

ANA MARIA MIRALLES CASTELLANOS

Teléfono: (574) 4159042 Ext. 9794

Celular: 300 6009548 / 3104103695

Fax: (574) 4118656

E mail: anamira@upb.edu.co

Profesora TITULAR. Universidad Pontificia Bolivariana

Formación

Comunicadora Social- Periodista . Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia.

Posgraduada en Ciencias de la Información. Universidad de Navarra. Pamplona, España.

Especialización en Periodismo Urbano. Universidad Pontificia Bolivariana – Unesco. Medellín, Colombia.

Actividades anteriores

En la Facultad de Comunicación Social UPB:

Jefe del Area de Periodismo entre 1989 y 1997.

Profesora de Periodismo (Especializado, de Opinión, Geopolítica y Relaciones Internacionales desde 1986.

Profesora de Opinión Pública desde 1999.

Redactora del periódico El Colombiano 1983-1984.

Cargos actuales:

- **Profesora Titular de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad Pontificia Bolivariana. Fecha de ingreso: 1986.**
- **Gestora y Coordinadora de la Especialización en Periodismo Urbano. Universidad Pontificia Bolivariana-Unesco.**
- **Gestora y Directora del Grupo de Investigación en Comunicación Urbana de la Universidad Pontificia Bolivariana. El Grupo fue reconocido por Colciencias en el año 2000 y declarado grupo de Excelencia en marzo de 2005 por Colciencias.**
- **Secretaria de la Public Journalism Network, creada el 25 de enero de 2003. Kennesaw State University, Georgia, USA.**
- **Gestora y Coordinadora del proyecto de PERIODISMO PÚBLICO VOCES CIUDADANAS.UPB. Proyectos realizados:**
 - **Voces Ciudadanas por la Seguridad y la Convivencia. Medellín, 1998. Opinión pública ciudadana sobre el tema de la seguridad. Participaron: EL Colombiano, El Mundo, RCN, CQN Noticias, Informativos de Antioquia, Hora 13.**
 - **Voces Ciudadanas ¡Vive el centro! Medellín, 1999. Movimiento de opinión pública sobre la propuesta del alcalde de transformar el centro tradicional de la ciudad. Participaron: El Mundo, El Colombiano, Telemedellín, RCN, Todelar, Habitantes de la Noche.**
 - **Voces Ciudadanas Parquímetros. Medellín, 1999. Movimiento de opinión pública ciudadana sobre el problema del parqueo en el espacio público de la ciudad. Participaron: Hora 13, Informativo de Antioquia, CQN Noticias, El Mundo, El Colombiano.**
 - **Voces Ciudadanas por la Reconstrucción. Armenia, 1999. Movimiento de opinión pública para que el ciudadano propusiera un nuevo modelo de ciudad a las autoridades de la reconstrucción. Participaron todos los medios periodísticos locales.**
 - **Voces Ciudadanas ¡Usted Decide!. Medellín y Cali. 2000. Movimiento de opinión pública ciudadana sobre los temas de gobierno de las dos ciudades, con miras a la elección de alcalde. Participaron en Medellín: El Tiempo, El Mundo, El Colombiano, Informativo de Antioquia, Hora**

13. CQN Noticias. En Cali: El Tiempo, RCN, Telepacífico, Noventa Minutos.

- Voces Ciudadanas ¡Usted Planea! Medellín. 2001. Movimiento de opinión pública ciudadana para alimentar el Plan de Desarrollo del nuevo alcalde de la ciudad. Participaron: El Colombiano, El Mundo, El Tiempo, Informativo de Antioquia y CQN Noticias.
- Voces Ciudadanas ¡Vive el fútbol! Medellín, 2003. Movimiento de opinión pública ciudadana sobre el tema de la violencia alrededor del fútbol. Participaron: El Mundo, El Tiempo, El Colombiano, Teleantioquia, Telemedellín, Canal U, Wbeimar lo dice, Antena 2, Caracol.
- Evaluación de impacto de los proyectos Voces Ciudadanas ¡Vive el centro! (1999), ¡Usted decide! (2000), ¡Vive el fútbol! (2003).
- Evaluación de proyectos de investigación de la Universidad del Cauca. Medellín. 2000.
- Evaluación de los libros “100 años de periodismo en Antioquia” y “ El arte de narrar en el periodismo” , de Juan José Hoyos, Medellín. Mayo de 2004.
- Invitada anual al International Civil Society Workshop, de la Kettering Foundation en Dayton, Estados Unidos: 1997, 1998,1999,2000, 2001.
- Coordinadora Internacional de Public Journalism de la Asociación de Profesores de Periodismo y Comunicación Masiva de los Estados Unidos, Baltimore en 1998.
- Representante de América Latina en el Comité Estratégico del Consejo Mundial de Radio y Televisión como servicio público. (París, 2001).
- Miembro del Board of Directors del Consejo Mundial de Radio y Televisión. Montreal (Noviembre de 2002)
- Miembro del Comité creador de la Asociación de Periodismo Público de carácter internacional. Kennesaw. Atlanta (Noviembre de 2002).

Asesora y conferenciante internacional sobre el tema del public journalism en:

- Costa Rica

- **San José, Costa Rica:**
 - 1997: Conferenciante en la reunión de la Red Interamericana para la Democracia
 - 1998: Conferenciante sobre el tema de *Ciudad y comunicación* en el Seminario de Comunicación organizado por la Unesco y la Universidad Federada.
- **Estados Unidos**
 - Nueva York: 1994. Conferencista sobre el tema de Prensa y narcotráfico en la International Conference on Violence in the Media. St. John's University.
 - Baltimore.1998: Conferenciante sobre Public Journalism en Colombia y Latinoamérica. Asociación de Profesores de Periodismo y Comunicación.
- **Ecuador**
 - Quito: 1996. Reunión de expertos sobre Comunicación y Ciudad, patrocinada por la Unesco.
 - Quito. 1999. Conferenciante sobre public journalism en el marco de la reunión de los capítulo latinoamericanos de Transparencia Internacional.
- **Perú**
 - Arequipa (1999). Profesora del curso sobre Public Journalism. Invitada por la Organización Calandria.
 - Lima (2000). Profesora del curso sobre Public Journalism. Invitada por la organización Calandria.
 - Abril de 2004. Consorcio de Universidades. Conferencias sobre Periodismo Público.
 - Septiembre de 2004: Universidad San Martín de Porres. Lima.
- **México.**
 - Guadalajara.(1998): Conferencia sobre Ciudad y comunicación en la Maestría de Comunicación del Iteso y Curso de Public Journalism en el diario Público.
 - Ciudad de México (mayo de 2004) VII Foro Internacional LA SOCIEDAD ANTE LOS MEDIOS. Conferencista sobre periodismo público. UNESCO, UNAM, Universidad Iberoamericana.
- **Brasil**
 - 1997: Participante con la Unesco en la primera mesa de Comunicación y Ciudad en la Reunión latinoamericana de Alcaldes en Río de Janeiro.

- 1998: Participación en calidad de investigadora del Grupo de Trabajo de ALAIC (Asociación Latinoamericana de Investigación de la Comunicación) en Comunicación y ciudad.
- **Panamá**
 - 2000: Conferenciante invitada por la Unesco, sobre el tema de Ciudad y Comunicación.
 - 2000: Profesora del curso sobre Public Journalism organizado por la Unesco y el Celap (Centro Latinoamericano de Periodismo). Ciudad de Panamá y Colón.
 - 2001: Conferencista en el Seminario Latinoamericano de Periodismo organizado por el Celap, con el tema de Opinión pública y medios de comunicación.
 - 2004: Curso de Periodismo Público UNESCO-Demuca.
- **Bolivia**
 - 1999: La Paz. Curso sobre Public Journalism. Invitada por la Friedrich Ebert S. (FES)
 - 2000: La Paz Seguimiento de proyecto de Public Journalism. Invitada por la FES.
 - 2000: Santacruz: Curso sobre Public Journalism. Invitada por la FES.

Guatemala: Curso sobre Periodismo Público. Noviembre de 2003. OPS-OMS.

- Conferenciante de los cursos de Public Journalism que ofrecía en diversas ciudades colombianas la Embajada de Estados Unidos desde 1997.
 - Bogotá: 1997 y 1998.
 - Neiva: 1997.
 - Cali: 1999.
- Profesora del Diplomado de Periodismo Público de la Universidad de la Sabana y la casa Editorial El Tiempo. Bogotá. (1999)
- Conferencista central en el seminario Periodismo Cívico. Manizales. 2000. Contraloría General de la República, Cámara de Comercio de Manizales y Universidad de Manizales.
- Profesora del Diplomado de Producción Audiovisual de la Universidad del Valle (2000, 2002).

- Consultora de la Unesco en el programa de Comunicación y Ciudad. Oficina Regional de Comunicación para América Latina. 2001.
- Conferencista sobre televisión pública y cultura en América Latina. En el “Culture and the media International Forum”. Unesco. Festival de Cine de LOCARNO, Suiza. Agosto de 2001.
- Profesora del Diplomado sobre televisión “Ver no es comprender”, de la Universidad Autónoma de Occidente. Cali. 2001.
- Conferencista en el panel: ¿Qué tipo de ciudadanos está formando la televisión en las audiencias infantiles? Programa de Comunicación para la Infancia. ICBF. Bogotá. Octubre de 2001.
- Conferencista en el Encuentro Latinoamericano de Estudiantes de Comunicación. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Septiembre de 2001.
- Invitada para representar a Latinoamérica en la reunión del Consejo Mundial de Radio y Televisión, para dar inicio al proceso mundial de certificación de la calidad del servicio público de radio y televisión. París. Noviembre de 2001.
- Conferencista central en el seminario de periodismo público organizado por la Contraloría general de la República. Armenia, Marzo de 2002.
- Conferencista sobre Opinión pública y realities. Colegio La Enseñanza. Octubre 7 de 2002. Medellín.
- Conferencista sobre Opinión pública y realities. Universidad Pontificia Bolivariana. Octubre 8 de 2002. Medellín.
- Conferencista sobre Opinión pública y realities. Politécnico Grancolombiano. Medellín Octubre 9 de 2002.
- Conferencista en el Congreso : Televisión y opinión pública, canales para la construcción de una agenda plural. Título de la conferencia: Opinión pública en tiempos de la televisión. Universidad del Norte. Especialización en Realización de Televisión, con énfasis en opinión pública. Barranquilla, noviembre 7 de 2002.

- **Reunión de la Asamblea Anual del Consejo Mundial de Radio y Televisión. Montreal (Canadá). Noviembre 22 a 24 de 2002.**
- **Conductora de tres grupos de discusión con expertos, ciudadanos y productores, para el establecimiento de parámetros para el levantamiento de los estándares de calidad para la medición del servicio público de radio y televisión. Consejo Mundial de Radio y Televisión. Bogotá. Octubre 11- 12 de 2002.**
- **Profesora del Diplomado de Periodismo Público. Esap-Unión Europea. Primer Semestre de 2003: Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali y Bucaramanga.**
- **Conferencia sobre Voces Ciudadanas en el Seminario de Comunicación Política. Universidad Cooperativa. Medellín. Abril 16 de 2003.**
- **Conferencia sobre periodismo público en la celebración del Día Mundial de la Libertad de Expresión. Bucaramanga. Mayo de 2003.**
- **Comentarista del Plan Trienal en Comunicación de la Corporación Viva la Ciudadanía. Bogotá. Junio 6 de 2003.**
- **Conferencia sobre Comunicación, Educación y Cultura en el Encuentro Internacional de Educación. Foro Social Mundial Temático. Cartagena, Junio de 2003.**
- **Profesora del Módulo de Periodismo Público en el programa Cali de Vida Fase II. Universidad del valle, Alcaldía de Cali. Cali. Agosto 22 y 23 de 2003.**
- **Profesora del Módulo de Comunicación Política del Seminario Taller “Estrategias de Desarrollo en la gestión social”, con 23 municipios del Oriente Antioqueño. Presidencia de la República. Red de gestores sociales. Rionegro. Agosto 27 y 28 de 2003.**
- **Profesora del Módulo de Comunicación Política en el Diplomado Comunicación, Política y Conflicto. Agosto 8, 9, 15, 16, 29, 30, Septiembre 5 y 6. (36 horas) Universidad Pontificia Bolivariana. Extensión Académica. Medellín.**
- **Conferencista en el Encuentro Internacional de Diversidad Cultural. UNESCO. Santo Domingo (Rep.Dom.) Noviembre de 2003. Conferencia: El periodismo urbano y el pluralismo.**

- **Miembro del panel de expertos para la discusión del proyecto de Ley Marco de Libre Acceso de los ciudadanos a la información pública. San José (Costa Rica). Octubre 19 y 20 de 2003.**
- **Curso de auditoría de calidad de la norma ISAS BC 9001 (ISO). Certificada como auditora de calidad para la región latinoamericana. Fondation Medios & Societé- ISAS Group. Ginebra (Suiza). Septiembre de 2003.**
- **Reunión anual del Consejo Mundial de Radio y Televisión en el marco de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. Ginebra (Suiza). Diciembre de 2003.**
- **Auditora Líder de la nueva norma ISO para medios audiovisuales, ISAS BC 9001. Ginebra. Septiembre de 2003.**
- **Conferencista en el VII Encuentro Sociedad y Medios de Comunicación en el marco de la reforma del Estado en México. Ciudad de México. Mayo 28 a 30 de 2004.**
- **Evaluada de la Fundación Nuevo Periodismo Iberoamericano creada y presidida por Gabriel García Márquez, seleccionada por el BID. Julio-Septiembre de 2004. Cartagena.**
- **Consultora de la UNESCO sobre el tema del periodismo público para América Latina, segundo semestre de 2004.**
- **Conferencista sobre el tema de Comunicación, educación y cultura política en el marco del Encuentro Mundial de Educación del Foro Social Mundial. Bogotá. Junio 25 de 2004.**
- **Conferencista sobre la nueva Norma ISO de calidad de los medios audiovisuales, ISAS BC 9001, en el marco del evento sobre Democracia y Medios Públicos. Ciudad de México. Septiembre de 2004.**
- **Conferencista sobre el Sistema de Calidad de medios de comunicación, en el marco del evento Hacia una autorregulación eficaz de los medios de comunicación. Lima (Perú). Marzo 14 y 15 de 2005.**
- **Miembro del Jurado Regional de becas de investigación sobre pobreza y derechos humanos. UNESCO. San José. Costa Rica. Abril 6-8 de 2005-**

Producción:

Entre otros, los siguientes artículos:

- Periodismo y narcotráfico en Colombia: los medios y la violencia de no ficción. Revista Comunicación. # 17. 1993. UPB.
- Las drogas ilegales: rentabilidad ideológica de un debate”. Revista Comunicación. # 15, 1992. UPB.
- Las batallas del segundo frente: el Golfo Pérsico. Revista Comunicación. # 14. 1991. UPB.
- Periodismo...para la paz? En el libro: La violencia y la responsabilidad de los medios de comunicación. Universidad Central. Bogotá. 1990.
- La ética de la comunicación en el nuevo orden geopolítico. En el libro: La responsabilidad social del comunicador frente a la realidad del país. Afacom-Felafacs. Bogotá. 1990.
- La información como recurso geopolítico. Revista Comunicación. # 10, 1987. UPB.
- El periodismo en la crisis mundial. Revista Comunicación. # 9. 1986. UPB

Artículos más actuales:

- Editora de las memorias del seminario latinoamericano de Comunicación y Ciudad realizado en Medellín en 1995.
- Periodismo y ciudad. Artículo sobre la Especialización en Periodismo Urbano. Revista Chasqui. 1997. Quito.
- ¿Qué es el periodismo cívico? Revista Foro # 35 de 1998. Fundación Foro Nacional por Colombia. Bogotá.
- EL periodismo público como comunicación política. Revista Nómadas # 9, de 1998. Bogotá. Universidad Central.
- Directora de la investigación y editora del libro VOCES CIUDADANAS POR LA SEGURIDAD Y LA CONVIVENCIA. Editado por el Concejo de Medellín. 1999.
- Herramientas de participación ciudadana para la lucha contra la corrupción. Proyecto: Voces Ciudadanas. Participación ciudadana desde

el periodismo. En una edición especial en internet para América Latina de Transparencia Internacional. 2000.

- **Voces Ciudadanas. Hacia la formación de opinión pública desde el periodismo. Revista científica del Centro Integrado para el Desarrollo de la Investigación (CIDI), Universidad Pontificia Bolivariana. Agosto de 2001.**
- **Voces Ciudadanas, una experiencia de periodismo público. Encuentro Latinoamericano de estudiantes de comunicación. Memorias. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Septiembre de 2001.**
- **La Fabricación del consenso. Dossier sobre Comunicación, política y cultura ciudadana. Revista Foro # 45. 2002. Ediciones Foro Nacional por Colombia**
- **La Sociedad Civil controlará la calidad. Avance de investigación de parámetros de calidad para el montaje del sistema de estándares de calidad para el Consejo Mundial de Radio y Televisión. Revista Comunicación UPB # 23 de 2003.**
- **NACIONES...UNIDAS? Revista Nómadas. # 20 Diciembre de 2003. Universidad Central. Bogotá.**
- **La comunicación hoy. Revista Foro # 50. Ediciones Foro Nacional por Colombia. Bogotá. 2004.**
- **El nuevo hogar público. Revista de Investigación & Desarrollo. Universidad del Norte. Barranquilla. Mayo de 2004.**

LIBROS

- **Periodismo, opinión pública y agenda ciudadana. Enciclopedia latinoamericana de Sociocultura y comunicación. Editorial Norma. Buenos Aires. Marzo de 2002.**
- **VOCES CIUDADANAS Una idea de periodismo público. Editorial UPB. Noviembre de 2000.**

- **Comunicación para el desarrollo urbano: Estudio de los aportes de la Unesco al trabajo sobre Comunicación y Ciudad en América Latina desde su Oficina Regional de Comunicación Unesco. San José de Costa Rica. 2003.**

Investigaciones

Prensa, narcotráfico y doctrina liberal de la información. (UPB) 1993. Análisis de los periódicos El Espectador y El Colombiano desde el punto de vista de la producción editorial sobre el tema del narcotráfico en la década de los años 80. CIDI (Centro de Estudios para el Desarrollo Integral). Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín.

Estudio para el establecimiento del Centro de Altos Estudios de Periodismo (CAEP). Facultad de Comunicación Social UPB. 1989.

Estudio para el establecimiento de la Especialización en Periodismo Urbano de la UPB. 1994-1995. Incluyó la organización del Seminario Latinoamericano de Comunicación y Ciudad, realizado en Medellín en 1995 como parte del trabajo con la Unesco.

El periodismo cívico como formador de opinión pública (UPB) 1999-2003. Línea central de trabajo del Grupo de Investigación en Comunicación Urbana.

Lo que callan los medios. Análisis de comunicados a la opinión pública publicados en los diarios El Tiempo y El Colombiano en el período comprendido entre 1985 y 2004.

Los reality shows: un espacio para la generación de opinión pública. Análisis de las corrientes de opinión de los televidentes a partir de diversos programas de este formato en Colombia y otros países como España, México, y Francia. Desde 2001 hasta el 2004.

Sistema de comunicación pública para los consejos municipales. Desde 2002 y hasta 2004.

Montaje de sistema mundial de estándares de calidad del servicio público de radio y televisión. Consejo Mundial de Radio y Televisión. Desde 2001 y hasta el 2004, montaje del sistema.

Pertenencia a redes y asociaciones:

Red Interamericana para la Democracia (Washington)

ALAIIC. Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación.

Kettering Foundation.

ACJM: Asociación de Profesores de periodismo y comunicación masiva

Public Journalism Network. Kennesaw , Atlanta.

Colciencias.

Ana María Miralles Castellanos

cc 43.063.711 Medellín

Pasaporte 43.063.711

Profesora Titular

Universidad Pontificia Bolivariana

Medellín