

PLANO DE ENSINO

1 – IDENTIFICAÇÃO

CURSO: GESTÃO HOSPITALAR E PLANEJAMENTO EM SAÚDE
DISCIPLINA/MÓDULO: GESTÃO E PLANEJAMENTO HOSPITALAR
CARGA HORÁRIA: 40 H
PROFESSOR (A): RUBEM JOSÉ BOFF

2 – EMENTA

Teorias de Administração. Tipos de Organização. Tipos de liderança. Desenvolvimento Organizacional. Ciclo motivacional. Teoria de Sistemas. O hospital, evolução histórica. O hospital enquanto organização pública ou privada. Conceitos de planejamento. Planejamento Estratégico aplicado à Organização Hospitalar. Planos, Programas, Projetos. Planos de Ação. A Escolha de Estratégias Empresariais. Monitoramento de Planos de Ação. Avaliação do Plano Anual Hospitalar.
--

3 – OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Módulos II 10 e 11/6/2006 e 8 e 9/7/2006	O Gestor Hospitalar deverá ser capaz de: • Compreender os conceitos da administração, gestão e planejamento estratégico; • Compreender que as organizações necessitam uma gestão adequada para a garantia de sua sobrevivência e crescimento sustentado; • Compreender que o pensamento administrativo está em permanente evolução; • Entender a importância da agilidade na tomada de decisões; • Entender como gerir um hospital, identificar oportunidades, avaliar riscos e incertezas; • Elaborar o plano estratégico para um hospital.
--	--

4 – METODOLOGIA

a) Aulas expositivas dialogadas; b) Discussões de vídeos específicos; c) Dinâmicas em grupos; d) Promoção do desenvolvimento da autonomia intelectual dos alunos, numa perspectiva construtivista, comprometida com a construção de um saber crítico e autêntico;

- e) Elaboração e apresentação de trabalhos em grupos, leitura e discussão de textos;
- f) Os alunos serão incentivados a refletir, opinar e compartilhar sobre a realidade organizacional a partir de suas experiências de contato com empresas
- g) Discussões sobre artigos, filmes e estudos de caso.

5 – CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Trabalhos individuais e em grupos;
Participação do aluno em sala de aula;
Elaboração de um Plano Estratégico.

6 – BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

CERTO, Samuel C.; PETER, J. Paul. **Administração estratégica**: planejamento e implantação da estratégia. São Paulo: Makron Books, 1993.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico**: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Atlas, 1999.

WRIGHT, Peter; KROLL, Mark; PARNELL, John. **Administração estratégica**: conceitos. São Paulo: Atlas, 2000.

COMPLEMENTAR

ANSOFF, H. Igor; MCDONNELL, Edward J. **Implantando a administração estratégica**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1993.

BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott A. **Administração**: construindo vantagem competitiva. São Paulo: Atlas, 1998.

BENNIS, Warren. **A formação do líder**. São Paulo: Atlas, 1996.

BETHLEM, Agrícola de Souza. **Estratégia empresarial**: conceitos, processo e administração estratégica. São Paulo: Atlas, 1998.

BERNARDI, Luiz Antonio. **Manual de empreendedorismo e gestão**: fundamentos, estratégias e dinâmicas. São Paulo: Atlas, 2003.

BULGACOV, Sergio (organizador). **Manual de gestão empresarial**. São Paulo: Atlas, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 6.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

COSTA, Elieser Arantes da. **Gestão estratégica**. São Paulo: Saraiva, 2002.

FISCHMANN Adalberto A.; ALMEIDA, Martinho I.R.de. **Planejamento estratégico na prática**. São Paulo: Atlas, 1991.

GRIFFIN, Gerald R. **Maquiavel na administração**: como jogar e ganhar o jogo do poder na empresa. São Paulo: Atlas, 1994.

MINTZBERG, Henry; QUINN, James Brian. **O Processo da estratégia**. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes**: estruturas em cinco configurações. Atlas: São Paulo, 1995.

MORGAN, Gareth. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

ROBBINS, Stephen Paul. **Administração**: mudanças e perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2000.

SUN TZU. **A arte da guerra**. 24.ed. Rio de Janeiro: Record, 2001.

ZACCARELLI, Sérgio B. **Estratégia e sucesso nas empresas**. São Paulo: Pioneira, 2000.

6 – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. CONCEITOS GERAIS

- 1.1. Conceitos de Administração
- 1.2. Habilidades necessárias ao gestor hospitalar
- 1.3. Aspectos históricos

2. EVOLUÇÃO DAS TEORIAS ADMINISTRATIVAS

- 2.1. Teoria da Administração Científica
- 2.2. Teoria clássica
- 2.3. Teoria das Relações Humanas
- 2.4. Teoria Neoclássica
- 2.5. Administração por Objetivos
- 2.6. Teoria da Burocracia
- 2.7. Teoria Estruturalista da Administração
- 2.8. Teoria Comportamental da Administração
- 2.9. Teoria do Desenvolvimento Organizacional
- 2.10. Teoria dos Sistemas
- 2.11. Teoria da Contingência (estrutura matricial, celular, rede)

3. CONCEITOS BÁSICOS

- 3.1. Modelos de estrutura (linear, funcional, linha-*staff*, organizacional)
- 3.2. Componentes e condicionantes da estrutura (autoridade e responsabilidade, delegação de autoridade, liderança e comunicação, estrutura formal e informal, conflitos na estrutura, ciclo da motivação)

- 4. TEORIAS MODERNAS E ESTRATÉGIAS DE GESTÃO
 - 4.1. Administração estratégica
 - 4.2. Administração participativa
 - 4.3. Administração japonesa
 - 4.4. Administração empreendedora
 - 4.5. Administração virtual

- 5. ESTRUTURAS INOVATIVAS
 - 5.1. Matricial
 - 5.2. Projeto
 - 5.3. Unidades estratégicas de negócios
 - 5.4. Reengenharia
 - 5.5. Celular
 - 5.6. Rede

- 6. O HOSPITAL
 - 6.1 Evolução histórica
 - 6.2 O hospital enquanto organização pública ou privada

- 7. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
 - 7.1. Conceitos de planejamento e planejamento estratégico
 - 7.2. Planejamento estratégico aplicado à organização hospitalar
 - 7.3. Negócio, Missão, Visão de Futuro, Objetivos e Metas
 - 7.4. Programas e Projetos
 - 7.5. Estratégias empresariais
 - 7.6. Planos de ação
 - 7.7. Avaliação do desempenho de planos