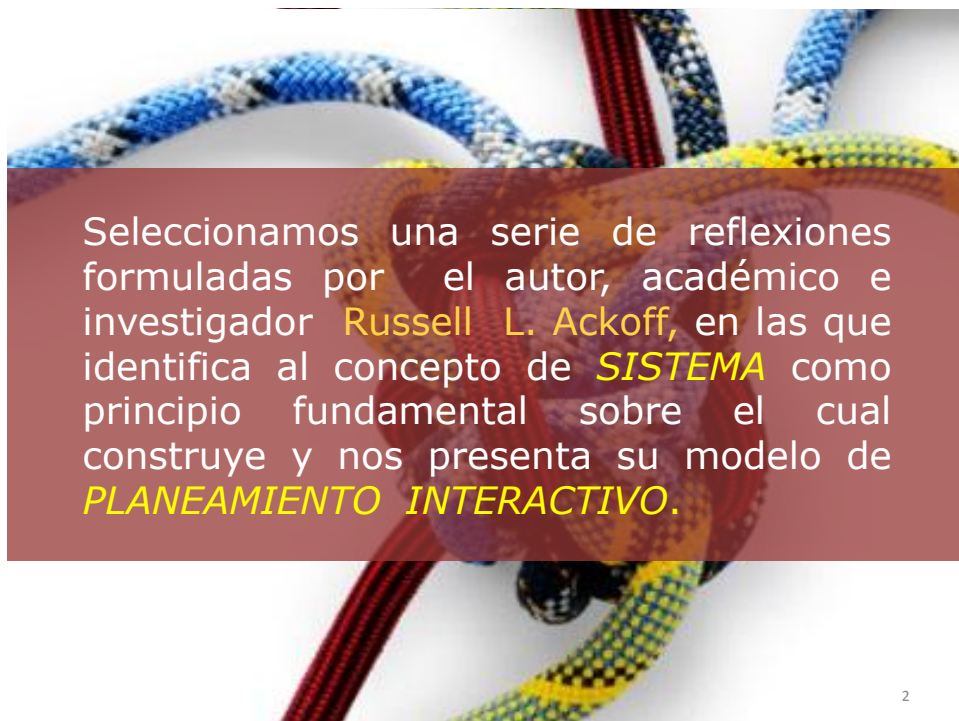
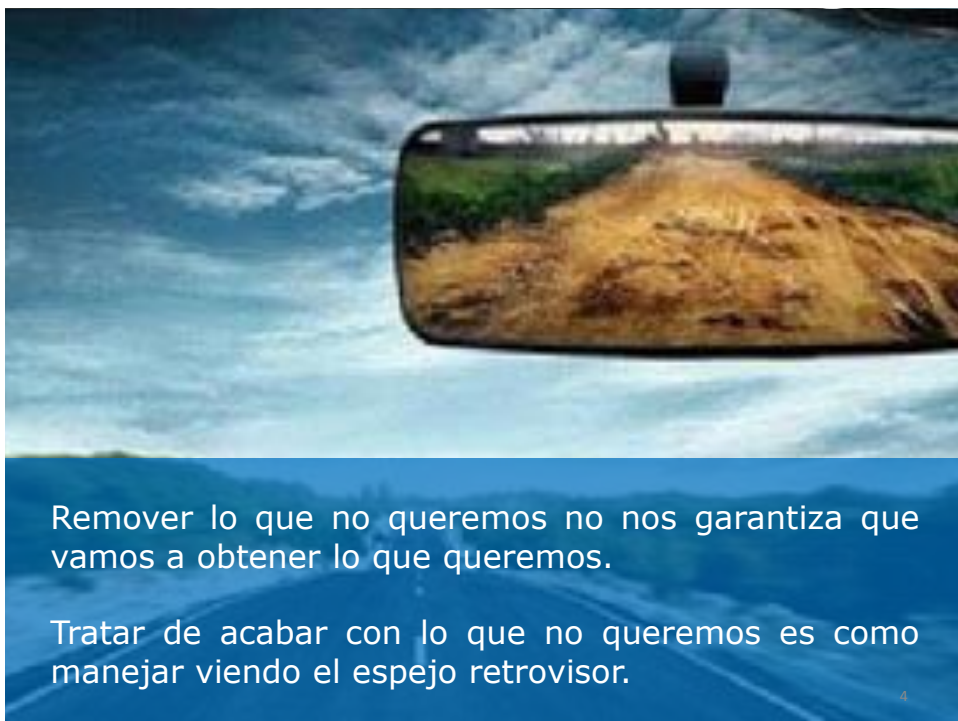
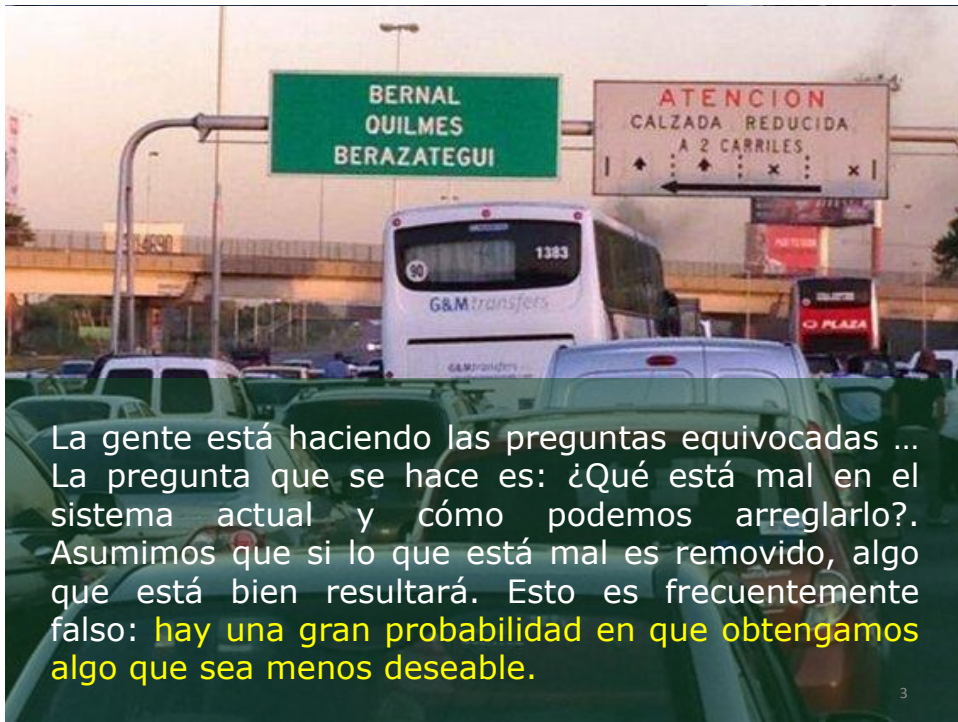
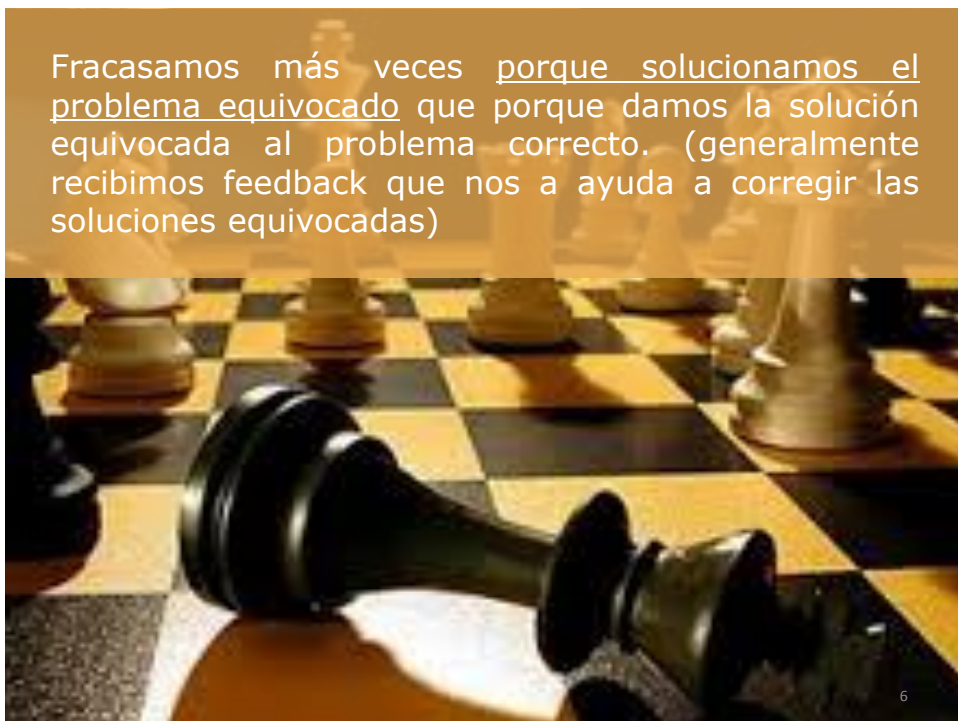
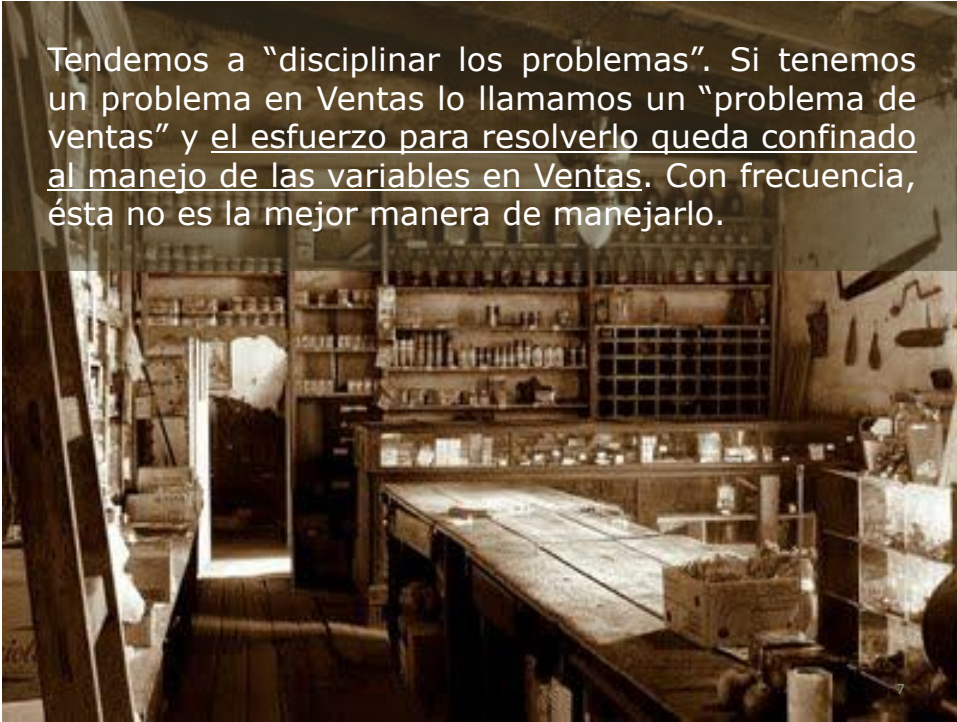






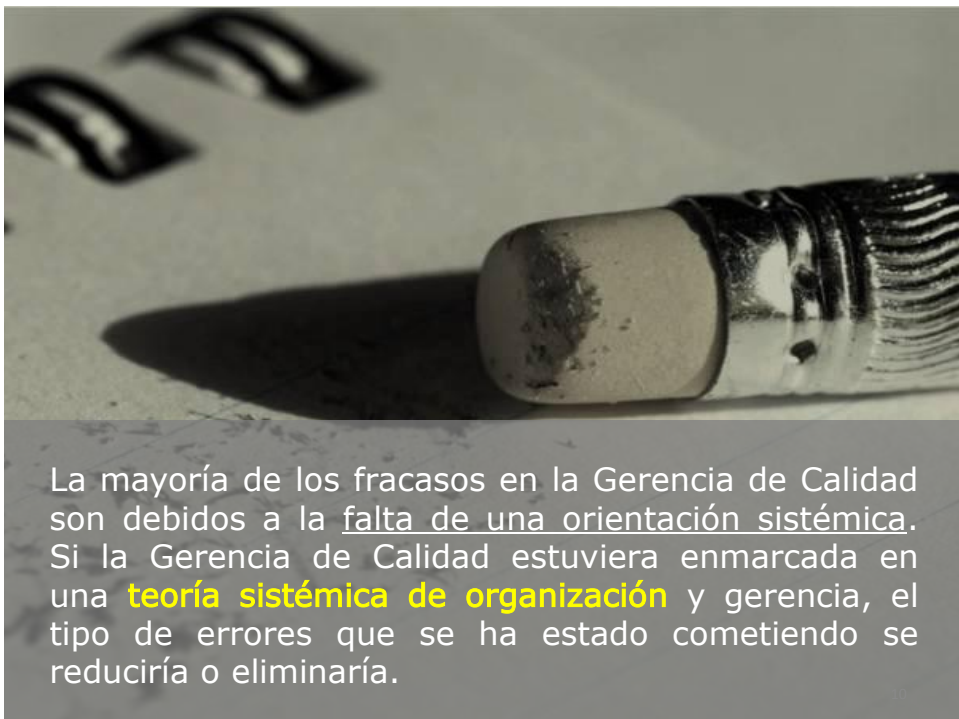
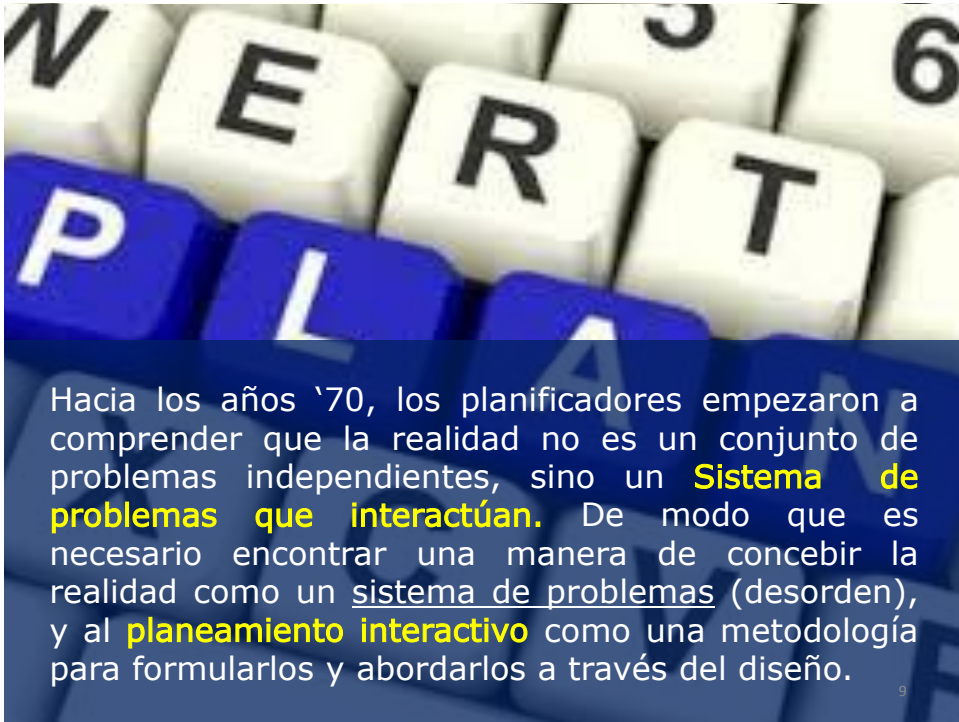


Tendemos a “disciplinar los problemas”. Si tenemos un problema en Ventas lo llamamos un “problema de ventas” y el esfuerzo para resolverlo queda confinado al manejo de las variables en Ventas. Con frecuencia, ésta no es la mejor manera de manejarlo.

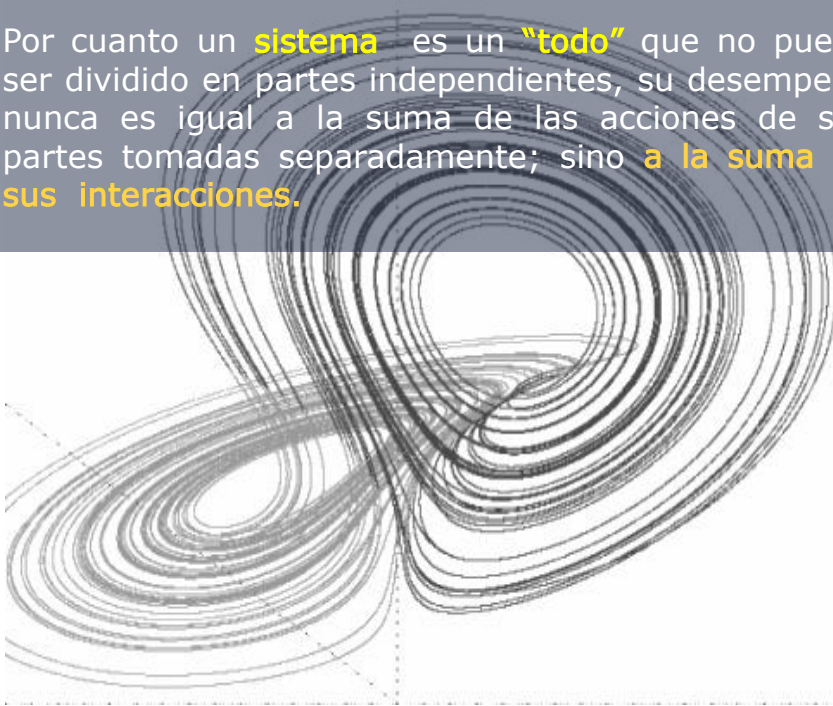


Un problema de baja rentabilidad en la venta fue corregido cambiando el sistema de comisiones sobre el volumen vendido, a comisiones sobre el marginal. Resultado: se vendieron más productos rentables. ¿Era éste un problema de ventas? No. **Era solo un problema.**





Por cuanto un **sistema** es un **"todo"** que no puede ser dividido en partes independientes, su desempeño nunca es igual a la suma de las acciones de sus partes tomadas separadamente; sino **a la suma de sus interacciones.**



11



El producto o servicio, cuya calidad deba ser mejorada, debe ser atacado en forma **holística.**

12



El pensamiento sistémico es **holístico**, intenta derivar la comprensión de las partes a partir de la conducta y propiedades del todo, en lugar de tratar de comprender la conducta y las propiedades del todo analizando sus partes componentes.



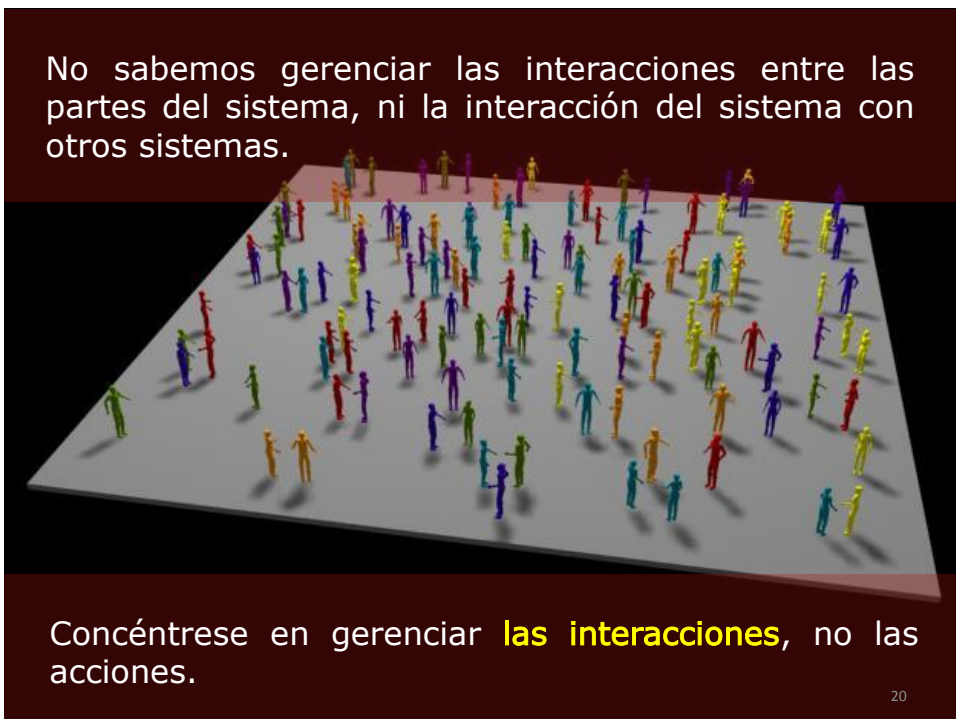
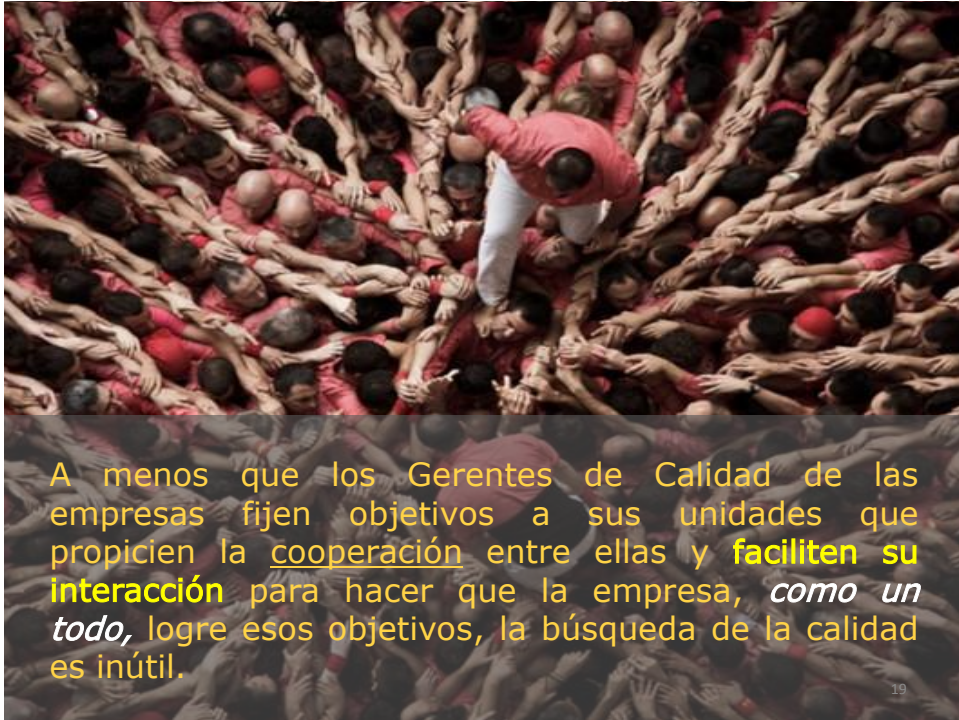
Podemos probar rigurosamente que si cada una de las partes de un **sistema**, tomada separadamente, mejora su desempeño, el desempeño del **total** no mejorará.

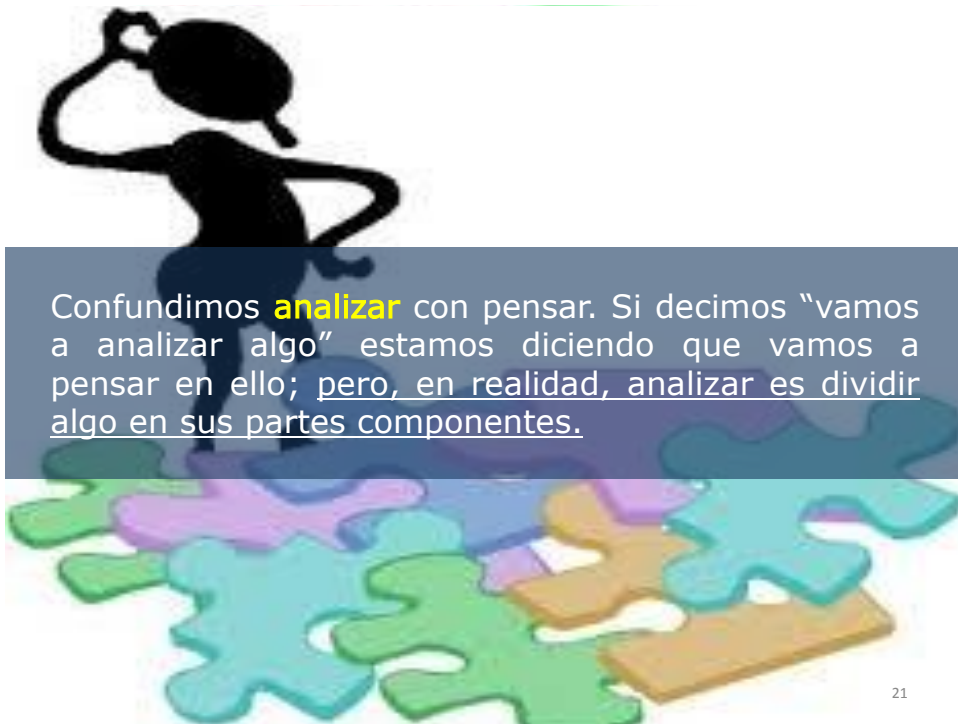
El desempeño de un sistema depende **de cómo engranan sus partes**, no de cómo se desempeñan individualmente; y un sistema que se desmiembra pierde todas sus propiedades esenciales.



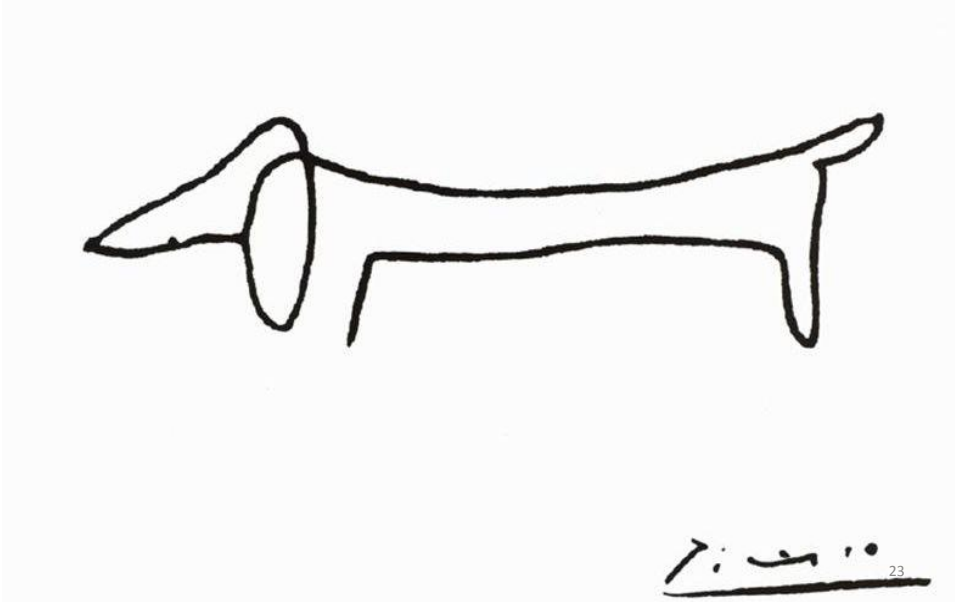
Sinergia es el aumento de valor de las partes del sistema que se deriva de ser parte integrante de ese sistema; o, en otras palabras, de **las interacciones** con otras partes del sistema.



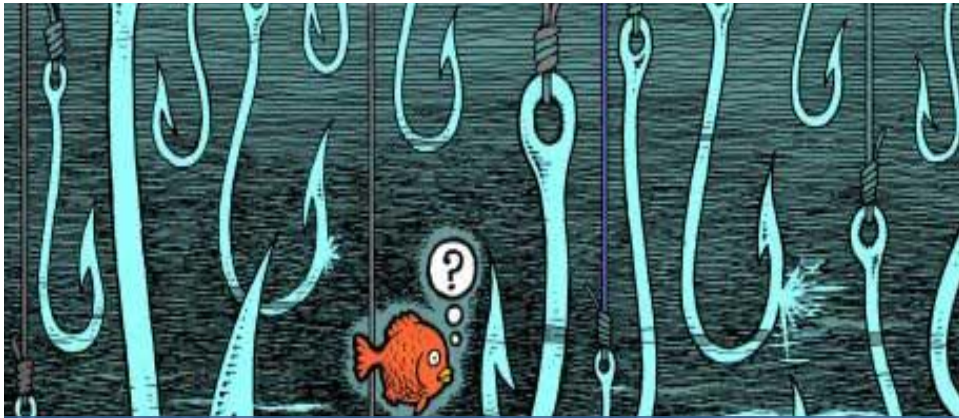




Síntesis es todo lo contrario.



Uno no puede **comprender un sistema** desde adentro.
La **Síntesis** lo contempla desde el exterior para poder
explicarlo y entender su desempeño como un todo.



Un conjunto de dos o más problemas interdependientes constituye un sistema. A este tipo de sistemas se les denomina **problemática**. Una problemática (como cualquier sistema) tiene propiedades que no pertenecen a ninguna de sus partes.

25



La problemática de una organización **constituye el futuro que tendría si continuara comportándose como hasta ahora, y si su medio ambiente no cambia de un modo significativo.**

26



Un plan debe ser más que una agregación de soluciones independientes para las partes de una problemática global y sistémica.

27



La **planeación interactiva** constituye un modo participativo de resolver un grupo de problemas interrelacionados, persiguiendo eficientemente un estado idealizado.

28



Las recompensas de la **planeación interactiva** son:

El progreso hacia los ideales, la satisfacción inherente al proceso y el desarrollo personal (y de la organización) que produce.

Al proporcionar la oportunidad de combinar el juego y el aprendizaje con el trabajo, tal planeación permite a los individuos disfrutar de una elevada calidad de vida en el trabajo.

La Planeación y su relación con el concepto de Sistema – Russell L. Ackoff –

Referencias bibliográficas:

- Gotas de conocimiento – Potenciando su Desarrollo Gerencial con 130 tips de Russell L. Ackoff – Carrillo Penso, Rogelio (2007)
- Planificación de la Empresa del Futuro – Ackoff, R. L. Editorial Limusa (2000)
- Cápsulas de Ackoff – Administración en pequeñas dosis. Editorial Limusa (2000)

Foto final:

Agustín Celso – Atalaya – Prov. de Buenos Aires – Argentina

Resumen y diseño de la presentación:

Prof. CP Felipe R. Mangani – Ciudad de Buenos Aires – Argentina

Visite el blog: SEMBRAR ADMINISTRACIÓN

OCTUBRE DE 2014