

**Disciplina**

# **Gestão e Planejamento Hospitalar**

**Professor**

**Rubem José Boff, Ph.D.**

**[rubemboff@yahoo.com.br](mailto:rubemboff@yahoo.com.br)**

**Data**

**09/06/2006**

# FATORES QUE INFLUENCIAM NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

## 1. GLOBALIZAÇÃO, COM SEUS ASPECTOS:

- POLÍTICOS: formação de blocos de países;
- SOCIAIS: gerando tensões entre populações;
- CULTURAIS: pela disseminação de informações;
- ESTRATÉGICOS: surgimento do estado regulador;
- FINANCEIROS: turbulências no mercado.

# FATORES QUE INFLUENCIAM NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

## 2. TURBULÊNCIA TECNOLÓGICA

- Acréscimo na taxa de inovação e na maior rapidez.

## 3. DIMINUIÇÃO DO CRESCIMENTO ECONÔMICO

- Com dificuldade de distribuição harmônica das riquezas geradas.

# FATORES QUE INFLUENCIAM NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

## 4. PROBLEMAS TÉCNICO-ECONÔMICOS

(levando nova arena estratégica e ampliando):

- Aumento da concorrência;
- Maior importância da tecnologia;
- Consumidores mais exigentes;
- Necessidade de parcerias estratégicas.

## FATORES QUE INFLUENCIAM NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

### 5. PROBLEMAS SÓCIO-POLÍTICOS (envolvendo)

- Maiores tensões entre os trabalhadores;
- Aumento do desemprego;
- Instabilidade social;
- Maior organização social;
- Maior preocupação com o meio ambiente;
- Modificação da influência do estado na economia.

# ADMINISTRAÇÃO CONCEITOS

Administrar é a atividade humana destinada a realização de objetivos sociais com o máximo de satisfação e o mínimo de dispêndio, inclusive de tempo e esforço.

Administrar é conseguir resultados através das pessoas.

# ADMINISTRAÇÃO CONCEITOS

Administrar é gerir recursos de forma prática, econômica e eficiente.

“Administrar é prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.” (Fayol)

# ADMINISTRAÇÃO CONCEITOS

“Administrar é prever, planejar, organizar, comandar, coordenar, relatar, fazer relações públicas e controlar, visando a obtenção de realizações sociais com o máximo de satisfação e o mínimo de dispêndio.” (Escola Neo-Clássica)

# ADMINISTRAÇÃO CONCEITOS

“Administrar é prever, planejar, organizar, comandar, coordenar, relatar, fazer relações públicas e controlar, visando a obtenção de realizações sociais com o máximo de satisfação e o mínimo de dispêndio.” (Escola Neo-Clássica)

# TIPOS DE ORGANIZAÇÕES TRADICIONAIS X INOVATIVAS

## FORMALIZAÇÃO:

Estruturas tradicionais: elevada autoridade e responsabilidade bem definida. Organogramas, regimentos, manuais de procedimentos.

Estruturas inovativas: o dinamismo impede muita formalização.



**ORGANIZATION CHART**  
**chain of command**

Rubem José Boff, Ph.D.

# TIPOS DE ORGANIZAÇÕES TRADICIONAIS X INOVATIVAS

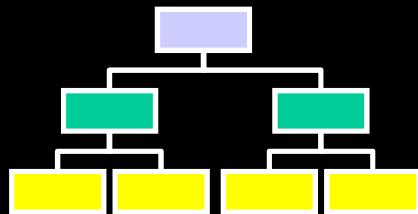
## DEPARTAMENTALIZAÇÃO:

Estruturas tradicionais: funcional, por processo, por clientela, por produto, geográfica.

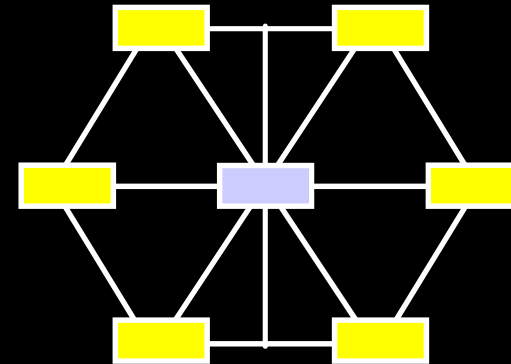
Estruturas inovativas: por projeto, por centros de lucro, matricial, celular, unidades estratégicas.

# TIPOS DE ORGANIZAÇÕES TRADICIONAIS X INOVATIVAS

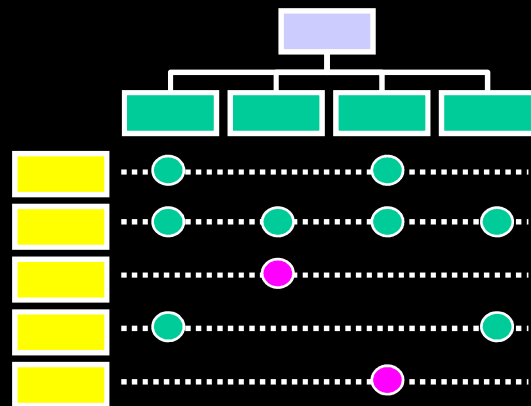
HIERARQUIA FUNCIONAL



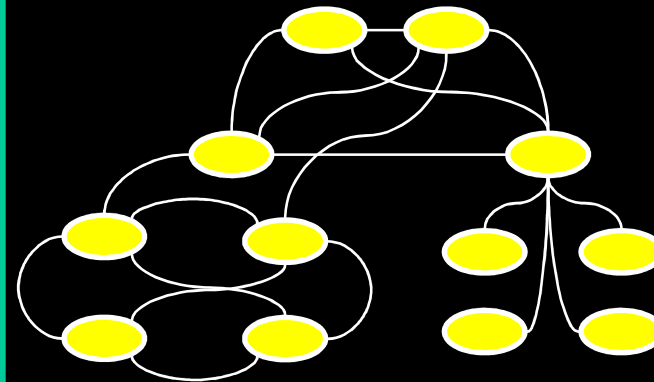
ESTRUTURA EM REDE



ESTRUTURA MATRICIAL



ESTRUTURA CELULAR ou ORBITAL



# TIPOS DE ORGANIZAÇÕES TRADICIONAIS X INOVATIVAS

UNIDADE DE COMANDO:

Estruturas tradicionais: esse princípio é respeitado.

Estruturas inovativas: decisões colegiadas, por consenso.

# TIPOS DE ORGANIZAÇÕES TRADICIONAIS X INOVATIVAS

ESPECIALIZAÇÃO:

Estruturas tradicionais: relativamente mais elevada.

Estruturas inovativas: mais baixa, visão ampliada, maior cultura geral.

# TIPOS DE ORGANIZAÇÕES TRADICIONAIS X INOVATIVAS

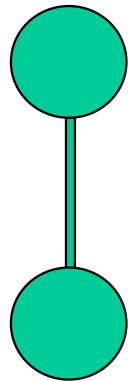
PADRÃO DE COMUNICAÇÃO:

Estruturas tradicionais: vertical.

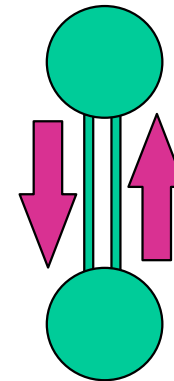
Estruturas inovativas: vertical, horizontal,  
diagonal.

# TIPOS DE ORGANIZAÇÕES TRADICIONAIS X INOVATIVAS

**TRADICIONAL:  
COMUNICAÇÃO DE  
CIMA PARA BAIXO**



**INOVATIVA:  
COMUNICAÇÃO EM  
TODOS OS SENTIDOS**



## ESTILOS GERENCIAIS TRADICIONAL X INOVATIVO

Gerentes em extinção: atitudes conservadoras, voltado às tarefas, liderança por autoridade, individualista, desconhece a organização, preocupado com o emprego, gerencia por crises, centralizador.

Gerência Participativa: consenso, convicção, desenvolvimento de pessoas, persistência, comunicação aberta, liderança democrática, participativo.

## REFLEXÃO TRADICIONAL X INOVATIVO

"O MUNDO NÃO SE DIVIDE MAIS  
ENTRE GRANDES E PEQUENOS,  
DIREITA E ESQUERDA, MAS ENTRE  
RÁPIDOS E LENTOS." (Alvin Toffler)

# A SÍNDROME DO SAPO FERVIDO



## REFLEXÃO

"TODO AQUELE QUE TIVER BOA VONTADE, TERÁ GRANDE PROBABILIDADE DE ATINGIR UM BOM OBJETIVO. POR OUTRO LADO, TODO AQUELE QUE TIVER MÁ VONTADE, TERÁ GRANDE PROBABILIDADE DE ATINGIR UM MAU OBJETIVO. TODAVIA, AQUELE QUE NÃO TIVER VONTADE, DIFICILMENTE CONSEGUIRÁ ALGUMA COISA NA VIDA." (Rubem José Boff)