



Describir un sistema utilizando los conceptos básicos

Sistema: Banco

Dato: Cliente

Información: Gerente: Javier López Estrada, Dirección: Isidro Fabela # 12, Tel.: 1234551

Registro: Número de cuenta: 234567= saldo: \$10000, intereses: 3%

Clave de búsqueda: Número de cuenta del cliente.

Entradas: Información, capital.

Proceso: Créditos, contratación de personal.

Caja Negra: Cajeros automáticos.

Salidas: Créditos. Disposición de efectivo.

Atributos: Proporcionar las mejores tasas de interés, las comisiones más bajas, agilidad en la atención al cliente, proporcionar información suficiente de créditos.

Contexto: Necesidades de la Sociedad.

Rango: Un determinado tiempo para vender una cantidad de productos. Un determinado tiempo para capacitar al personal de la empresa.

Subsistemas: Diferentes sucursales, Información a clientes, Cajeros.

Centralización y descentralización:

Centralización: Concentrar el capital e información de los clientes.

Descentralización: Distribuir la información en las diferentes sucursales del banco.

Adaptabilidad: Adecuarse a los cambios tecnológicos para tener mejor control y seguridad de la información.

Mantenibilidad: Ofrecer los mejores servicios para ser competitivo con otros bancos.

Estabilidad: cuando exista alguna irregularidad se debe proporcionar soluciones rápidas y efectivas.

Armonía: De acuerdo a las exigencias de los clientes mejorar su estructura organizacional para mejorar su calidad.