

Disciplina

Gestão e Planejamento Hospitalar

Professor

Rubem José Boff, Ph.D.

Data

09/06/2006

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Os modelos de Desenvolvimento Organizacional baseiam-se em quatro variáveis:

- a) Meio ambiente
- b) Organização
- c) Grupo social
- d) Indivíduo

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Fases de crescimento da organização

Fase I - Pioneira

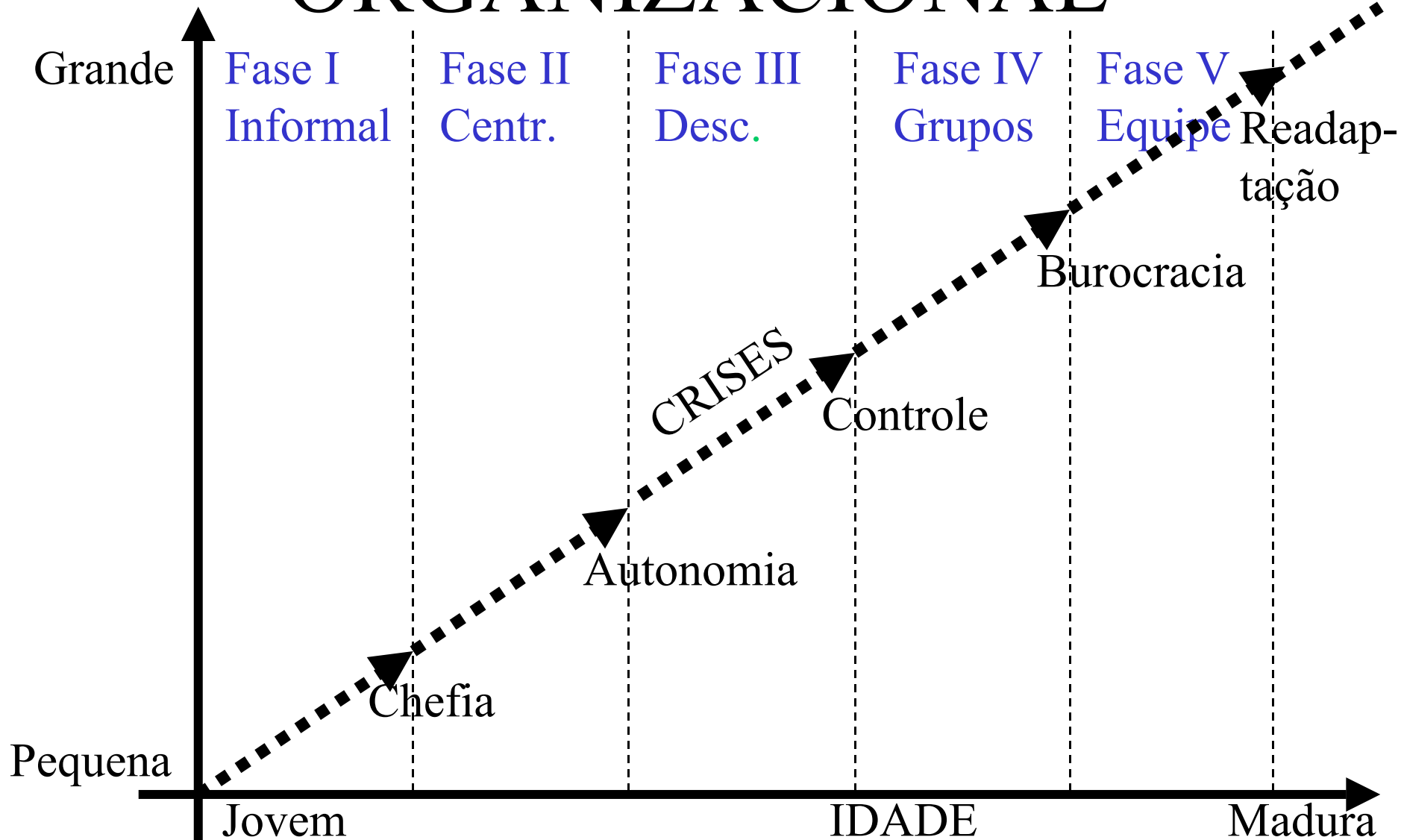
Fase II - Expansão

Fase III - Regulamentação

Fase IV - Burocratização

Fase V - Reflexibilização

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL



DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

As mudanças e a organização:

Organização: É a coordenação de diferentes atividades de contribuintes individuais objetivando efetuar transações planejadas com o ambiente.

Mudança: Capacidade de adaptação ao ambiente, com o surgimento de forças (exógenas ou endógenas) que criam a necessidade de mudança.

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

As mudanças e a organização:

Objetivos da mudanças:

1. Estratégicos
2. Tecnológicos
3. Estruturais
4. Comportamentais
5. Programas

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

As mudanças e a organização:

Desenvolvimento:

- Processo lento e gradativo que conduz ao conhecimento próprio e a realização das potencialidades.
- Mudanças: evolucionária e revolucionária.

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

As mudanças e a organização:

Desenvolvimento organizacional:

- Processo planejado de modificações culturais e estruturais visando melhores tecnologias sociais.
- Mudança do ambiente: adaptação contínua, interação entre organização/ambiente e indivíduo/organização.
- Planejamento da mudança: participação e comprometimento dos indivíduos, visando melhor qualidade de vida.

DES. ORGANIZACIONAL

Sistemas Mecânicos

- A ênfase é individual e nos cargos da organização
- Autoridade- obediência
- Divisão do trabalho e supervisão hierárquica
- A tomada de decisão é centralizada
- Controle rigidamente centralizado
- Solução de conflitos por meio de repressão

Sistemas Orgânicos

- Ênfase nos relacionamentos entre e dentro dos grupos
- Confiança e crença recíprocas
- Interdependência e responsabilidade compartilhada
- Participação e responsabilidade grupal
- A tomada de decisão é descentralizada
- Solução de conflitos através de negociação ou solução de problemas

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Objetivos do Desenvolvimento Organizacional:

- Criação de senso de identificação das pessoas com relação à organização
- Desenvolvimento do espírito de equipe através da integração das pessoas
- Aprimoramento da percepção comum sobre o ambiente externo a fim de facilitar a adaptação da organização

TEORIA MATEMÁTICA

- A teoria administrativa tem recebido enorme influência da Matemática nos últimos anos.
- Boa parte das decisões são tomadas com base nas soluções de equações matemáticas que simulam situações reais.

TEORIA MATEMÁTICA

Uma boa decisão:

- Solução satisfatória para um problema
- Uma escolha entre várias alternativas
- Economia do processo decisório
- Uma boa decisão resulta em conseqüências satisfatórias

TEORIA MATEMÁTICA

Campos de aplicação da Pesquisa Operacional:

Relativamente a pessoas:

- Organização e gerência
- Absenteísmo
- Decisões individuais
- Pesquisas de mercado

TEORIA MATEMÁTICA

Campos de aplicação da Pesquisa Operacional:

Relativamente a pessoas e máquinas:

- Eficiência e produtividade
- Organização de fluxos em fábricas
- Métodos de controle de qualidade
- Prevenção de acidentes
- Organização de mudanças tecnológicas

TEORIA MATEMÁTICA

Campos de aplicação da Pesquisa Operacional:

Relativamente a movimento:

- Transporte
- Estoque
- Distribuição
- Manipulação
- Comunicações

TEORIA MATEMÁTICA

Técnicas de Pesquisa Operacional:

- a) Teoria dos jogos
- b) Teoria das filas
- c) Teoria da decisão
- d) Probabilidade e estatística matemática
- e) Teoria dos grafos

TEORIA DOS SISTEMAS

Tipos de sistemas:

a) Sistemas Fechados:

Não apresentam intercâmbio com o meio que os circunda

b) Sistemas Abertos:

Apresentam relações de intercâmbio com o ambiente, através de entradas e de saídas

TEORIA DOS SISTEMAS

Tipos de sistemas:

a) Sistemas Fechados:

Não apresentam intercâmbio com o meio que os circunda

b) Sistemas Abertos:

Apresentam relações de intercâmbio com o ambiente, através de entradas e de saídas

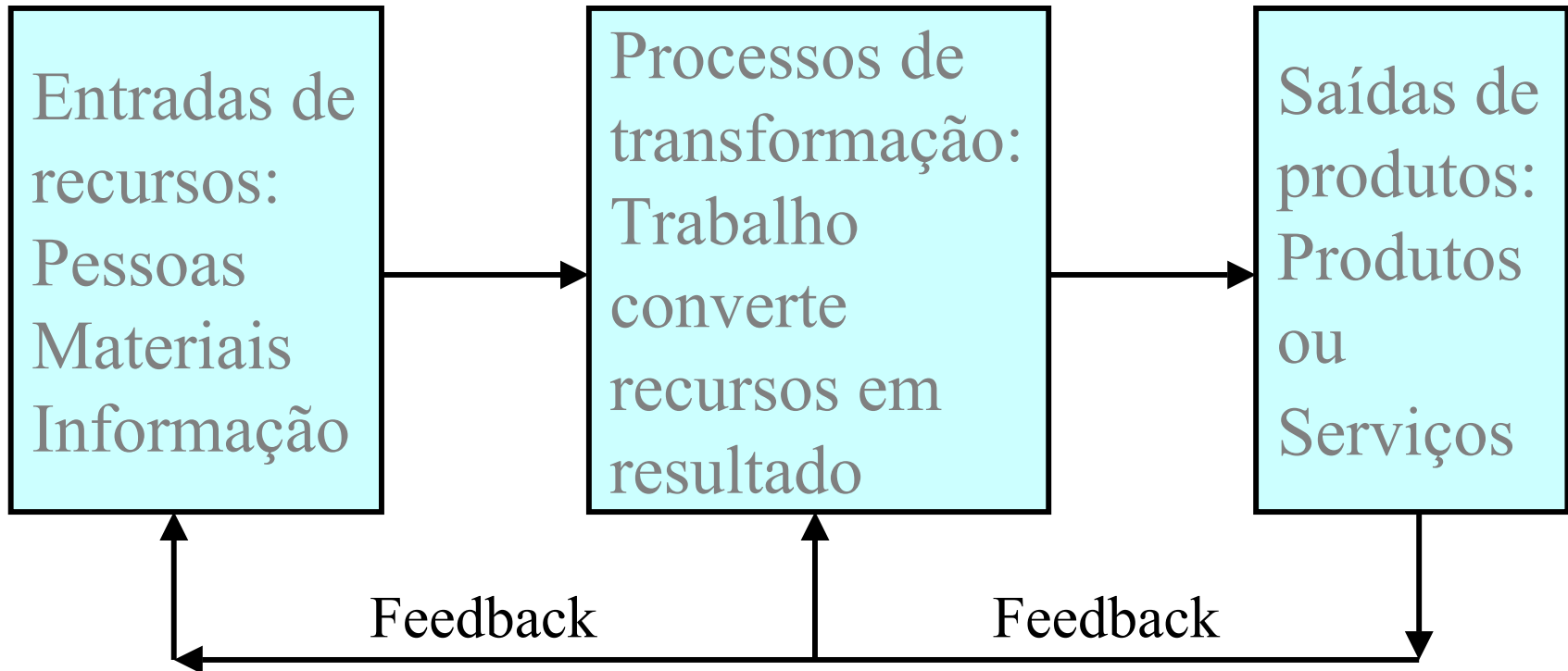
TEORIA DOS SISTEMAS

Sistemas organizados:

- Organizados, adquirem sua estrutura em estágios
- Podem ser reorganizados, tem sua vida ilimitada
- Podem ser reconstruídos
- Descrito em termos psicológicos e sociológicos
- São incompletos: dependem de cooperação com outras organizações. São partes intercambiáveis
- O problema é definido como um desvio nas normas sociais

TEORIA DOS SISTEMAS

A organização como um sistema aberto:



TEORIA DOS SISTEMAS

Características:

- Comportamento probabilístico
- Interdependência das partes
- Homeostase ou “estado firme”
- Fronteiras ou limites
- Morfogênese
- Capacidade de enfrentar e superar perturbações
- São partes de uma sociedade maior constituídas de partes menores

TEORIA DA CONTINGÊNCIA

A Teoria da Contingência:

- Corrente mais recente que parte do princípio de que a administração é relativa e situacional
- Depende de circunstâncias ambientais e tecnológicas da organização
- Não há nada absoluto nas organizações ou na teoria administrativa

TEORIA DA CONTINGÊNCIA

Ambiente:

- É o contexto que envolve externamente a organização
- É uma variável independente
- O ambiente interno é a própria empresa

Tecnologia:

- Variável independente
- Influencia as características organizacionais

TEORIA DA CONTINGÊNCIA

O arranjo organizacional:

- As organizações, como sistemas abertos, defrontam-se com a incerteza externa
- Sua eficácia está na tomada de decisões, de modo a ajustar-se às contingências ambientais
- Como sistemas fechados, sua eficiência reside nas operações executadas dentro de programas, rotinas, procedimentos estandardizados, cíclicos, repetitivos, através da melhor maneira de execução

TEORIA DA CONTINGÊNCIA

Novas abordagens do desenho organizacional:

- O desenho organizacional retrata a configuração estrutural da organização e implica no arranjo dos órgãos dentro da estrutura, objetivando o aumento da eficiência e da eficácia organizacional.
- Deve caracterizar-se pela flexibilidade e adaptabilidade ao ambiente e a tecnologia.
- Requer a identificação das seguintes variáveis:
(entradas, tecnologias, tarefas, estruturas e saídas)

TEORIA DA CONTINGÊNCIA

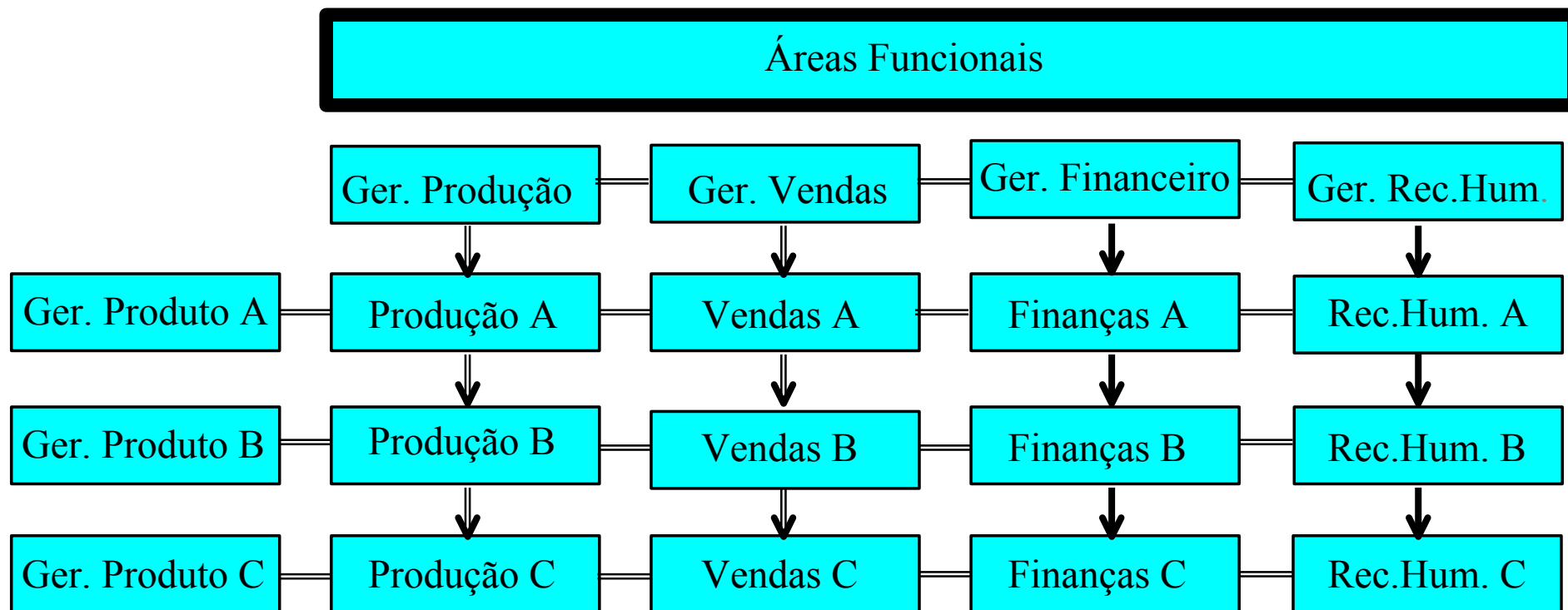
Novas abordagens do desenho organizacional:

- Adhocracia
- Estrutura matricial
- Organização por equipes
- Abordagens em redes
- Clima organizacional
- O homem complexo

TEORIA DA CONTINGÊNCIA

Novas abordagens do desenho organizacional:

Estrutura matricial:



TEORIA DA CONTINGÊNCIA

Eficiência: Diz respeito a método, a modo certo de fazer as coisas. É definida pela relação entre volumes produzidos/recursos consumidos. É fazer certo “a coisa”

Eficácia: Diz respeito a resultados, a produtos decorrentes de uma atividade qualquer. É definida pela relação entre resultados pretendidos/ resultados obtidos. É fazer “a coisa” certa