



Seminário:

ATITUDES ADEQUADAS PARA O SUCESSO

PALESTRA SOBRE O TEMA A NOVA ÉTICA DO TRABALHO PROFERIDA PELO PROFESSOR DR. RUBEM JOSÉ BOFF, Ph.D.

Realização

**Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Associação Comercial e Empresarial de Cuiabá**

Local

**Auditório da Associação Comercial e Empresarial de Cuiabá
Cuiabá, 23/08/2006**

ATITUDES ADEQUADAS PARA O SUCESSO

- O Sistema Federação do Comércio, através do SENAC/MT e da Associação Comercial e Empresarial de Cuiabá, convida os empresários e suas equipes de trabalho, para uma série de palestras sobre a necessidade de mudança de atitudes, em busca de uma melhor qualidade de vida pessoal, familiar e profissional.

ATITUDES ADEQUADAS PARA O SUCESSO

Palestras:

- Equilíbrio Financeiro Doméstico
- Auto Estima em Tempos Difíceis
- **A Nova Ética do Trabalho**
- Qualidade de Vida com Sahaja Yoga

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- O mercado globalizado vem se tornando mais abrangente, criando ambientes de trabalho as vezes pouco receptivos aos trabalhadores.
- As organizações precisam adequar os seus valores, o que implica em mudança de cultura.
- A implantação de um código de ética pode favorecer a reflexão sobre a conduta humana no âmbito dos valores éticos e princípios morais que regem as organizações empresariais e institucionais e a sociedade.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- A ética deve ser uma preocupação da empresa no planejamento estratégico, produção, finanças, treinamento de empregados, relações com o consumidor, fornecedores, parceiros...
- As vantagens da ética:
 - Aumento da eficiência nas operações diárias;
 - Maior dedicação dos empregados;
 - Melhoria no relacionamento com os fornecedores;
 - Melhoria na qualidade dos produtos;
 - Melhoria nos processos de tomada de decisão;
 - Aumento da fidelidade do cliente;
 - Melhor desempenho financeiro;
 - Maior disposição dos investidores para a empresa.



A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- No Brasil, a burocracia, o custo Brasil, as entidades e instituições reguladoras do governo e a corrupção, não permitem estabelecer um padrão básico de confiança mútua e, portanto, temos dificuldades no desempenho econômico.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- **Faça o teste para saber se a sua empresa/instituição respeita os funcionários?**
- **Cada resposta positiva vale 1 ponto.**
- **Teste elaborado por Joaquim Manhães Moreira, autor do livro A Ética Empresarial no Brasil (Ed. Pioneira).**



A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- 1. A ética supera interesses na relação com clientes, fornecedores e concorrentes?**
- 2. A privacidade (telefonemas, e-mails) é respeitada?**
- 3. As avaliações de desempenho seguem critérios claros?**
- 4. As pessoas são estimuladas a valorizar aspectos externos ao trab.?**
- 5. Cargos equivalentes recebem tratamento idêntico?**
- 6. Contratações, promoções e demissões seguem critérios profissionais?**
- 7. É possível denunciar procedimentos antiéticos na empresa?**
- 8. Há ambiente de crescimento profissional?**
- 9. Normas trabalhistas e de saúde são respeitadas?**
- 10. Práticas abusivas, como assédio ou arrogância, são combatidas?**

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- A necessidade de mudança de atitudes, em busca de uma melhor qualidade de vida pessoal, familiar e profissional, envolve:
 - Comportamento
 - Atitude
 - Mudança de atitude
 - Ética

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- Ética: Estudo dos juízos de apreciação referentes à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente a determinada sociedade, seja de modo absoluto (Dicionário Aurélio).
- Ético (do grego *ethikós*): Pertencente ou relativo à ética (Dicionário Aurélio).

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- Moral (do latim *morale*): Conjunto de regras de conduta consideradas como válidas, quer de modo absoluto para qualquer tempo ou lugar, quer para grupo ou pessoa determinada. Relativo aos costumes (Dicionário Aurélio).
- Nova Ética: ...

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- A ética é tarefa que exige a participação de todos para que possa ser bem sucedida.
- Assim, se todos os trabalhadores estiverem comprometidos e dispostos a trabalhar, buscando valores éticos e consolidando a democracia no ambiente organizacional, estarão envolvidos no processo de crescimento e desenvolvimento humano e na construção de uma sociedade mais justa.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- A ética exige a construção de valores, para uma ética pessoal e do grupo no trabalho.
- Para construção de valores, constrói-se um mundo dentro do outro, se fez necessária a recriação de vínculos, de uma nova lógica nas relações humanas. É voltar o olhar para si mesmo.
- É também a aceitação de um ser humano por outro;
- O trabalho na empresa, compõe-se de duas partes: técnica e ética. A técnica, é o que produz o resultado verificável, a ética porém, é a guia do uso da técnica.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- Ética é uma palavra para referência daquilo que podemos fazer de maneira certa ou errada.
- É difícil conversar com alguém e realmente criticá-lo ou corrigi-lo, ainda que de forma justa e honesta porque "não queremos problemas", precisamos de aceitação e temos necessidade de ser benquisto.
- É quase impossível ser ético na empresa ou na profissão se não trouxermos esses valores dentro de nós, se isso não veio conosco na nossa história de vida, na nossa família.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

Questões para reflexão:

- Será que a maioria das pessoas faria algo ilegal se a lei não proibisse?
- Você concorda que no mundo moderno, punições sérias são mais efetivas que educação para moral?
- Alguma vez você transgrediu leis com as quais não estava satisfeito ou não concordava?
- No seu cargo, no passado, alguma vez você sentiu que se um cliente lhe desse um presente qualquer, você lhe daria um tratamento pessoal melhor?

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

Questões para reflexão:

- Você acha que um empregado que pega dinheiro emprestado constantemente e sem permissão da empresa, mas sempre trata de devolver, é honesto?
- Você concorda com a opinião que quando um jovem se torna um delinqüente se deve culpar antes de tudo o ambiente onde ele cresceu e foi educado?
- Você acha que uma pessoa pode mentir quanto ao seu passado quando ela está interessada em ser aceita em um novo emprego e está convencida que não fará de novo algo desonesto no novo local?

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- 1- Seja honesto em qualquer situação.
- 2- Não faça algo que não possa assumir em público.
- 3- Seja humilde, tolerante e flexível. Muitas idéias aparentemente absurdas podem ser a solução para um problema. Para descobrir isso, é preciso trabalhar em equipe, ouvindo as pessoas e avaliando a situação sem julgamentos precipitados ou baseados em suposições.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- 4- Ser ético significa, muitas vezes, perder *status* e benefícios.
- 5- Dê crédito a quem merece. Não aceite elogios pelo trabalho de outra pessoa. Cedo ou tarde, o autor da idéia será reconhecido e você ficará com fama de mau-caráter.
- 6- Seja pontual. Se você sempre se atrasar, será considerado indigno de confiança e pode perder boas oportunidades de negócios.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- 7- Evite criticar os colegas de trabalho ou culpar um subordinado pelas costas. Se tiver de corrigir ou repreender alguém, faça-o em particular, cara-a-cara.
- 8- Respeite a privacidade do vizinho. Não mexa na mesa, pertences e documentos de trabalho dos colegas e do chefe. Devolva tudo o que pedir emprestado e agradeça a gentileza.
- 9- Se souber que alguém está passando por dificuldades, espere que ele mencione o assunto e ouça-o com atenção.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- 10- Faça o que disse e prometeu. Quebrar promessas é imperdoável.
- 11- Aja de acordo com seus princípios e assuma suas decisões, mesmo que isso implique ficar contra a maioria.
- 12- O que fazer com os brindes e presentes? Muitas empresas têm normas próprias e estipulam um limite de valor para os brindes. Informe-se sobre isso e aja conforme a regra.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

13 – Cuidados na utilização do telefone:

- Dê atenção à pessoa que ligou sem ficar distraído com atividades em paralelo;
- Evite intimidades com a pessoa do outro lado da linha;
- A voz deve ser alegre, clara e em bom-tom;
- Não faça ligações pessoais demoradas;
- Não entre em discussões por telefone;
- Retorne as ligações recebidas;
- Seja discreto, nada de gestos, caretas ou comentários;
- Não deixe alguém esperando na linha.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

14 – Utilização de e-mail:

Atualmente se discute sobre o direito das empresas monitorarem os e-mails de seus funcionários, violando sua privacidade. Então, é importante que se tenha cuidado ao utilizar o e-mail fornecido pela empresa:

- Evite intimidades, seja claro e objetivo;
- Verifique a gramática e a ortografia antes do envio;
- É um documento menos formal quanto uma carta;
- Não mande correntes, piadas e pegadinhas por e-mail para quem você não conhece.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

15 – Comportamento em reuniões:

Aqui seu profissionalismo é posto a prova e sua postura profissional estará sendo julgada, então tome alguns cuidados ao participar de reuniões de trabalho.

- Chegue no horário marcado; não sente à cabeceira;
- Desligar o celular; evitar ficar gesticulando, rabiscando...
- Leia e pesquise sobre o assunto colocado em pauta; preparando-se você poderá participar da discussão;
- Não entre mudo e saia calado, participe ativamente;
- Exponha as idéias, boas ou ruins, tornando a reunião produtiva;
- O condutor da reunião deve ser o 1º e o último a falar.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

16 – As fofocas:

- Afaste-se das fofocas e maledicências. Só o fato de prestar atenção nelas pode dar-lhe a fama de fofoqueiro;
- Evite fazer certas previsões, elas podem não se realizar e as palavras se voltar contra você;
- Não comente com qualquer um os seus resultados positivos, prêmios e novos projetos que lhe foram confiados;
- Caso trabalhe com alguém que você não se goste, troque cumprimentos, mantenha distância e não comente a antipatia que sente por ele. Isso minimiza os atritos e evita que os outros reparem a incompatibilidade e façam fofocas.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

17 – Exercício do cargo/função:

- Não use seu cargo, posição ou influência a fim de obter qualquer favorecimento para si ou para outros.
- Procure saber como seus superiores trabalham e como gostam que seus colaboradores exerçam suas atividades, assim você poderá guiar suas reações;
- Deixe claro quais são as suas funções, principalmente se elas incluírem obrigações pessoais e particulares. Sobretudo, no caso de secretárias e assistentes que são encarregados de controlar as contas do chefe, organizar agenda, comprar presentes para os familiares, etc.;
- Reconheça os erros, mas não exagere no arrependimento nem na culpa.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- 18 – Relacionamentos com colegas, chefes, subordinados
- Saiba respeitar as diferenças individuais, aja de forma cortês, com atenção a todas as pessoas com quem se relaciona, independentemente de seu cargo na empresa.
 - Reconheça os méritos relativos ao trabalho dos colegas;
 - Não prejudique a reputação de colegas ou gerentes por meio de julgamentos preconceituosos, falso testemunho, informações não fundamentadas ou subterfúgios;
 - Não busque obter troca de favores que possam dar origem a qualquer tipo de obrigação pessoal;
 - Estimule a manifestação de idéias, quando alinhadas com os objetivos das empresas.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

- 19 – Relacionamentos emocionais c/ colegas de trabalho
Cuidados ao se apaixonar por um colega de trabalho:
- A empresa não proíbe namoro entre funcionários e vocês são desimpedidos, então não esconda;
 - Evite apelidos carinhosos. Nada de “fofo”, “lindinha”...
 - Cenas de ciúme são ruins para sua imagem na empresa;
 - Não polície os horários dele(a) nem crie empecilhos para que almoce com colegas ou superiores;
 - Aja sempre com absoluta discrição, pois os fofoqueiros de plantão adoram comentar sobre situações como essa;
 - Paixão por alguém casado? Se o romance se tornar público, amor, trabalho e família virarão uma confusão.

A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

20 – Intimidações (assédio moral, sexual)

- Jamais tolere ameaças ou assédios de qualquer tipo;
- Não se submeta a situações de assédio moral (entendido como o ato de desqualificar repetidamente, por meio de palavras ou gestos, a auto-estima, segurança ou imagem do empregado em função do vínculo hierárquico);
- Informe à gerência superior qualquer comportamento irregular, desde que devidamente fundamentado;
- Comunique aos seus superiores hierárquicos, para que as providências cabíveis, qualquer aliciamento, ato ou omissão que julgue contrários ao interesse da empresa;
- Não ceda a pressões que visem a obtenção de vantagens indevidas.



A NOVA ÉTICA DO TRABALHO

Rubem José Boff

Meus E-Mails:

rboff@pop.com.br

rubemboff@ig.com.br

rubemboff@yahoo.com.br

Minha URL:

<http://br.geocities.com/rubemboff>