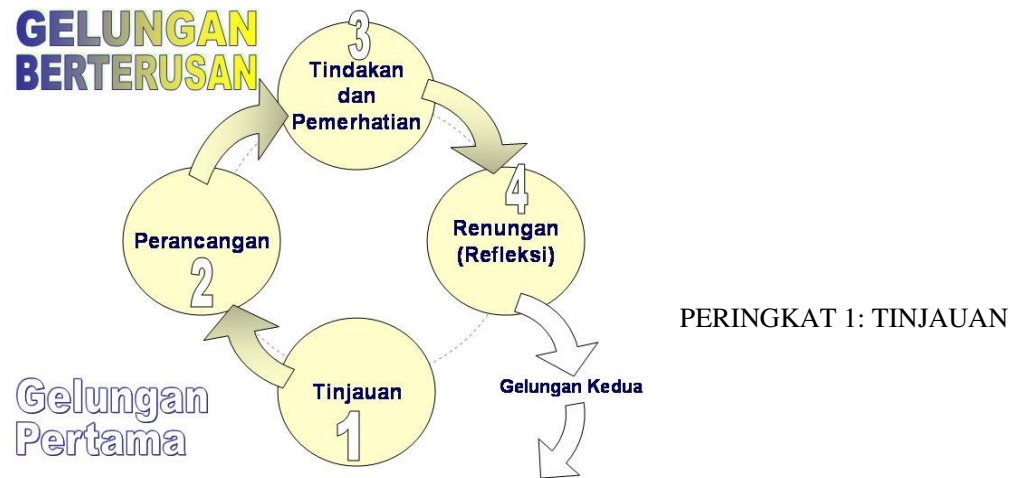


PERINGKAT PENYELIDIK TINDAKAN

oleh Mohd. Isa bin Abd. Razak



Tinjauan bertujuan mengenal pasti isu (masalah) yang sesuai dijadikan penyelidikan. Isu wujud apabila terdapat jurang antara standard yang diharapkan dengan amalan sebenar. Isu juga wujud apabila ada perbezaan antara persepsi guru dengan persepsi murid/pemerhati.

Cara yang lazim digunakan untuk mengenal pasti isu ialah:

1. **Refleksi** ... Pengkaji dapat melakukan refleksi sendiri secara bertulis. Pengkaji boleh juga mewujudkan inventori untuk memahami masalah yang wujud dalam bidang tugas yang dipertanggungjawabkan kepadanya. Refleksi boleh dilakukan berdasarkan inventori itu.
2. **Pemerhatian** ... Hasil pemerhatian dari semasa ke semasa yang dilakukan oleh pengkaji sendiri atau rakan sekerja boleh dianalisis untuk memastikan isu sebenar yang dihadapi. Pemerhatian boleh juga dilakukan berpandukan borang khas atau senarai semak.
3. **Ujian** ... Pengkaji boleh merujuk dan menganalisis ujian yang telah dilakukan seperti ujian bulanan dan ujian akhir semester. Pengkaji dapat juga mengadakan ujian khas seperti ujian objektif, ujian esei, imlak dan sebagainya.
4. **Analisis Dokumen** ... Dokumen seperti buku latihan harian, kad kemajuan, memo dalaman, diari guru dan sebagainya boleh dianalisis untuk memastikan masalah yang hendak dikaji.
5. **Temu Bual** ... Pengkaji dapat memilih untuk mengadakan temu bual berstruktur atau tidak berstruktur. Temu bual berstruktur bermaksud soalan-soalan telah dirancang (ditulis) berdasarkan tajuk atau bidang yang telah dikenal pasti. Jumlah soalnya terhad dan disusun mengikut kepentingan atau susunan logik yang lain. Temu bualnya dilakukan dalam situasi yang formal. Temu bual tidak berstruktur pula ialah soal jawab yang mementingkan penerokaan idea atau perbincangan terbuka yang dilakukan dalam situasi tidak formal. Mereka yang dapat ditemu bual ialah rakan sekerja dalam bidang yang sama, ketua panitia mata pelajaran, pelajar, ibu bapa dan pentadbir.
6. **Soal Selidik** ... Pengkaji juga dapat menyediakan soal selidik dan menganalisisnya. Soal selidik digunakan untuk mengutip data secara formal dan mesti memenuhi objektif kajian. Dapatan soal selidik dapat dijadikan indikator dalam menentukan isu yang hendak dikaji. Ada beberapa jenis soalan dalam soal selidik. Yang pertama, *dichotomous* yang bertujuan mendapatkan pilihan sampel daripada dua pilihan yang diberi (ya-tidak, bersetuju-tidak bersetuju). Yang kedua, *skala Likert* yang bertujuan mendapatkan persepsi sampel berdasarkan skala 3, 4, 5, atau tujuh poin. Yang ketiga, *rank order* yang bertujuan mendapatkan penilaian sampel terhadap semua item yang disenaraikan dengan memberikan pemberatannya. *Rank order* memerlukan sampel menyusun beberapa item yang

mempunyai ciri-ciri yang sama mengikut keutamaan. Yang keempat, *soalan terbuka* yang bertujuan memperoleh pendapat sampel dengan sampel sendiri menulis jawapannya.

Semasa mengenal pasti isu, pusatkan perhatian terhadap situasi yang sedang berlaku, sebab-sebab kewujudan situasi itu dan sumbangan yang boleh diberikan menangani isu itu. Soalan-soalan yang berikut boleh dijadikan panduan semasa mengenal pasti isu:

- Aspek apakah yang dapat saya baiki di sekolah saya? (atau dalam pengajaran saya)
- Apakah perkara yang tidak digemari oleh murid terhadap pengajaran saya?
- (Prestasi murid saya tidak memberangsangkan). Apakah faktor-faktor yang menyebabkan prestasi murid saya kurang baik?
- Apakah tindakan yang boleh saya lakukan untuk mengubah situasi yang kurang baik itu?
- Bolehkah idea saya untuk mengatasi masalah itu dipraktikkan?
- Adakah pengalaman saya boleh dimanfaatkan untuk mengatasi masalah itu?

Apabila anda bertanya atau mempersoalkan sesuatu seperti di atas, itu tandanya anda berminat terhadap isu itu.

Untuk memudahkan perancangan tindakan, fokuskan kajian kepada satu “perkara kecil” yang berkemungkinan ditangani. Pertimbangkan jawapan terhadap soalan-soalan yang berikut semasa menentukan fokus kajian.

- Apakah kepentingan isu itu kepada pengkaji/pelajar? (Pilih persoalan terpenting bagi pelajar dan pengkaji.)
- Adakah isu itu memerlukan tindakan segera? Mengapa?
- Siapa yang berminat melakukan kajian? (Anda sebagai guru mata pelajaran, guru kelas, ketua panitia, guru disiplin, guru besar dan sebagainya.)
- Adakah kemungkinan aktiviti kajian dapat diurus dengan baik? (Sebaik-baiknya dapat dilakukan secara berpasukan [kolaboratif] dan ada hubungan dua hala antara pengkaji dengan rakan-rakan yang lain.)
- Adakah kemungkinan untuk mendalami isu itu?
- Adakah isu itu menarik untuk diketengahkan?

Latihan 1

1. Nyatakan **dua** perkara kecil tetapi sangat penting yang anda hadapi semasa praktikum fasa 1.
2. Nyatakan **dua** perkara kecil yang anda anggap penting dan dapat dijadikan penyelidikan di sekolah.
3. Kenal pasti instrumen tinjauan yang digunakan dalam bahan yang diedarkan.

PERINGKAT 2: PERANCANGAN

- Fikirkan cara untuk menangani isu atau mengatasi masalah. (Apa yang perlu dibuat?)
- Rancang tindakan untuk menangani masalah secara sistematik.
- Rancang cara untuk mengesan dan mengumpul data. (Siapa terlibat? Bila hendak dilaksanakan? Bagaimana melaksanakannya? Apakah alatan yang sesuai untuk mengumpul data?)
- Tuliskan idea rancangan itu. Bincangkan rancangan itu dan dapatkan respons daripada rakan sekerja. Bina pelan tindakan.
- Dua jenis perancangan:
 - *Mengubah program yang sedia.* Program yang sedia ada memang baik dan pelaksanaannya agak berkesan. Pengkaji cuma ingin mengubahsuai beberapa bahagian tertentu. Perubahan itu mungkin mengurangkan beberapa bahagian yang tidak penting, menambah bahagian yang baharu atau menambahbaikkan bahagian-bahagian yang kurang mantap.
 - *Menggantikan cara yang ada dengan cara yang lain.* Hal ini dilakukan sekiranya tinjauan menunjukkan program yang sedia ada itu tidak berkesan. Pengkaji berpendapat program yang sedia ada bukan sekadar perlu diubahsuai tetapi perlu dimansuhkan dan diganti dengan program yang lain.
- Tujuh panduan perancangan:
 - Butiran tindakan. Huraikan tindakan yang dicadangkan. Perkara-perkara baharu seperti badan bertindak, aktiviti baharu yang dicadangkan, bahan-bahan baharu yang hendak digunakan dan falsafah/konsep baharu yang hendak diaplikasikan perlu dinyatakan dengan jelas.
 - Matlamat. Jelaskan matlamat rancangan tindakan itu.
 - Rasional. Jelaskan rasional (sebab-sebab) tindakan itu dicadangkan.
 - Pemantauan. Jelaskan cara pemantauan yang dicadangkan.
 - Penilaian. Jelaskan cara penilaian formatif dan sumatif yang akan digunakan.
 - Keperluan. Butirkan keperluan wang, tenaga, masa, dan kelengkapan dan sebagainya.
 - Asas teori. Jika ada, nyatakan kesesuaiannya program itu dengan sesuatu teori.

Proposal

Dalam merancang tindakan, beberapa langkah perlu diambil kira supaya tindakan yang dirancang secara sistematik dapat dilaksanakan dengan jayanya.

Langkah 1: Refleksi Awal Sebelum Kajian

Selepas menentukan fokus kajian, perancangan tindakan bermula dengan mengadakan perjumpaan bagi membincangkan pelan tindakan (*action plan*). Ketua kumpulan pengkaji perlu meminta ahli-ahli membuat refleksi awal dengan memberikan beberapa perkara penting yang perlu difikirkan seperti cabaran atau permasalahan yang dihadapi dalam bilik darjah, punca-punca terjadinya masalah tersebut, perasaan mereka terhadap masalah tersebut, cadangan untuk mengatasinya dan tindakan segera yang perlu dilakukan. Seterusnya ketua kumpulan merumuskan hasil perbincangan refleksi dan mencatatkan rumusan perbincangan itu di atas kertas mahjong.

Langkah 2: Menyediakan portfolio/Fail Penyelidikan Tindakan

Salah satu cara yang berkesan untuk merekodkan data yang dikutip dalam penyelidikan tindakan adalah dengan mendokumentasikannya ke dalam portfolio. Portfolio merupakan satu himpunan bukti atau data hasil daripada proses penyelidikan. Biasanya portfolio penyelidikan tindakan disediakan secara individu walaupun penyelidikan dijalankan secara berkumpulan. Perkara yang perlu direkodkan meliputi:

- apa yang diperhatikan atau dengar
- apa yang telah berlaku dan akan berlaku
- apa yang difikirkan, dijangka, dibimbangkan atau dirumuskan
- apa yang dirasakan
- apa yang dirancang dan diharapkan

Susunan portfolio boleh dibahagikan seperti berikut:

Bahagian I (Butiran Peribadi Penyelidik)

Latar belakang/ butir peribadi penyelidik (termasuk CV, pernyataan professional tentang visi, misi dalam penyelidikan).

Bahagian II (Projek Penyelidikan)

Bahan-bahan berkaitan penyelidikan (skedul kerja, cadangan penyelidikan, laporan penyelidikan, kertas kerja, laporan eksekutif, dokumentasi data penyelidikan, dokumentasi persidangan/ perbincangan, surat-surat berkaitan dan sebagainya). Dokumentasi penglibatan dalam penyelidikan (perundingan dengan pakar rujuk, tinjauan literature, artikel-artikel, abstrak dan sebagainya).

Refleksi (menyeluruh dan peringkat demi peringkat)

Bahagian III (Aktiviti berkaitan penyelidikan)

Dokumentasi penglibatan dalam aktiviti penyelidikan (kursus-kursus/ seminar yang pernah dihadiri, kursus yang pernah diberi, kursus yang pernah dikelolakan, pembentangan kertas kerja di seminar, khidmat pakar rujuk yang diberi dan sebagainya).

Refleksi (penglibatan secara menyeluruh dan perkembangan diri)

Langkah 3: Menentukan peranan ahli- ahli kumpulan

Kumpulan bertindak dalam Penyelidikan tindakan adalah kumpulan yang sama-sama bertanggungjawab merancang dan melaksanakan kajian. Pengkaji boleh membuat ilustrasi terhadap spek kerja masing-masing dalam bentuk jadual seperti dalam rajah berikut:

Bil.	Nama	Jawatan	Peranan/Spek kerja
1	Faridah Md.Rah	Guru Panitia Sains	Ketua Kumpulan Penyelidik
2	Anthony Victor	Guru Sains	Penyelidik
3	M. Salim Masrah	Guru Sains	Penyelidik
4	Laurah Julius	Guru Kelas	Penyelidik
5	Elizaberth Abdullah	Pegawai JPN	Fasilitator
6	Jenifah Abdullah	Pengetua	Penasihat

Walaupun nama ahli kumpulan penyelidik telah dikenal pasti dalam perancangan, ahli baru boleh dijemput menyertai kumpulan penyelidik bagi memantapkan organisasi kerja.

Langkah 4: Membuat kerangka konsep terhadap projek

Kerangka konsep merupakan salah satu cara untuk melihat hubungan kerja, interaksi antara kumpulan dan maklum balas yang boleh dipersembahkan dalam bentuk:

- peta konsep
- carta aliran
- carta tulang ikan (fishbone diagram)

terhadap cadangan projek Penyelidikan tindakan. Sesi sumbang saran perlu dijalankan untuk mendapatkan input daripada ahli-ahli kumpulan penyelidik.

Langkah 5: Membuat objektif/ soalan kajian

Dalam projek Penyelidikan tindakan, biasanya terdapat dua objektif utama iaitu untuk merubah amalan professional dan menambah ilmu pengetahuan baru. Dalam proses menentukan objektif/soalan kajian, ketua kumpulan kajian boleh mengadakan sesi sumbang saran berpandukan kepada soalan berikut:

- Apakah persoalan yang hendak didalami ?
- Apakah yang telah diketahui tentang topik tersebut?
- Apakah kesukaran yang dialami oleh murid?
- Mengapakah masalah ini terjadi?
- Apakah pengubahsuaian pada pengajaran dan pembelajaran yang dapat membantu?

Langkah 6: Menyediakan perancangan pelaksanaan intervensi/tindakan

Intervensi dalam Penyelidikan tindakan adalah bahagian yang paling penting untuk mendapatkan kesan perubahan ke atas sesuatu amalan dalam pendidikan atau memperoleh pengetahuan baru. Jadual perancangan yang rapi perlu diatur supaya semua ahli kumpulan penyelidik/partisipan mengetahui spek kerja dan tempoh masa yang diperuntukkan.

Langkah 7: Menyediakan rancangan alternatif

Menyediakan satu rancangan alternatif dalam proses merancang adalah satu perkara yang perlu. Ia merupakan satu 'Plan B' bagi rancangan yang sedia ada. Perubahan dalam rancangan yang sedia ada memang selalu terjadi kerana Penyelidikan tindakan sangat bergantung kepada faktor-faktor persekitaran, pentadbiran dan aktiviti semasa. Menyediakan satu rancangan alternatif juga membawa implikasi kepada kebolehlaksanaan kajian yang tinggi.

Langkah 8: Merancang kaedah mengutip data

Dalam merancang kaedah mengutip data, perkara yang perlu diambil kira ialah setiap kaedah yang dipilih hendaklah dapat menjawab soalan kajian atau memenuhi objektif kajian.

Kaedah Mengutip data

- Jurnal dan diari
- Aktiviti kumpulan
- Temu bual
- Senarai semak inventori
- Data pencapaian pelajar
- Pemerhatian
- Penghuraian naratif
- Catatan peribadi
- Perbincangan kumpulan berfokus
- Bahan-bahan portfolio
- Soal selidik

Kutipan data pada peringkat ini merupakan kutipan data kali kedua setelah dilakukan di peringkat mengenal pasti masalah atau tinjauan awal. Nyatakan semua instrument/alat dan cara-cara yang dirancang untuk digunakan bagi mendapatkan data secara triangulasi. Semua alat/instrument untuk pungutan data perlu jelas dan ada 'logical connections' antara data yang dipungut.

Perkara lain yang harus dipertimbangkan oleh pengkaji adalah isu-isu etika. Setiap data yang dikumpul mesti mendapatkan kebenaran dari pihak yang terlibat (partisipan dan murid-murid). Prosedur ini adalah sebagai menghormati hak-hak respondent.

Langkah 9: Merancang cara menganalisis data

Semasa merancang langkah ini, panduan berikut haruslah diambil kira:

1. Huraikan cara bagaimana data yang akan dikumpul boleh dianalisis untuk menjawab soalan-soalan kajian. (cara deskriptif/kuantitatif atau kualitatif atau ilustrasi bergambar rajah) (tinjauan awal-analisis data)
2. Huraikan bagaimana data dapat memberi sumbangan kepada tindakan yang akan diambil.
3. Jika projek Penyelidikan tindakan banyak menggunakan catatan dan melibatkan pemerhatian *participant*, kedua-ke dua kaedah kualitatif dan kuantitatif boleh digunakan.
4. Rujuk contoh dari pelbagai sumber untuk maklumat yang lebih terkini terhadap pemprosesan data kualitatif.
5. Modifikasi cara menganalisis data mungkin harus dilakukan jika perlu untuk menjawab soalan kajian.

PERINGKAT 3: TINDAKAN DAN PEMERHATIAN

Rancangan (aktiviti tindakan) dilaksanakan oleh penyelidik sendiri secara individu atau berkumpulan. Semasa aktiviti (tindakan) dilaksanakan, data hendaklah dikumpul dengan pelbagai cara seperti temu bual, soal selidik, rakaman audio-video, gambar foto dan catatan pemerhatian.

Jika penyelidikan dilakukan secara berkumpulan, pastikan tugas dilaksanakan secara berkesan oleh setiap petugas berdasarkan rancangan yang telah diatur.

PERINGKAT 4: RENUNGAN (REFLEKSI)

- Analisis data yang telah dikumpul. Huraikan data itu.
- Huraikan kekuatan dan kelemahan tindakan.
- Berdasarkan huraian, lakukan interpretasi dan buat sintesis/kesimpulan.
- Dapatkan kajian boleh dikaitkan dengan dapatan pengkaji lain.
- Senarai yang berikut mungkin boleh membantu guru semasa melakukan renungan:
 - Nyatakan perbezaan perancangan dengan aktiviti sebenar yang telah dilaksanakan.
 - Jelaskan kekangan yang dihadapi dan sebab-sebab kekangan itu berlaku.
 - Huraikan tanggapan pelajar dan rakan sejawat terhadap aktiviti yang telah dilaksanakan.
 - Terangkan perkara baharu yang ditemui semasa pelaksanaan dan situasi penemuannya.
 - Huraikan sama ada aktiviti/amalan yang dilaksanakan itu lebih baik atau sebaliknya.
 - Adakah kajian semula/lanjut tentang perkara ini perlu dijalankan?
 - Bagaimanakah bentuk perancangan semula yang diperlukan?
- Laporan penyelidikan sebaik-baiknya ditulis. Tulisan itu sebaik-baiknya didedahkan kepada para pendidik semasa seminar, bengkel dan sebagainya. Laporan penyelidikan itu boleh juga disiarkan dalam jurnal dan sebagainya. Walau bagaimanapun, penyiaran laporan bukanlah matlamat utama penyelidikan tindakan.
- Laporan penyelidikan tindakan berupa laporan biasa (tidak terlalu teknikal) dan bahasan yang digunakan mudah difahami oleh pembaca biasa.

Latihan (Kumpulan 4-5 orang)

Fikirkan/bincangkan satu isu/perkara berkait dengan bahasa Melayu yang dapat dijadikan penyelidikan tindakan di sekolah rendah. Hasil perbincangan itu, catatkan tajuk penyelidikan tindakan yang telah diputuskan oleh kumpulan anda. Dapatkan pandangan dua kumpulan lain tentang kesesuaian tajuk itu. Kemudian dapatkan pandangan fasilitator anda. Setelah dipersetujui oleh fasilitator, buat pelan tindakan untuk melaksanakan penyelidikan itu. Dapatkan pandangan dua kumpulan lain tentang pelan tindakan anda. Akhirnya, bentangkan pelan tindakan itu kepada kelas.