

Programa de Producción.
Ejercicio "Plantilla de camareros".

Un hotel tiene una plantilla de 9 camareros “fijos discontinuos”, que llama a trabajar por horas cuando tiene bodas, banquetes o convenciones.

Estos camareros trabajan un máximo de 20 horas/mes en jornada normal (HN), pudiendo además realizar horas extras (HE), con un límite de 5 horas/mes.

Sólo cobran las horas que trabajan cada mes a unos precios de 2.000 pta./HN y de 3.000 pta./HE.

Los gastos de contratación y entrenamiento, por persona, suponen 45.000 pta. y 8.000 pta. respectivamente.

El responsable de los comedores realiza la planificación para los seis primeros meses del año 2.000, para los que ya tiene contratadas un número de horas de servicio a satisfacer por este tipo de personal, recogidas en la siguiente tabla:

Periodo	1	2	3	4	5	6	Total
Horas/mes	130	180	200	240	300	280	1.330

A la vista de estos datos se plantea dos posibilidades:

- Contratar el personal mínimo necesario de “fijos discontinuos” y tenerles entrenados, desde el principio del año, para satisfacer la demanda que se precise en el momento de mayor carga de trabajo, pagándoles -como ya se ha dicho- sólo las horas que trabajen en cada periodo.
- Contratar y despedir en cada mes al personal que se precise o sobre, respectivamente, sin hacer horas extras.

En ambos casos lo que queda bien claro es la necesidad de atender siempre la demanda prevista para cada periodo.

¿Cuál será la solución más adecuada?
