

Conceitos 1

eficácia = resultado
(atingir o objetivo)
mais eficácia = mais resultado

eficiência = bem feito, correto
Mais eficiência = fazer melhor
(uso de recursos)

1

produtividade e produção

PRODUTIVIDADE = RELAÇÃO ENTRE OS RESULTADOS
OBTIDOS E OS RECURSOS UTILIZADOS.

Tem a ver
com
eficiência

Tem a ver
com
eficácia

$$\text{PRODUTIVIDADE} = \frac{\text{RESULTADOS OBTIDOS}}{\text{RECURSOS UTILIZADOS.}} = \frac{3 \text{ MI CARROS}}{\text{ANO}}$$

2