

UNIÃO EDUCACIONAL DE BRASÍLIA

**2ª Semana de Administração Hospitalar
Brasília-DF, 13 a 18/05/2002**

Palestra sobre o Tema

PERFIL DO PROFISSIONAL DO SÉCULO XXI

Proferida pelo Coordenador do Curso de Administração

Professor RUBEM JOSÉ BOFF

FATORES QUE INFLUENCIAM NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

1. GLOBALIZAÇÃO, com seus aspectos:

- Políticos: formação de blocos de países
- Sociais: gerando tensões entre as populações
- Culturais: pela disseminação da informação
- Estratégicos: pelo surgimento do estado regulador
- Financeiros: turbulências no mercado

FATORES QUE INFLUENCIAM NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

2. TURBULÊNCIA TECNOLÓGICA

Acréscimo na taxa de inovação e na maior rapidez

3. DIMINUIÇÃO DO CRESCIMENTO ECONÔMICO

Com dificuldade de distribuição harmônica das riquezas geradas

FATORES QUE INFLUENCIAM NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

4. PROBLEMAS TÉCNICO-ECONÔMICOS, levando nova arena estratégica, ampliando:
- Aumento da concorrência
 - Maior importância da tecnologia
 - Consumidores mais exigentes
 - Necessidade de parcerias estratégicas

FATORES QUE INFLUENCIAM NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

5. PROBLEMAS SÓCIO-POLÍTICOS, envolvendo:

- Maiores tensões entre os trabalhadores
- Aumento do desemprego e instabilidade Social
- Modificação da influência do Estado na economia
- Maior organização social
- Maior preocupação com o meio ambiente

SER HUMANO

O Indivíduo é:

1. Único

2. Multidimensional

- ✓ Mente (político)
- ✓ Social (convivial)
- ✓ Físico (biológico)

SER HUMANO

Indivíduo assimila:

- ✓ 70% do que experimenta
- ✓ 43% do que vê
- ✓ 23% do que ouve

VISÃO

- Quem ainda não sonhou?
- Qual é o teu sonho?
- Sonho de John Fitzgerald Kennedy:
“Até o fim desta década levaremos o homem à lua e o traremos de volta a salvo.”

PERFIL DO PROFISSIONAL DO SÉCULO XXI

- Aprender a aprender
 - Ampla formação cultural
 - Ser criativo e inovador
 - Dominar todas as funções
 - Ser líder e ter a capacidade de tomar decisões
 - Ter conhecimento teórico e prático
 - Espírito participativo comunitário
 - Conhecimento tecnológico atualizado
-

PERFIL DO PROFISSIONAL DO SÉCULO XXI

- Cidadão do mundo
- Alto nível de comprometimento
- Altamente qualificado
- Generalista
- Estratégico
- Líder motivador
- Líder com visão educacional
- Conhecimento de vários idiomas

DESAFIOS DO LÍDER

- Desafio da produtividade (fazer + com -)
 - Desafio da qualidade e conformidade (satisfazer necessidades dos clientes)
 - Desafio da flexibilidade (ajustamento rápido de novas tecnologias)
 - Desafio da inovação (incorp. novas tecnologias)
 - Desafio da antecipação (sair na frente)
 - Desafio da informação (saber antes dos demais)
 - Desafio da diferenciação (ser único)
-

DESAFIOS DO LÍDER

O mundo em mudança:

- Hoje não há mais lugar para a empresa tradicional e para a antiga.
- Reinventar-se para mudar e inovar.

RUBEM JOSÉ BOFF

E-Mails: rboff@pop.com.br
rubemboff@ig.com.br
rubemboff@yahoo.com.br

URL: <http://br.geocities.com/rubemboff>