

# RAFAEL GONÇALVES COSTA

Brasileiro – Solteiro – 23 anos – não fumante  
Rua Joaquim Ferreira da Rocha, 1644 – Freguesia do Ó,  
São Paulo – SP – CEP 02845-000  
☎ (11) 3921-4470 – Cel: 9943-8603  
✉ E-mail: [rafaelgc.email@gmail.com](mailto:rafaelgc.email@gmail.com)

Objetivo: **Estágio em Ciência da Computação – Suporte Técnico – Help Desk – Web Designer**

## SÍNTESE DAS PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

Profissional comunicativo, dinâmico e comprometido.

- Experiência na área de TI da Faculdade São Camilo, responsável pelo laboratório de informática para alunos;
- Experiência em tratar com suporte On-line/telefone; Aulas praticas e teóricas de Informática para alunos;
- Experiência na área de Tecnologia da empresa Fuji do Brasil – Maquinas Industriais LTDA.
- Manutenção de Notebooks, servidores e documentação em informática (contratos de comodato, prestação de serviços, ...)
- Manuseio, manutenção, implantação e suporte de sistemas e aplicativos;
- Web Designer; Help Desk em sistemas de gerenciamento e vendas de produtos farmacêuticos.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### ► Curso Superior em Ciência da Computação

*Universidade Nove de Julho - UNINOVE – pausado (Terceiro Ano / 5º Semestre)*

### ► Curso Superior - Tecnologia em Sistemas para Internet

*Universidade Nove de Julho - UNINOVE – cursando (Terceiro Semestre / término em dez/2008)*

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### • Fuji do Brasil - Máquinas Industriais Ltda.

- Suporte técnico em TI, estagiário na área de serviços de suporte técnico a maquinas industriais da empresa.

- Manutenção de Notebooks / Servidor de Dados Windows Server 2003 (conhecimentos básicos em servidores).

**Cargo:** Estagiário em TI **Período:** Julho/2007 a Abril/2008.

### • Pharma Link - Produtos Farmacêuticos Ltda. → Sanofi Aventis

- Suporte técnico, Help Desk em sistemas de televendas / Televendas em Call Center.

**Cargo:** Estagiário em TI **Período:** Set/2006 a Fev/2007.

### • Centro Universitário São Camilo - União Camiliana

- Suporte técnico e monitoração em laboratório de informática / Aulas de Pacote Office.

**Cargo:** Estagiário em TI **Período:** Maio/2006 a Set/2006.

## CURSOS COMPLEMENTARES E OUTROS CONHECIMENTOS

### • CCAA - Escola de Idiomas

*Inglês: nível Intermediário.*

### • Curso Politécnico da USP

*Cursinho da Poli - 2003*

### • Informática

♦ *Experiência em manuseio do pacote Office / Instalação e Suporte de Sistemas Operacionais (Windows)*

♦ *Ferramentas para desenvolvimento Web: [Adobe Illustrator](#) / [Macromedia Studio 8](#) / [Adobe Photoshop](#)  
Noções Básicas de ASP, PHP e JAVA Script. - Configuração e manuseio de programas FTP.*

*Conhecimentos adquiridos em base de estudos e pesquisas - autodidata*

*sites: [Super Trafego](#) / [Tutoriais Club](#) / [Central HTML](#) / [CódigoFonte](#)*