

PLANO DE ENSINO

1 – IDENTIFICAÇÃO

CURSO: GESTÃO PÚBLICA

DISCIPLINA: GESTÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

CARGA HORÁRIA: 40 H

PROFESSOR: RUBEM JOSE BOFF

2 – EMENTA

A natureza da administração pública: papel do administrador e da organização. Apresentação de novas abordagens da administração. Globalização, competitividade, mudança e reorganização. Processos básicos da Administração: Planejamento, Organização, Direção e Controle. Intersetorialidade e integração na administração pública. Trabalho em equipe. Negociação e articulação com sujeitos sociais. Análise de problemas gerenciais. Conceitos de sistema e ambiente. Sistemas de gestão. Criatividade, iniciativa e ações empreendedoras.

3 – OBJETIVOS DA DISCIPLINA

O gestor público deve entender como gerir uma organização e aplicar os conceitos de administração pública em busca da efetividade institucional.

4 – METODOLOGIA

- a) Aulas expositivas dialogadas;
- b) Projeção e discussão de vídeos específicos;
- c) Dinâmicas em grupos;
- d) Leitura e discussão de textos e estudo de casos;
- e) Elaboração e apresentação de trabalhos individual e em grupos;
- f) Os alunos serão incentivados a refletir, opinar e compartilhar sobre a realidade organizacional a partir de suas experiências de contato com empresas e instituições.

5 – CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Trabalhos individuais e em grupos;
Participação do aluno em sala de aula;
Elaboração de um artigo gestão pública.

6 – BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

CERTO, Samuel C. *Administração moderna*. 9.ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

MORGAN, Gareth. *Imagens da organização*. São Paulo: Atlas, 1996.

VIEIRA, Marcelo Milano Falcão; OLIVEIRA, Lúcia Maria Barbosa de (Org.). *Administração contemporânea: perspectivas estratégicas*. São Paulo: Atlas, 1999.

COMPLEMENTAR

BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott A. *Administração: construindo vantagem competitiva*. São Paulo: Atlas, 1998.

ALBRECHT, Karl. *A única coisa que importa: trazendo o poder do cliente para o dentro de sua empresa*. 2.ed. São Paulo: Pioneira, 1995.

_____. *Revolução nos serviços*. São Paulo: Pioneira, 1992.

BENTO, Leonardo. *Governança e governabilidade na reforma do Estado: entre eficiência e democratização*. São Paulo: Manole, 2003.

FARAH, Marta F. S, BARBOZA, Hélio B. (org). *Novas experiências em gestão pública e cidadania*. Rio de Janeiro: FGV, 2001.

FERLIE, Ewan; ASBURNER, Lyann; FITZGERALD, Louise; PETTIGREW, Andrew. *A nova administração pública em ação*. Brasília: UnB/ENAP, 1999.

GRAHAM, Jr. Cole Blease; HAYS, Steven W. *Para administrar a organização pública*. Rio de Janeiro: Zahar, 1994.

GRÖNROOS, Christian. *Marketing: gerenciamento e serviços: a competição por serviços na hora da verdade*. Rio de Janeiro: Campus, 1993.

KEINERT, Tânia, M. M. *Administração pública no Brasil: crises e mudanças de paradigmas*. São Paulo: Annablume: Fapesp, 2000.

MINTZBERG, Henry. *Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações*. São Paulo: Atlas, 1995.

ROBINS; Stephen Paul. *Administração: mudanças e perspectivas*. São Paulo: Saraiva, 2000.