



ESCENA 4

De acuerdo con lo previsto, el Comité de Dirección se reunió el Viernes 25 de febrero. Esta vez, **Antonio López** envió previamente una convocatoria con la siguiente agenda:

AGENDA

1. Aprobación acta de la reunión anterior.
2. Comentarios al informe de la auditoría de diagnóstico.
3. Actualización de la Planificación de las actividades.
4. Ruegos y preguntas.

Ignacio Martínez: Empezamos. Punto 1. Comentarios al acta... ¿ninguno? Bien, pasemos al punto 2....¿Hacemos algo bien? ¡Vaya informe! (murmullos de fondo).

Antonio López: Naturalmente que hacemos bastantes cosas bien. Las hacemos bien porque nuestra gente sabe hacerlas bien. Para mí la auditoría ha sido aleccionadora. Se trata de conseguir convertirnos en un tubo, de modo que por un extremo entren contratos y por otro los entreguemos al cliente con la consiguiente facturación.

Alejandro Rodríguez: ¿Y no somos ya ese tubo?

Antonio López: Veras, nos parecemos al tubo en que tenemos un orificio de entrada y otro de salida. Sin embargo nos diferenciamos en que en vez de ser recto, más bien parecemos un alambique y algunos contratos hay que acabarlos con fórceps.



Además estamos en manos del azar y si no tenemos más problemas es gracias a la providencia y a que nuestra gente no es tonta.

Ignacio Martínez: ¿En manos del azar? ¿Me quieres contar que esto es un casino?

Antonio López: No desde luego que no es un casino. Lo que quiero decir que a veces se dan situaciones en las que actuamos todos bien y el destino nos juega una mala pasada, por ejemplo, el caso de la maldita bomba del contrato xxxx. Si recuerdas la especificación del cliente requería que pudiese funcionar con agua salada e ingeniería presupuestó en la oferta una bomba marina. Posteriormente el Coordinador de Instalación (que por cierto casualmente era yo) “encontré” otra bomba más barata. Sin embargo yo actúe “para ahorrar dinero a **IMPRO**”, de acuerdo con lo establecido y con la información de los Planos Generales y la Hoja de Costes.

Creo que debéis olvidar el escozor y verlo “*en positivo*”, pues podemos ganar competitividad real. Quiero advertiros de que es posible documentar parte de nuestro alambique de acuerdo con ISO, pero si queremos de verdad ganar competitividad debemos conseguir convertir nuestro alambique en un tubo completado con los sistemas de control necesarios que permita vivir más tranquilo a nuestro ángel de la guarda.

¿Quiere alguien alguna aclaración al informe de auditoría?

.....

Ignacio Martínez: Bueno, pasemos al punto siguiente. Tenemos que preparar el mapa de documentos.

Antonio López: Para dar más agilidad a la reunión traigo esta propuesta....

.....



Ignacio Martínez: Bueno pues ya tenemos el Mapa de Documentos. Se ha hecho tarde, Antonio prepara una planificación y ven a verme el Lunes por la tarde. Si nadie quiere nada más se levanta la reunión que es muy tarde.