

Disciplina

Gestão na Administração Pública

Tema

Imagens da Organização

Professor

Dr. Rubem José Boff, Ph.D.

rubemboff@yahoo.com.br

Data: 1 e 2 de junho de 2007

Imagens da Organização

- **Administradores eficazes e profissionais de todos os estágios precisam desenvolver suas habilidades na arte de ler as situações que estão tentando administrar, sejam executivos, administradores públicos, consultores organizacionais, políticos ou sindicalistas.**

Imagens da Organização

- **Essa aptidão se desenvolve como um processo intuitivo, aprendido através da experiência e da habilidade natural.**
- **Esse poder baseia-se na habilidade de desenvolver profundas apreciações sobre as situações que estão ocorrendo.**
- **Observadores habilidosos desenvolvem a destreza para ler situações, tendo vários cenários em mente e concebendo ações que parecem apropriadas às leituras obtidas.**

Imagens da Organização

Observadores dessas situações podem:

- Ser abertos e flexíveis, interrompendo julgamentos abruptos sempre que possível, até ter uma visão mais compreensiva da situação emergente.
- Novas descobertas freqüentemente aparecem quando se lê a situação de novos ângulos.
- Interpretar todas as coisas a partir de um ponto de vista fixo, deparando-se com barreiras que não conseguem contornar.

Imagens da Organização

- **As organizações são fenômenos complexos e paradoxais que podem ser compreendidos de muitas maneiras.**
- **Usando diferentes metáforas para entender o caráter complexo e paradoxal da vida organizacional, somos capazes de administrar e planejar organizações de formas não pensadas como possíveis anteriormente.**

Imagens da Organização

- **Ao usar metáforas para compreender a organização, não é necessário memorizar teorias complexas ou conceitos abstratos.**
- **Simplemente encorajam-se as pessoas a aprender como refletir a respeito de situações a partir de diferentes perspectivas.**

Imagens da Organização



Imagens da Organização

Capítulo 2

- **Examina a imagem das organizações como máquinas e ilustra como esse estilo de pensamento alicerça o desenvolvimento da organização burocrática; organizações como máquinas constituídas de partes que se interligam, cada uma desempenhando seu papel.**

Imagens da Organização

Capítulo 3

- **Examina a imagem das organizações como organismos vivos, com suas necessidades organizacionais e as relações com o ambiente.**
- **É fomentada a idéia das relações entre as espécies e os padrões de evolução encontrados na ecologia interorganizacional.**

Imagens da Organização

Capítulo 4

- **Examina a imagem das organizações como cérebros, chama a atenção para a importância do processamento de informações, aprendizagem e inteligência.**
- **O cérebro como um tipo de computador e como um holograma.**

Imagens da Organização

Capítulo 5

- **Examina a imagem das organizações como culturas.**
- **A organização é vista como lugar onde residem idéias, valores, normas, rituais e crenças que sustentam as organizações como realidades socialmente construídas.**

Imagens da Organização

Capítulo 6

- **Examina a imagem das organizações como sistemas políticos focaliza diferentes conjuntos de interesses, conflitos e jogos de poder que moldam as atividades organizacionais.**

Imagens da Organização

Capítulo 7

- **Examina a imagem das organizações como prisões psíquicas, nas quais as pessoas caem nas armadilhas dos seus próprios pensamentos, idéias e crenças ou preocupações que se originam na dimensão inconsciente da mente.**

Imagens da Organização

Capítulo 8

- **Examina a imagem das organizações como fluxo e transformação, com a lógica de mudança dando forma à vida social.**

Imagens da Organização

Capítulo 9

- **Examina a imagem das organizações como instrumentos de dominação.**
- **Mostra como as organizações usam seus empregados, as comunidades hospedeiras e o mundo econômico para atingirem os seus fins.**

Imagens da Organização

A utilização das metáforas para ler e compreender a organização

- ❑ Uma organização do tipo máquina, concebida para atingir objetivos específicos, pode ser simultaneamente:
 - Uma espécie de organismo que é capaz de sobreviver em determinados ambientes, mas não em outros;

Imagens da Organização

- Um sistema de processamento de informações que se revela especializado para certos tipos de aprendizagem, mas não em outros;
- Um meio cultural caracterizado por valores, crenças e práticas sociais distintos;
- Um sistema político no qual as pessoas colidem p/ garantir seus próprios fins;

Imagens da Organização

- Uma arena onde várias lutas subscientes ou ideológicas têm lugar;
- Um símbolo ou manifestação de um processo mais profundo de mudança social;
- Um instrumento usado por um grupo de pessoas para explorar ou dominar outros; e assim por diante.

Imagens da Organização

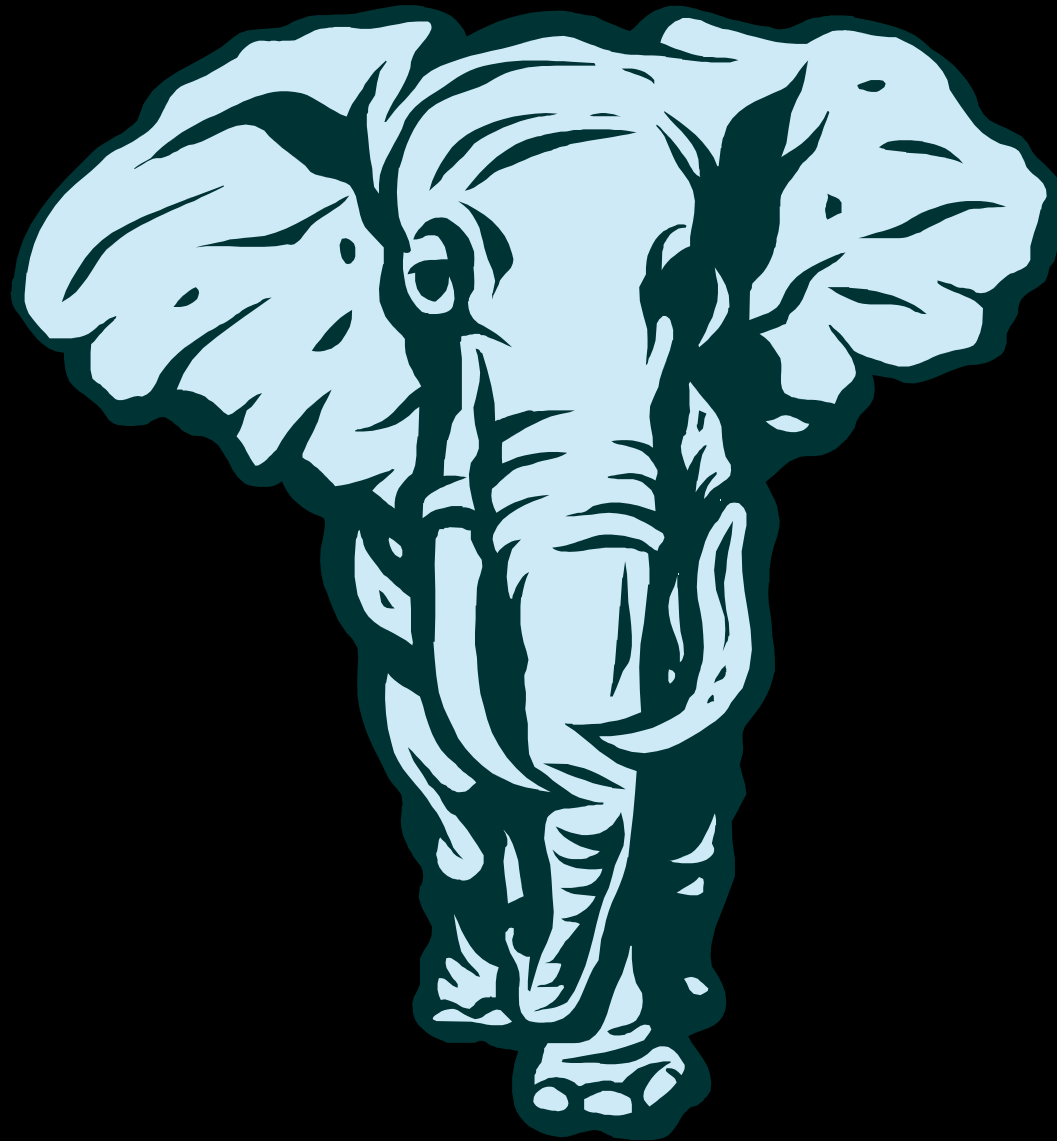
Leitura da teoria na prática

- **A medida que se desenvolve a arte de ler situações, a análise crítica e a avaliação tornam-se um modo de pensar.**
- **“Não há nada mais prático do que uma boa teoria” (Kurt Lewin)**

Imagens da Organização

Uma direção para o futuro

- **As organizações são muitas coisas ao mesmo tempo.**
- **Exercício:**
 - **A respeito de ele...**



Imagens da Organização

- Baseado na obra de:

MORGAN, Gareth. *Imagens da organização*. São Paulo: Atlas, 1996.