

Factores de Éxito en la Gestión de los Datos

Los requerimientos de negocio existentes en la era del comercio electrónico exigen unos sistemas de información que permitan aplicaciones operacionales en todo momento . Si los servicios críticos no se encuentran disponibles las compañías no pueden realizar negocios. Si el rendimiento no es aceptable se están perdiendo oportunidades y en definitiva dinero . Para complicar un poco más la situación los entornos son complejos y difíciles de gestionar con sistemas, aplicaciones y bases de datos heterogéneas .

Los sistemas de Gestión son imprescindibles para sobrevivir y crecer en estos tiempos ya que se debe asegurar la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones de negocio. Una correcta gestión debe contemplar los siguientes elementos:

- Administración de Bases de datos que permitan disminuir o incluso eliminar todo tipo de paradas
- Optimización del rendimiento para conseguir unos tiempos de respuesta óptimos en las transacciones.
- Procesos de Backup/Recovery inteligentes y automatizados que posibiliten una rápida recuperación de acuerdo a las necesidades del negocio.

Uno de los procesos más complejos y consumidor de tiempo para los administradores de sistemas es el ligado con los cambios a esquemas de bases de datos, para optimizar al máximo estos procesos se requieren tecnologías que permitan automatizar el proceso de los cambios independientemente del gestor elegido. Es vital contar con una interface gráfica de usuario común que permita la administración por la misma persona de múltiples bases de datos. Asimismo los procesos de cambio, comparación de esquemas, marcha atrás, análisis de impacto, sincronización, control de versiones, copia de objetos y datos entre diferentes entornos, y replicación de cambios a múltiples bases de datos deben ser automatizados.

Las bases de datos que soportan un alto volumen de transacciones requieren una constante monitorización y ajuste para conseguir un rendimiento óptimo. Con los altos requerimientos de disponibilidad requeridos se precisan técnicas de gestión inteligentes y rápidas utilidades para cumplir las cada vez más ajustadas ventanas batch existentes. Las utilidades deben proporcionar una gestión de espacio proactiva que permita identificar de forma automática los objetos que precisan mantenimiento para planificar las reorganizaciones necesarias y proporcionar una gestión de almacenamiento inteligente así como un análisis de la integridad de las bases de datos.

Para conseguir conocer que ocurre en el entorno gestionado es muy importante utilizar la monitorización proactiva que permite asegurar que las bases de datos operan al máximo nivel de rendimiento y disponibilidad. Esta monitorización debe incluir acciones automáticas correctivas antes eventos inesperados así como una única visión del entorno.

Un gran reto de las instalaciones consiste en asegurar adecuados procedimientos de protección de los datos ante posibles fallos. Los procesos deben incluir la realización de backups sin que afecten a las operaciones diarias así como la reducción al máximo del tiempo de indisponibilidad posibilitando una rápida recuperación de los datos críticos. Ante la necesidad de un proceso de recuperación se debe asegurar que no falta ningún elemento a recuperar ya que no hay nada peor para el proceso que un arranque incorrecto. Los procesos de simulación que nos permitan garantizar el éxito ante una recuperación son críticos para las instalaciones.

El conjunto de elementos de gestión descritos con anterioridad permitirán garantizar una gestión de bases de datos adecuada, ayudando a conseguir la disponibilidad de las aplicaciones requerida, para así cumplir con los objetivos de nivel de servicio acordados con los diferentes usuarios.