

ปี 2556



รายงานผลการตรวจสอบเว็บไซต์

www.geocities.ws/skpattana

ThaiWebAccessibility.Com – บริการด้าน Web Accessibility

Email: info@ThaiWebAccessibility.com Tel. 0-2219-4304-5



สารบัญ

| | |
|---|---|
| บทสรุปผู้บริหาร | 2 |
| ผลการตรวจสอบการเข้าถึง (Guidelines: WCAG 2.0 (in Level)) | 2 |
| สิ่งที่ควรแก้ไขเพื่อให้เข้าถึงได้ดียิ่งขึ้น (Potential Problems) | 3 |
| เกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Web Accessibility) | 5 |
| Web Accessibility คืออะไร? | 5 |
| ทำไมต้องทำเว็บไซต์ให้เป็น Web Accessibility? | 5 |
| มาตรฐานในการตรวจสอบ | 6 |
| กฎหมายเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ | 6 |

บทสรุปผู้บริหาร

ด้วยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ และ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ออกกฎกระทรวงในเรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการ โทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสาร และบริการสื่อสารสาธารณะ สำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ตามมาตรา ๒๐(๖) แห่ง พ.ร.บ.ส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการฯ

ทาง ThaiWebAccessibility.com มีความยินดีที่ได้รับเกียรติจาก นายณัฐกฤษณ์ กาญจนารัตน์ ให้เป็นผู้บริการตรวจสอบเว็บไซต์เบื้องต้น ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ บัดนี้เราใคร่ขอแจ้งผลการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้

ผลการตรวจสอบเบื้องต้น เฉพาะหน้าแรกเว็บไซต์ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา (www.geocities.ws/skpattana) ได้ผลดังตารางที่ 1

Web ตรวจสอบการเข้าถึงสำหรับเว็บไซต์ www.geocities.ws/skpattana

| ผลการตรวจสอบการเข้าถึง (Guidelines: WCAG 2.0 (in Level)) | | | |
|--|---|---|---|
| | สิ่งที่เป็นปัญหาต่อการเข้าถึง Known Problems | สิ่งที่ทำให้การเข้าถึงไม่สมบูรณ์ Likely Problems | สิ่งที่ควรแก้ไขเพื่อให้เข้าถึงได้ดียิ่งขึ้น Potential Problems |
| ระดับ A | 0 | 0 | 67 |
| ระดับ AA | 0 | 0 | 74 |
| ระดับ AAA | 0 | 25 | 79 |

ตารางที่ 1 แสดงผลลัพธ์จากการตรวจสอบเบื้องต้นเฉพาะหน้าแรกเว็บไซต์ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา เพื่อให้เป็นเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

จากตารางตัวเลขในแต่ละช่องแสดงถึง จำนวนครั้งที่ตรวจพบเป็นข้อผิดพลาดหรือ ข้อเตือนให้ตรวจสอบแก้ไข แยกตามเกณฑ์ความสำเร็จ กับ สิ่งที่ต้องทำหรือปัญหาที่พบ

| สิ่งที่ควรแก้ไขเพื่อให้เข้าถึงได้ดียิ่งขึ้น (Potential Problems) | | |
|--|---|----------------------|
| ลำดับ | หลักการแนะนำ WCAG 2.0 | ข้อผิดพลาด/แจ้งเตือน |
| 1.1 ข้อความทางเลือก: ให้ทางเลือกข้อความสำหรับเนื้อหาทั้งหมดที่ไม่ใช่ข้อความ | | |
| Success Criteria 1.1.1 Non-text Content (A) | | |
| 1 | ข้อความอธิบายภาพใน alt อาจยาวเกินไป | 1 |
| 2 | แท็ก บางที่ต้องการคำอธิบายที่ยาว | 5 |
| 3 | Alt ไม่ได้เป็นข้อความว่าง และอาจเป็นรูปภาพที่ใช้เพื่อการตกแต่ง | 5 |
| 4 | ข้อความ alt ไม่ได้สื่อข้อมูลเช่นเดียวกับภาพ | 2 |
| 5 | แท็ก ที่มีคุณลักษณะ title และ ภาพที่อาจจะถูกตกแต่ง | 1 |
| 1.3 ปรับใช้ได้: สร้างเนื้อหาที่สามารถนำเสนอในรูปแบบที่แตกต่างกันโดยไม่สูญเสียข้อมูลหรือโครงสร้าง | | |
| Success Criteria 1.3.1 Info and Relationships (A) | | |
| 1 | รายการหัวเรื่องเสมือน อาจจะไม่ได้อัปไว้อย่างถูกต้อง | 1 |
| 2 | อาจจะต้องใช้(มาร์กอัป) รหัส Unicode แบบ ขวาไปซ้าย หรือ ซ้ายไปขวา | 1 |
| 3 | คุณลักษณะ dir อาจจำเป็นต้องใช้เพื่อระบุการเปลี่ยนแปลงในทิศทางของข้อความ | 1 |
| Success Criteria 1.3.3 Sensory Characteristics (A) | | |
| 1 | ข้อความอาจอ้างถึงรายการโดยรูปร่างขนาดหรือตำแหน่งสัมพัทธ์เพียงอย่างเดียว | 1 |
| 1.4 ความแตกต่าง: ทำให้ผู้ใช้สามารถมองเห็นและได้ยินเนื้อหาได้ง่ายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมถึงการแยกเนื้อหาที่เด่นจากพื้นหลัง | | |
| Success Criteria 1.4.1 Use of Color (A) | | |
| 1 | ภาพอาจถูกใช้สีเดียว | 5 |
| 2 | ภาพอาจประกอบด้วยข้อความที่มีความคมชัดต่ำ | 5 |
| 3 | แท็ก <script> เป็นไปได้มีการใช้สีเดียว | 2 |
| Success Criteria 1.4.5 Images of Text (AA) | | |
| 1 | ภาพที่อาจมีข้อความที่ไม่มีอยู่ใน alt | 5 |
| 2.1 เข้าถึงได้โดยแป้นพิมพ์: ทำให้สามารถใช้งานฟังก์ชันทั้งหมดได้โดยแป้นพิมพ์ | | |
| Success Criteria 2.1.1 Keyboard (A) | | |
| 1 | แท็ก <script> ส่วนติดต่อผู้ใช้อาจไม่สามารถเข้าถึง | 2 |
| 2.3 อาการชัก: ไม่ออกแบบเนื้อหาในทางที่จะทำให้เกิดอาการชัก | | |
| Success Criteria 2.3.1 Three Flashes or Below Threshold (A) | | |
| 1 | แท็ก <script> อาจเป็นสาเหตุให้เกิดการสั่นไหว(กระพริบบวบวบ)บนหน้าจอ | 2 |

| สิ่งที่ควรแก้ไขเพื่อให้เข้าถึงได้ดียิ่งขึ้น (Potential Problems) | | |
|---|--|----------------------|
| ลำดับ | หลักการแนะนำ WCAG 2.0 | ข้อผิดพลาด/แจ้งเตือน |
| 2.4 การนำทาง: จัดให้มีวิธีที่จะช่วยนำทางให้ผู้ใช้, การค้นหาเนื้อหา และบ่งบอกตำแหน่งที่กำลังใช้งาน | | |
| Success Criteria 2.4.1 Bypass Blocks (A) | | |
| 1 | เอกสารอาจจะหาย "ข้ามไปที่เนื้อหา" ไป | 1 |
| 2 | กลุ่มของการเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องไม่ได้ถูกมาร์กอัป(ทำเครื่องหมาย) | 1 |
| Success Criteria 2.4.2 Page Titled (A) | | |
| 1 | แท็ก <title> อาจไม่ได้อธิบายเอกสาร | 1 |
| Success Criteria 2.4.4 Link Purpose (In Context) (A) | | |
| 1 | คำโยง ไม่อาจให้ความหมาย | 25 |
| Success Criteria 2.4.5 Multiple Ways (AA) | | |
| 1 | ฝัง หายไป | 1 |
| Success Criteria 2.4.6 Headings and Labels (AA) | | |
| 1 | บางที่คุณอาจใช้แท็ก <h1> สำหรับตกแต่ง | 4 |
| 3.2 สามารถคาดเดาได้: ทำให้หน้าเว็บที่ปรากฏและดำเนินการอยู่ในรูปแบบที่คาดเดาได้ | | |
| Success Criteria 3.2.3 Consistent Navigation (AA) | | |
| 1 | ส่วนประกอบที่ซ้ำอาจไม่แสดงในลำดับคำสั่งเดียวกันในแต่ละครั้งที่นำไปแสดง | 1 |
| Success Criteria 3.2.4 Consistent Identification (AA) | | |
| 1 | ข้อความที่ยาวมากในเครื่องหมายคำพูดบางที่ไม่ได้ใช้แท็ก <blockquote> แทน | 1 |

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนครั้งที่ตรวจพบเป็นข้อผิดพลาดหรือ ข้อเตือนให้ตรวจสอบแก้ไข ที่ได้จากการตรวจสอบสิ่งที่ควรแก้ไขเพื่อให้เข้าถึงได้ดียิ่งขึ้น (Potential Problems) แยกตามหลักการของคำแนะนำ WCAG 2.0 เฉพาะหน้าแรกเว็บไซต์ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา (สำหรับ ระดับ AA)

จากตารางที่ 2 ตัวเลขที่ปรากฏแสดง จำนวนข้อผิดพลาดหรือ ข้อเตือนให้ตรวจสอบแก้ไข ในสิ่งที่ควรแก้ไข เพื่อให้เข้าถึงได้ดียิ่งขึ้น (Potential Problems) ตามหลักการของคำแนะนำ WCAG 2.0 (สำหรับ ระดับ AA)

- **หมายเหตุ** รายละเอียดในแต่ละข้อผิดพลาดหรือ ข้อเตือน จะแสดงในส่วนแนบท้าย การตรวจสอบนี้จัดขึ้นสำหรับหน้าหลักของเว็บไซต์เมื่อ วันที่ 6 สิงหาคม 2556 ไม่ได้จัดแสดงผลสิ่งที่เป็นปัญหาต่อการเข้าถึง และสิ่งที่ทำให้การเข้าถึงไม่สมบูรณ์เนื่องจากไม่พบ สำหรับตารางแสดงผลที่ 2 จัดแสดงเฉพาะเกณฑ์ความสำเร็จ สำหรับ ระดับ AA

เกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Web Accessibility)

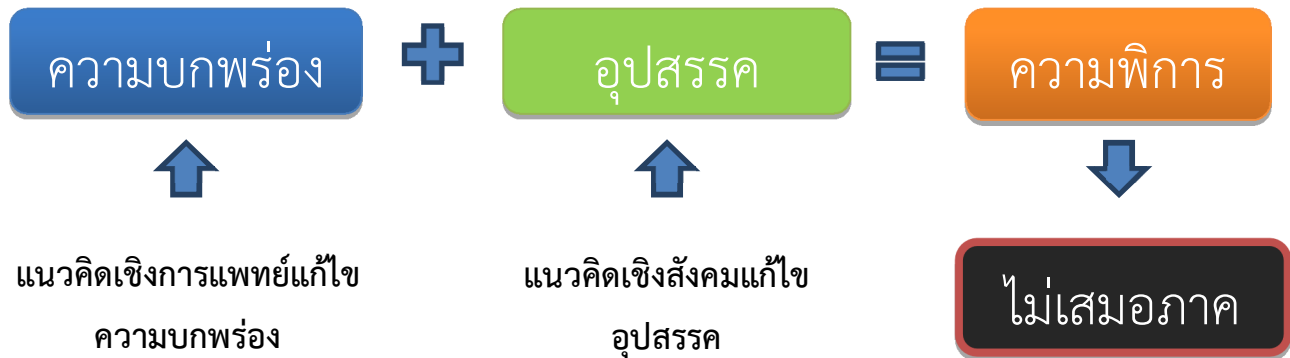
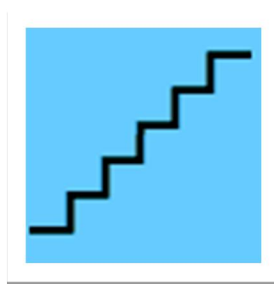
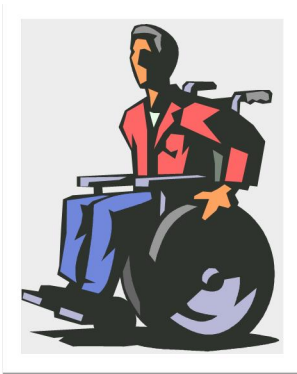
Web Accessibility คืออะไร?

การพัฒนาเว็บไซต์ ที่รู้จักกันโดยทั่วไปว่า Web Accessibility คือ การออกแบบเว็บไซต์ โดยอิงตามแนวทางการพัฒนาที่เป็นมาตรฐาน เพื่อลดอุปสรรคเหล่านั้น ซึ่งจะส่งผลให้มีคนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือองค์กรที่จัดทำ ได้เพิ่มมากขึ้น

ทำไมต้องทำเว็บไซต์ให้เป็น Web Accessibility?

การทำเว็บไซต์ที่ไม่คำนึงถึงการวางโครงสร้างเพื่อการเข้าถึงของบุคคลที่มีความบกพร่อง เช่น ผู้ที่มีความบกพร่องทางสายตา ทางหู หรือผู้สูงอายุ เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงข้อมูลที่มีอยู่เป็นจำนวนมากในโลกแห่งการติดต่อสื่อสารในยุคดิจิทัล

เมื่อ **ความพิการ = ความบกพร่อง + อุปสรรค** การออกแบบและจัดทำเว็บไซต์ ที่รู้จักกันโดยทั่วไปว่า Web Accessibility จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยลดอุปสรรคเหล่านั้น ซึ่งจะส่งผลให้มีคนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือองค์กร ที่จัดทำได้เพิ่มมากขึ้น



มาตรฐานในการตรวจสอบ

ในปัจจุบัน มาตรฐานต่าง ๆ เริ่มเกิดขึ้นตามมา หลังจากมีการใช้เทคโนโลยี ที่เดินหน้าไป โดยขาดการมองให้รอบด้าน ซึ่งรวมถึงมาตรฐานที่เป็นพื้นฐานในการทำให้เว็บไซต์ สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ในด้านการเข้าถึงสารสนเทศ

ทางองค์กร W3C (World Wide Web Consortium) ซึ่งเป็นองค์กรระหว่างประเทศที่ทำงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีเว็บ ได้กำหนดวิธีการและแนวทางในการเข้าถึงที่ชื่อว่า WAI (Web Accessibility Initiative) ประกอบด้วย

1. แนวทางการพัฒนาโปรแกรมในการสร้างโปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์ต่าง ๆ (Authoring Tool Accessibility Guidelines)
2. แนวการพัฒนาโปรแกรมฝั่ง User Agent (User Agent Accessibility Guidelines)
3. แนวทางในการพัฒนาเนื้อหาเว็บไซต์เพื่อให้เป็นมาตรฐาน WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

ซึ่ง 2 แนวทางแรกเป็นการกำหนดให้กับผู้พัฒนาโปรแกรมเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานให้ได้มาตรฐาน ส่วนที่จะเกี่ยวข้องกับผู้คนส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของ แนวทางในการพัฒนาเนื้อหาเว็บไซต์เพื่อให้เป็นมาตรฐาน ที่ชื่อว่า WCAG เวอร์ชันล่าสุดคือ WCAG 2.0 ซึ่งช่วยให้เรารู้ว่าอะไรคือสิ่งที่จำเป็นจะต้องทำหรือมีอะไรไม่ควรทำใน เว็บไซต์

โดยได้แบ่งระดับเกณฑ์ความสำเร็จเป็น 3 ระดับ (Level) ได้แก่

- A จะต้องทำ หรือบางกลุ่มจะไม่สามารถในการเข้าถึงเนื้อหา
- AA ควรจะทำ หรือบางกลุ่มจะมีปัญหาในการเข้าถึงเนื้อหา
- AAA ที่สามารถทำได้ เพื่อปรับปรุงการใช้งาน หรือเพิ่มการเข้าถึงได้ต่อไป

กฎหมายเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารออก กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ไอซีที โดยได้ทำการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสาร และบริการสื่อสารสาธารณะ สำหรับคนพิการ พ.ศ. 2554 ตามมาตรา 20 (6) แห่ง พ.ร.บ.ส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการฯ ซึ่งได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาไปเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 และจะมีผลใช้บังคับหลังครบกำหนด 180 วันนับแต่วันประกาศฯ