

10-1

Keselamatan dan Kesehatan Karyawan

Reni Rosari
FE UGM

10-2

Mengapa Keselamatan dan Kesehatan Penting

- Jumlah kecelakaan di tempat kerja yang mengejutkan
- Korban dapat lebih banyak dari jumlah yang dilaporkan mengingat nyawa yang dipertaruhkan

13.2 juta kecelakaan
6000+ meninggal
\$171 milyar
860,000+ sakit
\$23000/accident

Reni Rosari
FE UGM

10-3

Prosedur Pelaporan Kecelakaan

```

graph TD
    Start([If a case]) --> Note[Note: A case must involve a death, or an illness, or an injury to an employee.]
    Start --> Result{Results from a work accident or from an exposure in the work environment and is}
    Start --> NoResult{Does not result from a work accident or from an exposure in the work environment}
    Result --> Death[A death]
    Result --> Illness[An illness]
    Result --> Injury[An injury that involves]
    NoResult --> NotRecorded[Then case is not to be recorded]
    Injury --> Medical[Medical treatment (other than first aid)]
    Injury --> Loss[Loss of consciousness]
    Injury --> Restriction[Restriction of work or motion]
    Injury --> Transfer[Transfer to another job]
    Injury --> None[None of these]
    Medical --> Recorded[Then case must be recorded]
    Loss --> Recorded
    Restriction --> Recorded
    Transfer --> Recorded
    None --> NotRecorded
  
```

Reni Rosari
FE UGM

10-4

Tanggung jawab Majikan dan karyawan

- Employers**
 - menyediakan tempat kerja yang “bebas resiko”
 - dapat mencari bantuan konsultasi dan identifikasi
 - tidak dapat menghukum karyawan
- Employees**
 - mematuhi standar
 - melaporkan masalah kepada atasan
 - dapat menuntut keamanan

Reni Rosari
FE UGM

10-5

Keamanan adalah tidak adanya kecelakaan

- Komitmen manajemen merupakan kunci untuk keamanan:
 - Melembagakan komitmen
 - Analisa kecelakaan, kejadian
 - Tetapkan tujuan spesifik keselamatan yang dapat dicapai

OSHA cases ↓ 80% Profits ↑ \$560,000

Reni Rosari
FE UGM

10-6

Apa Penyebab Kecelakaan

- Chance occurrence* – kejadian tidak terduga
- Kondisi kerja rawan kecelakaan (*unsafe conditions*)
 - Pengoperasian peralatan yang sudah cacat
 - Kurangnya peralatan keselamatan dsb
 - Job itself, work schedule* dan *psychological climate*
- Unsafe acts* – perilaku karyawan yang dapat menimbulkan kecelakaan

Faktor manusia:

- Penglihatan, usia, persepsi vs ketrampilan motorik

Reni Rosari
FE UGM

10-7

Bagaimana mengurangi tingkat kecelakaan kerja?

- Memperbaiki kondisi kerja
- Mengurangi perilaku berbahaya karyawan dengan seleksi dan penempatan kerja secara hati-hati
- Mengurangi perilaku berbahaya melalui:
 - Penempelan poster dan propaganda lain
 - Pemberian pelatihan
 - Pemberian insentif dan "iming-iming" yang lain
 - Komitmen manajemen puncak
 - Pemberian prioritas pada keselamatan
 - Penyusunan kebijakan menyangkut keselamatan kerja
 - Penetapan sasaran pengurangan biaya secara jelas
 - Penyelenggaraan inspeksi
 - Pemantauan load kerja dan tingkat stres karyawan

Reni Rosari
FE UGM

10-8

Berbagai bentuk program-program keamanan dan kesehatan karyawan yang dapat dilakukan:

- **Membuat kondisi kerja aman** → dg membeli atau mempergunakan mesin-mesin yg dilengkapi alat-alat pengaman, menggunakan peralatan-peralatan yg lbh baik, mengatur layout pabrik dan penerangan sebaik mungkin, tempat kerja dijaga agar bebas dari air, minyak dan lemak, pemeliharaan fasilitas pabrik scr baik, dsb
- **Melakukan kegiatan-kegiatan pencegahan kecelakaan dengan mengendalikan praktek-praktek manusia yg tidak aman** → dg mendidik para karyawan dlm hal keamanan, memberlakukan larangan-larangan scr keras, memasang poster-poster utk selalu mengingatkan ttg keamanan, menunjukkan gambar-gambar karyawan yg luka dan data statistik kecelakaan, dsb.
- **Penciptaan lingkungan kerja yg sehat** → utk menjaga kesehatan para karyawan dari gangguan-gangguan penglihatan, pendengaran, kelelahan, dll
- **Memberikan pelayanan kesehatan** dengan penyediaan dokter organisasi dan klinik kesehatan organisasi

Reni Rosari
FE UGM

10-9

Penyebab kecelakaan

- ♦ *Chance occurrences*
- ♦ *Unsafe conditions*
- ♦ *Unsafe employee acts*



Reni Rosari
FE UGM

10-10

Kondisi kerja rawan kecelakaan

- ♦ Kondisi rawan kecelakaan termasuk:
 - Peralatan keselamatan kurang
 - Peralatan rusak
 - Prosedur berbahaya
 - Penyimpanan tidak aman
 - Pencahayaan kurang
 - Ventilasi tidak memadai



Reni Rosari
FE UGM

10-11

Apa penyebab perilaku karyawan yang tidak aman?

- ♦ Faktor manusia penyebab kecelakaan
- ♦ Penelitian tidak menunjukkan bahwa "kecenderungan/mudah mendapatkan kecelakaan (*proneness*)" adalah penyebab
- ♦ Obatnya mungkin dengan mengganti tugas kerja



Reni Rosari
FE UGM

10-12

Bagaimana mencegah kecelakaan

- ♦ Kurangi kondisi rawan kecelakaan:
 - Desain pekerjaan untuk menghilangkan, mengurangi resiko secara fisik
 - Gunakan *checklists*
 - Peralatan terkomputerisasi
 - Solusi mungkin jelas atau mungkin tidak jelas

Bagaimana anda mengurangi kemungkinan terpeleset atau jatuh di tempat kerja?

Reni Rosari
FE UGM

10-13



Kurangi tindakan tidak aman dengan menekankan pada keamanan

- ♦ Atasan sebaiknya:
 - Memberi pujian pada karyawan
 - Mendengarkan
 - Menjadi contoh yang baik
 - Mengunjungi area tempat kerja secara teratur
 - Menjaga komunikasi tentang keamanan secara terbuka
 - Kaitkan bonus dengan kemajuan keamanan (*safety improvements*)

Reni Rosari
FE UGM

10-14

Mengurangi tindakan tidak aman melalui seleksi dan penempatan

- ♦ *Screening*
- ♦ *Test - Isolate accident causing trait and test (ERI)*
- ♦ Interview:
 - Apa yang akan anda lakukan jika melihat karyawan bekerja dengan cara-cara yang tidak aman ?
 - Apa yang akan anda lakukan jika atasan memberi tugas tapi anda tidak dibekali dengan pelatihan tentang bagaimana mengerjakan tugas tersebut?
 - Apakah anda mengetahui berbagai alasan mengapa anda tidak akan bisa mengerjakan berbagai macam fungsi dalam pekerjaan anda?

Reni Rosari
FE UGM

10-15

Mengurangi tindakan tidak aman melalui pelatihan

- ♦ Karyawan baru harus dilatih tentang keamanan di pikiran mereka
- ♦ Harus menindak lanjuti pelatihan dengan test secara periodik untuk mendemonstrasikan ketrampilan
- ♦ Multilingual testing mungkin dibutuhkan

Reni Rosari
FE UGM

10-16

Motivasi untuk mengurangi tindakan tidak aman



- ♦ Poster di tempat kerja menunjukkan 20% pengurangan kecelakaan
- ♦ Penghargaan keamanan (*safety awards*) seperti piagam dan bonus uang
- ♦ Penguatan positif mempunyai nilai tambah ketika dikombinasikan dengan pelatihan
- ♦ *Behavior based safety training*

Reni Rosari
FE UGM

10-17



Mengadakan Inspeksi keamanan dan kesehatan

- ♦ Hilangkan resiko
- ♦ Inspeksi
- ♦ Gunakan checklists
- ♦ Investigasi
- ♦ Sistem peringatan (*notification system*)
- ♦ Gunakan komite karyawan

Reni Rosari
FE UGM

10-18

Kesimpulan tentang keamanan kerja

- ♦ Kurangi kondisi tidak aman
 - Menekankan komitmen pada level atas
 - Menekankan pada keamanan
 - Menekankan kebijakan keamanan
- ♦ Kurangi tindakan tidak aman
 - Gunakan tes seleksi
 - Sediakan pelatihan
 - Gunakan poster
 - Gunakan penguatan positif
 - Behavior-based safety programs
 - Lakukan inspeksi secara teratur

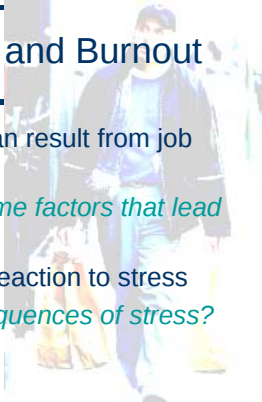


Reni Rosari
FE UGM

10-19

Job Stress and Burnout

- ◆ Substance abuse can result from job stress
- ◆ *Can you think of some factors that lead to job stress?*
- ◆ Personality affects reaction to stress
- ◆ *What are the consequences of stress?*



Reni Rosari
FE UGM

10-20

Mengurangi Stress Kerja

- ◆ Relationships
- ◆ Biting (don't bite off more than you can chew) → jangan mengerjakan terlalu banyak
- ◆ Your relationship with your boss
- ◆ Realistic deadlines
- ◆ Lead time
- ◆ Detachment and relaxation



Reni Rosari
FE UGM

10-21

Mengurangi stres kerja

- ◆ Take a walk
- ◆ Reduce unnecessary noise
- ◆ Reduce trivia (hal-hal yang sepele) in your job - delegate
- ◆ Limit interruptions
- ◆ Distasteful problems (jangan menunda masalah yang tidak disukai)
- ◆ Make a "worry list" – include solutions



Reni Rosari
FE UGM

10-22

Mengurangi stress kerja

- ◆ Good supervisor skills are important:
 - Reduce personal conflicts
 - Open communication
 - Support employees' efforts
 - Ensure job-person fit
 - More job control
 - Provide EAP's, counseling



Reni Rosari
FE UGM

10-23

Burnout

Definition

- ◆ **Burnout** – the total depletion of physical and mental resources caused by excessive striving to reach an unrealistic work-related goal



Reni Rosari
FE UGM

10-24

Burnout – Read the Signs

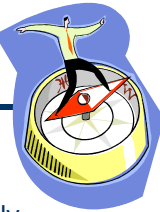
- ◆ Inability to relax
- ◆ Identification with your activities
- ◆ Meaningless advancement goals
- ◆ Workaholic



Reni Rosari
FE UGM

10-25

What Can a Burnout Candidate Do?



- ♦ Break your patterns
- ♦ Get away from it all periodically
- ♦ Reassess your goals in terms of their intrinsic worth
- ♦ Think about your work

Reni Rosari
FE UGM

10-26

Research Insight



- ♦ Do vacations fix burnout?
 - Research says "No"
- ♦ Burnout returns partly within 3 days of returning to work
- ♦ Must remove stress causes
- ♦ Mid-week mini-vacations show promise

Reni Rosari
FE UGM

10-27

Permasalahan kesehatan yang berkaitan dengan komputer



- ♦ Masalah mata dalam jangka pendek, seperti panas, gatal, sobek, tegang dan sakit
- ♦ National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH) mengatakan video displays tidak menunjukkan resiko radiasi

Reni Rosari
FE UGM

10-28

Rekomendasi NIOSH untuk pengguna komputer




15 min. / 2 hours

- ♦ Rest breaks
- ♦ Desain pada fleksibilitas maksimum
- ♦ Kurangi cahaya yang menyilaukan
- ♦ A complete pre-placement vision exam

20/20 vision

Reni Rosari
FE UGM

10-29

Rekomendasi NIOSH untuk pengguna komputer



Ergonomics

- ♦ Menempatkan keyboard secara tepat
- ♦ Penempatan mouse
- ♦ Posisi pergelangan tangan
- ♦ Monitor level
- ♦ Biarkan tangan pada pad
- ♦ Kaki rata di lantai
- ♦ Do these, you'll love your computer too!

Reni Rosari
FE UGM

10-30

AIDS dan tempat kerja

- ♦ Legal issues usually most important
 - Can't single out an employee for AIDS testing
 - Must adhere to ADA and FMLA laws
 - Can't force leave unless job performance has deteriorated

Online AIDS resources



Reni Rosari
FE UGM

10-31

What to Cover in an AIDS Policy Statement

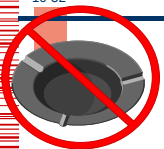
- ♦ No tolerance
- ♦ Reasonably accommodate
- ♦ Medical information is confidential
- ♦ HIV-positive employees can work
- ♦ Work with HIV positive employees, customers
- ♦ Companies must consider fears



FE UGM

10-32

~~\$2-5K/yr extra/smoker~~
Merokok di tempat kerja
~~430,000 deaths/year~~
~~\$97B / year~~



- ♦ Smoking kills and costs
- ♦ Can implement "no-smokers-hired" plan
- ♦ Becoming smoke-free may take time and require union bargaining
- ♦ Start a smoking ban today

Reni Rosari
FE UGM

10-33



Kejahatan di tempat kerja

- ♦ Violence costs employers \$4 billion each year – steps to take include:
 - Heightened security
 - Improved screening
 - Workplace violence training
 - Attention to retention and dismissal
 - Dismiss violent employees
 - Deal with angry employees

Reni Rosari
FE UGM

10-34

Menilai keamanan



- ♦ Improve external lighting
- ♦ Use drop safes
- ♦ Install silent alarms, cameras
- ♦ Increase staff on duty
- ♦ Provide conflict resolution, nonviolent response training
- ♦ Close during high risks hours

Reni Rosari
FE UGM

10-35

Hati-hati ketika Screening

- ♦ Gaps
- ♦ Résumé
- ♦ References
- ♦ Insubordination or violence
- ♦ Harassing or violent behavior



Reni Rosari
FE UGM

10-36

Hati-hati ketika Screening (Cont.)



- ♦ Termination for cause
- ♦ Depression or significant psychiatric problems
- ♦ Drug or alcohol abuse
- ♦ Job, geographic changes
- ♦ Lost licenses or accreditations

Reni Rosari
FE UGM

10-37

Workplace Violence Training

- ♦ Use video training to help employers spot the signs of:
 - Verbal threats
 - Physical action
 - Frustration
 - Obsession



Reni Rosari
FE UGM

10-38

You're Fired!

Here are some reasons to consider dismissal

- An act of violence on or off the job
- A retribution-oriented or get-even attitude



Reni Rosari
FE UGM

10-39

Menghadapi karyawan pemaarah

- ♦ Make eye contact
- ♦ Full attention
- ♦ Calm voice – be relaxed
- ♦ Open and honest
- ♦ Let person have his or her say
- ♦ Specific examples
- ♦ Carefully define the problem
- ♦ Explore all sides of the issue
- ♦ Listen



Reni Rosari
FE UGM