

Lyndall Urwick เกิดใน Malvern อังกฤษ ในปี 1891 และจบการศึกษาที่โรงเรียน Repton และมหาวิทยาลัย Oxford หลังจากจบการศึกษาในด้านประวัติศาสตร์ในปี 1913 เขาก็กลับมาอยู่กับครอบครัวของเขาซึ่งเป็นช่างทำถู่มือ ในปี 1914 สงครามโลกครั้งที่ 1 ก็เกิดขึ้น เขาหยุดทำงานของเขา แล้วเข้าร่วมกับกองทัพ ภายหลังกองทัพของเขาก็ชนะ

หลังจากที่สงครามโลกสงบ Urwick ก็กลับไปสร้างความมั่นคงให้กับครอบครัวก่อนที่จะเข้าร่วมกับบริษัท Rowntree ในนิวยอร์ค ถึงแม้ว่า Urwick จะร่วมงานได้เป็นอย่างดีกับบริษัท Rowntree แต่บทบาทของเขาก็มาเป็นผู้อำนวยการที่ทำการของศาลฎีกา เขาเข้าร่วมสถาบันการจัดการระหว่างประเทศ (IMI) ในเจนีวา และขึ้นเป็นผู้นำในปี 1929 ดำรงตำแหน่ง 5 ปี สถาบัน IMI ถูกจัดตั้งขึ้นในปี 1927 โดยพ่อค้าอเมริกันและนักสังคมชื่อ Edward Albert Filence เงินทุนส่วนใหญ่เป็นเงินทุนระหว่างประเทศขององค์กรแรงงาน บทบาทของสถาบันคือให้บริการข้อมูลและคำแนะนำของผู้จัดการเทคนิค ความคิดของ Urwick เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดที่กว้าง

ในระหว่างที่เขาเป็นผู้อำนวยการของสถาบัน IMI เขาได้จัดทำหนังสือชื่อ The Meaning of Rationalization ซึ่งได้สร้างชื่อเสียงและเป็นที่สนใจของผู้สนับสนุนเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์การจัดการ อย่างไรก็ตาม ในปี 1933 - 1934 เกิดวิกฤตการณ์คอแลร์ ทำให้สถาบัน IMI ถูกปิดไป Urwick กลับมายังเกาะอังกฤษในปี 1934 และกลับมาศึกษาขั้นตอนของนโยบายเพื่อเป็นผู้ให้คำปรึกษา

ในระหว่างสงครามโลกครั้งที่ 2 Urwick เป็นที่ปรึกษาให้กับคลังจากปี 1940 ถึง 1942 ก่อนการเข้าร่วมสงครามปีโตรเลียมนี่ซึ่งทำให้เขาเป็นคณะกรรมการเช่นเดียวกับ Lieutenant Colonel ในระหว่างช่วงแรก ๆ ของการทำสงคราม Urwick ได้เป็นคณะกรรมการซึ่งเป็นการแต่งตั้งโดยรัฐมนตรีของการศึกษาเพื่อที่จะตรวจสอบว่าการศึกษาของคนอังกฤษเพียงพอสำหรับการจัดการใหม่ รายงานของคณะกรรมการศึกษาสำหรับการจัดการรายงานว่าการศึกษารุ่นต้นของคนอังกฤษพอเพียงแต่บางครั้งมีมติว่าคนอังกฤษยังขาดแคลนผู้ที่มีความสามารถด้านการจัดการเฉพาะด้านอย่างจริงจัง ระหว่างปี 1940S - 1950S Urwick ได้มาเป็นวิทยากรของทางราชการในต่างประเทศในหัวข้อของการจัดการพัฒนา จนในปี 1956 เขาได้เป็นที่ปรึกษาของรัฐบาลอินเดีย นอกจากตั้งสถาบันการให้คำปรึกษาและเป็นอาจารย์ด้านการจัดการ Urwick ยังเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการสู่สาธารณชนอย่างแพร่หลาย ในปี 1949 เขาเข้าร่วมเขียนหนังสือกับ Mary Parker Follett และในปี 1949 เขาเขียนเรื่อง Constance Storr ซึ่งเป็นการแปลของ Fayol เรื่องการจัดการทั่วไปและการจัดการอุตสาหกรรม ซึ่งเขาแบ่งออกเป็น 3 ระดับ หนังสือของเขาชื่อ The Making of Scientific Management ซึ่งทำให้หนังสือของเขามีชื่อเสียงอย่างแพร่หลายทางด้านวิทยาศาสตร์การจัดการ ตามประวัติศาสตร์ย้อนไป 18 ศตวรรษ และการเลือกที่จะสนใจความแตกต่างทำให้ครอบคลุมความคิดของนักปรัชญาทั่วไปจริง ๆ แล้วผลงานของ Urwick ยังคงอยู่เกี่ยวกับการอ้างเหตุผลอย่างหนึ่งเพื่อไปสู่ข้อสรุปอีกอย่างหนึ่งสำหรับวิทยาศาสตร์การจัดการ

-/ ในปี...

ในปี 1960 S Urwick ไปมีชีวิตอยู่ที่ประเทศออสเตรเลีย ซึ่งเป็นที่สุดท้ายในช่วงชีวิต 20 ปีของเขา วิทยาศาสตร์การจัดการจึงกลายเป็นความคิดที่ล้ำสมัยระหว่างปี 1960 S และ 1970 S ผลงานของ Urwick ก็ถูกตีพิมพ์เป็นหนังสือ ความคิดด้านการจัดการของเขาได้รับการยอมรับในอเมริกา เขาได้รับการยอมรับจากชาวอังกฤษและได้รับเหรียญของอเมริกันด้านการจัดการสังคม และสาขาสังคมด้านวิศวกร แต่ว่าเขาก็ไม่ลืมประเทศบ้านเกิดของเขาถึงแม้ว่า Urwick จะยังคงเขียนเรื่องการจัดการของเขาต่อไป (กำลังพัฒนาในปี 1970 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความประพฤติกของมนุษย์ซึ่งเขาเรียกว่าทฤษฎี Z ) บางครั้งทฤษฎีของเขาก็ดีที่สุด ในวิทยาศาสตร์การจัดการที่กว้างขวางออกไป ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่างการเกิดสงครามโลกทั้ง 2 ครั้ง Urwick ตายในปี 1983 อายุของเขาในตอนนั้น 72 ปี

ถึงแม้ว่าการดำเนินงานด้วยหลักการจะไม่สามารถแบ่งแยกความหมายออกจากกันได้ แต่ก็ทำให้เกิดข้อตกลงต่าง ๆ และนั่นก็ทำให้นักการเมืองรู้ว่าควรจะทำอะไร “การมีสติสามารถทำให้เราควบคุมสินค้าและการพัฒนาอุตสาหกรรมได้” การวางแผนที่ระดับจุลภาคและมหภาคสามารถแทนที่ “rule of thumb” (ระบบกลไกการตลาดที่ไม่แน่นอน) ดังนั้นทำให้เราประมาณค่าใกล้เคียงระหว่างความต้องการของตลาด และกำลังการผลิตได้ง่ายขึ้น ผู้ที่ปฏิบัติตามการดำเนินงานด้วยหลักการก็จะทำให้เห็นภาพ และการยึดเวลาออกไปจากกฎไปโดยปริยาย ผู้บริหารควรระมัดระวังและจำกัดขอบเขตบุคคลเพื่อความมั่นคงและเสถียรภาพของอุตสาหกรรมรวมไปถึงการกระจายอำนาจทั้งหมด ในปี 1927 สมาคมของชนชาติจักรวรรดิเย็บการการศึกษาเศรษฐกิจโลกของนายจ้างในเจนีวา คณะกรรมการอุตสาหกรรมมีความเห็นภายใต้หัวข้อ “การดำเนินงานด้วยหลักการ” และเป็นที่ยอมรับของที่ประชุมได้ให้คำจำกัดความ “การดำเนินงานด้วยหลักการ” ว่า แบบแผนเทคนิคขององค์การที่ถูกออกแบบขึ้นมาป้องกันการเสียผลประโยชน์โดยเปล่าขององค์การน้อยที่สุด สิ่งเหล่านี้ประกอบด้วยองค์การวิทยาศาสตร์ของแรงงาน , ผลิตภัณฑ์และปัจจัยพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน , กระบวนการที่ง่ายขึ้นและการปรับปรุงระบบขนส่งและการตลาดที่ดีขึ้น (และพวกเขายังแนะนำว่า) การเมือง , สถาบันและประชาชนล้วนมีอิทธิพลส่งผลให้ผู้ผลิตมีความพยายามที่จะสื่อสารโดยตรง และเป็นการกระจายผลประโยชน์ที่ดี เหตุผลนี้เป็นเหตุของการดำเนินงานและวิทยาศาสตร์การจัดการ และอาจจะปรับเปลี่ยนประยุกต์ให้กับงานของคุณได้

The Meaning of Rationalization ในปี 1929 ใจความสำคัญของหนังสือของ Urwick คือ การเปิดกว้างของวิทยาศาสตร์การจัดการ และการพัฒนาในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ Urwick ได้บรรยายวิทยาศาสตร์การจัดการว่า “เป็นมุมมองในการดำเนินงานด้วยหลักการที่ต้องอาศัยความสนใจอย่างมากและความเอาใจใส่ในธุรกิจนั้น ๆ” การบริหารการจัดการที่ดีนั้นต้องรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ที่จะเป็นที่ยอมรับ ไม่ใช่เพียงแค่ผู้ถือหุ้นเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงผู้บริโภค สังคม แผนงานที่สำคัญจะทำให้เศรษฐศาสตร์ทางด้านการเงินมีศักยภาพนั้นสูงสุด ไม่ว่าจะไรก็ตามที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน นั้นแสดงให้เห็นถึงการแข่งขันและ ไม่ว่าจะอุปสรรคจะยากลำบากหรือว่าเป็นปัญหาที่แปลกใหม่ แต่ก็ต้องเผชิญหน้ากับมัน เมื่อไรก็ตามที่ต้องตกอยู่

ภาวะคับขันก็ต้องแก้ไขสถานการณ์นั้น เพราะจะทำให้เรารู้ว่าถ้าเราไม่ปรับปรุงแก้ไขปัญหานั้น ผลที่ตามมา ก็จะทำให้เราเห็นถึงการแข่งขันกันทางสังคมและสิ่งเหล่านี้ขึ้นอยู่กับเศรษฐศาสตร์ทางการเงินของบริษัท มากกว่าผลที่จะทวีขึ้นจากการปรับปรุงแก้ไข

Urwick ไม่สนับสนุนการบริหารการจัดการที่กระด้าง ในทางตรงกันข้ามเขาจะใช้การมีไหวพริบปฏิภาณ , ความเข้าใจเข้ามาบริหารงาน เขาเชื่อว่าการบริหารการจัดการที่ดีต้องอาศัยความเข้าใจ มากกว่าความเป็นผู้นำเพื่อที่จะผ่านงานและภาวะที่ยากลำบาก เขาคิดว่า “ถ้าเราคิดว่าการบริหารการจัดการเป็นหน้าที่ของเราเราก็จะทำมันอย่างเต็มความสามารถ หน้าที่อย่างแรกของการบริหารงานนั้นขึ้นอยู่กับความยุติธรรมที่มั่นคงในเวลาทีโลกกำลังเปลี่ยนแปลงไป”