

Dr Pietro Petroff Jalamoff

Via del Mare 203, 20142 Milano

Tel +39+2+ 89 51 61 57 Fax +39+2+ 89 50 00 34

Consulente di Direzione e Organizzazione, certificato APCO

Valutatore Sistemi Qualità, certificato AICQ-SICEV

*“Tecniche di qualità negli standard automotive
(QS-9000, AVSQ 94, EAQF 94, VDA 6, ISO/TS16949)”*

Titolo	Descrizione	
Statistica (propedeutico)	Il Campionamento statistico. Distribuzioni di frequenza. Istogrammi, grafici, Pareto. Indici di posizione, indici di variabilità Medie, mode, mediane e dispersioni. Calcolo delle probabilità Studio delle distribuzioni notevoli: normale, binomiale, Poisson. Inferenza statistica. Teorema del limite centrale. Stimatori di popolazione. Livelli e intervalli di fiducia. Verifica delle ipotesi.	
SPC (Statistical Process Control)	Studio della variabilità nei processi produttivi. Analisi della distribuzione. Stabilità statistica dei processi. Carte di controllo X/R. Gli indicatori Cm, Cmk e Cp,Cpk. Controllo dei processi a media mobile (es. usura utensili). Carte di controllo per caratteristiche discrete. Prerequisiti: conoscenze operative di statistica	
PPAP (Production Part Approval Process)	Definizioni e requisiti. Caratteristiche speciali. Valutazione del processo. Impiego degli indicatori Pp, Ppk, Cp,Cpk	
MSA (Measurement System Analysis)	I processi produttivi sono sempre più esigenti e la loro stabilità può essere assicurata solo con il governo della variabilità intrinseca ai sistemi di misura. Al di là della taratura e della determinazione dell'incertezza strumentale, il seminario si propone di introdurre le tecniche di valutazione dell'errore complessivo caratteristico di ogni sistema di misura. Richiami di tecnica statistica (deviazione standard, intervalli di fiducia, carte di controllo). Definizione operativa dei concetti di Accuratezza, Risoluzione, Ripetibilità Riproducibilità Linearità Stabilità Determinazione dell'errore strumentale e dell'incertezza di misura. Verifiche di capacità (metodi Ford e GM). Studio della ripetibilità e della riproducibilità in un sistema di misura.	
Miglioramento Continuo	L'organizzazione dei progetti di miglioramento. Obiettivi di miglioramento. Project management. Team-working. I “7+7tools”. Strumenti di analisi dei processi. Analisi degli sprechi. Manutenzione: non solo in fabbrica (elementi di TPM, 5S)	
Tecniche di affidabilità e prevenzione	Robust design, memoria tecnica, sperimentazione per la crescita dell'affidabilità (RGT). FMEA, albero dei guasti, worst case analysis, Design of experiments (DOE), Regressione Multipla. Prove vita. Prerequisiti: conoscenze operative di statistica	
ALTRI	Introduction to QS-9000 Code of Practice QS-9000 QSA AVSQ'94 L'audit di processo secondo AVSQ	Vision & Mission La pianificazione strategica POLICY DEPLOYMENT Tecnica delle Riunioni
	FMEA di progetto vs FMEA di processo APQP (Advanced Quality Planning) TEAMWORKING PROJECT MANAGEMENT PROBLEM SOLVING Il Business Plan Riesame del Sistema Qualità I costi della qualità	L'azienda organizzata per processi Reengineering Gestione della LEADERSHIP La tecnica del Capo (cultura manageriale) TQM autovalutazione EFQM Il programma 6 Sigma