

Disciplina

Gestão e Planejamento Hospitalar

Professor

Rubem José Boff, Ph.D.

Data

09/06/2006

ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

Corrente iniciada por Frederick W. Taylor, preocupada em aumentar a eficiência da indústria através da racionalização do trabalho operário. Suas idéias básicas são conhecidas como as expressões clássicas:

- a) A cronometragem
- b) A seleção do operário
- c) A preparação do trabalho
- d) A “vadiagem sistemática” e seu sistema diferencial de salários

ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

A Organização Racional do Trabalho:

- a) Estudo dos tempos e movimentos
- b) Estudo da fadiga humana
- c) Divisão do trabalho e especialização do operário
- d) Desenho de cargos e tarefas
- e) Incentivos salariais e prêmios de produção
- f) Conceito de “homo economicus”
- g) Condições de trabalho
- h) Padronização

ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

Princípios de Taylor:

- a) Princípio do planejamento
- b) Princípio do preparo
- c) Princípio do controle
- d) Princípio da execução

Princípios de Ford:

- a) Princípio de intensificação
- b) Princípio de economicidade
- e) Princípio de produtividade

ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

Características da Administração Científica:

- a) Administração como ciência
- b) Divisão do trabalho e especialização
- c) Supervisão funcional
- d) Conceito de “homo economicus”
- e) Ênfase na eficiência
- f) Princípio da exceção

ABORDAGEM ANATÔMICA

Corrente iniciada por Henri Fayol, preocupada em aumentar a eficiência da indústria por meio da forma e disposição dos órgãos componentes da organização e suas inter-relações estruturais.

Tiveram muita importância os elementos da administração, os princípios gerais da administração e a departamentalização.

ABORDAGEM ANATÔMICA

Funções básicas da empresa:

- a) Técnica
- b) Comercial
- c) contábil
- d) Assecuratória
- e) Financeira
- f) Administrativa: (prever, organizar, comandar, coordenar e controlar)

ABORDAGEM ANATÔMICA

Prever: É visualizar o futuro e traçar o programa de ação

Organizar: É constituir o duplo organismo: material e social da empresa

Comandar: É dirigir e orientar o pessoal

Coordenar: É harmonizar os atos e esforços coletivos

Controlar: É verificar para que tudo ocorra de acordo com as regras estabelecidas

ABORDAGEM ANATÔMICA

Princípios gerais de Administração:

- a) Divisão do trabalho
- b) Autoridade e responsabilidade
- c) Disciplina
- d) Unidade de comando
- e) Unidade de direção
- f) Subordinação dos interesses individuais aos interesses gerais
- g) Remuneração do pessoal

ABORDAGEM ANATÔMICA

Princípios gerais de Administração:

- h) Centralização
- i) Cadeia escalar
- j) Ordem
- l) Eqüidade
- m) Estabilidade e duração do pessoal
- n) Iniciativa
- o) Espírito de equipe

ABORDAGEM ANATÔMICA

Características da Abordagem Anatômica:

- a) Administração como ciência
- b) Teoria da organização
- c) Divisão do trabalho e especialização
- d) Coordenação
- e) Conceito de linha-*staff*
- f) Elementos da administração
- g) Princípios gerais da administração
- h) Departamentalização

TEORIA HUMANÍSTICA

Surgiu como consequência das conclusões da Experiência de Hawthorne, por Elton Mayo:

- a) Nível de produção resulta da interação social
- b) Comportamento social dos empregados
- c) Recompensas e sanções sociais
- d) Grupos informais
- e) Relações humanas
- f) Importância do conteúdo do cargo
- g) Ênfase nos aspectos emocionais

TEORIA HUMANÍSTICA

Influência da motivação humana

a) Teoria de Campo de Lewin: $C = f(P, M)$

b) Necessidades humanas básicas

- Necessidades fisiológicas
- Necessidades psicológicas
- Necessidades de auto-realização

c) Ciclo motivacional

d) Frustração e compensação

e) Moral e clima organizacional

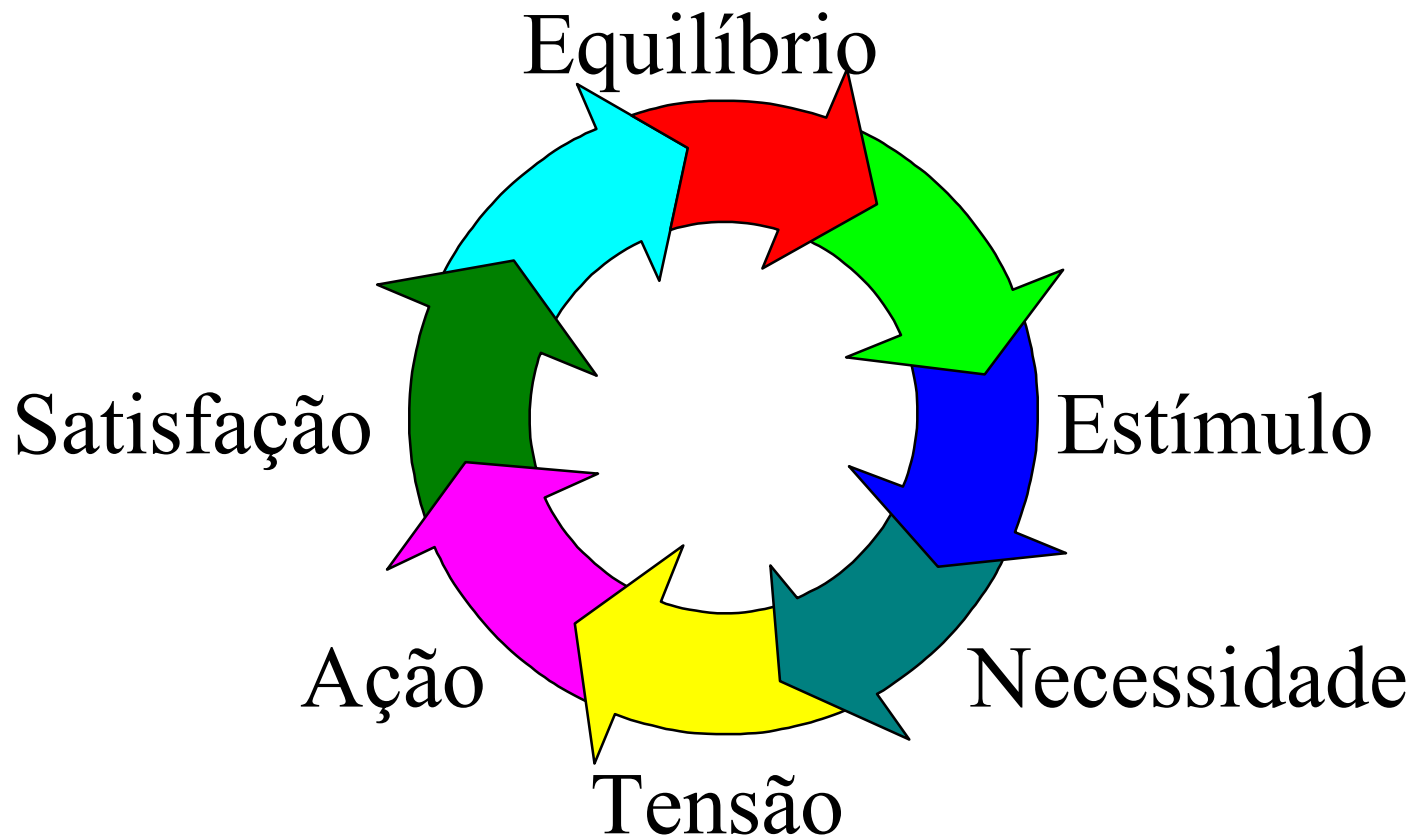
TEORIA HUMANÍSTICA

As necessidades humanas básicas



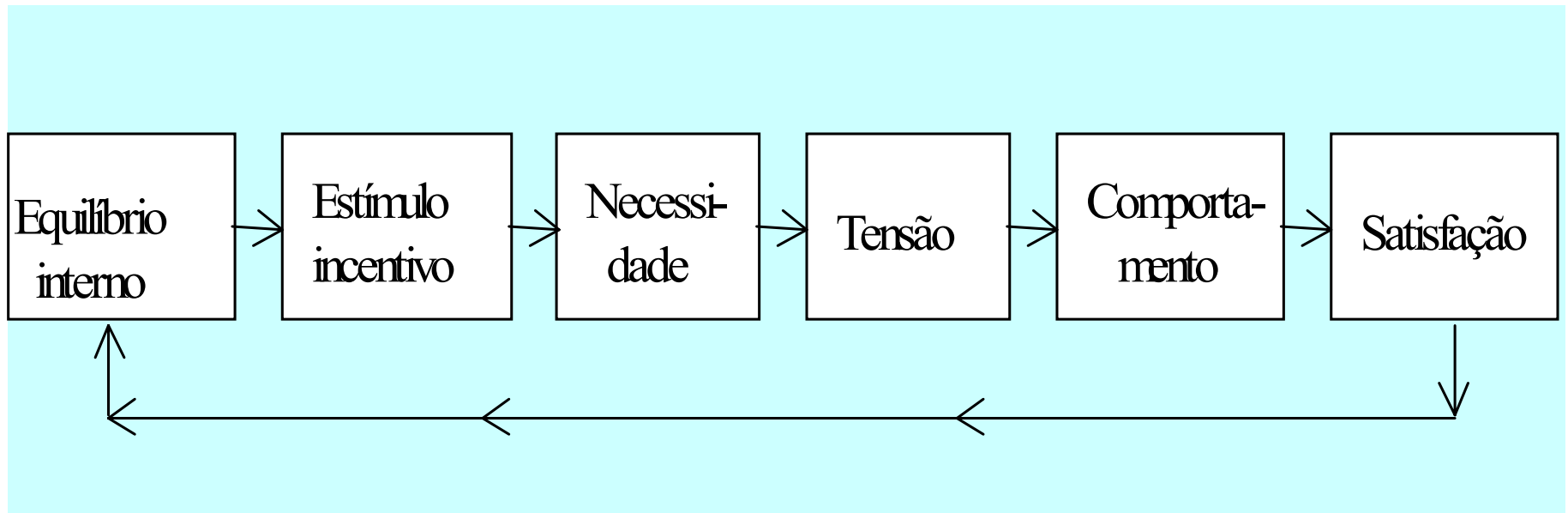
TEORIA HUMANÍSTICA

Ciclo motivacional com satisfação de necessidade



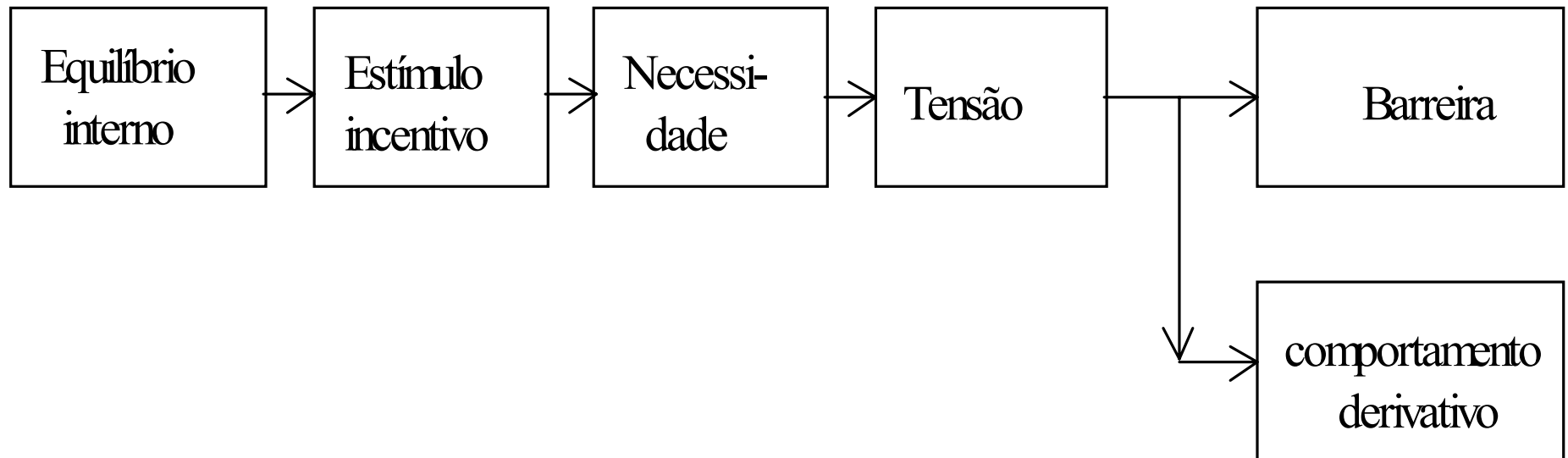
TEORIA HUMANÍSTICA

Ciclo motivacional com satisfação de necessidade



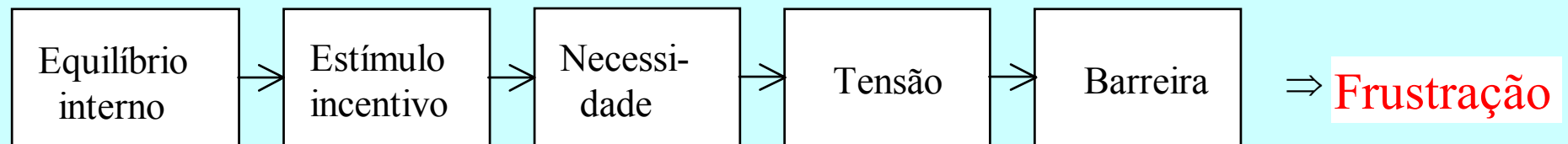
TEORIA HUMANÍSTICA

Etapas do ciclo motivacional, quando há impossibilidade de satisfação de necessidade



TEORIA HUMANÍSTICA

Etapas do ciclo motivacional, gerando a frustração, quando interrompidas por uma barreira



TEORIA HUMANÍSTICA

Estilos de Liderança:

- a) Líder autocrática
- b) Líder liberal
- c) Líder democrático
- d) Líder situacional

TEORIA HUMANÍSTICA

Comunicação:

Roda: Líder tem poder de influência rápida, moral do grupo é muito pobre, ênfase muito pronunciada no líder

Cadeia: Líder tem poder de influência rápida, moral do grupo é pobre, ênfase marcante no líder

Círculo: Líder tem poder de influência lenta, moral do grupo é boa, não há ênfase no líder

TEORIA NEOCLÁSSICA

A teoria Neoclássica é uma reafirmação da Teoria clássica, porém, devidamente atualizada aos problemas administrativos do momento. Aproveitou a contribuição de todas as demais teorias administrativas vigentes, selecionando os tópicos que considerou mais relevantes.

Diversos são os autores: Peter Drucker, Ernest Dale, Harold Koontz, Cyril O'Donell, Michael Jucius, William Newmann, Ralh Davis, George Terry, Morris Hurley, Louis Allen

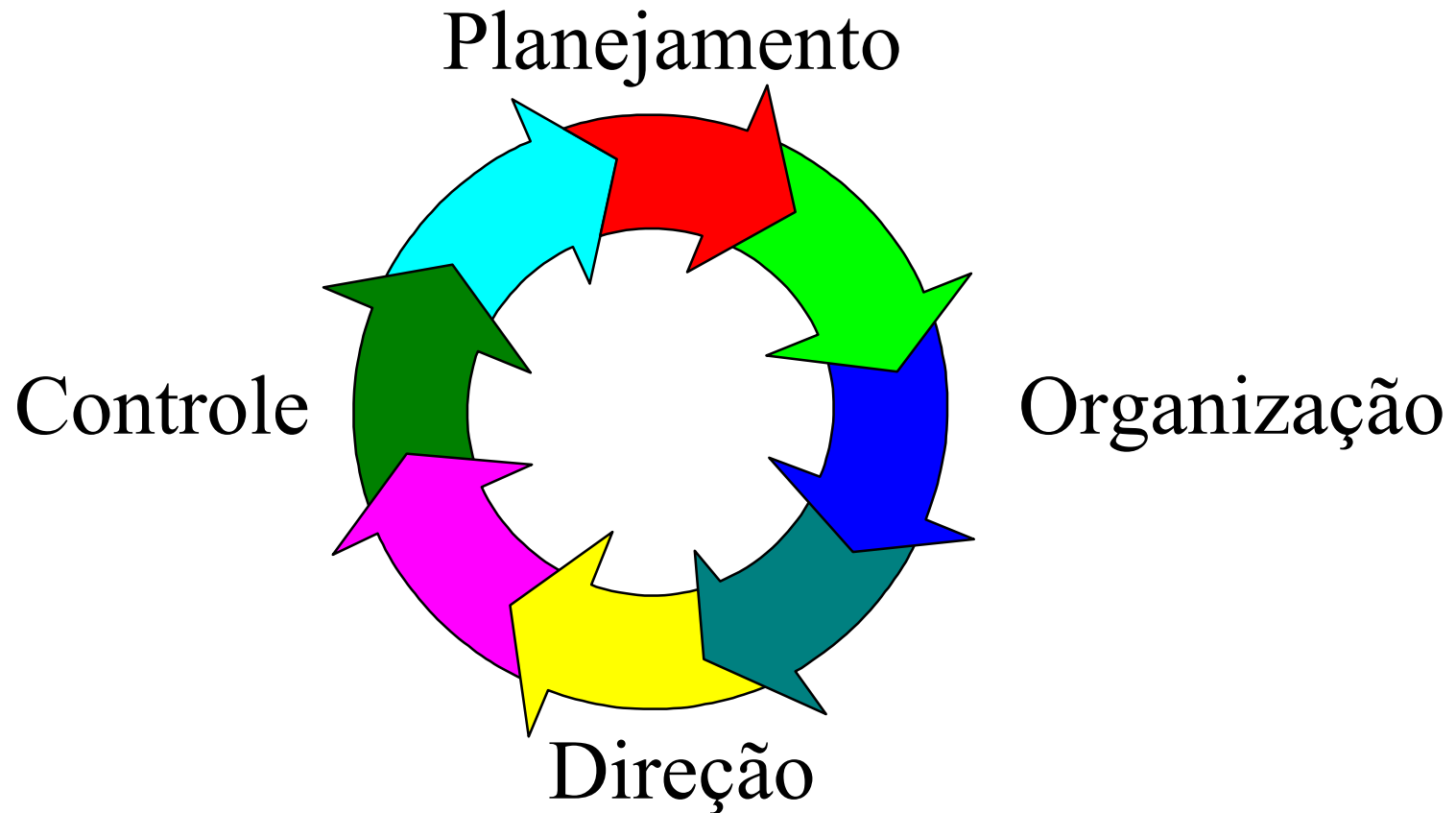
TEORIA NEOCLÁSSICA

Características da Teoria Neoclássica:

- a) Ênfase na prática da administração
- b) Reafirmação relativa dos postulados clássicos
- c) Ênfase nos princípios gerais de Administração
- d) Ênfase nos objetivos e resultados
- e) Ecletismo da Teoria Neoclássica

TEORIA NEOCLÁSSICA

Ciclo administrativo:



TEORIA NEOCLÁSSICA

Funções do Planejamento:

- Definir missão
- Formular objetivos
- Definir os planos para alcançá-los
- Programar as atividades

TEORIA NEOCLÁSSICA

Função da Organização:

- Dividir o trabalho
- Designar as atividades
- Agrupar as atividades em órgãos e cargos
- Alocar recursos
- Definir autoridade e responsabilidade

TEORIA NEOCLÁSSICA

Função de Direção:

- Designar as pessoas
- Coordenar os esforços
- Liderar e comunicar
- Incentivar no intuito de propiciar a motivação
- Orientar

TEORIA NEOCLÁSSICA

Funções de Controle:

- Definir padrões
- Monitorar o desempenho
- Avaliar o desempenho
- Ação corretiva

TEORIA NEOCLÁSSICA

Tipos de Organização:

- a) Organização linear
- b) Organização Funcional
- c) Organização Linha-*staff*
- d) Comissões

TEORIA NEOCLÁSSICA

Departamentalização:

- a) Departamentalização por funções
- b) Departamentalização por produtos ou serviços
- c) Departamentalização Geográfica
- e) Departamentalização por clientela
- f) Departamentalização por processo
- g) Departamentalização por projetos

ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS

É uma técnica administrativa que enfatiza os objetivos, finalidades e resultados em lugar do processo administrativo.

Surgiu na década de 50 e os principais vultos da APO foram Peter F. Drucker, George Odiorne, John W Humble, George Steiner, Edgard Schleh, Dale McConkey.

ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS

Características da APO:

- a) Estabelecimento conjunto de objetivos entre o executivo e o seu superior
- b) Estabelecimento de objetivos para cada departamento ou cargo
- c) Interligação entre os vários objetivos departamentais

ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS

Características da APO:

- d) Ênfase na mensuração e no controle dos resultados
- e) Contínua avaliação, revisão e reciclagem dos planos
- f) Participação atuante das gerências
- g) Apoio intensivo do *staff*

ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS

Fixação dos objetivos:

1. Critérios de escolha dos objetivos
 - a) Atividades com impacto sobre os resultados
 - b) Deve ser específico, mensurável, claro
 - c) Focalizados na atividade
 - d) Detalhados em metas subsidiárias
 - e) Uso de linguagem compreensível
 - f) Deve indicar os resultados a atingir
 - g) Deve estar ligado ao lucro da empresa

ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS

Fixação dos objetivos:

2. Hierarquia dos objetivos

- a) Objetivos estratégicos
- b) Objetivos táticos
- c) Objetivos operacionais

ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS

Planejamento estratégico e tático:

1. Planejamento estratégico:

- a) Envolve a organização como um todo
- b) Meio de alcançar objetivos organizacionais
- c) É orientado para o longo prazo

2. Planejamento tático:

- a) Refere-se a cada departamento ou unidade
- b) Meio para alcançar objetivos departamentais
- c) É orientado para o médio prazo

ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS

Ciclo da APO, segundo Humble:

