



ESCENA 1

En la reunión del Comité de Dirección de Diciembre de 1.993, Ignacio Martínez convoca a los miembros habituales (Alejandro Rodríguez, José Carpintero, Luis Soler y Manuel Pérez). El punto principal de la reunión es plantear el asunto del sistema de calidad.

Ignacio Martínez: Como os anticipé, quiero discutir hoy los objetivos de 1.994 y entre ellos incluyo el sistema de la calidad. De antemano os digo que no sé que es lo que tenemos que hacer pero lo que si sé es que tenemos que hacer algo. Alejandro lleva meses recordándome que hemos recibido cartas de los clientes A, B y C requiriendo que implantemos un sistema formal de calidad. Además, E y F van más lejos y requieren que certifiquemos el sistema de calidad. La semana pasada fuimos juntos a una jornadas que organizó F para sus proveedores y creemos que ya entendemos que quiere decir todo esto.

José Carpintero: Todo eso me parece muy bien...pero podrían predicar con el ejemplo. Ayer me llamó el Coordinador 3 y me dijo que en la obra que tenemos con A, su ingeniería todavía no ha aclarado el tipo de conducto que quiere, porque llevamos desde Abril...

Alejandro Rodríguez: Si José, seguramente tienes razón, pero eso no es lo que estamos discutiendo. Bastante trabajo nos va a costar implantar nuestro sistema de calidad como para que además nos echemos a la espalda la labor de educar al cliente. Aquí tenéis una copia de las transparencias que nos dieron los de F. Creo que aclaran qué es esto de ISO 9000.

Luis Soler: Bueno, por lo que pone aquí necesitamos un Director de Calidad. Me parece una locura para una empresa de este tamaño. Vamos muy justos de margen en los contratos por lo que no creo que podamos cargar más la estructura.



Manuel Pérez: No es solo el Director de Calidad, sino también todos los inspectores que se supone que debe haber en un departamento de control de calidad.

Alejandro Rodríguez: De acuerdo, pero eso es lo que hay que pagar si queremos seguir en el mercado.

Ignacio Martínez: Estoy de acuerdo con vosotros, pero si el problema se pudiera resolver “*comprando algo*” seguramente ya lo habría hecho. Creo que debemos pensar más detenidamente qué vamos a hacer. ¿No contamos con nadie adecuado en **IMPRO**? Creo que vamos a dejar la reunión aquí para que penséis soluciones; continuamos el viernes a la misma hora. Manuel, como eres el Director más moderno, a partir de ahora haces las acta de la reuniones.

Manuel Pérez: ¡Ya empezamos con la burocracia!