

CURRICULUM VITAE

Juan Sebastián Armas Maturana



Zaragoza 8742
Las Condes, Santiago
(56 2) 326 09 34
(56 09) 9507 64 27
sarmasm@yahoo.com

Resumen

Profesional informático, con amplia experiencia en análisis, diseño y desarrollo de proyectos de software en general, con especialización en proyectos de Business Intelligence. Asimismo, cuenta con experiencia en organización y gestión de proyectos, así como su documentación y control de calidad. Puede realizar capacitación técnica tanto a usuarios como analistas y profesionales técnicos. Inglés bilingüe, escrito y hablado.

Conocimientos Tecnológicos

SABD	Avanzado: MS SQL Server (7.0, 2000) Medio: Oracle, MS Access
OLAP	Avanzado: MS Analysis Services, MS Data Transformation Services Medio: Business Objects, Crystal Reports
Lenguajes	Avanzado: SQL Medio: Visual Basic, C, C++ Básico: HTML, UNIX Shell
Diseño, CASE S.O.	ERWin, MS Visio 2003 Windows 9x/NT/2000/XP, UNIX
Herramientas de oficina	Suite MS Office, MS Project, correo electrónico, web

Antecedentes Laborales

2007 –

Banco Estado

Jefe de Proyectos, Subgerencia de Arquitectura de Sistemas, Gerencia de Desarrollo

- Soporte Técnico y de Modelamiento para Proyectos Internos de Desarrollo de Banco Estado.
- Definición e Implementación de Arquitectura de Sistemas de Banco Estado.

1999 -
2006

DMR Consulting Chile

Consultoría en Tecnologías de Información y Control de Calidad de Proyectos

- **Gestión de Proyectos:** Jefatura de Proyectos, Coordinación de Equipos, Entrevistas de usuarios/clientes para Análisis y Levantamiento de Requerimientos.
- **Apoyo a Gestión Comercial de Proyectos:** Generación de propuestas de colaboración profesional. Presentaciones ejecutivas de apoyo a la negociación.
- **Conocimientos avanzados de Business Intelligence:** Análisis, Diseño y Desarrollo de Soluciones Data Warehousing, Data Mart, OLAP en varias industrias: Empresas de Telecomunicaciones, Retail y Aerolíneas. Capacitación a Usuarios y Analistas en Teoría y Práctica de Business Intelligence.
- **Experiencia de negocio en Proyectos para Empresas de Telecomunicaciones:** Análisis y Diseño de Sistemas de Repactación de Deuda, Revenue Assurance de Procesos de Facturación y Conciliación de Tráfico de Telefonía Móvil.
- **Gestión de Calidad de Proyectos:** Documentación, Seguimiento, Auditorías de Calidad y

Auditorías Técnicas de Proyectos; Documentación, Implantación y Capacitación de Metodología de Calidad para Proyectos; Documentación, Capacitación y Gestión de Garantías para Proyectos

- **Gestión de RRHH:** Documentación de Procedimientos, Reclutamiento

DMR Consulting Group – Control de Calidad de Proyectos

03/01/2004 – 15/10/2006

03/01/2005 –
15/10/2006

Auditorías Técnicas de Proyectos

Implantación de Procedimiento de Auditorías Técnicas de Proyectos:

- Documentación de procedimiento interno (documentación para Consultores) para realización de Auditorías Técnicas de Proyectos
- Generación de plantillas de documentación para definición, registro y control de Auditorías Técnicas de Proyectos
- Capacitación de Consultores en Auditorías Técnicas de Proyectos

Gestión de Auditorías Técnicas de Proyectos:

- Coordinación de reuniones de Auditorías Técnicas
- Desarrollo de Auditorías Técnicas
- Control y monitoreo de proceso y documentación de Auditorías Técnicas
- Análisis de Resultados de Auditorías Técnicas y generación de Recomendaciones de Mejora para proyectos individuales y según tendencias globales de oficina.

02/08/2004 –
15/10/2006

Implantación de Gestión de Incidencias de Garantías de Proyectos

Implantación de Procedimiento de Gestión de Incidencias:

- Documentación de procedimiento interno (documentación para Consultores) de Gestión de Incidencias
- Documentación de procedimiento externo (documentación para clientes) de Gestión de Incidencias
- Generación de plantillas de documentación para definición, registro y control de Incidencias
- Capacitación de Consultores en Procedimiento de Gestión de Incidencias

Gestión de Incidencias:

- Recepción y gestión operativa de interacción Cliente-DMR para Incidencias
- Seguimiento y control de proceso de incidencias (reportes de avance y verificación de SLA)

01/03/2004 –
15/10/2006

Implantación de Sistema de Calidad (basado en ISO-9001)

Implantación de Sistema de Gestión de Calidad de Proyectos:

- Generación y difusión de plantillas de documentación de Sistema de Gestión de Calidad
- Capacitación de Consultores en Sistema de Gestión de Calidad

Gestión de Auditorías de Sistema de Gestión de Calidad de Proyectos (SGC):

- Levantamiento de información de proyectos
- Coordinación de reuniones de Auditorías SGC
- Desarrollo de Auditorías SGC
- Control y monitoreo de proceso y documentación de Auditorías SGC
- Capacitación de Gerentes para realización de Auditorías SGC

Seguimiento y Control de Proceso de Proyectos:

- Verificación de envío de documentación de inicio (Documentación de Gestión y de Arranque)
- Control y seguimiento de Cierre Técnico de Proyectos
- Control y seguimiento de actualización de documentación de Proyectos

- 02/07/2003 - **Análisis y Diseño de Datawarehouse Corporativo Telefónica del Sur**
12/12/2003
Análisis de Requerimientos de Modelo de Datos (Relacional y Multidimensional), extracción (fuentes e interfaces), carga y visualización de datos (Cubos y Reportes).
Diseño de Modelo de Datos (Relacional y Multidimensional), extractores de datos, cargadores de datos y mecanismos de visualización de datos.
- 03/03/2003 - **Análisis, Diseño y Construcción de Datamart Sistema de Gestión Operacional DH**
20/05/2003
Empresas (Casa&Ideas)
Análisis de requerimientos de Indicadores y Vistas de Negocio, Modelos de Datos (relacional, multidimensional, staging), así como de los procesos de extracción y carga de datos.
Diseño de Modelos de Datos (relacional, multidimensional, staging), así como de extractores y cargadores de datos.
Construcción de Modelos de Datos (relacional, multidimensional, staging), así como de cargadores de datos.
Documentación de Indicadores y Vistas de Negocio, Modelos de Datos (relacional, multidimensional, staging), así como de extractores y cargadores de datos, y mecanismos de visualización de datos.
- 18/10/2002 - **Análisis y Diseño de Ampliación Datawarehouse Corporativo ENTEL**
26/11/2002
Análisis de requerimientos de Modelo de Datos, extracción, carga y visualización de datos.
Diseño de Modelo de Datos, extractores de datos, cargadores de datos y mecanismos de visualización de datos.
Documentación de Modelo de Datos, extractores de datos, cargadores de datos y mecanismos de visualización de datos.
- 10/09/2002 - **Due Dilligence APM LAN Chile**
08/10/2002
Diseño de plantillas de entrevistas para captura de información de aplicaciones y procesos.
Realización de entrevistas a personal clave de LAN Chile para captura de información de aplicaciones y procesos.
Coordinación de entrevistas y compromisos de información con entrevistados.
Organización de la información recabada y de documentación de referencia.

- 15/04/2001 - **Análisis y Diseño de Datawarehouse Filiales ENTEL**
02/07/2002
Análisis de requerimientos de Modelo de Datos, extracción, carga y visualización de datos.
Diseño de Modelo de Datos, extractores de datos, cargadores de datos y mecanismos de visualización de datos.
Documentación de Modelo de Datos, extractores de datos, cargadores de datos y mecanismos de visualización de datos.
- 02/11/2001 - **Análisis y Diseño de Datawarehouse Corporativo ENTEL**
22/03/2002
Análisis de requerimientos de Modelo de Datos, extracción, carga y visualización de datos.
Diseño de Modelo de Datos, extractores de datos, cargadores de datos y mecanismos de visualización de datos.
Documentación de Modelo de Datos, extractores de datos, cargadores de datos y mecanismos de visualización de datos.
- 05/10/2001 - **Análisis y Diseño de Sistema de Repactación de Deudas de Telefonía Móvil SmartCom**
30/10/2001
Análisis mediante Modelamiento Dinámico de las Entidades de Negocio de la solución.
Diseño de Modelo de Datos, Módulos, Interfaces de Usuario e Interfaces con sistemas Vantive, POS y Sistema de Gestión de Cobranza (SGRC).
Documentación del Diseño de Sistema de Repactación de Deudas de Telefonía Móvil Smartcom.
Documentación de Especificaciones Funcionales para sistemas Vantive, POS y Sistema de Gestión de Cobranza (SGRC).

- 14/03/2001 - **Cubo de Gestión de CCR LAN Chile**
 10/08/2001
 Análisis, Diseño e Implementación de modelos de datos (relacional y multidimensional) de Cubo de Gestión de CCR.
 Diseño e Implementación de mecanismos de extracción, transformación y carga (ETL) de datos de Cubo de Gestión de CCR desde BDs ORACLE hacia modelos de datos (relacional y multidimensional) de Cubo de Gestión de CCR.
 Diseño e Implementación de Aplicación para Monitoreo de ETL.
 Diseño e Implementación de Aplicación de Consulta-desde-MS Excel 2000 de modelo de datos relacional de Cubo de Gestión de CCR.
- 14/11/2000 - **Traspaso a Histórico de PNRs LAN Chile**
 13/03/2001
 Diseño e implementación de modelo histórico de reservas.
 Diseño e implementación de mecanismos de extracción, transformación y carga (ETL) de datos de reservas desde BDs no históricas hacia modelo histórico de reservas.
- 16/08/2000 - **Cubo Histórico de Gestión de PNRs LAN Chile**
 10/11/2000
 Diseño e implementación de modelo multidimensional para almacenar información histórica de reservas.
 Diseño e implementación de mecanismos de extracción, transformación y carga (ETL) de datos de reservas desde BDs operacionales hacia modelo multidimensional de información histórica de reservas.
 Diseño e implementación de cubos MOLAP para almacenar y presentar información diaria e histórica de datos de multidimensional de información histórica de reservas.
- 22/06/2000 - **Balance de Datos de Interconexión Telefónica Móvil Chile y CTC**
 18/07/2000
 Diseño de muestra de datos de llamadas a cruzar entre Telefónica Móvil Chile y CTC.
 Diseño de procesos de limpiado, filtrado y cruce de llamadas de muestra.
 Implementación de procesos de limpiado, filtrado y cruce de llamadas de muestra.
 Análisis de resultados de procesos de limpiado, filtrado y cruce de llamadas de muestra.
 Elaboración de recomendaciones y metodología para la interconexión entre Telefónica Móvil Chile y CTC.
- 12/04/2000 - **Revenue Assurance Telefónica Móvil Chile**
 12/05/2000
 Levantamiento y evaluación del proceso de facturación a clientes.
 Levantamiento y evaluación de los sistemas de facturación a clientes.
 Diseño e implementación de pruebas a los sistemas de facturación a clientes.
 Elaboración de plan de acción para los sistemas de facturación a clientes.
- 24/02/2000 - **Revenue Assurance Telefonica Celular POA-BR**
 22/03/2000
 Levantamiento y evaluación del proceso de facturación a clientes.
 Levantamiento y evaluación de los sistemas de facturación a clientes.
 Diseño e implementación de pruebas a los sistemas de facturación a clientes.

Otra Experiencia Profesional

- 1998 - 1999 **Solomon Software Chile**
 Desarrollo, soporte técnico y capacitación de analistas e implantadores
- **Desarrollo para Sistemas World Class Solomon IV:** Desarrollos en Plataforma Windows 95, 98 y NT, Visual Basic 4.0, SQL Server (6.5 y 7.0), Crystal Reports (4.5 y 5).
- 1997 - 1998 **Republic National Bank of New York**
 Soporte técnico y capacitación de usuarios
- 1995 - 1997 **ComCor-DICTUC S.A.**
 Desarrollo de Software
- **Desarrollo en Plataforma Windows 3.1x, 95 y NT:** Visual Basic for Applications (Excel 7.0), MS Visual C++.
 - **Desarrollo en ambientes UNIX:** UNIX-shell, SNMP vía SNMX.

Formación Académica	1988 – 1995	Ingeniería Civil de Industrias, Mención Computación Pontificia Universidad Católica de Chile
	1984 – 1987	Enseñanza Media Colegio Saint George's College
	1976 – 1983	Enseñanza Básica Colegio Saint George's College
Lenguajes	Español	Nativo
	Inglés	Dominio avanzado de Inglés: escrito y oral. Registro nacional CORFO, Test of English for International Communication (TOEIC): 955 puntos (hablado 495, escrito 460); Nivel 1, Nivel TOEIC Profesional General (3/3+)
Antecedentes Personales	RUT	10.531.222-9
	Fecha de Nacimiento	24 de julio de 1969
	Edad	36 años
	Nacionalidad	Chilena
	Estado Civil	Casado, 2 hijos