4	La construcción psicológica de la Internet y sus dimensiones cognitivas	238
2.4.4	<i>La Internet como instrumento auxiliar en la Investigación Psicológica</i>	240
2.4.4.1	Consideraciones Metodológicas y Éticas	243
2.4.4.2	Consideraciones Técnicas	254
2.4.4.3	Ventajas y Desventajas del uso de Internet en la investigación psicológica	264
CAPÍTULO III		
METODOLOGÍA		271
3.1	DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	272
3.2	POBLACIÓN	273
3.3	MUESTRA	273
3.4	IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES	279
3.4.1	<i>Variables Independientes</i>	279
3.4.2	<i>Variable Dependiente</i>	280
3.5	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	281
3.6	DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS A UTILIZAR	283
3.6.1	<i>Técnicas de Recolección de Información</i>	283
3.6.2	<i>Técnicas para el Procesamiento y Análisis de los Datos</i>	290
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS		292
4.1	ANÁLISIS DE LOS DATOS	294
4.2	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	340
CAPÍTULO V		
RESUMEN, CONCLUSIONES, LIMITACIONES, IMPLICANCIAS Y DIRECCIÓN FUTURA		375
5.1	RESUMEN	375
5.2	CONCLUSIONES	380
5.3	LIMITACIONES, IMPLICANCIAS Y DIRECCION FUTURA	389
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		398
ANEXOS		410
Anexo N° 1. Análisis de Varianza de los ítems de los factores Asertividad, Control de Impulsos y Felicidad de la Inteligencia Emocional según el género		411
Anexo N° 2. Estadísticos empleados para los cálculos de puntuaciones estándar		415

Anexo N° 3. Muestra en pantalla completa de página web de presentación del Estudio online	416
Anexo N° 4. Muestra de pantalla del Inventario de Cociente Emocional de BarOn en su versión electrónica	417
Anexo N° 5. Muestra de pantalla de sección de llenado de Datos Personales para los respondientes	418
Anexo N° 6. Cuadros y Gráficos resumen del Análisis de Varianza para los factores evaluados.....	419

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Esquema representativo de las influencias en el estudio de la Inteligencia.....	66
Gráfico 2. Usuarios de Internet por Género	206
Gráfico 3. Evolución del número de usuarios de la Internet en el Perú 1996-2001	211
Gráfico 4. Población Online según el idioma.....	216
Gráfico 5. Ilustración del proceso de visualización de una página web convencional.....	256
Gráfico 6. Ilustración del proceso de visualización y respuesta de una página web tipo formulario.....	259
Gráfico 7. Representación esquemática del Diseño de Investigación empleado.....	273
Gráfico 8. Distribución de las respuestas registradas	275
Gráfico 9. Distribución de los respondientes por países	276
Gráfico 10. Perfil comparativo de la Inteligencia Emocional de los respondientes según el género.....	421
Gráfico 11. Perfiles de la Inteligencia Emocional de los respondientes según la edad	422

Índice de Cuadros

Cuadro 1. Las Cuatro Dimensiones de la Inteligencia Emocional en el Modelo de Habilidad Mental.....	154
Cuadro 2. Modelo de Competencias Emocionales de la Inteligencia Emocional	160
Cuadro 3. Disposición Topográfica de los 15 Factores de la Inteligencia Emocional y Social del Modelo Multifactorial de Bar-On	167
Cuadro 4. Población mundial de usuarios de la Internet en 1999 - 2001	203
Cuadro 5. Usuarios de Internet por región: Estimados 2000-2004.....	204
Cuadro 6. Población de usuarios latinoamericanos de la Internet por países: 1997 y 2001	207
Cuadro 7. Usuarios de Internet en América Latina	208
Cuadro 8. Ventajas del empleo de la Internet en la Investigación Psicológica	265
Cuadro 9. Desventajas del empleo de la Internet en la Investigación Psicológica	267
Cuadro 10. Número de Respondientes por países.....	275
Cuadro 11. Número de Respondientes según el Género.....	277
Cuadro 12. Número de Respondientes agrupados según la Edad	277
Cuadro 13. Número de Respondientes según su Estado Civil.....	278
Cuadro 14. Número de Respondientes según ocupación consignada.....	279
Cuadro 15. Componentes de la Inteligencia Emocional medidos por el BarOn EQ-i	284

Índice de Tablas

Tabla 1. Estadísticas Descriptivas del CE Total según el género	294
Tabla 2. ANOVA del CE Total según el género	294
Tabla 3. Tamaño del Efecto del CE Total sobre el género	294
Tabla 4. Estadísticas Descriptivas del CE Total según la edad	295
Tabla 5. ANOVA del CE Total según la edad	295
Tabla 6. Tamaño del Efecto del CE Total sobre la edad.....	295
Tabla 7. Estadísticas Descriptivas del CE Intrapersonal según el género	296
Tabla 8. ANOVA del CE Intrapersonal según el género	296
Tabla 9. Tamaño del Efecto del CE Intrapersonal sobre el género	296
Tabla 10. Estadísticas Descriptivas del factor Autoconciencia Emocional de la IE según el género	297
Tabla 11. ANOVA del factor Autoconciencia Emocional de la IE según el género	297
Tabla 12. Tamaño del Efecto del factor Autoconciencia Emocional de la IE sobre el género.....	297
Tabla 13. Estadísticas Descriptivas del factor Asertividad de la IE según el género	298
Tabla 14. ANOVA del factor Asertividad de la IE según el género	298
Tabla 15. Tamaño del Efecto del factor Asertividad de la IE sobre el género	298
Tabla 16. Estadísticas Descriptivas del factor Autoestima de la IE según el género	299
Tabla 17. ANOVA del factor Autoestima de la IE según el género	299
Tabla 18. Tamaño del Efecto del factor Autoestima de la IE sobre el género	299
Tabla 19. Estadísticas Descriptivas del factor Autorrealización de la IE según el género	300

Tabla 20.	ANOVA del factor Autorrealización de la IE según el género	300
Tabla 21.	Tamaño del Efecto del factor Autorrealización de la IE sobre el género	300
Tabla 22.	Estadísticas Descriptivas del factor Independencia de la IE según el género.....	301
Tabla 23.	ANOVA del factor Independencia de la IE según el género.....	301
Tabla 24.	Tamaño del Efecto del factor Independencia de la IE sobre el género	301
Tabla 25.	Estadísticas Descriptivas del CE Interpersonal según el género	302
Tabla 26.	ANOVA del CE Interpersonal según el género	302
Tabla 27.	Tamaño del Efecto del CE Interpersonal sobre el género	302
Tabla 28.	Estadísticas Descriptivas del factor Relaciones Interpersonales de la IE según el género.....	303
Tabla 29.	ANOVA del factor Relaciones Interpersonales de la IE según el género.....	303
Tabla 30.	Tamaño del Efecto del factor Relaciones Interpersonales de la IE sobre el género.....	303
Tabla 31.	Estadísticas Descriptivas del factor Responsabilidad Social de la IE según el género	304
Tabla 32.	ANOVA del factor Responsabilidad Social de la IE según el género	304
Tabla 33.	Tamaño del Efecto del factor Responsabilidad Social de la IE sobre el género	304
Tabla 34.	Estadísticas Descriptivas del factor Empatía de la IE según el género.....	305
Tabla 35.	ANOVA del factor Empatía de la IE según el género.....	305
Tabla 36.	Tamaño del Efecto del factor Empatía de la IE sobre el género	305
Tabla 37.	Estadísticas Descriptivas del CE Adaptabilidad según el género	306
Tabla 38.	ANOVA del CE Adaptabilidad según el género	306
Tabla 39.	Tamaño del Efecto del CE Adaptabilidad sobre el género	306
Tabla 40.	Estadísticas Descriptivas del factor Resolución de Problemas de la IE según el género	307
Tabla 41.	ANOVA del factor Resolución de Problemas de la IE según el género	307
Tabla 42.	Tamaño del Efecto del factor Resolución de Problemas de la IE sobre el género	307
Tabla 43.	Estadísticas Descriptivas del factor Sentido de Realidad de la IE según el género.....	308
Tabla 44.	ANOVA del factor Sentido de Realidad de la IE según el género.....	308
Tabla 45.	Tamaño del Efecto del factor Sentido de Realidad de la IE sobre el género.....	308
Tabla 46.	Estadísticas Descriptivas del factor Flexibilidad de la IE según el género.....	309
Tabla 47.	ANOVA del factor Flexibilidad de la IE según el género	309
Tabla 48.	Tamaño del Efecto del factor Flexibilidad de la IE sobre el género	309
Tabla 49.	Estadísticas Descriptivas del CE Manejo del Estrés según el género	310
Tabla 50.	ANOVA del CE Manejo del Estrés según el género	310
Tabla 51.	Tamaño del Efecto del CE Manejo del Estrés sobre el género	310
Tabla 52.	Estadísticas Descriptivas del factor Tolerancia al Estrés de la IE según el género.....	311
Tabla 53.	ANOVA del factor Tolerancia al Estrés de la IE según el género.....	311
Tabla 54.	Tamaño del Efecto del factor Tolerancia al Estrés de la IE sobre el género.....	311
Tabla 55.	Estadísticas Descriptivas del factor Control de Impulsos de la IE según el género	312
Tabla 56.	ANOVA del factor Control de Impulsos de la IE según el género.....	312
Tabla 57.	Tamaño del Efecto del factor Control de Impulsos de la IE sobre el género	312
Tabla 58.	Estadísticas Descriptivas del CE Estado de Ánimo General según el género.....	313
Tabla 59.	ANOVA del CE Estado de Ánimo General según el género.....	313
Tabla 60.	Tamaño del Efecto del CE Estado de Ánimo General sobre el género.....	313
Tabla 61.	Estadísticas Descriptivas del factor Felicidad de la IE según el género.....	314
Tabla 62.	ANOVA del factor Felicidad de la IE según el género.....	314
Tabla 63.	Tamaño del Efecto del factor Felicidad de la IE sobre el género	314
Tabla 64.	Estadísticas Descriptivas del factor Optimismo de la IE según el género	315
Tabla 65.	ANOVA del factor Optimismo de la IE según el género	315
Tabla 66.	Tamaño del Efecto del factor Optimismo de la IE sobre el género	315
Tabla 67.	Estadísticas Descriptivas del CE Intrapersonal según la edad	316
Tabla 68.	ANOVA del CE Intrapersonal según la edad	316
Tabla 69.	Tamaño del Efecto del CE Intrapersonal sobre la edad.....	316
Tabla 70.	Estadísticas Descriptivas del factor Autoconciencia Emocional de la IE según la edad.....	317
Tabla 71.	ANOVA del factor Autoconciencia Emocional de la IE según la edad.....	317
Tabla 72.	Tamaño del Efecto del factor Autoconciencia Emocional de la IE sobre la edad	317
Tabla 73.	Estadísticas Descriptivas del factor Asertividad de la IE según la edad	318
Tabla 74.	ANOVA del factor Asertividad de la IE según la edad	318
Tabla 75.	Tamaño del Efecto del factor Asertividad de la IE sobre la edad.....	318
Tabla 76.	Estadísticas Descriptivas del factor Autoestima de la IE según la edad	319
Tabla 77.	ANOVA del factor Autoestima de la IE según la edad	319
Tabla 78.	Tamaño del Efecto del factor Autoestima de la IE sobre la edad.....	319
Tabla 79.	Estadísticas Descriptivas del factor Autorrealización de la IE según la edad	320
Tabla 80.	ANOVA del factor Autorrealización de la IE según la edad	320
Tabla 81.	Tamaño del Efecto del factor Autorrealización de la IE sobre la edad	320

Tabla 82.	Estadísticas Descriptivas del factor Independencia de la IE según la edad	321
Tabla 83.	ANOVA del factor Independencia de la IE según la edad	321
Tabla 84.	Tamaño del Efecto del factor Independencia de la IE sobre la edad	321
Tabla 85.	Estadísticas Descriptivas del CE Interpersonal según la edad	322
Tabla 86.	ANOVA del CE Interpersonal según la edad	322
Tabla 87.	Tamaño del Efecto del CE Interpersonal sobre la edad	322
Tabla 88.	Estadísticas Descriptivas del factor Relaciones Interpersonales de la IE según la edad	323
Tabla 89.	ANOVA del factor Relaciones Interpersonales de la IE según la edad	323
Tabla 90.	Tamaño del Efecto del factor Relaciones Interpersonales de la IE sobre la edad	323
Tabla 91.	Estadísticas Descriptivas del factor Responsabilidad Social de la IE según la edad	324
Tabla 92.	ANOVA del factor Responsabilidad Social de la IE según la edad	324
Tabla 93.	Tamaño del Efecto del factor Responsabilidad Social de la IE sobre la edad	324
Tabla 94.	Análisis Post Hoc Test del factor Responsabilidad Social de la IE según la edad	325
Tabla 95.	Estadísticas Descriptivas del factor Empatía de la IE según la edad	326
Tabla 96.	ANOVA del factor Empatía de la IE según la edad	326
Tabla 97.	Tamaño del Efecto del factor Empatía de la IE sobre la edad	326
Tabla 98.	Estadísticas Descriptivas del CE Adaptabilidad según la edad	327
Tabla 99.	ANOVA del CE Adaptabilidad según la edad	327
Tabla 100.	Tamaño del Efecto del CE Adaptabilidad sobre la edad	327
Tabla 101.	Análisis Post Hoc Test del CE Adaptabilidad de la IE según la edad	328
Tabla 102.	Estadísticas Descriptivas del factor Resolución de Problemas de la IE según la edad	329
Tabla 103.	ANOVA del factor Resolución de Problemas de la IE según la edad	329
Tabla 104.	Tamaño del Efecto del factor Resolución de Problemas de la IE sobre la edad	329
Tabla 105.	Estadísticas Descriptivas del factor Sentido de Realidad de la IE según la edad	330
Tabla 106.	ANOVA del factor Sentido de Realidad de la IE según la edad	330
Tabla 107.	Tamaño del Efecto del factor Sentido de Realidad de la IE sobre la edad	330
Tabla 108.	Análisis Post Hoc Test del factor Sentido de Realidad de la IE según la edad	331
Tabla 109.	Estadísticas Descriptivas del factor Flexibilidad de la IE según la edad	332
Tabla 110.	ANOVA del factor Flexibilidad de la IE según la edad	332
Tabla 111.	Tamaño del Efecto del factor Flexibilidad de la IE sobre la edad	332
Tabla 112.	Análisis Post Hoc Test del factor Flexibilidad de la IE según la edad	333
Tabla 113.	Estadísticas Descriptivas del CE Manejo del Estrés según la edad	334
Tabla 114.	ANOVA del CE Manejo del Estrés según la edad	334
Tabla 115.	Tamaño del Efecto del CE Manejo del Estrés sobre la edad	334
Tabla 116.	Estadísticas Descriptivas del factor Tolerancia al Estrés de la IE según la edad	335
Tabla 117.	ANOVA del factor Tolerancia al Estrés de la IE según la edad	335
Tabla 118.	Tamaño del Efecto del factor Tolerancia al Estrés de la IE sobre la edad	335
Tabla 119.	Estadísticas Descriptivas del factor Control de Impulsos de la IE según la edad	336
Tabla 120.	ANOVA del factor Control de Impulsos de la IE según la edad	336
Tabla 121.	Tamaño del Efecto del factor Control de Impulsos de la IE sobre la edad	336
Tabla 122.	Estadísticas Descriptivas del CE Estado de Ánimo General según la edad	337
Tabla 123.	ANOVA del CE Estado de Ánimo General según la edad	337
Tabla 124.	Tamaño del Efecto del CE Estado de Ánimo General sobre la edad	337
Tabla 125.	Estadísticas Descriptivas del factor Felicidad de la IE según la edad	338
Tabla 126.	ANOVA del factor Felicidad de la IE según la edad	338
Tabla 127.	Tamaño del Efecto del factor Felicidad de la IE sobre la edad	338
Tabla 128.	Estadísticas Descriptivas del factor Optimismo de la IE según la edad	339
Tabla 129.	ANOVA del factor Optimismo de la IE según la edad	339
Tabla 130.	Tamaño del Efecto del factor Optimismo de la IE sobre la edad	339
Tabla 131.	Resultados del ANOVA de los ítems del factor Asertividad de la IE según el género	411
Tabla 132.	Resultados del ANOVA de los ítems del factor Control de Impulsos de la IE según el género ..	412
Tabla 133.	Resultados del ANOVA de los ítems del factor Felicidad de la IE según el género	413
Tabla 134.	Estadísticas Descriptivas con las puntuaciones directas de los resultados iniciales de la muestra de norteamericanos	415
Tabla 135.	Cuadro Resumen de los Resultados del ANOVA según el género en todas las áreas del EQ-i...	419
Tabla 136.	Cuadro Resumen de los Resultados del ANOVA según la edad en todas las áreas del EQ-i	420

