



ESCENA 8

Antonio López se encuentra realizando una estimación de los costes de calidad incurridos en los últimos 6 meses. Los costes más relevantes son los siguientes:

1. Curso ISO 9000 al que asistió Antonio López en Enero de 1.994, 150.000 Pta
2. Coste de reposición de la bomba de agua rechazada (incluye gestiones realizadas), 3.000.000 Pta.
3. Costes financieros debidos a un retraso de 10 semanas debido a la bomba, 2.000.000 Pta.
4. Auditoría de diagnóstico realizado en Enero de 1.994, 200.000 Pta.
5. Coste de la agencia de inspección contratada para la obra de la C.N. Vandellós, 2.000.000 Pta.
6. Coste por las horas invertidas por los equipos de trabajo internos que han elaborado la documentación e implantado el sistema de calidad, 15.000.000 Pta.
7. Calibración de equipos, 500.000 Pta.
8. Trabajos de reparación de instalaciones en garantía, 2.000.000 Pta
9. Nuevos materiales utilizados en la reparación de las instalaciones anteriores, 1.000.000 Pta.
10. Otros cursos de formación en calidad impartidos a los operarios, 2.000.000 Pta.
11. La facturación de los trabajos del periodo fue de 700.000.000 Pta
12. La cuenta de explotación de las operaciones (ingresos menos costes ligados a las operaciones) arrojó un beneficio de 250.000.000 Pta.
- 13.El Beneficio neto del periodo fue 70.000.000 Pta.



Con estos datos, se debe:

- a) Estructurar un informe de costes de calidad que permita la comparación entre los distintos periodos.
- b) Identificar algún indicador de calidad que se pueda incluir en el informe.
- c) Clasificar los costes anteriores.
- d) Realizar el informe correspondiente al primer semestre de 1.994. Analizarlo.
- e) Establecer las fuentes de información de los distintos costes.