ระบบการควบคุมคลังสินค้า

กรณีศึกษา บริษัท ขายอะไหล่อุปกรณ์ไฟฟ้า

ข้อมูลบริษัท ฯ.

บริษัท เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2535 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 12,000,000 บาท (สิบสองล้านบาท) บริษัท ประกอบกิจการ ประเภทเครื่องมือและอะไหล่ ได้รับ ISO 9002 ในปี พ.ศ. 2541

กรรมการผู้จัดการ มองเห็นความสำคัญ ของระบบสารสนเทศ ที่มีการแข่งขันกันมากขึ้น จึงได้พิจารณาระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ที่จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้เพิ่มจากที่มีอยู่แล้ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่อง และได้เล็งเห็นถึง ซอฟต์แวร์ ที่จะเข้ามาช่วยการทำงานได้ตรงความต้องการของระบบงานภายในบริษัท แต่อย่างไรก็ตาม กรรมการผู้จัดการ ยังไม่แน่ใจว่า การนำซอฟต์แวร์เข้ามาใช้จะได้ผลตามที่วางไว้ และในการปรับปรุงระบบภายในบริษัทให้มีประสิทธิภาพให้มากกว่านี้ ประเด็นที่จะทำการปรับปรุง คือ หน่วยงานใดภายในบริษัท และจะปรับปรุงอย่างไร

กรรมการผู้จัดการ ได้ทำการปรึกษา ที่ปรึกษา ว่าจะทำอย่างปรึกษา ที่ปรึกษา ได้ทำการเสนอ ว่าการนำระบบสารสนเทศ เข้ามาช่วยบริหารงาน และหน่วยงานที่จะปรับปรุงหน่วยแรก คือ ฝ่าย Stock และวิธีการปรับปรุงที่ดีที่สุด คือ สร้าง ซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยควบคุมสินค้าคงคลัง เพราะฝ่าย Stock เป็นฝ่ายที่เป็นหน่วยงานหลักของบริษัท ถ้าหากประสพความสำเร็จแล้วหน่วยงานอื่นสามารถทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และจะทำการสร้างหน่วยงานอื่นๆ จะทำให้ระบบงานในบริษัทดีขึ้นอีก

กรรมการผู้จัดการ ได้มอบหมายงานให้ ที่ปรึกษา และหัวหน้า ฝ่าย Stock รับผิดชอบการศึกษาวิเคราะห์ระบบ

วัตถุประสงค์

- ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้เร็วขึ้น
- ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน
- เพื่อลดการสืบค้นผลิตภัณฑ์ที่รวดเร็ว
- เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดหา และเก็บรักษาผลิตภัณฑ์
- เพื่อให้ได้มาซึ่ง ข้อมูลที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์และถูกต้อง
- ควบคุมกระบวนการทั้งหมดของระบบภายใน บริษัท ฯ. เพื่อปฏิบัติงานได้สม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพสูงสุดตามระบบคุณภาพ(ISO 9002)

การวิเคราะห์ระบบโดย 2 ทีมงาน คือ

1 ทีมงานภายใน บริษัท ... โดย

- Consultant ทำหน้าที่ภายในบริษัท คือ ควบคุมโครงการทั้งหมด และหน้าที่ในการวิเคราะห์ระบบ คือ ทำหน้าที่ประสานงาน
- หัวหน้า ฝ่าย Stock หน้าที่ภายในบริษัท คือ รับของเข้า การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การเบิกจ่าย การจัดส่ง การทบทวนสอบสภาพและสถานะของผลิตภัณฑ์ หน้าที่ในการวิเคราะห์ระบบ คือ กำหนดความต้องการ และทดสอบระบบ

2 ทีมงานภายนอก คือ บริษัท ซอฟต์แวร์ 3 คน ผู้จัดการฝ่าย ซอฟต์แวร์ และผู้ช่วย 2 คน

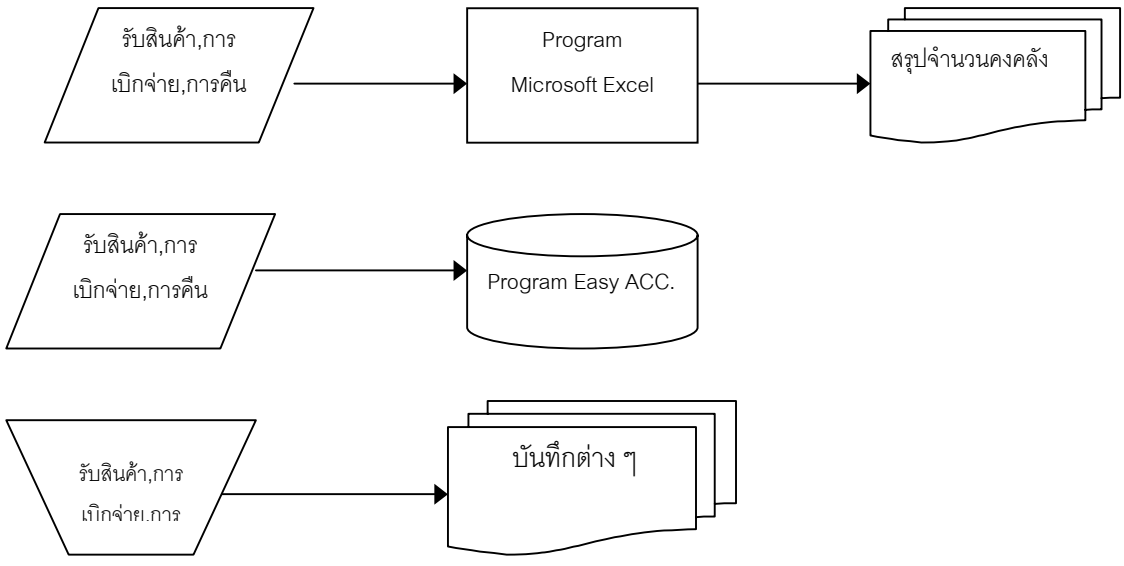
ขอบเขตของโครงการ

เริ่มทำตั้งแต่ การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เช่น ชื่อ ผลิตภัณฑ์ รหัส ประเภท สถานที่เก็บ การเบิกจ่าย ฯลฯ. การจัดเก็บ(โดยไม่รวมวัสดุสิ้นเปลือง,วัสดุเหลือใช้) และเบิกจ่าย การเช็คสินค้าคงคลัง การจัดส่ง การตรวจสภาพสินค้าประจะปี และการปฏิบัติงานของพนักงานในฝ่ายคลังสินค้า เพื่อนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบให้ตรงกับความต้องการ

ลักษณะของปัญหา

จากการที่ปัจจุบัน คู่แข่งทาการค้ามีมากขึ้น และการขยายตัวของของงาน ส่งผลทำให้ระบบการทำงานในบริษัทเกิดปัญหา คือฝ่ายขาย มียอดเพิ่มขึ้น และหน่วยงานภายในต้องการผลิตภัณฑ์หลากหลายขึ้น การเพิ่มปริมาณของผลิตภัณฑ์ การเพิ่มประเภทของผลิตภัณฑ์มีมากขึ้น ส่งผลให้

- การเก็บการตรวจสอบ ทำได้ล่าช้า
- การจัดเก็บผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ไม่เป็นระเบียบและมีปริมาณมาก เกินเนื้อที่ของสถานที่เก็บ ทำให้เหลือเนื้อที่ใช้สอยน้อยลง
- การเบิกจ่ายผลิตภัณฑ์ทำได้ล่าช้า
- การจัดส่งผลิตภัณฑ์ มีจำนวนมาก และมีความซับซ้อนขึ้น
- การตรวจสอบสภาพผลิตภัณฑ์ ที่มีอยู่ในคลังทำได้ล่าช้า ทำให้ผลิตภัณฑ์ชำรุดหรือล้าสมัยไป และต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษามากขึ้น
- การลงบันทึก จำนวนของผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ มีจำนวนไม่ตรงกับที่บันทึกไว้ เนื่องจาก การเบิก การเก็บ การคืน หรือการลงบันทึกมีความผิดพลาด ทำให้การตรวจสอบทำได้ยากขึ้น



ระบบงานปัจจุบัน

ประเด็นที่พิจารณา

1. การรับผลิตภัณฑ์ และการตรวจสอบต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบสภาพ จำนวนผลิตภัณฑ์ ฯลฯ.
2. การสรุป จำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ในคลัง
3. การจัดเก็บ เช่น จำนวนที่เหมาะสมในการเก็บและการเบิก ตำแหน่งและอื่น ๆ
4. การเบิกจ่ายผลิตภัณฑ์
5. การส่งผลิตภัณฑ์

แนวทางเบื้องต้นในการแก้ปัญหา

1. แบ่งคงคลังออกเป็นหน่วยย่อย ๆ
2. เพิ่มจำนวนคน ในการทำงานในคลัง
3. ใช้ระบบ Inventory Control ที่กำลังทำการศึกษาอยู่นี้

ผลตอบแทนที่ได้รับ

- ได้จำนวน ยอดคงเหลือ ของผลิตภัณฑ์ที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดการขาดสต็อกขึ้น ผลที่ได้ก็ คือ ความพึงพอใจของลูกค้า ทำให้ยอดขายเพิ่มขึ้น จำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น
- การติดต่อสื่อสารระหว่างฝ่ายดีขึ้น ทำให้การทำงานคล่องตัวขึ้น
- สามารถลดความผิดพลาดของแต่ละขั้นตอน และแต่ละฝ่ายได้ ทำให้ได้จำนวนผลิตภัณฑ์ ตามที่ลูกค้าต้องการและทันเวลา
- การเก็บและการตรวจสอบ จำนวนผลิตภัณฑ์ทำได้รวดเร็วขึ้น
- สามารถลดจำนวน ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดและล้าสมัยลงได้