

KEAMANAN

DAFTAR ISI

KODE UNIT	JUDUL UNIT
ITHHBTHS01AIS	MENJAGA KEAMANAN LINGKUNGAN KERJA DAN HARTA BENDA
ITHHBTHS02AIS	MENENTUKAN DAN MENGGUNAKAN PETUGAS KEAMANAN YANG MEMADAI UNTUK MENGAWASI, AKSES MENUJU DAN KELUAR LOKASI
ITHHBTHS03AIS	MENJAGA KESELAMATAN LOKASI DAN PERSONIL
ITHHBTHS04AIS	MENANGANI ORANG YANG MABUK
ITHHBTHS05AIS	MENGOPERASIKAN PERLENGKAPAN DASAR KEAMANAN
ITHHBTHS06AIS	MENAHAN/MENANGKAP PELANGGAR HUKUM
ITHHBTHS07AIS	MEMERIKSA TAS/KOPOR DAN ORANG-ORANG UNTUK MEMINIMALKAN RESIKO KEAMANAN
ITHHBTHS08AIS	MENGAWAL DAN MEMBAWA BARANG-BARANG BERTAHAP
ITHHBTHS09AIS	MENGAWASI KHALAYAK RAMAI
ITHHBTHS10AIS	MENGGUNAKAN TONGKAT DAN BORGOL
ITHHBTHS11AIS	MENGINTERPRETASIKAN INFORMASI DARI PERLENGKAPAN KEAMANAN YANG SUDAH MAJU
ITHHBTHS12AIS	MENGOPERASIKAN STATION PENGAWAS/ KOMUNIKASI SENTRAL
ITHHBTHS13AIS	MEMONITOR AKTIFITAS STAF LAPANGAN DARI RUANG KONTROL
ITHHBTHS14AIS	MENGOPERASIKAN KENDARAAN KEAMANAN
ITHHBTHS15AIS	MENANGANI ANJING-ANJING UNTUK PATROLI
ITHHBTHS16AIS	MENYEDIAKAN FASILITAS KEHILANGAN DAN PENEMUAN BARANG
ITHHBTHS17AIS	MENGAMATI DAN MEMONITOR ORANG
ITHHATHS01AIS	MERENCANAKAN DAN MELAKSANAKAN EVAKUASI LOKASI
ITHHATHS02AIS	MENYEDIAKAN KEAMANAN UNTUK TAMU VIP
JUMLAH UNIT	SEMBILAN BELAS

PENJELASAN UNIT

Unit ini meliputi kompetensi baik untuk penjagaan barang yang bergerak dan statis dan mencakup pengawasan tanda bahaya pada lokasi dan memberikan tanggapan terhadap panggilan tanda bahaya.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Patroli di lingkungan kerja	1.1	Perlengkapan diperiksa atas kelayakan layanan sesuai dengan prosedur operasional standar.
		1.2	Kesalahan dan kerusakan perlengkapan keamanan diidentifikasi, dilaporkan dan dicatat sesuai dengan instruksi tugas.
		1.3	Kesalahan dan kerusakan perlengkapan keamanan diperbaiki dan diganti dimana dikuasakan untuk hal tersebut, dan bila dalam area tanggung jawab.
		1.4	Faktor yang meningkatkan resiko keamanan diidentifikasi selama patroli, dilaporkan, dimonitor secara reguler dan dicatat sesuai dengan instruksi tugas.
		1.5	Faktor resiko yang dilaporkan sebelumnya dimonitor dan dilaporkan sampai adanya perbaikan.
02	Memonitor sistem instalasi di lingkungan kerja	2.1	Kerusakan sistem dilaporkan dan dicatat.
		2.2	Keamanan elektronik dan sistem perlindungan dipasang dan diperiksa sesuai dengan instruksi tugas.
		2.3	Sistem bangunan manajemen/sistem manajemen energi dipasang dan diperiksa sesuai dengan instruksi tugas.
		2.4	Sumber sinyal tanda bahaya yang diterima diidentifikasi, didokumentasikan dan tindakan yang tepat diambil.
		2.5	Kandungan catatan aktifitas dijaga dengan sikap yang pantas dan mudah dibaca dan sesuai dengan instruksi tugas.
		2.6	Setelah kontak jam dilakukan dimana diperlukan dalam situasi dan didokumentasikan secara benar sesuai dengan instruksi tugas.
03	Memberikan tanggapan terhadap bunyi tanda bahaya keamanan di hotel	3.1	Sinyal tanda bahaya diinterpretasikan secara benar.
		3.2	Penyebab tanda bahaya dan tindakan yang diambil diberi tahu pada kantor pusat dan/atau ke polisi atau pemadam kebakaran.
		3.3	Tanda kode/panggilan digunakan sepiantasnya dalam komunikasi radio/telepon.
		3.4	Sistem kontrol kebakaran diisolasi dan dipasang ulang, yang mencakup mesin asap gelombang radio, sesuai dengan peraturan pyroteknik (berkenaan dengan petasan) setempat.
		3.5	Kejadian dilaporkan dalam daftar insiden.
		3.6	Lokasi tanda bahaya dijaga sebagaimana ditentukan.
04	Mengikuti peraturan pyrotechnic	4.1	Peraturan negara tentang tampilan <i>pyrotechnic</i> diawasi dan dimonitor.
05	Melaksanakan pengamatan lokasi tertentu	5.1	Pengamatan di lokasi dilaksanakan sesuai dengan instruksi tugas.
		5.2	Posisi pengamatan dipilih sesuai dengan situasi dan sifat tugas.
		5.3	Insiden yang sudah diidentifikasi diambil tindakan sesuai dengan instruksi tugas, klien dan persyaratan hukum.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 *convention center*
 - 1.5 kasino
 - 1.6 club
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort (tempat yang sering dikunjungi orang)
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 aktraksi turis.
2. Jenis-jenis tugas mencakup:
 - 2.1 lokasi yang dihuni
 - 2.2 lokasi yang tidak dihuni
 - 2.3 pengawalan statis
 - 2.4 patroli yang mobile
 - 2.5 operasi ruang kontrol
3. Jenis-jenis akses mencakup:
 - 3.1 pintu
 - 3.2 pintu gerbang
 - 3.3 pintu penutup
 - 3.4 pintu darurat dan pintu kebakaran
 - 3.5 jendela
 - 3.6 jendela atap
 - 3.7 ruang gudang
 - 3.8 lubang diatap
 - 3.9 atap
 - 3.10 batas pemisah lokasi
 - 3.11 saluran air
 - 3.12 lift.
4. Jenis-jenis patroli mencakup patroli kendaraan dan jalan kaki.
5. Perlengkapan keamanan mencakup:
 - 5.1 kunci
 - 5.2 induk kunci
 - 5.3 gerendel pintu
 - 5.4 gerendel jendela
 - 5.5 penerangan
 - 5.6 lemari (kabinet) keamanan
 - 5.7 lemari besi
 - 5.8 kotak pengaman
 - 5.9 meja
 - 5.10 alat pemberi isyarat
 - 5.11 trip wires
 - 5.12 komputer
 - 5.13 alat pelindung
 - 5.14 sirene
 - 5.15 perlengkapan elektronik.
6. Jenis-jenis resiko mencakup:
 - 6.1 banjir
 - 6.2 ledakan kebakaran
 - 6.3 pencuri
 - 6.4 perusak / penganggu
 - 6.5 kendaraan dan perlengkapan di tempat yang mencurigakan
 - 6.6 kebocoran gas
 - 6.7 badai
 - 6.8 gangguan arus listrik
 - 6.9 material yang peka atau bentuk surat yang ditinggalkan dilokasi umum.
7. Sistem-sistem mencakup:
 - 7.1 tanda bahaya pencuri

	7.2	tanda bahaya kebakaran
	7.3	CCTVS
	7.4	rekaman video keamanan
	7.5	program mgt manual atau komputerisasi
	7.6	program mgt bangunan manual atau komputerisasi
	7.7	sistem telephone, mobile atau publik
	7.8	sistem radio, yang dapat dibawa atau yang dipasang dalam mobil
	7.9	perlengkapan pemeriksa
	7.10	sistem penyemprot air
	7.11	detektor asap.
8.		Daftar mencakup:
	8.1	catatan tanda bahaya maling/kebakaran
	8.2	catatan CCTV
	8.3	mgt gedung & energi manual / komputerisasi
	8.4	manajemen
	8.5	catatan tanda bahaya lift
	8.6	buku catatan insiden.
9.		Instruksi tugas adalah instruksi yang ditentukan dalam ringkasan klien/pelanggan.
10.		Jenis sinyal mencakup:
	10.1	tanda bahaya kebakaran
	10.2	tanda bahaya lift
	10.3	tanda bahaya elektronik (dapat didengar & tak bersuara)
	10.4	tanda bahaya perlengkapan
	10.5	tanda bahaya gas
	10.6	tanda bahaya ruang dingin.
11.		Bunyi tanda bahaya keamanan hotel mencakup tanda bahaya kebakaran, isolasi mesin gelombang, pameran petasan.
12.		Sumber sinyal mencakup panel dan sektor tanda bahaya.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup penyelidikan dalam lingkungan kerja perhotelan atau suatu situasi yang disimulasikan.
2. Petunjuk harus mencakup suatu kapasitas yang didemosstrasikan untuk:
 - 2.1 menginterpretasikan dan bertindak secara benar atas kebutuhan klien.
 - 2.2 melaksanakan secara benar prosedur dan instruksi, serta mengidentifikasi dan merespon kesalahan, kerusakan dan faktor-faktor yang menimbulkan resiko keamanan.
 - 2.3 menginterpretasikan secara akurat sinyal dan informasi yang diterima dan merespon sinyal tanda bahaya.
 - 2.4 melaksanakan tugas-tugas pengawasan lokasi tertentu.
 - 2.5 memilih prosedur pengawasan lokasi yang tepat yang diberikan dalam persyaratan tugas.
3. Petunjuk mencakup hal-hal yang sudah diselesaikan dan dijaga secara benar:
 - 3.1 laporan klien, supervisor
 - 3.2 peralatan penentu waktu elektronik (kartu dan scanner)
 - 3.3 pengecekan radio
 - 3.4 laporan tertulis
 - 3.5 laporan komputer
 - 3.6 catatan, jurnal dan laporan aktifitas.
4. Pengetahuan dan keterampilan penunjang mencakup:
 - 4.1 langkah-langkah yang diperlukan untuk mengatur pematian tanda bahaya
 - 4.2 sistem tandah bahaya dan lokasi
 - 4.3 kode-kode komunikasi
 - 4.4 operasi perlengkapan komunikasi
 - 4.5 operasi sistem kontrol
 - 4.6 jenis sinyal dan makna
 - 4.7 instruksi pembuat /pelanggan
 - 4.8 instruksi klien
 - 4.9 teknik pengawasan

- 4.10 perlengkapan keamanan terpasang
- 4.11 faktor-faktor resiko
- 4.12 perencanaan lokasi
- 4.13 prosedur keamanan gedung
- 4.14 pengetahuan peraturan nasional/lokal tentang petasan.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	1
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

UNIT ITHBTHS02A/S MENENTUKAN DAN MENGGUNAKAN PETUGAS KEAMANAN YANG MEMADAI UNTUK MENGAWASI, AKSES MENUJU DAN KELUAR LOKASI

PENJELASAN UNIT	Unit ini berhubungan dengan pengawasan dan penanganan orang dan kendaraan yang masuk/keluar dari lokasi yang meliputi kontrol utama dan mengunci lokasi.
------------------------	--

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Mengontrol orang-orang yang masuk dan meninggalkan lokasi, memeriksa kartu keanggotaan, kartu izin dan keanggotaan serta pengunjung yang lewat	1.1	Menentukan dan menggunakan tenaga keamanan yang memadai untuk mengontrol masuk dan keluar dari lokasi.
		1.2	Orang-orang yang terkenal yang memasuki lokasi atau area terlarang diperiksa kebenarannya dengan memeriksa keterangan rinci dokumen identitas orang yang bersangkutan.
		1.3	Masalah dan kembalinya orang yang lewat dikontrol sesuai dengan instruksi tugas.
		1.4	Kejadian yang melanggar instruksi majikan/pelanggan dilaporkan dan dicatat.
		1.5	Orang-orang yang mencoba memperoleh izin masuk tanpa surat kuasa dilaporkan dan dicatat dengan tepat.
		1.6	Orang-orang yang mencoba memperoleh izin masuk bila tidak mengikuti kode berpakaian perusahaan ditangani dengan cara yang sopan.
		1.7	Pengunjung diterima dengan cara yang patut, orang yang tepat diberitahu dan pengawasan disediakan jika perlu sesuai dengan instruksi tugas.
02	Memeriksa barang bawaan dan / atau kendaraan	2.1	Permintaan untuk menggeledah barang seseorang dilakukan sesuai dengan instruksi tugas, dan dengan memperhatikan peraturan hukum.
		2.2	Pembenaran untuk menggeledah barang seseorang dilakukan secara jelas dengan memperhatikan hukum nasional dan setempat.
		2.3	Pengeledahan dilakukan sesuai dengan instruksi tugas.
		2.4	Barang-barang yang dicuri, atau barang-barang yang tidak wajar atau ilegal yang ditemukan selama pengeledahan ditangani sesuai dengan peraturan hukum dan tugas.
		2.5	Klien diberitahu atas penemuan barang-barang selama pengeledahan, instruksi lebih lanjut dicari dan tindakan diambil bila diperlukan.
		2.6	Orang-orang yang menolak permintaan pengeledahan dilaporkan sesuai dengan instruksi tugas.
03	Mangatur lalu lintas kendaraan	3.1	Kendaraan masuk dan keluar dikontrol sesuai dengan instruksi tugas.
		3.2	Kendaraan yang parkir diizinkan sesuai dengan instruksi tugas dan peraturan yang berkaitan.
		3.3	Insiden kendaraan atau kecelakaan dilaporkan pada orang yang tepat dan dicatat.
		3.4	Rincian parkir yang efisien digambarkan dan manajemen fasilitas parkir mobil dilaksanakan termasuk tanggung jawab kasir.
		3.5	Penjaga pintu masuk dan petugas parkir disediakan

			bila diperlukan.
04	Memeriksa muatan dan surat-surat kendaraan yang keluar masuk lokasi	4.1	Kendaraan yang masuk dan keluar dikontrol sesuai dengan instruksi tugas.
		4.2	Barang-barang yang diangkut dari lokasi diperiksa dokumentasinya yang berkaitan sesuai dengan instruksi tugas.
		4.3	Kendaraan yang masuk/meninggalkan lokasi diperiksa dan/atau diawasi sesuai dengan instruksi tugas.
		4.4	Dok muatan diawasi dan patroli dilakukan secara teratur.
05	Manangani sistem kontrol akses	5.1	Kunci-kunci dan kunci berupa kartu dikontrol, dicatat dan diawasi sesuai dengan instruksi tugas.
		5.2	Pembatas/pagar fisik yang dapat dikontrol dioperasikan sesuai dengan instruksi tugas.
		5.3	Sistem bantalan kunci (<i>key pad</i>) dan entri alarm diaktifkan dan dimatikan sesuai dengan prosedur yang ditentukan dan instruksi klien.
06	Mengunci dan membuka gedung	6.1	Kunci-kunci dan bantalan kunci (<i>key pad</i>), kunci berupa kartu dan panel tanda bahaya untuk mengamankan lokasi digunakan sesuai dengan instruksi pembuat/klien.
		6.2	Lokasi dikontrol sesuai dengan peraturan penugasan selama prosedur pembukaan dan penguncian.
		6.3	Layanan mekanik dan perlengkapan kantor dimatikan sesuai dengan instruksi.
		6.4	Buku catatan lokasi klien / penugasan dijaga.
07	Menjaga inventaris dan catatan penyimpanan sistem-sistem kunci	7.1	Kunci-kunci dimasukkan kedalam sistem inventori (daftar terperinci).
		7.2	Kunci-kunci ditandai untuk masuk dan keluar atas dasar pergantian kerja (shift).
		7.3	Kunci-kunci yang hilang didokumentasikan dan kunci baru dipasang bila perlu.
08	Melaksanakan registrasi pengunjung	8.1	Pengunjung diminta untuk melapor ke bagian keamanan pada saat masuk dan keluar lokasi.
		8.2	Tanda pengenalan pengunjung diperiksa secara reguler.
		8.3	Pelaksanaan tugas untuk pengunjung diperoleh dari manajemen jika perlu.
09	Manangani pemenuhan kode - kode pakaian	9.1	Peringatan kode pakaian ditampilkan ditempat yang strategis dan namun demikian pelanggan serta klien diberi saran.
		9.2	Situasi yang berbeda ditangani sesuai dengan kebijakan perusahaan termasuk: <ul style="list-style-type: none"> • peminjaman pakaian • menyarankan tempat-tempat alternatif.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan catering komersial
 - 1.4 pusat-pusat perkumpulan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 tempat yang banyak dikunjungi

- 1.9 taman hiburan
- 1.10 aktraksi turis.
- 2. Identifikasi dokumen mencakup:
 - 2.1 kartu pengenalan diri
 - 2.2 kartu pas pengunjung
 - 2.3 izin kerja
 - 2.4 kartu keanggotaan
 - 2.5 catatan muatan
 - 2.6 tanda terima barang.
- 3. Kejadian-kejadian mencakup:
 - 3.1 penolakan menunjukkan kartu pas
 - 3.2 kehilangan kartu pas
 - 3.3 menggunakan kartu pas milik orang lain
 - 3.4 kecelakaan yang mengakibatkan luka-luka
 - 3.5 kendaraan yang diparkir secara salah
 - 3.6 kendaraan yang dicuri
 - 3.7 orang / kendaraan yang masuk secara paksa
 - 3.8 barang-barang yang tidak sah yang ditemukan selama pengeledahan.
- 4. Orang-orang mencakup:
 - 4.1 pengunjung
 - 4.2 staff
 - 4.3 pemasok
 - 4.4 *sales representatives*
 - 4.5 kontraktor
 - 4.6 seluruh orang dengan alasan yang berlaku untuk memasuki lokasi
 - 4.7 layanan darurat
 - 4.8 orang yang memperagakannya.
- 5. Jenis-jenis penugasan mencakup:
 - 5.1 lokasi, harta perusahaan dengan dan tanpa pembatas kendaraan, dengan dan tanpa parkir kendaraan
 - 5.2 yang tidak mencakup bandara, a.l., unit mengacu pada perusahaan dengan ahli penyekatan lokasi.
- 6. Jenis pemisah mencakup:
 - 6.1 pintu putar keamanan
 - 6.2 sistem airlock
 - 6.3 pemisah lalu lintas
 - 6.4 pintu, penutup pintu dan pintu gerbang yang dioperasikan secara jarak jauh
 - 6.5 bantalan kunci dan sistem masuk berkartu
 - 6.6 sistem masuk komputerisasi.
- 7. Waktu adalah seluruh waktu yang ditetapkan oleh instruksi tugas.
- 8. Sistem kontrol kunci terdiri dari berbagai sistem.
- 9. Buku catatan adalah catatan lokasi klien.

PEDOMAN PETUNJUK

- 1. Petunjuk harus mencakup pengamatan dalam lingkungan kerja perhotelan. Dimana pengamatan tempat kerja tidak memadai atau tidak praktis, simulasi dapat digunakan.
- 2. Petunjuk harus mencakup operasional yang tepat dari berbagai sistem kontrol akses dan perlengkapan yang berhubungan dengan penugasan.
- 3. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan secara benar:
 - 3.1 mengamankan lokasi dan sistem sesuai dengan instruksi tugas
 - 3.2 menginterpretasikan kebutuhan tugas dan instruksi serta berhubungan dengan berbagai situasi pengawasan lokasi
 - 3.3 mengidentifikasi barang-barang, yang mungkin terlarang, dicuri atau tidak pantas dan tindakan yang diperlukan harus diambil.
- 4. Petunjuk mencakup penjagaan yang memadai:
 - 4.1 buku catatan
 - 4.2 buku tamu
 - 4.3 catatan kendaraan
 - 4.4 laporan kejadian

4.5	informasi data dan catatan komputer
4.6	penghitungan daftar kunci untuk seluruh jenis kunci.
5.	Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
5.1	hukum nasional dan setempat yang berkaitan dan undang-undang sekunder
5.2	instruksi penugasan
5.3	kemampuan berkomunikasi dengan jelas dan sopan dengan klien/pelanggan.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	2	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	1
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	2	Menggunakan teknologi	2
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

PENJELASAN UNIT	Unit ini berhubungan dengan penanganan efektif bahaya keselamatan yang potensial termasuk tanda bahaya kebakaran, situasi darurat, ancaman bom dan evakuasi gedung. Unit ini mencakup kompetensi yang dibutuhkan untuk menjaga 'keselamatan' yang terpisah dari aspek 'keamanan' lokasi dan dampak berikutnya pada orang.
------------------------	---

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Menanggapi panggilan tanda bahaya kebakaran atau keamanan	1.1	Sifat situasi darurat atau keselamatan harus ditentukan.
		1.2	Layanan darurat yang berkaitan dihubungi segera dan rincian situasi darurat diberikan.
		1.3	Akses layanan darurat ke lokasi disediakan bilamana diperlukan.
		1.4	Layanan darurat disediakan dengan bantuan dan dukungan sesuai dengan kemampuan dan situasi yang ada.
		1.5	Klien diberitahu tentang situasi darurat sesuai dengan instruksi penugasan.
		1.6	Seluruh laporan mengikuti format yang disetujui dan disusun dalam format yang mudah dibaca.
		1.7	Setiap keharusan perubahan prosedur operasi lokasi dicatat dan harus diberitahukan kepada orang yang tepat/berkaitan.
02	Mengambil tindakan pencegahan atas potensi bahaya keamanan	2.1	Orang yang mabuk yang memperlihatkan insiden yang potensial diidentifikasi dan ditangani lebih awal
		2.2	Prosedur penanganan diikuti.
		2.3	Kerumunan orang dalam area yang dilarang harus ditangani.
		2.4	Bahaya potensial diidentifikasi secara jelas, ditempatkan dan didokumentasikan sesuai dengan instruksi penugasan.
		2.5	Resiko yang mengakibatkan bahaya potensial dikurangi jika memungkinkan, dan dalam bidang tanggungjawab sendiri.
		2.6	Tanda peringatan untuk perenang dan aturan serta peraturan rumah ditampilkan secara jelas, misal: <ul style="list-style-type: none"> • anak-anak harus dibawah pengawasan orang dewasa jika dikolam renang • memasang tanda arus deras untuk area pantai • areas yang ditutup dari luar untuk pelayaran kendaraan non-motor dan batasan untuk kendaraan bermotor ditandai tanda-tanda CPR dan EAR.
		2.7	Waktu patroli untuk penjaga pantai ditampilkan secara jelas dan area yang dimonitor secara khusus diluar waktu-waktu patroli.
		2.8	Tindakan lanjutan diambil sesuai dengan instruksi penugasan.
03	Manangani situasi darurat	3.1	Pembiasaan dilakukan atas pedoman manajemen dari insiden-insiden besar termasuk kebocoran gas, penanganan bom, situasi pengepungan dan perampokan bersenjata.
		3.2	Situasi darurat diselidiki dan dinilai, dan tindakan yang tepat diambil segera.
		3.3	Informasi yang mengidentifikasi lokasi dan tipe darurat diberikan pada layanan/dinas yang tepat sesuai dengan instruksi penugasan.

		<p>3.4 Orang lain/penonton/kerumunan dikontrol dan ditempatkan pada jarak yang aman dari situasi darurat tersebut.</p> <p>3.5 Titik-titik masuk untuk layanan darurat tetap harus bebas dari gangguan.</p> <p>3.6 Seluruh instruksi yang diterima dari layanan darurat dilaksanakan.</p> <p>3.7 Klien diberitahu tentang situasi darurat sesuai dengan instruksi penugasan.</p> <p>3.8 Laporan tertulis lengkap dibuat sesuai dengan instruksi penugasan.</p>
04	Menanggapi ancaman bom	<p>4.1 Prosedur evakuasi ancaman bom diprakarsai sesuai dengan instruksi penugasan.</p> <p>4.2 Layanan manajemen / darurat diberitahu segera.</p> <p>4.3 Instruksi khusus dari manajemen atau layanan darurat dijalankan, misal mengirimkan dan mengawasi team pencari.</p> <p>4.4 Titik-titik akses darurat tetap harus bebas dari gangguan.</p> <p>4.5 Area sekitar yang diidentifikasi mencurigakan harus diisolasi, dievakuasi dan diawasi.</p>
05	Melaksanakan prosedur perencanaan kejadian besar	<p>5.1 Prosedur pada tempatnya, dan dijalankan dalam hal kejadian besar.</p>
06	Manangani situasi orang yang meninggal	<p>6.1 Menilai situasi dan kondisi orang tersebut.</p> <p>6.2 Layanan darurat yang tepat dihubungi, termasuk polisi, ambulance dan manajer gedung, serta waktu yang tepat dan lokasi orang tersebut diberikan.</p> <p>6.3 Kamar/area dibuat pembatas dan akses diberikan hanya pada layanan darurat.</p> <p>6.4 Tamu atau anggota staf ditenangkan dari keadaan terkejut/shock dan fakta-fakta kejadian diperoleh.</p>

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:

- 1.1 hotel/motel
- 1.2 pub
- 1.3 perusahaan katering komersial
- 1.4 pusat-pusat perkumpulan
- 1.5 kasino
- 1.6 klub
- 1.7 restoran
- 1.8 tempat yang banyak dikunjungi orang
- 1.9 taman hiburan
- 1.10 atraksi turis.

2. Jenis-jenis darurat mencakup:

- 2.1 bahan-bahan kimia
- 2.2 pipa induk
- 2.3 tanda bahaya medis

- 2.4 gas-gas industri
- 2.5 parkir yang mencurigakan
- 2.6 material yang bedaya bakar tinggi
- 2.7 alat-alat ledak dan bom
- 2.8 penanganan situasi orang yang meninggal.

3. Jenis-jenis kebakaran dapat diakibatkan oleh:

- 3.1 listrik
- 3.2 zat-zat gas

- 3.3 cairan yang dapat terbakar.
- 4. Kontak dengan dinas darurat yang berkaitan dapat dilakukan dengan:
 - 4.1 telepon dan telephone mobile
 - 4.2 radio 2 arah, yang dapat dibawa dan dipasang
 - 4.3 sambungan komunikasi
 - 4.4 tanda bahaya, a.l., perampokan.
- 5. Dinas darurat yang berkaitan mencakup:
 - 5.1 kebakaran
 - 5.2 ambulance
 - 5.3 dinas darurat negara/teritori
 - 5.4 polisi
 - 5.5 unit penanganan bom angkatan bersenjata.
- 6. Bahaya keamanan potensial mencakup:
 - 6.1 ledakan
 - 6.2 tingkat penyimpanan dalam tong
 - 6.3 tingkat tekanan
 - 6.4 tingkat tabung elektron/kegagalan
 - 6.5 resiko keamanan
 - 6.6 penyimpanan zat kimiawi
 - 6.7 tindakan kejahatan
 - 6.8 pekerjaan bangunan yang tidak tepat
 - 6.9 perlengkapan yang patah/rusak
 - 6.10 gas
 - 6.11 kaca pecah
 - 6.12 orang yang bersenjata atau mencurigakan
 - 6.13 orang yang mabuk
 - 6.14 jumlah kerumunan yang berlebihan dalam area terlarang
 - 6.15 lokasi kolam renang
 - 6.16 zat kontaminasi
 - 6.17 patroli kolam & pantai diluar jam patroli normal
 - 6.18 kebakaran
 - 6.19 penjagaan jaringan hiu
 - 6.20 tidak memenuhi aturan.
- 7. Situasi darurat mencakup:
 - 7.1 kebocoran gas
 - 7.2 bom
 - 7.3 situasi pengepungan
 - 7.4 perampokan bersenjata.
- 8. Pengurangan resiko bahaya dapat dicapai dengan:
 - 8.1 menghilangkan bahaya potensial
 - 8.2 penutupan area
 - 8.3 penandaan area atau bahaya potensial
 - 8.4 pemberitahuan manajemen, a.l., tampahan bahan bakar
 - 8.5 evakuasi
 - 8.6 patroli regular.
- 9. Orang yang tepat mencakup:
 - 9.1 manajemen gedung / pusat manajemen
 - 9.2 perawatan
 - 9.3 orang lain yang dapat diharapkan untuk menangani bahaya potensial.
- 10. Isolasi mencakup pembatasan dan evakuasi.
- 11. Jenis-jenis lokasi mencakup:
 - 11.1 jenis-jenis lokasi dalam tanggungjawab petugas
 - 11.2 lokasi yang dibatasi dalam instruksi penugasan.
- 12. Evakuasi lokasi dilakukan melalui:
 - 12.1 rute utama yang telah diterangkan
 - 12.2 rute alternatif yang telah ditunjuk
 - 12.3 ke titik-titik pemasangan yang sudah ditentukan.
- 13. Tanda bahaya keselamatan mencakup:
 - 13.1 tanda bahaya orang/tanggal
 - 13.2 tanda bahaya medis

- 13.3 tanda bahaya perampokan
- 13.4 tanda bahaya kebakaran.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengamatan dalam lingkungan kerja perhotelan. Dimana petunjuk tidak tersedia dalam lingkungan kerja rutin, simulasi, pengujian atau studi kasus dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 menilai berbagai bahaya potensial dan prakarsa tindakan untuk menghilangkan atau menangani bahaya tersebut, a.l., penyakit menular, kondisi pantai- arus kuat, hiu, binatang penyengat dll.
 - 2.2 memilih dan menggunakan perlengkapan pemadam kebakaran
 - 2.3 mengikuti prosedur darurat dan mematuhi permintaan dari dinas layanan darurat
 - 2.4 menilai berbagai situasi bahaya potensial yang membutuhkan pegerakan orang
 - 2.5 melaksanakan rencana dan prosedur yang sudah dibuat untuk mengontrol pergerakan orang
 - 2.6 melaksanakan prosedur ancaman bom.
3. Petunjuk meliputi penyelesaian dan penjagaan secara akurat:
 - 3.1 buku-buku catatan
 - 3.2 laporan peristiwa.
4. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 4.1 perlengkapan dasar pemadam kebakaran yang digunakan didalam lokasi gedung
 - 4.2 prosedur darurat dan evakuasi serta instruksi
 - 4.3 bahaya potensial dan resiko
 - 4.4 titik-titik akses ke rancangan lokasi
 - 4.5 alat penyemprot air/sistem darurat
 - 4.6 prosedur ancaman bom dan instruksi
 - 4.7 persyaratan kesehatan & keselamatan yang berhubungan dengan pekerjaan
 - 4.8 pengetahuan penyakit menular
 - 4.9 peralatan dan perlengkapan lokasi
 - 4.10 instruksi penugasan
 - 4.11 kemampuan mengkomunikasikan instruksi kepada orang-orang yang berada dalam situasi darurat
 - 4.12 peraturan hukum laut untuk properti lokasi.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	2	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	1
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	2	Menggunakan teknologi	2
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	2		

UNIT ITHBTHS04A/S MENANGANI ORANG YANG MABUK

PENJELASAN UNIT	Unit ini berhubungan dengan peraturan keamanan untuk menangani secara efektif pelanggan atau tamu yang mabuk.
------------------------	---

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Menentukan tingkat kemabukan	1.1	Tingkat kemabukan dibuat sesuai dengan kriteria standard untuk penilaian kemabukan, dengan mempertimbangkan faktor-faktor berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • jenis kelamin • bangsa • budaya.
		1.2	Situasi yang meminta bantuan dukungan dinilai.
		1.3	Situasinya dibicarakan secara sopan dengan pelanggan.
02	Menerapkan prosedur yang tepat	2.1	Prosedur yang tepat diterapkan sesuai dengan situasi dan kebijakan perusahaan, termasuk peringatan dengan kata-kata atau meminta mereka meninggalkan lokasi.
		2.2	Keterampilan layanan konsumen selalu digunakan.
03	Memindahkan orang dari lokasi	3.1	Posisinya diterangkan kepada pelanggan.
		3.2	Bantuan ditawarkan dan/atau diberikan, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> • kamar di hotel • taksi.
		3.3	Tamu/pelanggan dibantu meninggalkan lokasi jika perlu.
04	Menyediakan pelayanan konsumen	4.1	Situasi dianalisa dengan hati-hati.
		4.2	Keterangan diberikan kepada pelanggan tentang seluruh peristiwa/kejadian.
		4.3	Saran dan alternatif diberikan kepada pelanggan.
		4.4	Nada yang tenang dan hormat selalu digunakan.
		4.5	Tindakan dan kebijaksanaan digunakan dalam situasi sulit.
		4.6	Keterampilan pemecahan masalah digunakan bila diinginkan.
05	Menangani peminum dibawah umur	5.1	Situasi dinilai secara teliti.
		5.2	Tanda pengenalan diperiksa.
		5.3	Peminum dibawah umur ditolak atas pelayanan minuman beralkohol dan diberikan alasan dengan sopan.
		5.4	Bila anak dibawah umur berada di area terlarang, mereka diminta untuk pergi dengan sopan.
06	Mematuhi hukum	6.1	Undang-undang minuman keras yang berkaitan dipatuhi dalam segala situasi tentang alkohol.

LINGKUP VARIABEL	
1.	Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 hotel/motel 1.2 pub 1.3 perusahaan katering komersial 1.4 pusat-pusat pertemuan 1.5 kasino 1.6 klub 1.7 restoran 1.8 tempat yang banyak dikunjungi orang (resort) 1.9 taman hiburan 1.10 atraksi turis.
2.	Situasi mencakup: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 menangani orang yang sulit diurus, termasuk orang-orang yang berada dibawah pengaruh narkoba dan / atau alkohol 2.2 penolakan orang memasuki lokasi (dimana ada wewenang) 2.3 pelanggaran peraturan tidak legal

2.4	orang yang mencoba membawa barang terlarang kedalam lokasi, a.l., alkohol, obat-obatan
2.5	keadaan mabuk
2.6	bahasa yang kasar terhadap staff dan tamu-tamu lain
2.7	gangguan suara terhadap tamu-tamu lain
2.8	sikap yang kasar atau sikap memaksa staf atau tamu-tamu lain.
3.	Orang-orang mencakup:
3.1	staf
3.2	pelanggan
3.3	pengunjung
3.4	kontraktor
3.5	supplier.
4.	Situasi adalah situasi yang:
4.1	terjadi antara anggota masyarakat dan personel keamanan, dan yang mempengaruhi keamanan atau keselamatan orang, lokasi atau harta benda dalam tanggungjawab petugas
4.2	terjadi antara petugas dan agen/staf pelanggan.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengawasan lingkungan kerja perhotelan. Dimana pengawasan tempat kerja tidak dapat dipraktikkan, situasi, pengujian yang disimulasikan atau studi kasus dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mencakup suatu kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 menilai situasi dan solusi yang diusulkan
 - 2.2 menggunakan keterampilan pemecahan konflik.
3. Pengetahuan dan pemahaman hal-hal berikut ini dibutuhkan:
 - 3.1 minuman "standar"
 - 3.2 efek alkohol dan faktor-faktor yang mempengaruhinya
 - 3.3 kriteria standar untuk penilaian kemabukan
 - 3.4 peraturan dan hukum minuman keras yang berkaitan
 - 3.5 layanan minuman beralkohol dan prinsip-prinsip tanggungjawab pada langganan (layanan tanggungjawab minuman beralkohol)
 - 3.6 peraturan mengemudi yang berkaitan dibawah pengaruh obat-obatan dan minuman beralkohol.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	2	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	1	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

PENJELASAN UNIT

Unit ini berhubungan dengan perlengkapan dasar keamanan termasuk komputer dan perlengkapan komunikasi.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Mengoperasikan perlengkapan komunikasi	1.1	Seluruh perlengkapan diperiksa secara reguler untuk memastikan operasionalnya.
		1.2	Seluruh perlengkapan dioperasikan sesuai dengan prosedur operasional standar.
02	Mengoperasikan perlengkapan komputer	2.1	Informasi dimasukkan sesuai dengan instruksi software dan rangkaian serta prosedur standar operasional.
		2.2	Informasi dimasukkan, dinilai dan diperiksa kelayakan dan keakurasiannya.
		2.3	Informasi disesuaikan secara reguler bila perlu.
03	Memonitor perlengkapan pengawasan	3.1	Perlengkapan pengawasan ditata sesuai dengan instruksi manajemen.
		3.2	Perlengkapan dimonitor secara tetap.
04	Memeriksa perlengkapan pengawasan dasar	4.1	Catatan dijaga dengan jelas sesuai dengan instruksi tugas.
		4.2	Sektor tanda bahaya diuji sesuai dengan instruksi tugas.
		4.3	Perlengkapan yang rusak diidentifikasi dan diambil langkah-langkah perbaikan situasi sesuai dengan instruksi tugas.
		4.4	Sistem cadangan diatur.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Perlengkapan Komunikasi mencakup:
 - 2.1 radio 2 arah yang dapat dibawa dan dipasang
 - 2.2 telephone mobile, fax
 - 2.3 penyeranta.
3. Catatan mencakup generasi tanda bahaya.
4. Sistem komputerisasi mencakup:
 - 4.1 sistem tanda bahaya
 - 4.2 dinas kebakaran, layanan mekanik, lift, darurat
 - 4.3 program manajemen energi
 - 4.4 berbagai pabrik
 - 4.5 sistem yang ditetapkan dalam instruksi tugas.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengawasan dalam lingkungan kerja perhotelan. Dimana tempat kerja tidak memadai atau tidak praktis, simulasi mungkin dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 memilih dan mencari secara benar menu-menu komputer yang tepat
 - 2.2 memasuki secara tepat berbagai data yang berkaitan
 - 2.3 perlengkapan pengawasan dan pengujian dan menentukan langkah-langkah yang diperlukan untuk memperbaiki situasi.
3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 3.1 lokasi dan perlengkapan pengawasan yang dibutuhkan
 - 3.2 prosedur pengoperasian dan perawatan untuk perlengkapan kebakaran
 - 3.3 instruksi tugas
 - 3.4 sistem komunikasi
 - 3.5 peraturan majikan tentang pengumpulan dan input data
 - 3.6 keterampilan keyboard dasar
 - 3.7 identifikasi perlengkapan yang rusak.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	-	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	-		

PENJELASAN UNIT

Unit ini berhubungan dengan penahanan/penangkapan orang-orang bila sedang melaksanakan tugas keamanan.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Membuktikan jika penahanan berdasarkan hukum harus diberlakukan	1.1	Sikap orang yang dicurigai diidentifikasi secara jelas bila membentuk suatu pelanggaran sesuai dengan hukum yang bersangkutan atau hukum sekunder.
		1.2	Situasi yang berkaitan diidentifikasi yang membuktikan secara jelas bahwa suatu pelanggaran sudah terjadi sesuai dengan hukum nasional atau setempat atau hukum sekunder.
		1.3	Bukti pelanggaran dibuktikan sesuai dengan hukum nasional/setempat atau hukum sekunder.
		1.4	Keharusan mendemonstrasikan bahwa penahanan dibenarkan/dijamin harus dibuktikan.
		1.5	Penilaian dilakukan untuk memastikan bahwa penahanan dapat diberlakukan dengan minimum bahaya pada diri sendiri dan umum.
02	Menyiapkan penahanan/penangkapan	2.1	Sumber-sumber tindakan dalam memberlakukan penahanan diidentifikasi sesuai dengan peraturan hukum yang berkaitan atau hukum sekunder.
		2.2	Personil yang bersangkutan diberitahu tentang penahanan yang akan segera terjadi jika bantuan dihubungi bila dibutuhkan.
		2.3	Keselamatan diri, pelanggar hukum dan publik dipertimbangkan.
		2.4	Waktu optimum, kesempatan dan lokasi dipilih untuk melakukan penahanan agar dapat memastikan keselamatan dan memenuhi instruksi tugas, jika diperlukan.
03	Melaksanakan penangkapan	3.1	Keharusan mengendalikan atau mengamankan pelanggar hukum dibuktikan dan tindakan diambil sesuai dengan hukum yang berkaitan atau hukum sekunder serta instruksi tugas.
		3.2	Hak hukum dari orang yang ditahan tersebut selalu dipatuhi.
		3.3	Pelanggar hukum didekati, dan diidentifikasi serta wewenang petugas penangkapan dikomunikasikan kepada pelanggar hukum bila memungkinkan.
		3.4	Alasan-alasan penangkapan disampaikan kepada pelanggar hukum secara jelas dan tepat bila memungkinkan.
		3.5	Pelanggar hukum dan/atau harta benda dicari untuk memperoleh petunjuk untuk mendukung penahanan jika perlu, dimana memungkinkan dan dalam batas-batas hukum.
		3.6	Pelanggar hukum dan/atau harta benda dicari untuk memperoleh alat-alat yang mungkin digunakan untuk membahayakan diri sendiri

		3.7	atau orang lain. Perhatian terhadap aspek Kesehatan dan Keselamatan yang berkaitan dengan pekerjaan sendiri, pelanggar hukum dan orang lain selalu ditampilkan.
04	Menahan orang yang ditangkap	4.1	Orang yang ditangkap ditahan sesuai dengan instruksi tugas dan mempertimbangkan hambatan-hambatan hukum.
		4.2	Polisi diberitahu sesuai dengan tata aturan perusahaan, dan disuplai dengan seluruh rincian yang berkaitan serta bukti yang berkaitan dengan penangkapan.
		4.3	Klien diberitahu tentang penangkapan sesuai dengan instruksi tugas.
		4.4	Sejarah penangkapan dicatat sesuai dengan instruksi tugas dan peraturan hukum.
		4.5	Sebab hukum dibuktikan secara jelas dalam laporan pada polisi, klien dan majikan.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Pengamatan dapat dilakukan baik dengan pandangan mata, kamera, peralatan elektronik atau alat komunikasi lainnya.
3. Penahanan mencakup warga negara menunjukkan bahwa operasional dibawah garansi khusus.
4. Prosedur penangkapan dapat dilakukan dengan alasan yang terinci dalam instruksi tugas dan mencakup penahanan orang/sewaktu penangkapan polisi.
5. Waktu, kesempatan dan lokasi penangkapan dapat dipilih berdasarkan pada:
 - 5.1 keselamatan
 - 5.2 penilaian
 - 5.3 instruksi tugas.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengamatan dalam lingkungan kerja perhotelan. Dimana petunjuk tidak tersedia dilingkunga kerja rutin, simulasi dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 menginterpretasikan dan mengikuti prosedur pengamatan menurut hukum dan yang telah disetujui
 - 2.2 mendeteksi sikap yang tidak lazim atau sikap yang mencurigakan dibawah berbagai kondisi dan situasi pengamatan keamanan
 - 2.3 mengidentifikasi secara tepat pelanggaran yang membenarkan penangkapan
 - 2.4 merumuskan dan menerangkan rencana untuk menangkap pelanggar hukum dalam cara yang tepat, bijaksana dan aman.
3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 3.1 metode penahanan yang efektif
 - 3.2 instruksi tugas

3.3	kebijakan majikan dan prosedur tentang pengawasan dan penahanan
3.4	hukum yang berkaitan dan hukum sekunder yang mencakup batasan-batasan hukum petugas keamanan
3.5	persepsi dan ketajaman pandangan
3.6	kemampuan membedakan antara sikap yang normal dan yang menyimpang
3.7	pengetahuan hukum yang diterapkan pada warga yang ditangkap, dan wewenang jaminan khusus.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	2	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	2	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

PENJELASAN UNIT

Unit ini berhubungan dengan pemeriksaan orang dan tas/kopora agar dapat memastikan keamanan lokasi. Unit ini juga berhubungan dengan penggunaan alat pemeriksa.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Mengoperasikan perlengkapan pemeriksa	1.1	Perlengkapan penguji utama dilakukan untuk spesifikasi pembuat.
		1.2	Imej secara terus menerus dan konsisten diawasi dan diinterpretasikan.
		1.3	Barang-barang yang dilarang dan/atau yang berbahaya diidentifikasi dan tindakan yang tepat diambil sesuai dengan peraturan hukum dan peraturan tugas.
		1.4	Kesalahan dan kerusakan perlengkapan keamanan dilaporkan dan dicatat sesuai dengan instruksi tugas.
02	Melaksanakan pengeledahan	2.1	Keharusan melakukan pengeledahan orang diidentifikasi secara tepat.
		2.2	Pengeledahan dilaksanakan sesuai dengan peraturan, hukum nasional/setempat.
		2.3	Pengeledahan dilaksanakan dengan cara yang tepat sesuai dengan instruksi tugas.
		2.4	Orang yang digelegah diberikan keterangan atas alasan-alasan pengeledahan tersebut.
		2.5	Pengeledahan dilaksanakan hanya pada lokasi yang tepat dan oleh orang yang berjenis kelamin sama sesuai dengan undang-undang tertentu.
03	Mengikuti prosedur investigasi	3.1	Atas penemuan barang terlarang, tersangka diberitahu tentang barang yang ditemukan tersebut serta akibat-akibatnya.
		3.2	Prosedur investigasi perusahaan harus diikuti.
04	Melaksanakan prosedur kedisiplinan	4.1	Prosedur penanggulangan dilaksanakan bila tidak ada orang yang berwenang di lokasi, dan kebijakan perusahaan serta prosedurnya diikuti.
		4.2	Polisi dihubungi segera untuk pelanggaran yang serius, misal, pencurian dan obat-obat terlarang, sesuai dengan kebijakan dan prosedur perusahaan.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 Pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Pengeledahan orang mencakup:
 - 2.1 pengeledahan tubuh
 - 2.2 penepukan perlahan.

3. Kendala Hukum mencakup undang-undang/peraturan atau hukum nasional.
4. Barang-barang terlarang/bahaya mencakup barang-barang yang ditetapkan oleh pelanggan atau klien dan oleh hukum nasional/setempat sebagaimana yang diterangkan dalam instruksi tugas.
5. Pemeriksaan perlengkapan mencakup:
 - 5.1 pegangan tangan
 - 5.2 *walk through*
 - 5.3 tipe pembawa
 - 5.4 anjing.

- PEDOMAN PETUNJUK**
1. Petunjuk harus mencakup pengamatan dalam lingkungan kerja perhotelan. Dimana pengamatan dalam lingkungan kerja tidak memadai, simulasi dapat digunakan.
 2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 mengidentifikasi dan mendeteksi barang-barang yang mungkin terlarang, dicuri atau tidak wajar dan mengambil tindakan yang diperlukan
 - 2.2 mengindikasikan secara jelas petugas bagi pelanggan dan publik dengan menggunakan kehadiran secara fisik.
 3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 3.1 hukum dan peraturan yang berkaitan
 - 3.2 peraturan hukum dan tugas serta prosedur tentang pengeledahan orang
 - 3.3 hukum dan persyaratan klien yang berkaitan dengan penyitaan barang-barang
 - 3.4 pemeriksaan instruksi operasional perlengkapan pabrik
 - 3.5 kemampuan mengkomunikasikan secara jelas permintaan pengeledahan/pemeriksaan
 - 3.6 kesopanan dalam pengawasan dan / atau pengeledahan.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	2	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

PENJELASAN UNIT

Unit ini berhubungan dengan pengawalan yang aman dan membawa barang-barang berharga. Tidak mencakup kompetensi yang dibutuhkan untuk mengangkut barang-barang berharga dalam kendaraan lapis baja.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Menyiapkan tugas pengawalan	1.1	Persyaratan tugas diidentifikasi dan dinyatakan dimana perlu.
		1.2	Persyaratan sumber dinilai dan diperoleh sesuai dengan instruksi tugas.
		1.3	Kelengkapan sumber harus tepat untuk tugas yang dikonfirmasi.
02	Partisipasi dalam pelatihan untuk pengawalan uang dan pergerakan melalui daerah ramai	2.1	Pelatihan spesialisasi dilaksanakan untuk mengawal uang dan pergerakan melalui area yang padat.
		2.2	Rute diubah sesuai dengan pedoman departemen.
		2.3	Keterampilan pengamatan selalu digunakan selama prosedur pengawalan.
03	Melaksanakan pengawalan	3.1	Ancaman/masalah potensial selama penugasan diidentifikasi dan ditidak lanjuti sesuai dengan situasi yang ada dan instruksi tugas.
		3.2	Pengawalan dilakukan dengan sikap yang tenang dan profesional sesuai dengan instruksi tugas.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Peraturan penugasan adalah peraturan yang telah ditetapkan dalam ringkasan klien dan/atau instruksi tugas.
3. Sumber-sumber mencakup:
 - 3.1 transportasi
 - 3.2 wadah
 - 3.3 senjata api dan perlengkapan
 - 3.4 pengetahuan dan keterampilan khusus.
4. Prosedur klien adalah prosedur yang tertuang dalam instruksi tugas.
5. Barang-barang berharga mencakup:
 - 5.1 dokumen
 - 5.2 batu permata
 - 5.3 intan permata
 - 5.4 batangan emas/perak
 - 5.5 uang tunai
 - 5.6 karya seni.

6. Ancaman potensial mencakup:
 - 6.1 perampokan
 - 6.2 kecelakaan kendaraan
 - 6.3 lingkungan yang mencurigakan.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengamatan di lingkungan kerja perhotelan. Dimana pengamatan tempat kerja tidak memadai atau tidak praktis, simulasi dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 melaksanakan tugas pengalawan dengan cara yang tepat untuk kebutuhan penugasan
 - 2.2 mengawasi dan menilai seluruh faktor yang mungkin berdampak pada keamanan pengalawalan dan bereaksi dengan cara yang tepat dimana perlu.
3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 3.1 perlengkapan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas
 - 3.2 prosedur penugasan
 - 3.3 penilaian dan pengawasan yang memberikan dampak pada keselamatan keamanan pengalawan sebelum dan selama pelaksanaannya
 - 3.4 keterampilan pengawasan dalam mengidentifikasi kemungkinan sumber-sumber resiko.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	1	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

PENJELASAN UNIT

Unit ini berhubungan dengan penilaian lokasi kejadian, kontrol ukuran dan sikap khalayak, serta pengarahan khalayak.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Memeriksa lokasi	1.1	Prosedur tindakan pencegahan keluar diantisipasi pada saat kedatangan dengan mengidentifikasi jumlah dan lokasi keluar, buka kunci tempat-tempat ini bila diminta dan catat rincian orang yang keluar sesuai dengan instruksi tugas.
		1.2	Komunikasi antara personil keamanan dalam lokasi kejadian dipastikan dengan memeriksa seluruh perlengkapan komunikasi pada saat kedatangan.
		1.3	Komunikasi dengan dan dari lokasi dipastikan dengan memeriksa seluruh perlengkapan komunikasi pada saat kedatangan.
02	Menyediakan keberadaan keamanan	2.1	Keamanan lokasi kejadian diindikasikan pada khalayak dengan mengambil posisi penjagaan, yang memberikan penampakan maksimum pada lokasi kejadian dan resiko minimum.
		2.2	Status keamanan yang ada dari lokasi kejadian dan khalayak dikomunikasikan secara reguler dan bilamana diminta supervisor dan manajer yang bertugas.
03	Memonitor ukuran khalayak ramai	3.1	Ukuran khalayak ramai diketahui dari instruksi tugas.
		3.2	Ukuran khalayak ramai dimonitor dan ditangani untuk memastikan jumlah batas maksimum yang diperbolehkan terhadap ruang yang sudah ditetapkan.
04	Tanggap akan masalah yang kemungkinan akan timbul di keramaian	4.1	Memonitor orang-orang atau situasi yang dapat menimbulkan gangguan dan mengambil tindakan yang tepat.
		4.2	Mengidentifikasi masalah yang kemungkinan akan timbul dan melakukan tindakan yang tepat berdasarkan instruksi yang diberikan.
		4.3	Pendekatan terhadap orang yang gerak-geriknya ada kemungkinan dapat menimbulkan kekacauan kemudian memberikan saran untuk dapat berlaku dengan baik sesuai dengan instruksi yang diberikan.
05	Memonitor sikap dan keselamatan khalayak ramai	5.1	Pola khalayak yang tidak lazim serta sikap dan perubahan suasana diidentifikasi.
		5.2	Tempat masalah yang diidentifikasi dilaporkan atau ditindak lanjuti sebagaimana yang diharuskan oleh instruksi tugas.
		5.3	Akses lokasi/tempat kejadian dikontrol sesuai dengan instruksi tugas.
		5.4	Tanda bahaya direspon sesuai dengan instruksi tugas.
		5.5	Masalah keamanan potensial diidentifikasi, diketahui pada personil yang tepat dan diambil tindakan yang diperlukan.
		5.6	Kebutuhan dukungan dikenali dan diambil tindakan yang segera.
		5.7	Satuan tidak lagi digunakan sebagaimana yang diperlukan untuk menentralisir situasi sesuai dengan tugas dan peraturan hukum.

06	Mengarahkan khalayak ramai	<p>6.1 Orang-orang diarahkan ke lokasi yang benar sebagaimana yang ditetapkan dan sesuai dengan ukuran kontrol yang diidentifikasi sebelumnya.</p> <p>6.2 Orang-orang diarahkan dengan cara yang benar pada situasi tersebut dan sesuai dengan tugas, peraturan hukum dan klien.</p> <p>6.3 Orang-orang diarahkan dengan cara yang dapat meminimalkan resiko luka-luka pada khalayak ramai dan pada diri sendiri.</p>
07	Menutup area dari hubungan luar	<p>7.1 Area bermasalah diidentifikasi dengan petugas VIP atau polisi.</p> <p>7.2 Area yang ditetapkan ditutup.</p>

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Lokasi-lokasi kejadian mencakup:
 - 2.1 lokasi didalam dan diluar gedung
 - 2.2 pesta pribadi
 - 2.3 perayaan publik
 - 2.4 lokasi-lokasi berizin
 - 2.5 perayaan olahraga
 - 2.6 perayaan protes.
3. Perlengkapan komunikasi mencakup:
 - 3.1 radio 2-arah
 - 3.2 telepon
 - 3.3 telephone mobile
 - 3.4 sistem penunjukan publik
 - 3.5 megaphone
 - 3.6 sinyal tangan.
4. Orang-orang yang bersikap mengancam operasional keselamatan klien dari tempat kejadian mencakup:
 - 4.1 orang yang mabuk
 - 4.2 anak dibawah umur
 - 4.3 orang yang dibawah pengaruh zat-zat terlarang
 - 4.4 orang yang menyebabkan kegaduhan publik.
5. Indikasi gangguan atau sikap gangguan yang potensial mencakup:
 - 5.1 pembicaraan dengan suara keras
 - 5.2 konsentrasi khalayak ramai yang lebih besar
 - 5.3 khalayak ramai/perorangan dibawah pengaruh alkohol/obat-obatan
 - 5.4 perorangan dalam lokasi yang tidak cocok.
6. Bahaya potensial mencakup:
 - 6.1 konflik antara anggota-anggota dari keramaian
 - 6.2 konflik antara staf keamanan dan anggota-anggota dari keramaian
 - 6.3 demonstrasi
 - 6.4 penggunaan alkohol/obat-obatan
 - 6.5 kegagalan memenuhi permintaan dari orang yang berkuasa
 - 6.6 suara, lampu, panas, tempat yang terbatas, kelelahan, kaca, furniture dan perlengkapan, tangga, asap, senjata, pakaian, peralatan, kurangnya fasilitas (a.l., toilet) dekorasi, dan ruangan.

7. Menggunakan pedoman rangkaian pasukan mencakup rangkaian yang ditetapkan oleh peraturan setempat atau layanan dan peraturan polisi.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengamatan dalam lingkungan kerja perhotelan.
2. Petunjuk harus mencakup kapasitas untuk:
 - 2.1 mengevaluasi secara akurat tatanan lokasi/tempat kejadian sebelum penugasan
 - 2.2 menilai dan mengkomunikasikan status keamanan dari lokasi pada personel yang ditunjuk
 - 2.3 mendeteksi gangguan dan sifat gangguan potensial serta menanganinya dengan cara yang tepat
 - 2.4 menjaga keberadaan profesional sebagai penghalang gangguan potensial secara individu atau kelompok
 - 2.5 mengidentifikasi secara akurat masalah ukuran khalayak dan menilai langkah-langkah yang akan diambil
 - 2.6 menerapkan penggunaan pedoman kesatuan pasukan minimum.
3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 3.1 keterampilan pemecahan konflik
 - 3.2 hukum, peraturan dan hukum sekunder yang berkaitan
 - 3.3 menggunakan peralatan dan sistem komunikasi
 - 3.4 tanda bahaya dan tindakan yang akan diambil.
4. Penilaian dan pengawasan sifat khalayak ramai, ukuran, keselamatan dan pengarahan.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	2	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	2	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	2		

PENJELASAN UNIT

Unit ini mencakup seluruh aspek pemilihan, pembawaan, pengoperasian dan perawatan berbagai tongkat komando/borgol.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Membawa tongkat dan borgol	1.1	Tongkat/borgol dibawa sesuai dengan penugasan dan ketentuan hukum.
		1.2	Kebutuhan penggunaan tongkat/borgol diidentifikasi sesuai dengan tugas dan ketentuan hukum.
		1.3	Tongkat/borgol dipilih sesuai dengan kebutuhan yang tepat dan peraturan yang berkaitan.
		1.4	Tongkat/borgol diperiksa pada saat penerimaan dan pengembalian untuk memastikan barang tersebut memenuhi persyaratan keselamatan majikan.
02	Menggunakan tongkat/borgol	2.1	Tongkat/borgol digunakan sesuai dengan prosedur standar yang digarisbesarkan dalam pelatihan dan insruksi tugas.
		2.2	Tongkat/borgol dioperasikan secara aman sesuai dengan pedoman pasukan minimum yang sah dan tanpa pasukan yang diperlukan untuk menetralsir bahaya.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Pedoman pasukan minimum mencakup pasukan yang ditetapkan oleh:
 - 2.1 undang-undang nasional dan setempat
 - 2.2 peraturan layanan polisi.
3. Kerusakan mencakup:
 - 3.1 karat pada perlengkapan
 - 3.2 tongkat yang rusak
 - 3.3 sisi yang bergerigi
 - 3.4 retak dan bergigi

PEDOMAN PETUNJUK

1. Pedoman petunjuk harus mencakup pengamatan di lingkungan kerja. Dimana pengamatan tempat kerja tidak memadai dan tidak praktis, simulasi atau studi kasus dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mendemonstrasikan kapasitas untuk:
 - 2.1 membenarkan dan membawa serta menggunakan tongkat/borgol di berbagai situasi dan kondisi keamanan
 - 2.2 menilai situasi dan pilihan yang tersedia sebelum memilih tongkat/borgol yang tepat
 - 2.3 memilih tongkat/borgol sesuai dengan ragam situasi dan kondisi
 - 2.4 menerapkan penggunaan pedoman rangkaian pasukan.

- | | |
|-----|--|
| 3. | Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup: |
| 3.1 | peraturan hukum yang berkaitan, perizinan |
| 3.2 | pedoman untuk membawa dan menggunakan tongkat/borgol |
| 3.3 | penggunaan yang aman serta penanganan tongkat/borgol. |

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	-	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	-		

PENJELASAN UNIT

Unit ini berhubungan dengan operasional dan kontrol sistem keamanan yang sudah maju, serta merespon situasi yang diidentifikasi melalui penggunaannya selain pada station sentral.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Mengevaluasi informasi dari banyak sumber	1.1	Sistem kompleks dioperasikan dan diawasi sesuai dengan instruksi tugas.
		1.2	Informasi yang disampaikan oleh sistem kompleks diinterpretasikan dan ditindak lanjuti sesuai dengan keterangan singkat klien dan instruksi tugas.
		1.3	Informasi sistem di periksa silang dengan referensi pada rekan yang memonitor sistem dimana perlu dan memungkinkan.
02	Merespon situasi yang diidentifikasi melalui sistem keamanan	2.1	Situasi dinilai dengan referensi terhadap seluruh informasi yang tersedia, dan suatu respon dirumuskan dan dilaksanakan sesuai dengan keterangan ringkas klien dan prosedur penugasan.
		2.2	Seluruh insiden dan tindakan dicatat sesuai dengan kebijakan dan prosedur majikan.
03	Menjaga kontrol sistem keamanan	3.1	Sistem dimonitor dan diuji untuk memastikan kinerjanya dalam pedoman operasional yang telah ditetapkan.
		3.2	Kerusakan atau kegagalan aktual atau yang dicurigai ditindak lanjuti dan dilaporkan sesuai dengan kebijakan dan prosedur majikan.
		3.3	Prosedur dukungan dilaksanakan.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Sumber-sumber sistem informasi mencakup:
 - 2.1 sistem televisi circuit tertutup (*closed circuit television system*)
 - 2.2 sensor infra-merah (*infra-red sensors*)
 - 2.3 detektor pergerakan (*movement detector*)
 - 2.4 kamera (*wide angle camera*)
 - 2.5 sistem bangunan intelligensi
 - 2.6 sistem deteksi medan elektronik
 - 2.7 sensor akustik (*acoustic sensors*)
 - 2.8 peralatan otomatis pintu masuk dan keluar
 - 2.9 sistem tanda bahaya pengganggu lain
 - 2.10 sistem kontrol akses lain

- 2.11 operasi jembatan timbang (*weighbridge operation*)
- 2.12 tanda bahaya kebakaran.
- 3. Laporan insiden mencakup lisan atau tulisan.
- 4. Sistem monitoring gabungan adalah sistem paralel dan dapat berupa catatan tertulis atau sistem monitoring elektrik.
- 5. Pedoman operasional mencakup:
 - 5.1 majikan
 - 5.2 pabrik
 - 5.3 klien.

- PEDOMAN PETUNJUK**
- 1. Petunjuk harus mencakup pengamatan di lingkungan kerja perhotelan. Dimana petunjuk tempat kerja tidak memadai, simulasi dapat digunakan.
 - 2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 merumuskan dan melaksanakan respon yang tepat berdasarkan pada informasi yang tersedia
 - 2.2 mematuhi peraturan dan prosedur klien.
 - 3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutukna mencakup:
 - 3.1 prosedur dan pesyaratan klien
 - 3.2 sistem dan peralatan keamanan
 - 3.3 kebijakan dan prosedur majikan
 - 3.4 keterampilan pengambilan keputusan.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	2	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

PENJELASAN UNIT

Unit ini berhubungan dengan penyesuaian informasi, pengawasan dan respon terhadap tanda bahaya pusat komunikasi aktifasi tanda bahaya kepada staff dan klien. Juga berhubungan dengan alih informasi dan tanggungjawab terhadap staf yang memonitor orang yang masuk.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Menyesuaikan informasi pusat pengawasan	1.1	Input klien dinilai dan pedoman yang tepat diikuti.
		1.2	Respon terhadap tandah bahaya dan zona waktu yang ditangani diformat sesuai dengan instruksi.
		1.3	Perubahan terhadap database diselesaikan bila diminta.
02	Komisi sistem klien	2.1	Staff teknik lapangan dikenali dan dikuasakan untuk menggerakkan sinyal dari sistemnya sesuai dengan kebijakan dan prosedur majikan
		2.2	Sinyal yang masuk diperiksa kebenarannya atas status dan keterangan.
03	Menilai keabsahan permintaan klien/pelanggan	3.1	Keabsahan penelpon masuk diperiksa sesuai dengan instruksi tugas.
		3.2	Pasword dan kode diminta dan dibuktikan kebenarannya sesuai dengan instruksi tugas.
		3.3	Seluruh perubahan terhadap informasi klien dan/atau persyaratan dibuktikan kebenarannya sesuai dengan instruksi tugas.
		3.4	Keabsahan penelepon bila dipersoalkan harus diacu pada personil yang tepat.
04	Alih tugas	4.1	Sesi penanyaan dilaksanakan dengan petugas yang pulang sesuai dengan instruksi tugas.
		4.2	Masalah penundaan yang membutuhkan pemecahan atau perhatian diidentifikasi dan diberi prioritas serta sumber-sumber yang tepat.
		4.3	Pengambi-alihan tugas diselesaikan sesuai dengan prosedur tugas.
05	Respon terhadap tanda bahaya yang diterima	5.1	Tanda bahaya diidentifikasi dan diperiksa untuk menentukan lokasi dan prioritas sesuai dengan kebijakan dan prosedur majikan.
		5.2	Aktifitas tanda bahaya diberi tahu pada personil yang berkaitan sesuai dengan peraturan majikan dan/atau kebijakan dan prosedur klien.
		5.3	Status tanda bahaya awal dimonitor secara reguler dan pengubahan status tanda bahaya segera diberitahu kepada personil yang berkaitan.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort

- 1.9 taman hiburan
- 1.10 atraksi turis.
- 2. Tanda bahaya mencakup:
 - 2.1 tanda bahaya keamanan
 - 2.2 tanda bahaya kebakaran
 - 2.3 tanda bahaya manajemen gedung
 - 2.4 tanda bahaya medis
 - 2.5 tanda bahaya paksaan
 - 2.6 trek kendaraan motor (kendaraan, aset, orang)
 - 2.7 sistem televisi cirucit tertutup (CCTV)
 - 2.8 status komunikasi
 - 2.9 tanda bahaya industrial.
- 3. Tindakan yang dibutuhkan mencakup:
 - 3.1 pemberitahuan personil yang berkaitan
 - 3.2 pemberitahuan dinas layanan yang berkaitan
 - 3.3 pengiriman respon/layanan
 - 3.4 instruksi khusus sebagaimana dicatat dalam briefing klien
 - 3.5 prosedur operasional standar
 - 3.6 penilaian resiko
 - 3.7 penilaian respon/penanggulangan yang dibutuhkan
 - 3.8 penyesuaian data via input yang sudah diperiksa
 - 3.9 prosedur penanggulangan database
 - 3.10 prosedur eskalasi.
- 4. Staff teknik lapangan mencakup:
 - 4.1 teknisi konversi sistem
 - 4.2 teknisi pemasangan
 - 4.3 orang lain yang diberi kuasa.
- 5. Perubahan status tanda bahaya mencakup perubahan dari aktifitas tunggal ke multi pada CCTV.
- 6. Persyaratan klien mencakup persyaratan yang tercantum dalam:
 - 6.1 briefing klien
 - 6.2 informasi layanan tanda bahaya
 - 6.3 prosedur respon tanda bahaya.

PEDOMAN PETUNJUK

- 1. Petunjuk harus mencakup pengamatan di lingkungan kerja perhotelan. Dimana petunjuk ditempat kerja tidak memadai, simulasi dan pengujian dapat digunakan.
- 2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 melaksanakan dan mengawasi pengalihan tugas
 - 2.2 mengevaluasi tandah bahaya situasi gawat dan keamanan serta sinyal status komunikasi yang berkaitan dengan tempat kerja sendiri, dan menentukan cara tindakan berdasarkan pada instruksi majikan.
- 3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang mencakup:
 - 3.1 sistem dan perlengkapan tanda bahaya
 - 3.2 prosedur *password* and kode
 - 3.3 prosedur dan peraturan tugas/pelanggan
 - 3.4 *briefing* klien
 - 3.5 keterampilan pembuatan keputusan bila sedang mengevaluasi sinyal tanda bahaya
 - 3.6 keterampilan komunikasi untuk merespon sinyal tanda bahaya.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	2	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	2	Menggunakan teknologi	2
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

PENJELASAN UNIT

Unit ini berhubungan dengan pengawasan dan keselamatan serta aktifitas staff lapangan dari pandangan ruang kontrol. Juga berhubungan dengan koordinasi respon terhadap tanda bahaya dan menyediakan dukungan bagi staf lapangan bila dibutuhkan.

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Memonitor keselamatan staf lapangan	1.1	Staf lapangan dimonitor secara terus menerus untuk memastikan kontak dengan pusat komunikasi tetap terjaga sesuai dengan kebijakan majikan dan peraturan tugas perorangan.
		1.2	Seluruh insiden, keadaan darurat serta kegagalan berkomunikasi dengan pusat komunikasi diidentifikasi dan ditangani sesuai dengan instruksi tugas.
		1.3	Situasi yang membutuhkan dukungan diidentifikasi dan sumber-sumber yang dialokasikan untuk membantu petugas lapangan, sesuai dengan instruksi tugas.
02	Memonitor aktifitas keamanan staff lapangan	2.1	Variasi-variasi untuk prosedur standar operasi diperiksa sesuai dengan prosedur tugas dan diberitahu kepada personil yang berkaitan.
		2.2	Catatan panggilan tugas lapangan dimonitor untuk memastikan pemenuhan peraturan tugas.
		2.3	Seluruh prosedur didokumentasikan sesuai dengan kebijakan majikan.
03	Koordinasi tanggapan terhadap sinyal tanda bahaya	3.1	Ketersediaan personil keamanan dinilai dan petugas dikirimkan bila diperlukan terhadap situasi tanda bahaya.
		3.2	Personil keamanan disediakan sepenuhnya, informasi yang tepat dan akurat memungkinkan terjadinya efektifitas maksimum bila berada ditempat kejadian.
		3.3	Kehadiran personil keamanan di tempat kejadian dimonitor, kebutuhan akan sumber dukungan diidentifikasi dan ditindak lanjuti.
04	Memonitor keamanan kendaraan di area parkir	4.1	Patroli keamanan dilaksanakan sesuai dengan prosedur perusahaan.
		4.2	Kamera pengamat di area parkir selalu dimonitor.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasional keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Tanda bahaya mencakup:
 - 2.1 tanda bahaya keamanan

2.2	tanda bahaya kebakaran
2.3	tanda bahaya manajemen gedung
2.4	tanda bahaya medis
2.5	tanda bahaya perampokan/pemaksaan
2.6	tanda bahaya keselamatan
2.7	tanda bahaya kontrol akses.
3.	Tindakan yang diinginkan mencakup:
3.1	pemberitahuan personil yang berkaitan
3.2	pemberitahuan pada dinas layanan keadaan darurat dan dinas yang berkaitan
3.3	pengiriman staf pendukung lapangan
3.4	instruksi khusus sebagaimana dicatat dalam keterangan singkat klien.
3.5	perubahan dalam status tanda bahaya mencakup perubahan dari aktivasi tunggal ke aktivasi multi.
4.	Peraturan klien mencakup peraturan yang terkandung dalam:
4.1	keterangan singkat klien
4.2	informasi layanan tanda bahaya.

PEDOMAN PETUNJUK	
1.	Petunjuk harus mencakup pengamatan lingkungan tempat kerja. Dimana petunjuk tempat kerja tidak memadai, simulasi, pengujian dan/atau studi kasus dapat digunakan.
2.	Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
2.1	mengakses secara akurat berbagai situasi yang melibatkan staf lapangan (termasuk keadaan darurat dan mengambil tindakan yang tepat dan pantas)
2.2	koordinasi respon keamanan, kebakaran dan tanda bahaya kontrol akses.
3.	Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
3.1	perlengkapan dan sistem komunikasi
3.2	prosedur dan peraturan tugas/pelanggan
3.3	perlengkapan lapangan dan persyaratan sumber daya manusia
3.4	keterampilan komunikasi bila sedang mengirimkan dan merelay informasi ke staff lapangan dan/atau ke dinas layanan keadaan darurat
3.5	keterampilan pembuatan keputusan bila sedang menganalisa keharusan menyediakan sumber dukungan untuk staf lapangan.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	2	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	2	Menggunakan teknologi	2
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	2		

UNIT ITHBHTHS14A/S MENGOPERASIKAN KENDARAAN KEAMANAN

PENJELASAN UNIT	Unit ini berhubungan dengan perawatan dan operasi kendaraan keamanan dibawah kondisi rutin serta kondisi pemberian tanggapan.
------------------------	---

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Menjaga kondisi kendaraan	1.1	Kondisi kendaraan diperiksa secara teratur sesuai dengan kebijakan dan prosedur majikan.
		1.2	Kerusakan diidentifikasi dan dilaporkan sesuai dengan prosedur majikan.
		1.3	Persyaratan kendaraan rutin dipenuhi sesuai dengan prosedur majikan.
02	Mengendarai ke/dari tugas	2.1	Kendaraan dikendarai sesuai dengan hukum dan peraturan lalu lintas jalan raya.
		2.2	Rute yang paling banyak digunakan untuk tugas dipilih dengan mempertimbangkan kondisi lalu lintas dan kondisi jalan.
		2.3	Kendaraan diparkir dan diamankan sesuai dengan instruksi pabrik serta peraturan tugas.
03	Mengendarai dalam memberikan respon terhadap sinyal tanda bahaya atau permintaan bantuan	3.1	Kendaraan dikendarai sesuai dengan hukum lalu lintas dan instruksi tugas.
		3.2	Rute tercepat dipilih untuk ketempat lokasi darurat atau tanda bahaya yang didasarkan pada kondisi jalan dan lalu lintas.
		3.3	Kendaraan dikendarai dengan cara yang selalu meminimalkan resiko terluka pada diri sendiri, orang lain dan publik.

LINGKUP VARIABEL
<ol style="list-style-type: none"> 1. Unit ini berlaku untuk operasi keamanan di lokasi-lokasi berikut ini: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 hotel/motel 2.2 pub 2.3 perusahaan katering komersial 2.4 pusat-pusat pertemuan 2.5 kasino 2.6 klub 2.7 restoran 2.8 resort 2.9 taman hiburan 2.10 atraksi turis. 2. Kendaraan mencakup motor atau truk, kendaraan roda-4, dan sepeda motor. 3. Kondisi jalan mencakup: lalu lintas, cuaca dan kondisi jalan.

PEDOMAN PETUNJUK
<ol style="list-style-type: none"> 1. Petunjuk harus mencakup pengamatan di lingkungan tempat kerja. Dimana petunjuk tempat kerja tidak memadai, simulasi, pengujian dan pertanyaan dapat digunakan. 2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 mengendarai, memarkir kendaraan dibawah berbagai kondisi rutin 2.2 mematuhi peraturan lalu lintas dan prosedur kendaraan majikan. 3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang mencakup: <ol style="list-style-type: none"> 3.1 kebijakan dan prosedur kendaraan majikan 3.2 komponen dan operasi dasar kendaraan 3.3 pembacaan dan penerapan direktori jalanan setempat.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1		

PENJELASAN UNIT	Unit ini berhubungan dengan kompetensi yang dibutuhkan untuk memilih, menangani dan merawat anjing yang digunakan untuk tugas keamanan. Unit ini mencakup baik keterampilan yang dibutuhkan untuk menangani anjing keamanan maupun pengetahuan tentang dimana, kapan dan bagaimana anjing ini digunakan. Unit ini tidak mencakup kompetensi yang dibutuhkan untuk melatih seekor anjing yang digunakan untuk pekerjaan keamanan.
------------------------	--

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Memilih anjing yang cocok	1.1	Kesesuaian anjing dikonfirmasi terhadap persyaratan tugas yang menggunakan kriteria yang sudah ada.
		1.2	Standar anjing yang efisien ditentukan dengan menyelesaikan sertifikasi pelatihan secara sukses sebagaimana dibutuhkan oleh peraturan.
		1.3	Efisiensi operasional anjing dijaga sesuai dengan kebijakan majikan dan/atau persyaratan izin.
02	Merawat kesehatan dan kebersihan anjing	2.1	Kesehatan, kebersihan dan stabilitas anjing dinilai dan dijaga sesuai dengan persyaratan kesehatan binatang, kebijakan majikan dan hukum nasional serta hukum sekunder.
		2.2	Catatan tentang kesehatan anjing dijaga sesuai dengan kebijakan majikan dan peraturan kesehatan.
		2.3	Kesehatan anjing dijaga sesuai dengan kebijakan majikan dan peraturan yang berkaitan.
		2.4	Keharusan mengundurkan diri atau tidak terpakai lagi diidentifikasi sesuai dengan kesehatan binatang dan peraturan hukum.
03	Melaksanakan patroli anjing	3.1	Patroli direncanakan dan dilaksanakan sesuai dengan kebijakan majikan dan persyaratan klien.
		3.2	Anjing ditangani dengan cara, yang memberikan resiko minimal terhadap luka-luka bagi publik, anjing dan pemegangnya.
		3.3	Anjing dikontrol sesuai dengan peraturan hukum.
		3.4	Luka-luka bagi orang atau anjing ditangani dengan cara yang tepat dan peraturan hukum.
04	Respon terhadap situasi yang membutuhkan penggunaan anjing	4.1	Kebutuhan untuk menggunakan anjing sebagai ukuran keamanan dalam merespon permintaan atau tanda bahaya diidentifikasi.
		4.2	Hasil tugas dilaporkan dan dicatat dengan cara yang tepat.
		4.3	Anjing diangkut sesuai dengan peraturan majikan dan peraturan kesehatan binatang.

LINGKUP VARIABEL
1. Unit ini berlaku untuk operasi keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
1.1 hotel/motel
1.2 pub
1.3 perusahaan katering komersial
1.4 pusat-pusat pertemuan
1.5 kasino
1.6 klub
1.7 restoran
1.8 resort

- 1.9 taman hiburan
- 1.10 atraksi turis.
- 2. Team penanganan anjing mencakup petugas keamanan dan anjing.
- 3. Peraturan hukum Legal mencakup hukum-hukum nasional dan hukum sekunder.
- 4. Kriteria yang sudah ada mencakup kebijakan manajemen, peraturan klien dan buku petunjuk beternak.
- 5. Kesehatan binatang mencakup organisasi penyayang binatang.
- 6. Situasi yang membutuhkan penggunaan anjing mencakup bantuan penangkapan, pencarian harga benda, penggeledahan tas/kopor, patroli motor/jalan kaki.
- 7. Patroli anjing mencakup penggeledahan gedung dan patroli gedung, lokasi dan keramaian.

PEDOMAN PETUNJUK

- 1. Petunjuk harus mencakup pengamatan di lingkungan tempat kerja. Jika ini tidak memungkinkan, simulasi dapat digunakan.
- 2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 merespon perubahan situasi secara cepat bila sedang menangani anjing
 - 2.2 menerapkan pembebasan yang benar dan prosedur penangkapan untuk menangkap pelanggar hukum
 - 2.3 menangani kesehatan anjing termasuk kemampuan mendeteksi tanda-tanda sakit
 - 2.4 menangani anjing yang tidak diikat dan diikat
 - 2.5 menerapkan prosedur keselamatan umum bila sedang menangani dan merawat anjing di lingkungan kerja
 - 2.6 mematuhi peraturan perizinan anjing yang berkaitan.
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan mencakup:
 - 3.1 kriteria pemilihan yang tepat
 - 3.2 kebijakan dan prosedur anjing majikan
 - 3.3 peraturan kesehatan binatang
 - 3.4 peraturan hukum sehubungan dengan penanganan, penggunaan dan kepemilikan anjing
 - 3.5 manajemen penitipan anjing (baik rutin maupun perawatan darurat dari anjing yang sakit atau anjing yang luka)
 - 3.6 peraturan tugas
 - 3.7 asuransi
 - 3.8 perawatan perlengkapan penanganan anjing
 - 3.9 peraturan perizinan anjing
 - 3.10 kemampuan dan keterbatasan seekor anjing terlatih
 - 3.11 kemampuan menangani anjing dengan berat minimum 40 kg
 - 3.12 menggunakan komando standar seperti, duduk, kebawah, tetap ditempat, mari, jangan dan O.K
 - 3.13 prinsip-prinsip daya penciuman, penglihatan dan suara.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	1	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	-		

PENJELASAN UNIT	Unit ini berhubungan dengan manajemen fasilitas kehilangan & penemuan
------------------------	---

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Mengikuti prosedur kehilangan & penemuan	1.1	Dicatat lokasi, tanggal dan waktu dimana barang ditemukan atau hilang.
02	Melengkapi dokumentasi kehilangan & penemuan	2.1	Keterangan barang dan rinciannya dicatat dalam Buku atau Daftar Kehilangan & Penemuan.
		2.2	Barang yang ditemukan diberi label dan disimpan sesuai dengan susunan tanggal di lokasi yang tepat.
03	Mengikuti prosedur barang yang di tagih	3.1	Barang yang diklaim ditandai/diberi tanggal oleh yang mengklaim serta identitas diperiksa.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasi keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Barang yang hilang mencakup:
 - 2.1 barang-barang berharga termasuk kamera, permata, uang tunai, pakaian, dll
 - 2.2 barang-barang yang tidak berharga.
3. Barang-barang dapat disimpan di:
 - 3.1 lemari kehilangan dan penemuan
 - 3.2 kotak pengaman hotel.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengamatan dilingkungan kerja perhotelan. Dimana pengamatan tempat kerja tidak memungkinkan atau tidak praktis, simulasi dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 berkomunikasi di telepon
 - 2.2 menggunakan keterampilan administrasi.
3. Petunjuk harus mencakup:
 - 3.1 dokumen tempat kerja yang lengkap termasuk catatan/ buku atau file kehilangan dan penemuan
 - 3.2 sistem arsip yang dijaga dengan betul.
4. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 4.1 pengetahuan prosedur perusahaan atas kehilangan dan penemuan
 - 4.2 pengetahuan nilai barang-barang
 - 4.3 pengetahuan lokasi / area dalam perusahaan.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	-	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	-		

PENJELASAN UNIT	Unit ini berhubungan dengan pengamatan dan memonitor orang untuk menjaga keamanan, dan mengambil tindakan yang tepat untuk mencegah kehilangan atau kerusakan harta benda dan/atau personil.
------------------------	--

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Menyiapkan untuk memonitor / mengamati	1.1	Instruksi tugas dikonfirmasi dengan klien.
		1.2	Perlengkapan yang tepat untuk menjalankan tugas diseleksi dan diuji.
		1.3	Lokasi dirancang untuk memaksimalkan pengamatan visual dari target lokasi.
02	Memeriksa (ID card) KTP	2.1	Memeriksa (ID card) KTP pada saat memasuki lokasi dan pastikan tampil di monitor.
		2.2	Pemeriksaan secara cepat dilaksanakan secara teratur.
03	Memonitor area yang dapat dimasuki	3.1	Area yang hanya dapat dimasuki dengan menggunakan akses dimonitor dengan kamera.
		3.2	Area yang hanya dapat dimasuki dengan menggunakan akses dimonitor oleh personil.
04	Mengamati / memonitor barang-barang yang tidak terjaga	4.1	Barang-barang yang tidak dijaga dimonitor dan diperiksa.
		4.2	Dimana barang-barang yang tidak terjaga tersebut mencurigakan, area tersebut ditutup dan polisi diberitahu.
05	Merespon orang-orang yang bersikap mencurigakan	5.1	Perorangan atau kelompok yang bersikap mencurigakan dan/atau berlaku tidak wajar diidentifikasi dan diawasi sesuai dengan instruksi tugas yang telah disepakati.
		5.2	Insiden yang mencurigakan dicatat dengan menggunakan tape video pengawas dan/atau bukti photo orang tersebut, atau alat lain sebagaimana yang sudah ditentukan dalam instruksi tugas.
06	Menanggapi sikap yang mencurigakan atau yang melanggar hukum	6.1	Komitmen pelanggar hukum atau sikap yang mencurigakan yang merupakan suatu pelanggaran diidentifikasi.
		6.2	Memperoleh bukti komitmen dari pelanggaran hukum.
		6.3	Tingkat tanggapan yang tepat diidentifikasi sesuai dengan hukum yang berlaku tentang operasional pengawasan.
		6.4	Bantuan kolega dicatat dalam operasi jika dibutuhkan.
		6.5	Pejabat yang bersangkutan diberitahu jika diminta.

LINGKUP VARIABEL
1. Unit ini berlaku untuk operasi keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
1.1 hotel/motel
1.2 pub
1.3 perusahaan catering komersial
1.4 pusat-pusat pertemuan
1.5 kasino
1.6 klub
1.7 restoran
1.8 resort

- 1.9 taman hiburan
- 1.10 atraksi turis.
- 2. Pengawasan dapat dilakukan dengan menggunakan penglihatan, kamera, elektronik atau perlengkapan dan sistem pengawasan dan komunikasi lainnya.
- 3. Pejabat yang berkaitan mencakup polisi atau dinas layanan darurat.

- PEDOMAN PETUNJUK**
- 1. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 1.1 mendeteksi sikap yang mencurigakan dibawah berbagai kondisi dan situasi pengamatan keamanan.
 - 1.2 mengidentifikasi secara akurat pelanggaran yang membenarkan dilakukan tindakan atau penangkapan.
 - 2. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 2.1 hukum nasional/setempat yang berkaitan dan hukum sekunder
 - 2.2 instruksi tugas.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	2	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	2		

UNIT ITHHATHS01A/S MERENCANAKAN DAN MELAKSANAKAN EVAKUASI LOKASI

PENJELASAN UNIT	Unit ini khususnya berhubungan dengan perencanaan dan evakuasi lokasi, dengan mempertimbangkan keselamatan orang.
------------------------	---

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Kontribusi pada penulisan kebijakan dan prosedur situasi evakuasi	1.1	Menganalisa dan membicarakan kebijakan dan prosedur evakuasi.
		1.2	Menulis kebijakan dan prosedur evakuasi.
02	Partisipasi dalam melaksanakan latihan evakuasi staff	2.1	Latihan evakuasi staf dijadwalkan berdasarkan basis reguler.
		2.2	Latihan dilaksanakan sesuai dengan kebijakan dan prosedur evakuasi.
03	Komunikasi secara reguler dengan petugas pemadam kebakaran	3.1	Petugas pemadam kebakaran diidentifikasi dalam lokasi yang berbeda.
		3.2	Melakukan rapat komunikasi dua arah secara reguler.
		3.3	Kunjungan/briefing spotan dilakukan dengan petugas pemadam kebakaran.
		3.4	Petugas pemadam kebakaran menerima dokumentasi yang diperlukan.
04	Melaksanakan evakuasi	4.1	Evakuasi dilaksanakan sesuai dengan kebijakan dan prosedur.
		4.2	Instruksi dan keterangan diberikan secara jelas.
		4.3	Evakuasi lokasi dilaksanakan sesuai dengan rencana evakuasi lokasi / gedung dan / atau instruksi tugas.

LINGKUP VARIABEL	
1.	Unit ini berlaku untuk operasi keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
1.1	hotel/motel
1.2	pub
1.3	perusahaan katering komersial
1.4	pusat-pusat pertemuan
1.5	kasino
1.6	klub
1.7	restoran
1.8	resort
1.9	taman hiburan
1.10	atraksi turis.
2.	Jenis-jenis evakuasi mencakup:
2.1	kebakaran
2.2	bom
2.3	gas beracun
2.4	material yang memiliki daya bakar tinggi
2.5	alat-alat yang dapat meledak.
3.	Jenis-jenis kebakaran dapat disebabkan oleh:
3.1	listrik
3.2	zat-zat gas
3.3	cairan dan gemuk yang dapat terbakar
3.4	material yang dapat terbakar.
4.	Kontak dengan dinas layanan darurat yang berkaitan dapat dilakukan dengan:
4.1	telepon and telepon genggam
4.2	radio 2-arah, yang dapat dibawa dan dipasang
4.3	sambungan komunikasi

- 4.4 sambungan tanda bahaya langsung.
- 5. Dinas layanan darurat yang berkaitan mencakup:
 - 5.1 kebakaran
 - 5.2 ambulan
 - 5.3 dinas layanan darurat nasional/setempat
 - 5.4 polisi
 - 5.5 unit penjinak bob angkatan bersenjata.
- 6. Bahaya keselamatan potensial mencakup:
 - 6.1 reruntuhan yang berjatuh
 - 6.2 penghisapan asap
 - 6.3 pemblokatan tangga keluar
 - 6.4 salah penggunaan perlengkapan pemadam kebakaran
 - 6.5 bahan peledak potensial
 - 6.6 tingkat tekanan.
- 7. Informasi yang tidak benar/tidak memadai tentang lokasi dan intensitas kebakaran.
- 8. Pengurangan resiko bahaya dapat dicapai dengan:
 - 8.1 memindahkan bahaya potensial
 - 8.2 menutup area dari hubungan luar
 - 8.3 menandai area yang memiliki bahaya potensial
 - 8.4 memberitahu manajemen.
- 9. Orang yang tepat mencakup:
 - 9.1 manajemen pusat/gedung
 - 9.2 bagian perawatan dan/atau keamanan
 - 9.3 orang lain yang dapat diharapkan menangani bahaya potensial tersebut.
- 10. Isolasi mencakup:
 - 10.1 seluruh lokasi dalam tanggung jawab petugas
 - 10.2 lokasi yang dibatasi dalam instruksi tugas.
- 11. Evakuasi lokasi dilakukan melalui:
 - 11.1 arah utama yang ditetapkan
 - 11.2 arah alternatif yang telah ditetapkan
 - 11.3 ke titik yang telah ditentukan.
- 12. Tanda bahaya keselamatan mencakup:
 - 12.1 tanda bahaya orang
 - 12.2 tanda bahaya kebakaran.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengamatan di lingkungan kerja perhotelan. Dimana petunjuk tidak tersedia di lingkungan kerja rutin, simulasi, pengujian atau studi kasus dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemonstrasikan untuk:
 - 2.1 menilai berbagai bahaya potensial dan mengambil tindakan awal untuk menghilangkan, mengurangi atau menangani bahaya tersebut
 - 2.2 memilih dan menggunakan perlengkapan pemadam kebakaran yang tepat
 - 2.3 mengikuti prosedur darurat dan mematuhi permintaan dari dinas layanan darurat
 - 2.4 menilai berbagai situasi bahaya yang membutuhkan pergerakan orang
 - 2.5 melaksanakan rencana yang sudah ditetapkan dan prosedur untuk mengontrol pergerakan orang, orang cacat, orang tua, anak-anak, dll.
 - 2.6 melaksanakan prosedur ancaman bom.
3. Petunjuk mencakup penjagaan dan penyelesaian secara akurat:
 - 3.1 buku catatan
 - 3.2 laporan insiden.
4. Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang dibutuhkan mencakup:
 - 4.1 perlengkapan dasar pemadam kebakaran
 - 4.2 prosedur dan instruksi darurat dan evakuasi
 - 4.3 bahaya dan resiko yang potensial
 - 4.4 tatanan lokasi dan titik-titik jalan masuk
 - 4.5 alat penyemprot air / sistem darurat
 - 4.6 prosedur dan instruksi ancaman bom

4.7	persyaratan kesehatan dan keselamatan yang berhubungan dengan pekerjaan
4.8	rencana dan perlengkapan lokasi
4.9	instruksi tugas
4.10	kemampuan mengkomunikasikan instruksi kepada orang-orang yang berada dalam situasi darurat
4.11	mematuhi standar kontrol darurat nasional/setempat, prosedur perusahaan untuk bangunan, dll.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	3	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	3	Memecahkan masalah	3
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	3	Menggunakan teknologi	2
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	3		

PENJELASAN UNIT	Unit ini berhubungan dengan pemastian keselamatan orang-orang yang berada dibawah berbagai kondisi tugas dan mencakup pengawalan orang.
------------------------	---

ELEMEN		KRITERIA KINERJA	
01	Mengidentifikasi ancaman potensial terhadap keselamatan klien	1.1	Pengaturan tugas diklarifikasikan dimana perlu dan ketentuan sumber-sumber dinilai dan diidentifikasi.
		1.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi keselamatan orang yang dikawal diidentifikasi dan ditindak lanjuti sesuai dengan situasi yang ada dan instruksi tugas, misal, bahaya khusus seperti tangga.
		1.3	Orang yang dikawal disarankan dengan tepat atas seluruh faktor-faktor yang mungkin mempengaruhi keselamatannya.
02	Menjalankan pemeriksaan keamanan pada staf yang berkaitan	2.1	Staf yang tepat dipilih untuk memperhatikan tamu VIP sesuai dengan kriteria pilihan, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> • lamanya layanan • rekomendasi dari tamu terdahulu • keterampilan bahasa.
		2.2	Pemeriksaan keamanan dilaksanakan pada orang yang dipilih oleh polisi termasuk <i>special branch</i> bagi orang-orang politik.
		2.3	Pembersihan dilakukan dari pemeriksaan keamanan dan 'Kartu Pengenal keamanan utama' atau label kode berwarna yang berkaitan dengan kunjungan khusus, dikeluarkan oleh <i>special branch</i> .
		2.4	Staf diinstruksikan untuk selalu membawa kartu pengenal.
		2.5	Surat, fax disampaikan hanya ke ruang keamanan.
		2.6	Petugas penghubung ditunjuk untuk menangani kunjungan tersebut.
03	Melaksanakan penggeledahan lokasi	3.1	Rencana penggeledahan seluruh lokasi direncanakan bersama dengan polisi.
		3.2	Briefing diatur dengan anggota yang tepat dari tim penggeledah.
		3.3	Pengeledahan dilaksanakan sesuai dengan rencana.
		3.4	Staf lokasi diperingatkan, khususnya bila anjing digunakan dalam penggeledahan.
		3.5	Lift dimatikan jika perlu.
04	Membentuk dan menjaga 'zona/area terlarang'	4.1	Area terlarang diidentifikasi dan ditempati oleh polisi, penjagaan untuk tamu VIP atau sekretaris press disepakati bersama.
		4.2	Daftar tugas dibuat untuk pengamatan area/zona 24 jam.
		4.3	Perlengkapan pengamatan kamera yang ada digunakan sepatutnya di zona khusus dan dimonitor selama 24 jam.
		4.4	Lift dimatikan dan bila perlu, sesuai dengan jadwal tamu VIP.
		4.5	Melaksanakan negosiasi dan komunikasi dengan staf keamanan pribadi tamu VIP.
05	Menyediakan seluruh informasi yang berkaitan kepada staf	5.1	Seluruh informasi yang berkaitan dengan kunjung VIP dikomunikasikan dengan staff, termasuk memberitahu mereka tentang area-area diluar batas.
		5.2	Staf diberitahu rincian kunjungan atas dasar "harus diketahui" dengan penekanan pada sangat rahasia,

		<p>bahkan kepada teman dan keluarga.</p> <p>5.3 Pengawal, polisi atau staff lain tamu VIP diberikan Tanda Pengenal Khusus untuk masuk kembali ke ruangan, dan seluruh staff diberi pengarahan.</p> <p>5.4 Perubahan jadwal tamu VIP dikomunikasikan segera pada orang yang tepat.</p> <p>5.5 Pelatihan untuk keamanan dan staff yang berkaitan dilaksanakan pada minggu-minggu sebelum peristiwa tersebut.</p> <p>5.6 Pastikan bahwa keamanan dan staf yang terlibat dalam kunjungan berpartisipasi dalam seluruh briefing dan session pelatihan</p> <p>5.7 Staf diberikan briefing penuh segera sebelum kunjungan.</p>
06	Memasang dan menguji pengamatan dan perlengkapan komunikasi	<p>6.1 Perlengkapan pengamatan tambahan diidentifikasi dengan orang yang berkaitan, termasuk polisi dan pengawal tamu VIP.</p> <p>6.2 Lokasi diperiksa dan pemasangan diawasi.</p> <p>6.3 Perlengkapan diuji untuk memastikan jika berfungsi dan dapat memberikan perlindungan yang diinginkan.</p> <p>6.4 Pelaksanaan pengujian dilakukan pada setiap bagian komunikasi dan perlengkapan pengawasan sebelum kunjungan.</p> <p>6.5 Pelaksanaan pengujian diselesaikan pada setiap bagian perlengkapan komunikasi secepatnya sebelum waktu kedatangan.</p>
07	Merancang pos komando sentral	<p>7.1 Pos komando sentral dibangun yang bebas dari alur kemacetan lalu lintas, dapat diamankan dan memiliki akses jalan yang tertutup.</p> <p>7.2 Makanan dan minuman disuplai, dan fasilitas toilet dilingkungan 'pos komando' diidentifikasi.</p>
08	Mengunci lift	<p>8.1 Komunikasi dikirimkan keluar dalam situasi bila lift dikunci sehingga staff operasi dapat menjadwalkan kembali dan merencanakan alur kerja rutin.</p> <p>8.2 Pembertahuan ditempatkan dengan tepat sehingga usaha-usaha tidak dilakukan untuk menggunakan lift tersebut selama waktu yang telah ditetapkan.</p> <p>8.3 Akses ke lift diberi batas dan satu petugas keamanan ditempatkan pada posisi tersebut sampai pihak VIP tiba.</p> <p>8.4 Lift tambahan dikunci untuk cadangan 5 menit sebelum kedatangan tamu VIP dan kemudian dilepaskan setelah tamu VIP sudah mencapai tempat tujuan.</p>
09	Melakukan pemeriksaan akhir dan melaksanakan menyiapkan petugas kembali	<p>9.1 Test penghilangan dilaksanakan dan seluruh staf keamanan dan orang-orang yang tepat ditempatkan sebelum kedatangan.</p> <p>9.2 Pengujian komunikasi dilaksanakan, seluruh orang dan keamanan berada ditempat, dan pengujian dilakukan kembali bila waktu kedatangan diberikan dengan mendekati pihak VIP.</p> <p>9.3 Penyiapan petugas kembali dilaksanakan bila seluruh orang-orang sudah berada pada posisi.</p> <p>9.4 Umpan balik diberikan pada akhir penyiapan kembali dan perubahan pada menit-menit terakhir diberikan.</p> <p>9.5 Pemeriksaan komunikasi terakhir dilaksanakan dan seluruhnya diperiksa.</p> <p>9.6 Pembersihan diberikan atas kedatangan pihak VIP.</p>
10	Penyambutan dan pengawalan	<p>10.1 Pengenalan dan identifikasi diberikan kepada VIP.</p> <p>10.2 Tamu VIP dan koleganya dikawal ke area yang telah</p>

		ditentukan sesuai dengan instruksi tugas.
	10.3	Keterampilan pengamatan selalu digunakan.
	10.4	Orang-orang dikawal dengan cara yang sesuai dengan penugasan.
	10.5	Respon yang tepat atas perubahan situasi dirumuskan dan dinilai kembali diseluruh penugasan.

LINGKUP VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk operasi keamanan di lokasi-lokasi berikut ini:
 - 1.1 hotel/motel
 - 1.2 pub
 - 1.3 perusahaan katering komersial
 - 1.4 pusat-pusat pertemuan
 - 1.5 kasino
 - 1.6 klub
 - 1.7 restoran
 - 1.8 resort
 - 1.9 taman hiburan
 - 1.10 atraksi turis.
2. Sumber-sumber mencakup:
 - 2.1 transportasi
 - 2.2 receptables
 - 2.3 senjata api dan perlengkapan
 - 2.4 pengetahuan dan keterampilan khusus
 - 2.5 bantuan polisi, memberikan penutupan jalan, pengeledahan anjing, etc.
3. Tamu VIP mencakup:
 - 3.1 personel executive
 - 3.2 raja, kepala negara, tamu-tamu / pengunjung politik, bintang terkenal, band, dll.
4. Perlengkapan komunikasi mencakup:
 - 4.1 radio 2-arah
 - 4.2 telephone
 - 4.3 telepon genggam
 - 4.4 layanan penyeranta
 - 4.5 sistem kamera dalam gedung.
5. Orang-orang yang menempati posisi yang mengancam keselamatan klien mencakup:
 - 5.1 orang yang mabuk
 - 5.2 orang-orang yang menyebabkan gangguan publik
 - 5.3 orang-orang dibawah pengaruh narkoba / alkohol
 - 5.4 orang yang memiliki motivasi politik
 - 5.5 orang-orang yang terganggu secara mental.
6. Indikasi gangguan atau sikap gangguan potensial mencakup:
 - 6.1 pembicaraan dengan nada tinggi
 - 6.2 konsentrasi kerumunan yang lebih besar
 - 6.3 kerumunan atau individu dibawah pengaruh narkoba / alkohol
 - 6.4 individu yang berada pada lokasi yang tidak tepat.
7. Bahaya potensial mencakup:
 - 7.1 konflik antara anggota kerumunan/khalayak ramai
 - 7.2 konflik antara staff keamanan dan anggota khalayak ramai
 - 7.3 demonstrasi
 - 7.4 penggunaan narkoba / alkohol
 - 7.5 kegagalan mematuhi pengarahannya/permintaan dari orang yang berwenang
 - 7.6 penggemar yang histeris
 - 7.7 masa dan desakan kearah masa orang-orang/penggemar
 - 7.8 orang-orang yang memblok jalan masuk ke lokasi
 - 7.9 objek yang dibuang
 - 7.10 orang yang pingsan / sakit di tengah keramaian.

PEDOMAN PETUNJUK

1. Petunjuk harus mencakup pengamatan di lingkungan kerja perhotelan. Dimana pengamatan tempat kerja tidak memadai atau tidak praktis, simulasi dapat digunakan.
2. Petunjuk harus mencakup kapasitas yang didemosntrasikan untuk:
 - 2.1 mengidentifikasi secara akurat dan menilai seluruh faktor-faktor yang mungkin berdampak pada keselamatan orang yang dikawal, dan kapasitas untuk menyampaikan informasi tersebut kepada orang-orang bila dan jika diperlukan
 - 2.2 menilai secara akurat berbagai kebutuhan dan instruksi tugas, serta menentukan pendekatan-pendekatan dan sumber-sumber yang akan diterapkan.
3. Pengetahuan dan keterampilan penunjang mencakup:
 - 3.1 perlengkapan yang dibutuhkan untuk melengkapi tugas
 - 3.2 prosedur tugas tentang pengawalan orang
 - 3.3 keterampilan pengamatan dalam mengidentifikasi kemungkinan sumber-sumber resiko
 - 3.4 keterampilan komunikasi dan hubungan antar orang banyak dibutuhkan untuk melaksanakan tugas pengawalan
 - 3.5 hukum nasional dan setempat serta hukum sekunder
 - 3.6 menggunakan perlengkapan dan sistem komunikasi
 - 3.7 tanda bahaya dan tindakan yang akan diambil.

KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT	KOMPETENSI UTAMA DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	3	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	-
Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	3	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	3	Menggunakan teknologi	2
Bekerja dengan orang lain dan kelompok	2		