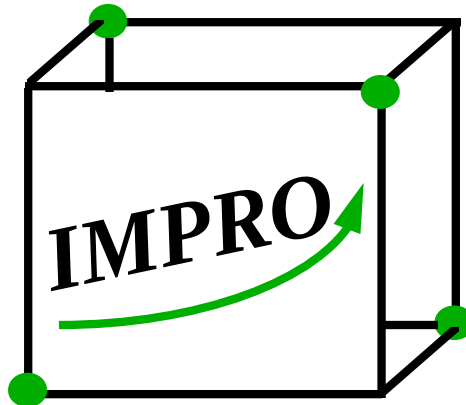




IMPRO, S.A.

INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DEL CASO

Madrid, Octubre de 1.995

Preparado por:

Arturo Ruiz-Falcó Rojas



Este caso simula parte de del proceso de implantación de un sistema de calidad en una PYME. El caso consta de una descripción de la empresa, en la que se pretende describir los condicionantes más relevantes, y una serie de escenas en la que se van planteando algunos de los diferentes pasos que afronta la empresa.

Inicialmente los alumnos deberán constituir grupos de 3-5 alumnos de manera que cada uno de ellos adopte un rol de la directiva de la empresa.

Inicialmente, los alumnos deberán analizar la empresa y a continuación deberán afrontar los escenarios propuestos. Una vez analizado y resuelto el escenario, se le facilita un “acta de reunión” con los acuerdos adoptados por la empresa. El objeto de estas acta no es proporcionar “la solución única del problema” sino orientar a los alumnos y estandarizar la realización del caso por los distintos grupos, de manera que al afrontar la escena siguiente deben tenerse en cuenta los acuerdos adoptados en este acta.

En la resolución del caso puede ser de ayuda los APUNTES DE GESTIÓN DE CALIDAD, Parte I, especialmente para la planificación y preparación del Manual de Calidad y los Procedimientos.

Finalmente, recordar que cualquier trabajo requiere ESFUERZO E ILUSIÓN. Si además este trabajo se realiza por un grupo, hace falta que todos sus integrantes se adornen de las virtudes que se requieren para el trabajo de equipo: HUMILDAD y ENTREGA