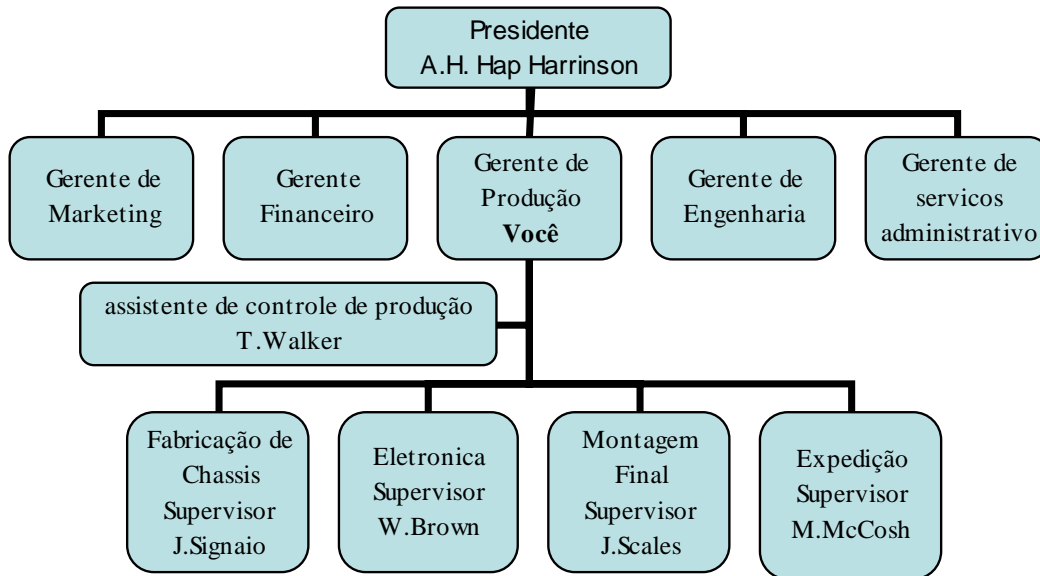


## Estudo de caso 9.0 Decisão na Vídeo TV Ltda

Você é o gerente de produção da Vídeo TV Ltda. Você responde diretamente ao presidente e dirige a operação de quatro departamentos: Fabricação de Chassis, Eletrônica, Montagem Final e Expedição. Um organograma parcial pode ser visto na figura abaixo.

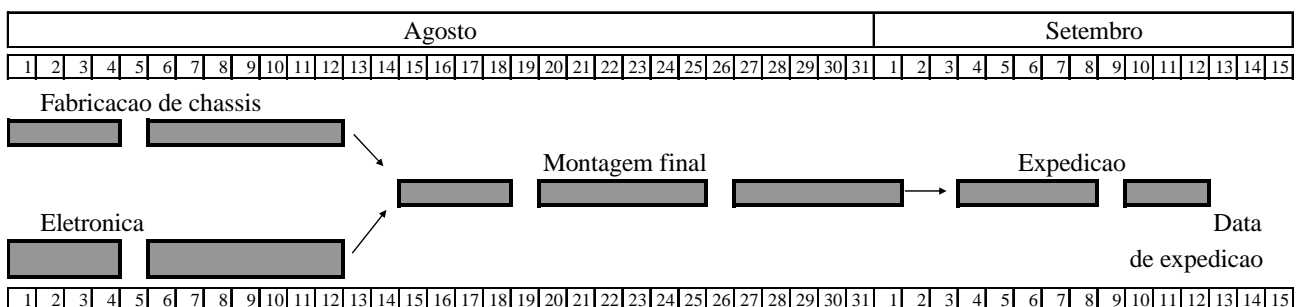


Um dos seus maiores clientes é a Korbel uma grande cadeia de macroatacado. Eles têm um pedido de fornecimento de 4.000 aparelhos, que são comercializados sob sua própria marca. O contrato prevê a remessa destes aparelhos até 14 de setembro.

A Vídeo TV Ltda tem outros clientes a quem fornece grandes quantidades de aparelhos de TV, de diferentes marcas. Produz também e vende para esses clientes a linha de videoteipes.

Junto com o pedido de fabricação da Korbel existe um outro pedido de 2.200 aparelhos em cores, para as Lojas Amerex. Este pedido deve ser expedido até o dia 12 de outubro.

Existe um cronograma para cada pedido, mostrando o tempo que cada departamento vai despendar com a fabricação. Estes cronogramas foram integrados em um único cronograma global que se encontra afixado no gabinete do assistente de Controle de Produção. A parte do cronograma que mostra o pedido da Korbel, cobrindo o período de 1 de agosto a 15 de setembro, está reproduzida na figura abaixo:



Todas as segundas-feiras, pela manhã, os seus subordinados relatam a você, por escrito, o andamento das operações em cada departamento. Os memorandos mostrados a seguir chegaram na manhã de segunda-feira, dia 6 de agosto.

Leia-os, decida o que fazer e escreva em uma folha de papel as ações que você deve tomar.

Memorando Interno

Para: Gerente de Produção

De: Willie Brown, Supervisor de Eletrônica

Data: 06/08/1980

Concordei, no mês passado, em aceitar quatro estagiários para serem treinados, de acordo com o Programa de Treinamento de Pessoal. Tenho tido problema com dois deles, pois nunca aparecem regularmente. Isto nos atrasou um pouco o pedido da Korbel. Será que um atraso de dois ou três dias fará diferença séria?

Memorando Interno

Para: Gerente de Produção

De: J. Signaigo, Supervisor de Fabricação de Chassis

Data: 06/08/1980

Tudo está em ordem, no que se refere ao pedido Korbel. O único atraso possível poderá ocorrer se Compras não adquirir as braçadeiras tipo Z, que serão necessárias na próxima quinta-feira. Tentei inteirar-me deste assunto na sexta-feira passada, e responderam-me que o fornecedor pediu uma semana a mais para nos fazer a entrega. Respondi a Compras que não podíamos aceitar. Infelizmente, este fornecedor é o único que existe e não há mais ninguém que nos forneça as braçadeiras mais cedo.

Memorando Interno

Para: Gerente de Produção

De: John Scales, Supervisor de Montagem Final

Data: 06/08/1980

Teremos as bancadas livres e prontas para começar a trabalhar no pedido da Korbel no próximo dia 15. Como você sabe, temos um cronograma apertado quanto aos nossos compromissos de retrabalho, de modo que é extremamente importante que consigamos executar o pedido da Korbel dentro do programado. Quaisquer atrasos significarão um atraso inevitável quanto ao retrabalho e possivelmente quanto ao pedido Amerex, que vem logo em seguida.

Memorando Interno

Para: Gerente de Produção

De: M. McCosh, Supervisor de Expedição

Data: 06/08/1980

No meu setor, como você sabe, ou é 8 ou 80. Neste momento, temos dois homens ociosos a maior parte do tempo. Claro que iremos precisar deles quando vier o pedido Korbel. A questão é: o que faremos com estes homens? Mandamos embora, ou lhes damos outro serviço?

Memorando Interno

Para: Gerente de Produção

De: Hap Harrison, Presidente

Data: 06/08/1980

Estive jogando golfe, no sábado, com Ned Korbel (Presidente da Cadeia Korbel). Ele me disse que planeja fazer uma liquidação de outono, para televisores. Eles pretendem antecipar a liquidação, que deveria ocorrer em meados de outubro, para a primeira semana desse mês, mas só se nós pudermos enviar 4.000 aparelhos no dia 7 de setembro, em vez de 24 de setembro. Eu lhe respondi que talvez se possa dar um jeito.

O que você acha?