

ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DE MATO GROSSO
Curso de Especialização em
AUDITORIA DE SISTEMAS PÚBLICOS DE SAÚDE

PROCESSOS E MÉTODOS DE
PESQUISA EM SAÚDE

PROFESSOR
RUBEM JOSÉ BOFF
rubemboff@yahoo.com.br

ESTRUTURA DO TRABALHO

Elementos pré-textuais

1 Introdução

2 Referencial teórico

3 Metodologia

4 Resultados e discussão

5 Conclusão

Elementos pós-textuais

ESTRUTURA DO TRABALHO

Elementos de pré-texto

- **Capa (obrigatório, quando o trabalho for impresso em papel)**
- **Folha de rosto (obrigatório)**
- **Errata (opcional)**
- **Folha de aprovação (obrigatório)**
- **Dedicatória(s) (opcional)**
- **Agradecimento(s) (opcional)**
- **Epígrafe (opcional)**
- **Resumo na língua vernácula (obrigatório)**
- **Resumo em língua estrangeira (obrigatório)**
- **Lista de ilustrações (opcional)**
- **Lista de tabelas e quadros (opcional)**
- **Lista de abreviaturas, siglas (opcional)**
- **Lista de símbolos (opcional)**
- **Sumário (obrigatório)**

ESTRUTURA DO TRABALHO

1 INTRODUÇÃO

1.1 Problema

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo Geral

1.2.2 Objetivos Específicos

1.3 Justificativa

1.4 Estrutura

1.5 Histórico da Empresa (quando for o caso)

ESTRUTURA DO TRABALHO

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Breve histórico sobre como evoluiu o assunto (grandes expoentes e grandes obras relacionadas ao assunto, como evoluiu).

2.2 Revisão da literatura (teoria que dá a sustentação na argumentação).

2.3 Este capítulo deverá ter tantas seções e sub-seções quantas necessárias para a sustentação do trabalho.

ESTRUTURA DO TRABALHO

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Em que consiste o referencial teórico?

- Revisão da literatura;**
- Fundamentação teórica;**
- Elementos de contextualização e consistência à investigação da situação problemática;**
- Revisão de trabalhos ou aplicações semelhantes em outros contextos;**
- Comparação crítica da literatura sobre o tema.**

ESTRUTURA DO TRABALHO

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Exemplo de como se constrói o referencial:

- Colcha de retalhos;**
- Componentes: retalhos, linha e costura;**
- Os pontos fortes e o pontos fracos.**

ESTRUTURA DO TRABALHO

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Como se faz uma citação direta breve, com até três linhas:

De acordo com Rezende (2003, p. 19) “o planejamento estratégico da organização é uma ferramenta de trabalho que facilita as organizações a trabalhar com situações de mudanças” para facilitar a instrumentalização da gestão.

Dentre as inúmeras ferramentas de uma empresa “o planejamento estratégico da organização é uma ferramenta de trabalho que facilita as organizações a trabalhar com situações de mudanças” podendo melhorar a gestão empresarial (REZENDE, 2003, p. 19).

ESTRUTURA DO TRABALHO

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Como se faz uma citação direta longa, com mais de três linhas:

De acordo com Rezende (2003, p. 19):

o planejamento estratégico da organização é uma ferramenta de trabalho que facilita as organizações a trabalhar com situações de mudanças, constituindo-se num excelente instrumento de gestão. Mas para planejar ações futuras e decisões presentes nas organizações, os sistemas de informação, os sistemas de conhecimentos e a tecnologia da informação são inexoravelmente necessários (REZENDE, 2003, p.19).

Assim, o autor da citação acima pode figurar de dois modos: Antes da citação propriamente dita ou logo após; deve-se optar por um modo.

ESTRUTURA DO TRABALHO

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Como se faz uma citação indireta:

De acordo com Rezende (2003) uma ferramenta de trabalho como o planejamento estratégico empresarial pode ser um importante instrumento de gestão por facilitar o trabalho das empresas em situações de mudanças ...

Uma ferramenta de trabalho como o planejamento estratégico empresarial pode ser um importante instrumento de gestão por facilitar o trabalho das empresas em situações de mudanças (REZENDE, 2003).

ESTRUTURA DO TRABALHO

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Como se faz uma citação de citação:

De acordo com Mintzberg (apud REZENDE, 2003) o planejamento estratégico é constituído por um sistema integrado de decisões capazes de produzir dados e informações para ajudar os gestores a pensar ...

“[...] o viés organicista da burocracia estatal e o antiliberalismo da cultura política de 1937, preservado de modo encapuçado na Carta de 1946.” (VIANNA, 1986, p. 172 apud SEGATTO, 1995, p. 214-215).

No modelo serial de Gough (1972 apud NARDI, 1993) o ato de ler envolve um processamento serial que começa com uma fixação ocular sobre o texto, prosseguindo da esquerda para a direita de forma linear.

ESTRUTURA DO TRABALHO

3 METODOLOGIA

- Neste capítulo são descritos os materiais e métodos utilizados no trabalho;
- Plano de pesquisa (população, amostra, instrumentos);
- Modelos de questionários e entrevistas;
- Pode ser classificada quanto aos fins e quanto aos meios.

ESTRUTURA DO TRABALHO

3 METODOLOGIA

Quanto aos fins, uma pesquisa pode ser:

- a) Exploratória;**
- b) Descritiva;**
- c) Explicativa;**
- d) Metodológica;**
- e) Aplicada;**
- f) Intervencionista.**

ESTRUTURA DO TRABALHO

3 METODOLOGIA (Quanto aos Fins):

- a) Exploratória: É realizada na área a qual há pouco conhecimento acumulado e sistematizado.
- b) Descritiva: Expõe características de determinada população ou de determinado fenômeno. Não tem compromisso de explicar os fenômenos que descreve, embora sirva de base para tal explicação. Ex.: Pode-se inserir pesquisa de opinião.
- c) Explicativa: Tem por objetivo tornar algo inteligível, justificá-lo os motivos, esclarecer quais fatores contribuem para a ocorrência de determinado fenômeno. Ex.: As razões de sucesso de tal empreendimento.

ESTRUTURA DO TRABALHO

3 METODOLOGIA (Quanto aos Fins):

- d) **Metodológica**: Refere-se a instrumentos de captação ou de manipulação da realidade. Está associada a formas e maneiras para atingir um fim. Ex.: Construir instrumento para avaliar o grau de segurança em redes.
- e) **Aplicada**: Tem finalidade prática. Necessidade de resolver problemas concretos. Ex.: Proposta de mecanismos que diminuam a segurança nas redes de informação.
- f) **Intervencionista**: Objetiva interferir na realidade estudada, para a modificar. Não se satisfaz apenas em explicar, mas em resolver problemas de forma efetiva.

ESTRUTURA DO TRABALHO

3 METODOLOGIA

Quanto aos meios, uma pesquisa pode ser:

- a) De campo;
- b) De laboratório;
- c) Documental;
- d) Bibliográfica;
- e) Experimental;
- f) *Ex post facto*;
- g) Estudo de caso.

ESTRUTURA DO TRABALHO

3 METODOLOGIA (Quanto aos Meios):

- **De campo**: É investigação empírica realizada no local onde ocorre ou ocorreu um fenômeno. Pode incluir entrevistas, aplicação de questionários, observação. Ex.: Levantar com os usuários da Loja X a percepção sobre a segurança da compra através de rede.
- **De laboratório**: É a experiência realizada em local circunscrito. Simulações em computador situam-se nessa classificação.

ESTRUTURA DO TRABALHO

3 METODOLOGIA (Quanto aos Meios):

- c) **Documental**: É realizada em documentos conservados em órgãos públicos ou privados, ou com pessoas. Registros, anais, regulamentos, circulares, ofícios, memorandos, comunicações informais, filmes, fotografias, videoteipe, informações em disquete ou CD, cartas pessoais ou outros.
- d) **Bibliográfica**: É o estudo sistematizado desenvolvido com base em material publicado em livros, revistas, jornais, redes eletrônicas, acessível ao público em geral.

ESTRUTURA DO TRABALHO

3 METODOLOGIA (Quanto aos Meios):

- e) **Experimental**: É a investigação empírica na qual o pesquisador manipula e controla variáveis independentes e observa as variações que tais manipulação e controle produzem em variáveis dependentes. Exemplo de variável: em sociedade globalizada, globalizada é a variável de sociedade.
- f) **Ex post facto**: Refere-se a um fato já ocorrido, tornando impossível a manipulação e controle das variáveis.
- g) **Estudo de caso**: Circunscrito a uma ou poucas unidades, entidades essas como pessoa, família, produto, empresa, comunidade, país, etc. Tem caráter de detalhamento.

ESTRUTURA DO TRABALHO

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

- Este capítulo consiste em analisar o problema e discutir resultados com a teoria de base;**
- Os dados são apresentados e discutidos;**
- Faz-se o agrupamento e ordenação dos resultados da pesquisa, de forma objetiva e clara;**
- É o exame/análise da problemática enfocada;**
- Transcrição ou síntese do trabalho desenvolvido.**

ESTRUTURA DO TRABALHO

5 CONCLUSÃO

- É a apresentação de uma síntese de toda a reflexão feita, relacionando o objetivo proposto e a conclusão alcançada, de forma breve, clara e taxativa;**
- Neste capítulo são feitas as recomendações, sugestões e propostas para implementação de soluções futuras.**

ESTRUTURA DO TRABALHO

Elementos de pós-texto

- **Referências bibliográficas (obrigatório)**
- **Glossário (opcional)**
- **Apêndice(s) (opcional)**
- **Anexo(s) (opcional)**
- **Índice(s) (opcional)**

ESTRUTURA DO TRABALHO

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Livro com um autor:

REZENDE, Denis A. **Planejamento de sistemas de informação e informática**: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações. São Paulo: Atlas, 2003.

Livro com dois autores:

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1994.

ESTRUTURA DO TRABALHO

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Livro com mais de três autores:

BRITO, Edson Vianna, *et al.* **Imposto de renda das pessoas físicas:** livro prático de consulta diária. 6.ed. São Paulo: Frase Editora, 1996.

Capítulo de livro:

NOGUEIRA, D. P. Fadiga. In: FUNDACENTRO. **Curso de médicos do trabalho.** São Paulo, 1974. v.3, p. 807-813.

ESTRUTURA DO TRABALHO

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Revista:

ANGELONI, Maria Terezinha. Elementos intervenientes na tomada de decisão. **Ciência da Informação**, v.32, n.1, jan./abr. 2003.

Jornal:

FAIRTHORNE, R.A. The morphology of information flow. **Journal of the Association for Computing Machinery**, v.14, n.4, p.710-719, 1967.

ESTRUTURA DO TRABALHO

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Livro com um Organizador:

FARIA, José Eduardo (Org.). **Direitos humanos, direitos sociais e justiça**. São Paulo: Malheiros, 1994.

Dissertação ou Tese:

BOFF, Rubem J. **Planejamento estratégico**: um estudo em empresas e instituições do DF. 2003. 156 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis. Disponível em: <<http://teses.eps.ufsc.br>>. Acesso em: 6 abr. 2006.

ESTRUTURA DO TRABALHO

ESTILO DO TEXTO:

Observações básicas para a redação do trabalho de pesquisa:

- Impessoalidade;
- Objetividade;
- Clareza;
- Precisão;
- Coerência;
- Concisão;
- Neutralidade;
- Simplicidade.

ESTRUTURA DO TRABALHO

Normas Brasileiras da ABNT:

- NBR 6023:2002 – Como fazer referências
- NBR 10520:2002 – Apresentação de citações em documentos
- NBR 14724:2002 – Apresentação de trabalhos acadêmicos

Resumo Prático para a utilização da Servidão/verbo

Nível de Desempenho	SERVIDÃO/VERBO	DESCRIÇÃO
Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> - citar - definir - descrever - enunciar - indicar - listar 	Nível mais elementar na área cognitiva. Através de informações transmitidas, o autor demonstra que se limita a repetir os aspectos cognitivos do problema.
Compreensão)	<ul style="list-style-type: none"> - apresentar - assinalar - caracterizar - concordar - discordar - estabelecer - explicar - expor - justificar - mostrar - optar 	O aluno, além de reproduzir o assunto da forma como aprendeu, deve <i>demonstrar capacidade para explicar o significado do que aprendeu.</i>
Aplicação	<ul style="list-style-type: none"> - aplicar - elaborar - relacionar 	O aluno, sendo já capaz de reproduzir e de explicar a idéia aprendida, aplica-a em situações novas e concretas.
Análise	<ul style="list-style-type: none"> - analisar - classificar - comparar - distinguir - estudar - examinar - identificar - resumir 	O aluno, além das capacidades já adquiridas, deve ser capaz de <i>decompor o assunto em partes, e estudar cada parte separadamente, de forma a entender a sua estrutura.</i>
Síntese	<ul style="list-style-type: none"> - integrar - selecionar - sintetizar - propor 	Considerando que já atingiu os níveis anteriores, o aluno, nesse caso, demonstra ter capacidade de integrar as partes e atingir um novo todo.
Avaliação	<ul style="list-style-type: none"> - apreciar - avaliar - destacar (*) - estimar - interpretar - julgar - justificar 	É o nível mais profundo de aprendizagem, pois, nele, o aluno demonstra sua capacidade de apresentar juízo de valor próprio sobre o assunto.