

## LECTURA N<sup>a</sup> 2

### ***EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN***

**OBJETIVO:**

- Seleccionar y formular el problema de investigación a desarrollar durante el curso.

En el campo de la salud la investigación científica ha generado un avance importante y permanente en la comprensión de los individuos y poblaciones. En el nivel individual es con la investigación que se ha logrado establecer las causas de las enfermedades, los factores que aumentan el riesgo de padecerlas, los métodos de diagnóstico a emplear para detectarlas cada vez más tempranamente y con mayor eficacia, las medidas terapéuticas para ellas, el pronóstico de los pacientes que las padecen, etc. En el nivel colectivo, la investigación científica facilita al trabajador de la salud conocer las características de la población que atiende, la distribución de las enfermedades en ésta, utilizar medidas de intervención poblacional preventivas (programas de vacunación, fluoración del agua de consumo) y curativas, evaluar el impacto de ellas, determinar el funcionamiento de los servicios de salud, entre otras.

Al trabajador de la salud en muchas ocasiones se le presentan preguntas que surgen cuando analiza situaciones problemáticas existentes en su sitio de trabajo. Para responder a esas preguntas se requiere información que puede obtenerse a través de una investigación o bien revisando estadísticas o datos acumulados e incluso analizando con lógica la situación. A continuación nos vamos a referir a aquellas preguntas que solo pueden ser contestadas de manera apropiada con una investigación.

Al tratar de hacer la explicación situacional de un problema, de seguro se encontrará usted con uno o más nudos críticos, es decir, situaciones cuya modificación se debe reflejar en un cambio en la magnitud del problema analizado. Por ejemplo, ante una elevada tasa de nacimientos de niños con bajo peso para la edad gestacional, pudiese pensarse que la baja cobertura de la consulta prenatal es la explicación más lógica. Pero ¿se tienen elementos suficientes para pensar esto?, ¿estamos lo suficientemente seguros como para reprogramar las actividades del o de los establecimientos de salud bajo

nuestra responsabilidad o llevar a cabo un programa de intervención en la población para aumentar la cobertura de la consulta prenatal, con los recursos que esto implica?.

Encontramos en ese ejemplo tres planteamientos importantes:

1. Si no contamos con suficientes elementos para garantizar que al aumentar la cobertura de la consulta prenatal, disminuirá la tasa de nacimientos de niños con bajo peso, podría plantearse investigar el *porqué existe en su área de trabajo tantos nacimientos con esa características*, con la presunción (hipótesis) de que se debe a la baja cobertura. Esa sería una pregunta a responder con una investigación.
2. Si luego de una revisión cuidadosa de los datos existentes estamos convencidos de que efectivamente en nuestro sitio de trabajo la escasa cobertura de la consulta prenatal explica el problema en cuestión, entonces seguramente nos vendrá a la mente tomar alguna medida para aumentar dicha cobertura, en cuyo caso valdría la pena preguntarse *¿porqué la cobertura es baja?, ¿es que la población desconoce la importancia de la consulta en cuestión?, ¿es que está insatisfecha con la atención que se le brinda en el establecimiento de salud?*. Estas u otras podrían ser las razones, pero para estar seguros, antes de emprender cualquier acción es necesario investigarlas.
3. Por otra parte, si conocemos la (s) razón (es) de la baja cobertura no se requeriría hacer una investigación para ello. Entonces lo pertinente sería desarrollar un proyecto o un programa de intervención.

En las dos primeras situaciones estaríamos planteando investigar los factores determinantes de la situación que nos preocupa, y en la última, se estaría planteando realizar una investigación de tipo proyecto factible o proyecto de desarrollo.

**En una investigación *el problema* es la duda existente, la interrogante o pregunta que se hace el investigador**

En los diferentes campos del conocimiento, así como en el de la salud, existe un sinnúmero de interrogantes (problemas) que pueden ser susceptibles de investigación, y las respuestas a esas preguntas servirán para comprender y o explicar relaciones entre hechos y variables o bien, para determinar los valores desconocidos de ellas.

En líneas generales, los investigadores seleccionan los problemas al darse cuenta que:

- Algunos hechos o fenómenos no concuerdan con las teorías o creencias aceptadas.
- Existen contradicciones entre las conclusiones a que han llegado diferentes investigadores.
- Existen desacuerdos entre sus observaciones y las de otros.
- Algunos hechos no pueden ser explicados con la información existente.

Puesto que esa interrogante o problema es el paso que da inicio al proceso de la investigación, es imprescindible elegirlo y delimitarlo correctamente, para lo cual existen varios criterios a seguir (Kerlinger citado por Pineda y col<sup>1</sup>):

1. ***Debe expresar una relación entre variables***, por ejemplo ¿cuáles son los factores que han incidido en la elevada tasa de nacimientos de niños pequeños para su edad gestacional en el área de influencia del ambulatorio La Carucieña?. En ese caso las variables que se estudiarán serán: el peso para la edad gestacional y la otra sería los factores que suponemos explican ese fenómeno. De igual forma, en la interrogante ¿Cuáles son las causas de la baja cobertura de la consulta prenatal en el ambulatorio La Carucieña?, una de las variables está dada por la cobertura de la consulta prenatal y la otra por las causas que suponemos influyen en esa cobertura. Otros autores consideran que el problema puede referirse al estudio de una sola variable, por ejemplo ¿Cuál es la prevalencia de asma en la ciudad de Barquisimeto?, o bien ¿Cómo ha evolucionado la tasa de consultas por asma en los centros asistenciales de Barquisimeto en los últimos 10 años?.
2. ***Se debe expresar en forma de pregunta***, lo cual ayuda a visualizar qué se necesita para dar respuesta a esa interrogante. Sin embargo algunos autores opinan que el problema se puede expresar también en forma declarativa, por ejemplo: “Se

desconocen las causas de la baja cobertura de la consulta prenatal en el ambulatorio La Carucieña”.

3. ***Debe ser susceptible de verificación empírica.*** En ese sentido es necesario cercionarnos que las variables o hechos a ser estudiados pueden ser medidos, observados.
4. ***Se debe expresar en una dimensión temporal y espacial.*** Debe ubicarse el lugar (comunidad, institución, etc) al que se referirá el estudio así como el período de tiempo que abarcará éste.
5. ***Debe especificar la población que se investigará,*** es decir aquella que será sujeto de investigación: los habitantes de la ciudad de Barquisimeto, los usuarios del ambulatorio La Carucieña, la población que reside en el área de influencia del ambulatorio La Carucieña, etc.

Antes de seleccionar definitivamente el problema es conveniente verificar si nuestra interrogante reúne una serie de criterios que confirman si es realmente útil o necesario investigar sobre ello <sup>6</sup>. Estos criterios son:

1. ***Pertinencia:*** ¿Cuál es la magnitud del problema?, ¿Quiénes están siendo afectados?, ¿Qué tan severo es el problema?, ¿Quién percibe el problema como importante?. Si no considera el problema como pertinente no vale la pena investigar sobre ello.
2. ***Evitar la duplicación:*** ¿Este tema que usted se planteó ha sido investigado con anterioridad en el área de estudio propuesta, o en otra similar?. Si es así, considere que quizás no es necesario repetir esta experiencia.
3. ***Factibilidad:*** Considere los recursos que serían necesarios para llevar a cabo la investigación (tiempo, personal, materiales, etc.). ¿Cuenta con ellos?, ¿Puede obtenerlos?.
4. ***Aceptabilidad política:*** ¿Aumenta la factibilidad el hecho de que sus superiores estén interesados en el tema?. Si no es así, evite las posibilidades de confrontación

