

GOBIERNO Y COMERCIO ELECTRONICO

**Manuel Novoa Olivares
Director Ingeniería Civil Informática
Universidad San Sebastián**

mnovoa@uss.cl



Qué es el Comercio Electrónico?

“Una forma de realizar transacciones de bienes y servicios, a través del uso de medios electrónicos”



Tipos de Comercio Electrónico

**Clasificado según
los Operadores que
Participan**



B2B

Empresa a Empresa

Ejemplo: Inchalam le compra mediante EDI a Huachipato

B2C

Empresa a Consumidor

Ejemplo: Compro en Falabella mediante la página Web

B2G

Empresa a Gobierno

Ejemplo: la empresa obtiene una factura electrónica del SII

C2G

Consumidor a Gobierno

Ejemplo: La persona obtiene una boleta de servicios del SII

Clasificado según la **Calidad* de la Interacción**

*Cuál es la métrica de Calidad?

Tipo I - “Catálogo”

Básica

Descarga de Información

**Muestra de
Productos/Servicios**

Tipo I - “Catálogo”



Tipo I - “Catálogo”



del mar (28-11-2006)
ó el Terminal Pesquero
máximas autoridades del
dulo de venta de

is (27-11-2006)
huano, Abel Contreras; la
presidenta de la D.C.,
ón Saavedra, el director
ás de Gerónimo Portus, hijo
ció el homenaje,
Portus Govinden, en el

ortus (26-11-2006)
anuncian para mañana
motivo de la realización de
lo señalado por la

oras, en el coliseo
alcalde de Talcahuano,
gado por la familia.

5-11-2006)
lde de la ciudad,puerto

Deuda Exigible
ORDENANZAS MUNICIPALES 
DIRECCION DE OBRAS 
Solicitud de certificados de urbanización, expropiación, numeración, uso de suelo
Solicitud de certificado de informaciones previas
Solicitud autorización cambio de destino
Solicitud aprobación de anteproyecto obra edificación
Solicitud aprobación de anteproyecto obra edificación
Solicitud aprobación permiso alteración, reparación o reconstrucción
Solicitud permiso obra menor
Solicitud aprobación permiso demolición
Autorización notarial por adosamiento
Autorización notarial por ocupación muro medianero
Solicitud recepción definitiva obra menor
Dirección de Administración y

Tipo II - “Venta”

Intermedia

Permite Interacción

**Se complementa con
medios no digitales**

Tipo II - “Venta”

De Remate.com
El N°1 en compra y venta

Home Chile | [Regístrate](#) | [Servicios](#) | [Comunidad](#)

NAVEGAR | BUSCAR | VENDER | AYUDA | MI DEREMATE

¿QUÉ ESTÁS BUSCANDO? ☐ Sólo en esta categoría [Búsqueda Avanzada](#)

 1) Regístrate en [zonajobs.com](#)

[Remate Chile](#) > [Animales y Mascotas](#) > [Animales](#) > [Perros](#) > [Cachorros](#)

SCHNAUZER MINIATURA SAL Y PIMIENTA



Precio fijo:	\$ 80,000
Tipo de producto:	Nuevo
Cantidad vendida:	3 Ver listado de compradores
Cantidad de visitas:	562
Fecha de inicio:	28/11/2006 16:05
Vendedor:	 rafaulobot ★ (36) 94% calificaciones positivas Otros productos de este vendedor Ver reputación
Tipo de publicación:	Compra inmediata
Ubicación:	huechuraba, Santiago, RM

PREGUNTAS Y RESPUESTAS		
Fecha	Usuario	
1/12 00:30	Pregunta de: ventastop100 (0)	me puede
1/12 00:37	Respuesta del vendedor:	el schnauz
30/11 16:50	Pregunta de: PONYTAIL ✦ (6)	PERMUTA PARA IMP SE GASTA ACCESOR

Tipo II - “Venta”

Servicio de Registro Civil e Identificación - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Ir Marcadores Herramientas Ayuda

https://www.registrocivil.cl/OficinaInternet/servl

Home | Contáctenos | Preguntas Frecuentes | Mapa

GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE JUSTICIA
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Servicio de Registro Civil e Identificación "Un servicio para la vida de todos"

Buscar

Institución Oficinas Servicios En Línea Noticias

Formas de Pago

Los Medios de Pago disponibles hoy son:



Tarjeta Línea Propia (TLP): para usar este medio de pago es necesario adquirir previamente una tarjeta de prepago telefónico, Tarjeta Línea Propia (TLP) de esta empresa, la cual puede comprarse en kioscos, en la tienda virtual de Telefónica de Chile y otros puntos de venta, por valor de mil, tres mil o cinco mil pesos. Al seleccionar este medio de pago, se le pedirá el número de la tarjeta, el cual debe raspar en el reverso de la misma. Para mayor información, visite la tienda virtual de Telefónica CTC Chile en www.telefonictc.cl



Miscuentas.com: este medio de pago requiere ser un usuario registrado de dicha empresa, necesitando únicamente tener acceso a Internet y poseer una cuenta corriente, cuenta vista o tarjeta de crédito de algunos de los bancos privados que operan con ella. Para mayor información visite el sitio www.miscuentas.com



Servipag: para utilizar este medio de pago, sólo requiere tener habilitada para operar por internet, su cuenta corriente perteneciente a alguno de los bancos privados con los que trabaja. Para mayor información visite el sitio www.servipag.cl

Servicio de Registro Civil e Identificación Mesa de Ayuda Fono: (2) 782 20 45 Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs.

Listo www.registrocivil.cl

Tipo III - “Virtual”

Avanzado

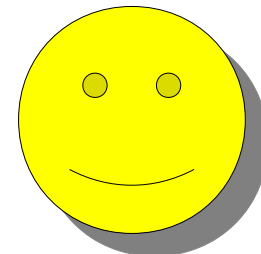
Reemplazo Total

**Diversos Medios de
Interacción**

Tipo III - “Virtual”



Tipo III - “Virtual”



Qué es el Gobierno Electrónico?

Gobierno Electrónico

**Nueva Gestión Pública
(NGP)
+
Tecnologías de Información**

Fases al e-Gov

1°- Automatización

Digitalización de Datos

Mejora en la Recuperación

Fases al e-Gov

2º Optimización

Simplificación de
Recolección de Datos

Racionalización de
Procesos

Fases al e-Gov

3° Reingeniería

Rediseño de Recolección
de Datos

Eliminación de Duplicación

Hacer las cosas mejor

Fases al e-Gov

4º Transformación

Externalización

Total Transformación de
los Procesos

Mejor Gestión!!

**Más Accesible
Más Rápida Consulta
Más Fácil Seguimiento**

**Algo Práctico:
Me Obliga a Ordenar**

Mejor Gestión!!

Transparencia!!

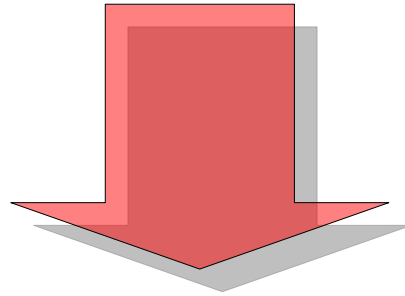
Todo Visible

Todo Disponible

Todo debe ser Trazable

Por qué Gobierno Electrónico?

**El proceso X de la forma
actual nos cuesta \$100**



**De la forma electrónica
nos cuesta \$10**

Dónde Ahorro?

- **Papel**
- **Almacenamiento**
- **Logística**
- **Tiempo (Distancia)**
- **Verificación (Cotizar)**



Un documento en una
municipalidad de tamaño
mediano viaja **8 Km**

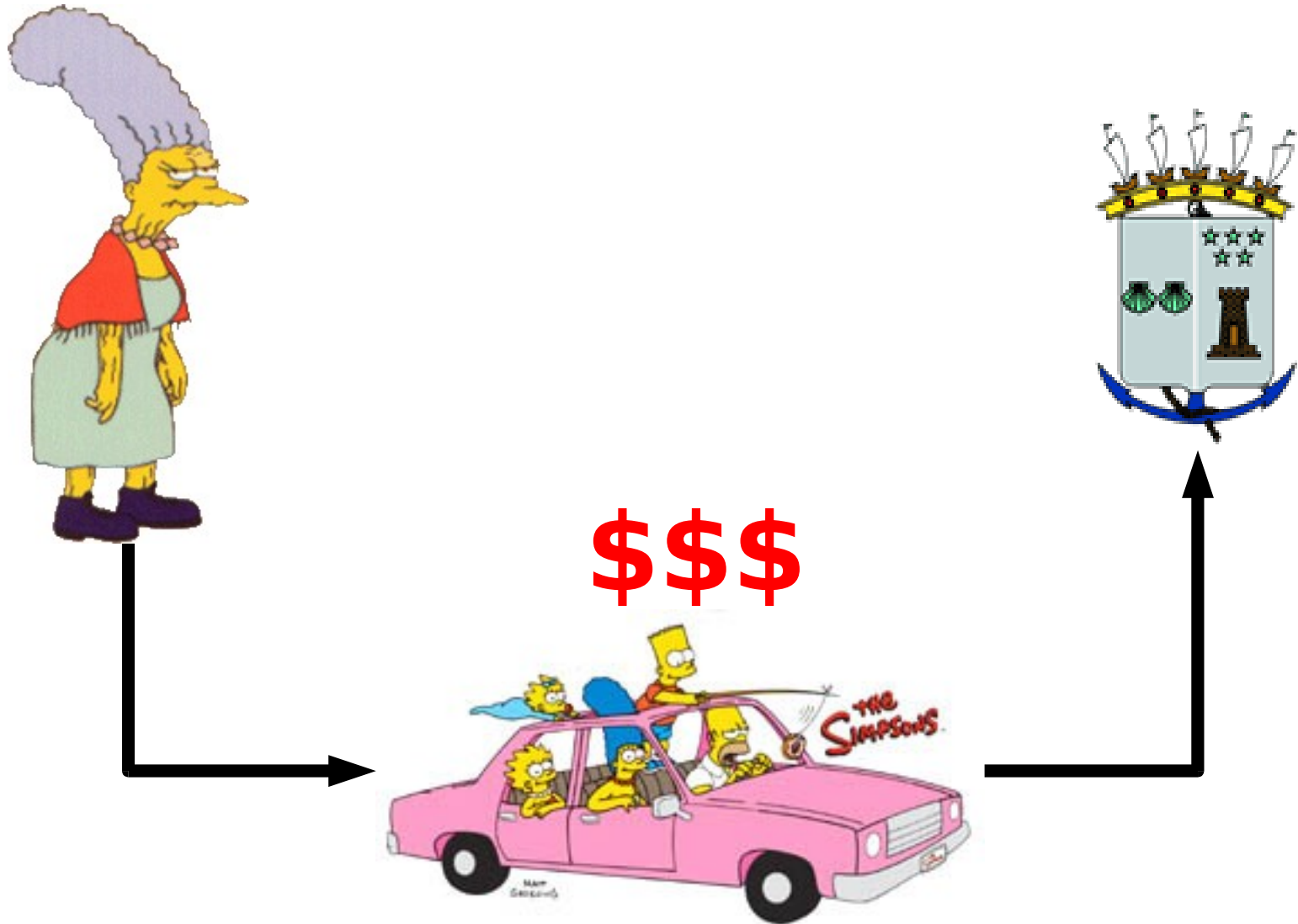
Cuánto se Ahorra?

Costo de Recaudación de Impuestos sobre Vehículos para el Estado		
	Tradicional (94)	Electrónico (2003)
Papel	86.000	59.770
Impresión	6.880	4.782
Informativo de IPVA	5.504.000	8.715.000
Correo	401.376	597.700
Tarjetas Bancarias de recaudación	17.900.000	12.324.000
Espacio ocupado por los procesos	16.428	0
Espacio ocupado por los empleados	531.743	312.100
Energía Eléctrica	4.220	6.600
Teléfono	21.467	29.700
Mano de Obra	2.146.788	1.733.000
Impresora	3.669	5.137
Computadora	36.605	41.300
Directoría	553.211	664.600
Costo Sonegación	80.733.000	0
Inversión para Modernización	0	174.300
Total	107.945.387	24.667.989
Total por proceso	10,04	0,85

Y las Personas?

**Costos
Ocultos y No Ocultos
de los Trámites
Gubernamentales**

Los **No** Ocultos



Los Ocultos

**Donde Dejar
al Hijo**

**Tiempo perdido
Tránsito**

**Cola en el
Banco**

**Costos Estampillas
Correos**

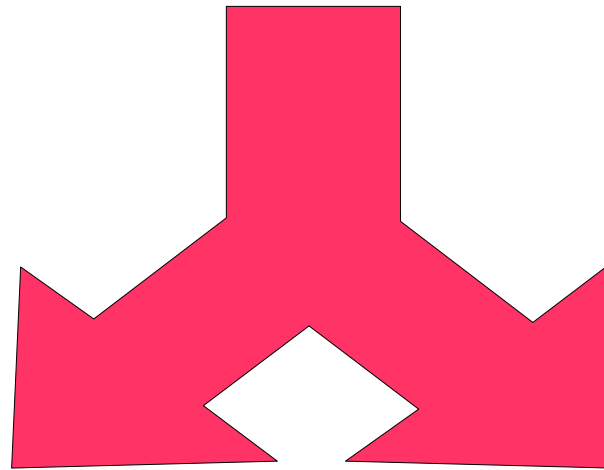
**Cerrar el
Negocio**

**Información
Incompleta**



Cuánto??

Renovación Permiso Circulación



Estado

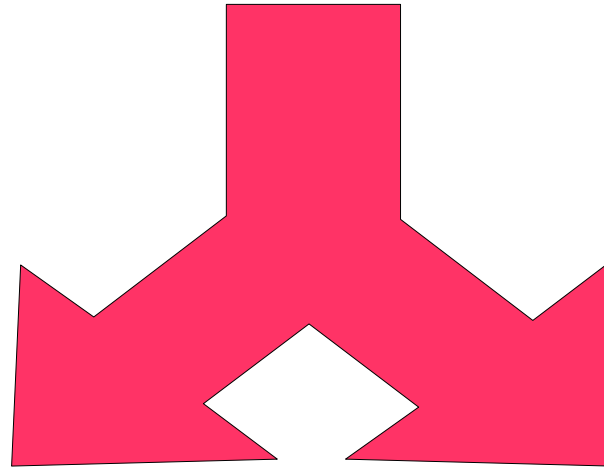
Ciudadanos

**US\$ -91
millones**

**US\$ -202
millones**

Cuánto??

Renovación C.I. Y A.A.C en 2005



Estado

Ciudadanos

**US\$ +7.2
millones**

**US\$ -28
millones**

Para que Ahorrar?

**Para Bajar los
Impuestos!!**



Cuánto Baja?

CUOTA DEL ICMS – ESTADO DE SAO PAULO		
	Antes	Depois
Combustible	25%	12%
Vinos	25%	12%
Perfumería	25%	12%
Autopartes	18%	12%
Remedios y Alimentícios	18%	12%
Vajilla y Cerámicas	18%	12%
Instrumentos Musicales	18%	12%
Juguetes	18%	12%
Textil, Calzados y Indumentaria de Cuero	18%	12%

Y la seguridad?

**EL UNICO COMPUTADOR
SEGURO...**

**ES EL COMPUTADOR
APAGADO!!**

Y la seguridad?

Determinado por

4

Principios

Y la seguridad?

Principio de Autenticidad

Que la persona
o empresa que dice estar al
otro lado de
la red es quién dice ser.

Disponible: **Si**

Aplicable: **No**

Y la seguridad?

Principio de Integridad

Que lo transmitido a través de la red no haya sido modificado.

Disponible: **Si**

Aplicable: **Si**

Y la seguridad?

Principio de Intimidad

**Que los datos
transmitidos no hayan
sido vistos durante la
transmisión**

Disponible: **Si**

Aplicable: **Si**

Y la seguridad?

Principio de no Repudio

**Que lo transmitido no
pueda ser repudiado o
rechazado**

Disponible: **Si**

Aplicable: **No**

Pero..... Pero Nada!! @

Los Otros Aspectos a Considerar

Pero..... Pero Nada!! @

Es Incorrecto..

**No todas los Sistemas
Electrónicos están
Universalmente
Diseñados.**

chilecompra.cl

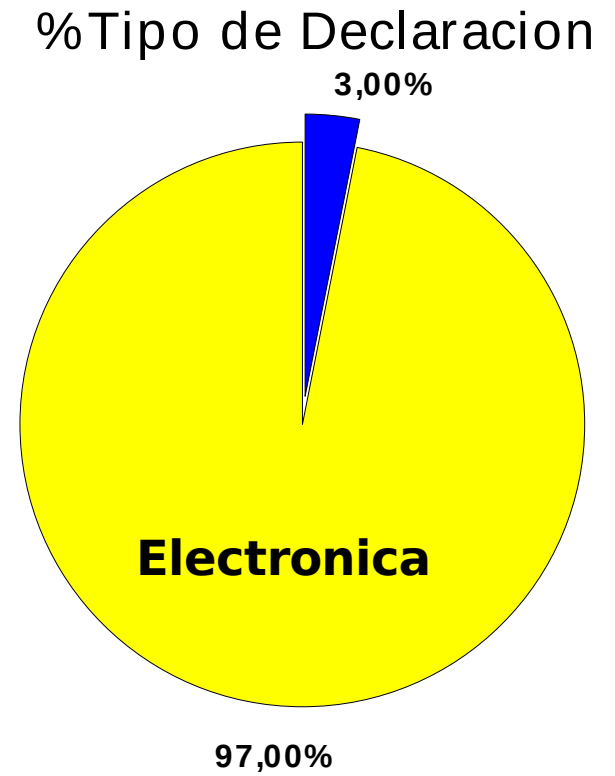
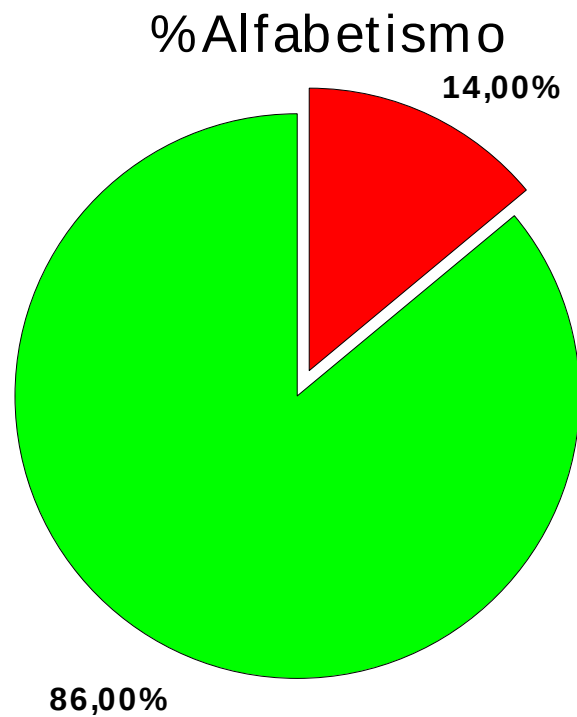
Pero..... Pero Nada!! @

Es correcto...

**Infocentros
Colegios
Bibliotecas (BiblioRedes)
INJ
Ciber Cafés**

Pero..... Pero Nada!! @

Pero yo tengo otros Problemas



Pago de Impuestos (Brasil)

**Preguntas??
Ataques??**

Despierten!!

