

El Departamento de Sanidad de una provincia está investigando **tres** posibles **ubicaciones** para una **clínica especializada** de control del **SIDA**.

El director de salud pública de la provincia está seriamente preocupado con los **cuatro factores** que afectan a las posibles ubicaciones.

- 1) Una de las consideraciones más importantes en el tratamiento de **SIDA** es la **facilidad de acceso para los pacientes**. Sería absurdo colocar una clínica donde no fuera accesible para el mayor número posible de pacientes. Este aspecto de la ubicación es probablemente un 50 % más importante que el menor coste de alquiler del edificio.
- 2) El **coste del alquiler** no es despreciable. El Departamento de Sanidad tiene un presupuesto muy limitado y el gasto de un alquiler excesivo redundaría en un menor equipo disponible y en una plantilla médica más reducida para la clínica.
- 3) Puesto que muchos de los contagiados se sienten avergonzados de reconocer su enfermedad y buscar tratamiento para ella, es de la máxima importancia que se mantenga la confidencialidad. Así, aunque la clínica debe tener un fácil **acceso**, debe ser a la vez **discreta**. Este factor es probablemente tan importante como el coste del alquiler.
- 4) Por otro lado, el director quiere considerar el lugar de instalación de la clínica desde el punto de vista de la fácil **accesibilidad para el personal médico**, ya que muchos de estos prestan desinteresadamente sus servicios. Esta consideración es la menos importante de todas: quizás sólo la mitad de importante que el coste del alquiler.

Hay tres posibles ubicaciones para la clínica: la Avenida de la Constitución, la Plaza Real y el Centro Cívico.

En la primera y segunda los alquileres están a unos niveles altísimos, ya que son lugares que últimamente están de moda, mientras que en la tercera el Ayuntamiento cede locales para la instalación a un precio de alquiler simbólico.

El acceso para los pacientes, a las dos primeras, es bueno por tratarse de lugares céntricos que están bien comunicados, pero en el Centro Cívico no pasa de ser aceptable, ya que al hallarse en un parque algo alejado el transporte público no es demasiado frecuente y no hay facilidades de aparcamiento para los que pretendan acudir con vehículo propio.

En la Avenida de la Constitución y en el Centro Cívico la confidencialidad es aceptable por ser zonas concurridas, donde no llamarían excesivamente la atención las personas que pudieran acudir a la clínica allí situada, pues aunque una clínica en esas zonas pudiera parecer inusual, los enfermos se disimularían entre la gente que transita por esos lugares, al acudir a aquella. Sin embargo, si la clínica se situara en la Plaza Real, si que pasarían totalmente desapercibidos por ser un lugar donde ya se hallan instaladas otras clínicas normales.

Desde el punto de vista del acceso a la clínica por parte del personal médico el primer lugar sería excelente por encontrarse muy bien comunicado y tener amplias zonas de aparcamiento. El segundo lugar, sin llegar a las condiciones del primero, es también bueno pues está casi tan bien comunicado como el anterior pero el aparcamiento excasea debido a esa concentración de clínicas ya existentes en él. El Centro Cívico facilitaría sólo un acceso aceptable a los médicos por las mismas razones expuestas más arriba para los pacientes.

Como sistema de calificación de cada uno de los factores enumerados, dentro de cada ubicación a considerar, puede aplicarse el siguiente baremo:

1 = Pobre. **2** = Aceptable. **3** = Bueno. **4** = Excelente.

Ubicación en Planta
Problema SIDA

Se requiere:

- a) **Describir** brevemente el sistema de **selección** de la ubicación de una planta, atendiendo a los **factores intangibles**, mediante el método de los **factores ponderados**, o -lo que es lo mismo,- de jerarquización de factores mediante un peso aplicado a los mismos.
- b) **Aplicar** el método para encontrar la **mejor ubicación** para la clínica, definida anteriormente.
- c) ¿Qué **otros factores** podrían tener **influencia** en la ubicación?
¿Cómo podrían **influir** estos factores en la toma de decisión?
- d) Describir qué **otros métodos** existen en la práctica para **seleccionar la ubicación** más apropiada.
