

Cerro Colorado : Proyecto SBS-GSAP

Presentación del Proyecto Para Operaciones

Agosto de 2002

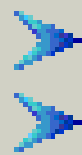


Nuestra Agenda

- Nuestra inserción en BHP Billiton
- Servicios Compartidos
- Mejoramiento de Procesos
- GSAP
- Preguntas y comentarios

Un objetivo clave para CMCC :

Estar insertos en la industria Global del Cobre y como parte de BHPBilliton



Beneficios económicos
Beneficios técnicos

Algunos ejemplos

- Ajustar la demanda con la oferta mundial, para incidir en los precios.
- Economía de escala para la compras de insumos y bienes.
- Contrarrestar la concentración de los proveedores.
- Oportunidades en desarrollo industrial.

Una forma de integrarse es a través de SBS/GSAP

Pero esto es más que simplemente implementar o cambiar un sistema informático

Esto significa:

1. Una nueva forma de operar en servicios complementarios al foco del negocio



2. Un sistema basado en procesos mejorados



3. Un soporte a estos procesos mejorados a través de GSAP

1.- Una nueva forma de operar en servicios complementarios al foco del negocio

¿Qué es Servicios Compartidos ?

- ➡ Es otra empresa de BHPBilliton
- ➡ Cuya misión es dar servicios
- ➡ Los da para varias empresas
- ➡ Permite que nos centremos en nuestro negocio
- ➡ Permite aprovechar aprendizajes y especializaciones
- ➡ Permite ahorrar por efecto volumen



Primer año = los mismos costos
Segundo año = % de ahorro

Servicios Compartidos : ¿ Cómo opera SBS?



BHPB Chile



Cerro Colorado



Escondida



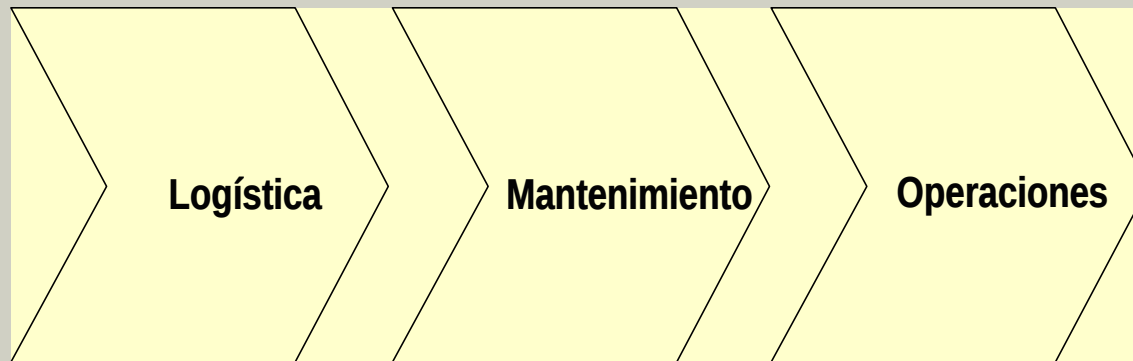
Tintaya



El contrato (o SLA) contiene los acuerdos, costos, alcances e indicadores por el cual los servicios son comprados

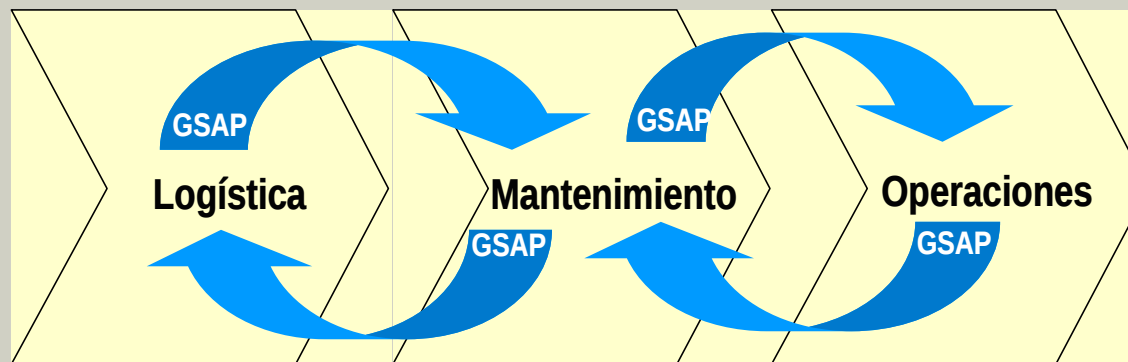
2.- Mejoramiento de Procesos : Ej. Mantenimiento

Tradicional Cadena del Valor



- **Relación Mant/Op. Cliente –Proveedor**
- **Información limitada**
- **Administración de activos como responsabilidad de cada uno**

Cadena del Valor en BHPBilliton



- **Potenciamiento de la relación Mant/Op.**
- **Información mejorada**
- **Administración de activos como responsabilidad compartida**

3.- Global SAP: ¿Por qué BHP Billiton eligió SAP R/3?

- **Es líder en su Industria**
- **Cuenta con Fuerte Soporte Cliente /Servidor**
- **Aplicación en toda la Empresa**
- **7 de las Empresas más rentables a nivel mundial implementaron SAP...**

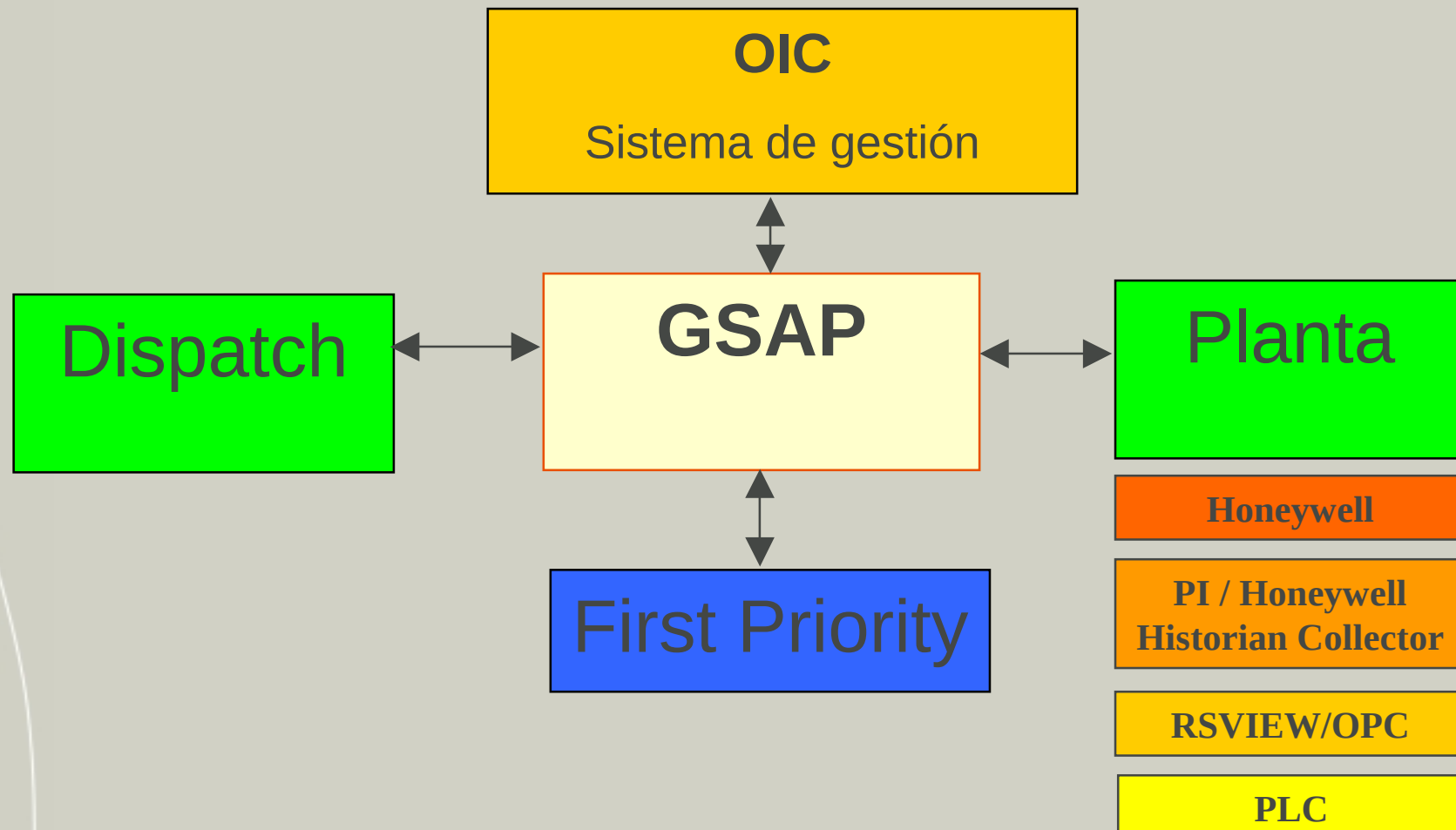
y... 9 de las 10 Empresas de mayor valor de mercado en el mundo, implementaron SAP

**SAP
+
Procesos
Mejorados**

Atributos del Producto Global (GSAP)

- Un único modelo organizacional
- Un único plan de cuentas
- Un solo estandar para el catálogo de compras
- Una sola clasificación de activos fijos
- Un solo estandar para los Vendor y Maestro de Materiales
- Un solo historial de mantenimiento y catálogo de fallas
- Un solo estandar para clasificación de materiales
- Una sola nomenclatura de estándares
- Datos y significados consistentes
- Una estructura de soporte coordinada
- Un solo estandar de seguridad
- Un único set de documentación y material de entrenamiento

Sistemas de información : el papel de GSAP

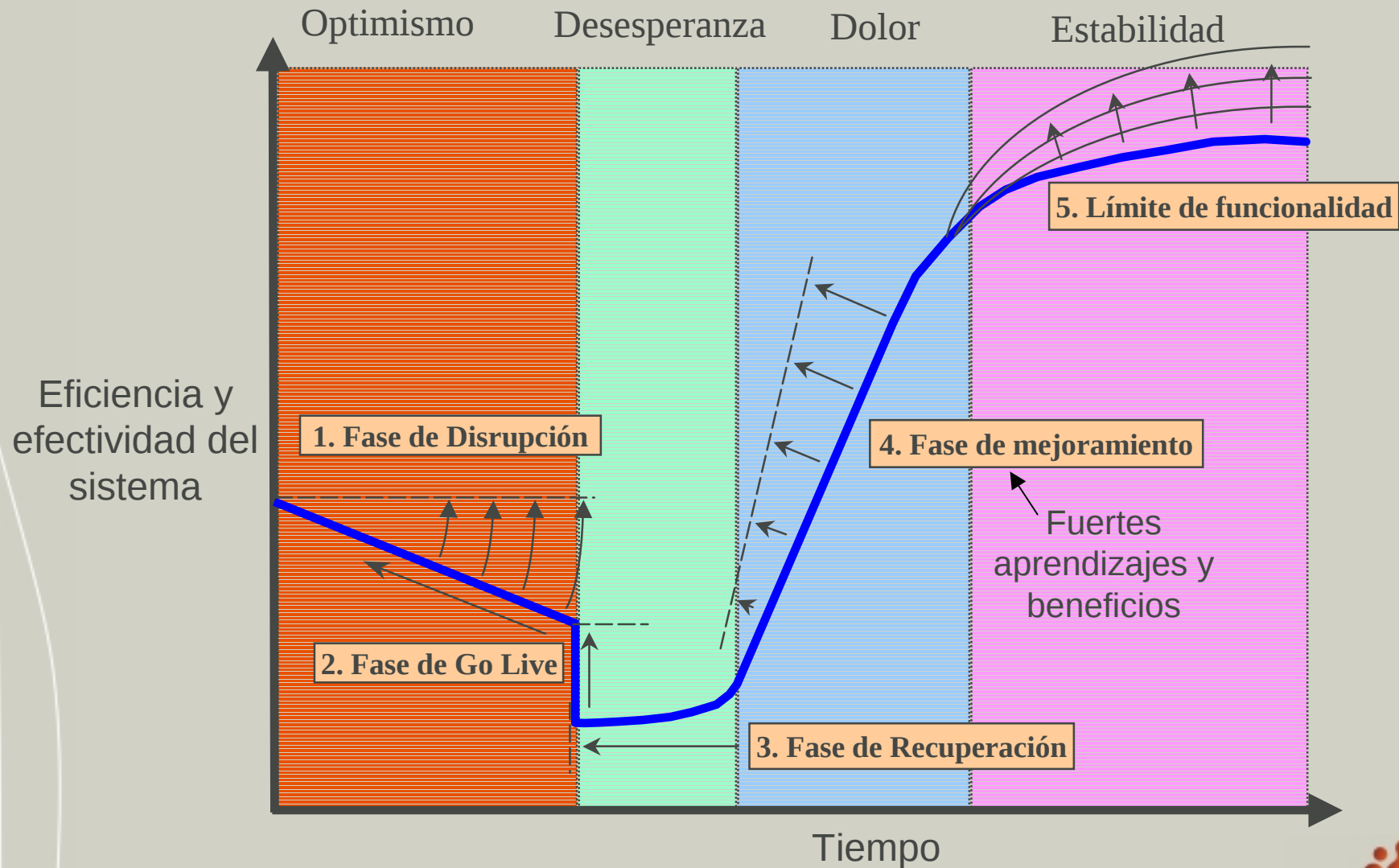


¿Cómo afecta SBS/GSAP a Operaciones?

Algunos impactos iniciales

- El control de tiempo se hará en GSAP directamente – se ingresarán básicamente excepciones
- La solicitud de materiales, hoja de entrada de servicio y reservas de bodegas lo hará en GSAP
- Los Gerentes aprobarán facturas vía Workflow
- Los reportes se sacarán de GSAP por quien se defina. Ej. Reportes de costos o reportes de personal.
- Los avisos o notificaciones de mantenimiento se harán vía GSAP (o por medio de alguna interface).
- Algunos procedimientos se harán vía formularios nuevos
- Otros aún no definidos

Fases de la implementación y Aprendizajes



Desafíos y beneficios para las personas

- Alineamiento cultural :
 - Uso de un nuevo sistema o notificaciones estandar.
 - Comunicación a distancia para jefaturas – Mina / Santiago.
 - Ingreso de información – sistema más exigente.
 - Cultura más “on line”.
 - Responder a **muchos** cambios simultáneamente.
- Para Operaciones :
 - Comprender procesos “interfuncionales” (relacionados FI/CO, HR, MM).
 - Otra filosofía para el intercambio de información con mantenimiento.
- Beneficios :
 - Uniformidad e integridad de datos
 - Simultaneidad y rapidez
 - Funcionalidad ... Mejor información para la gestión.

Preguntas y comentarios

Muchas Gracias