

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

EL OBJETIVO DE ESTA SECCIÓN

Finalizada la clase los alumnos sean capaces de:

COMPRENDER EL CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN Y SUS CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES.

Bibliografía

Galofre, E., *La administración en las Org.* Capítulo N°1
Robbins, S. Capítulo N°1 y N°2 (Obligatoria)
Koontz H, Heinz, W. *Administración, una perspectiva global* 11ª Ed.
México, McGraw-Hill, 1998. Capítulo N°1

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

AGENDA

- REVISIÓN DE CONCEPTOS

ORGANIZACIÓN

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRADOR

- ANÁLISIS DE CASO

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

Tres elementos están presentes cuando se habla de organizaciones

1. Objetivos
2. Recursos
3. Actividades a desarrollar

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

¿Por que estamos aquí?

¿Qué recursos tenemos?

¿Qué haremos para cumplir nuestros objetivos?

Es decir...

Nos hemos “ORGANIZADO”

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

OBJETIVOS

Los objetivos traducen las intenciones de una persona u organización en resultados concretos y comprometen, a quien los asume, con esos resultados, en un tiempo determinado.

En las organizaciones se habla de “OBJETIVOS DE GESTION”

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

LOS RECURSOS...

Se agrupan principalmente en:

Recursos Humanos
Recursos Financieros
Recursos Físicos
Recursos de Información

Tienen una característica muy particular:
"SON ESCASOS"

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

Aparece entonces la "ADMINISTRACIÓN", que por ahora será definida como una...

Herramienta o actividad que permite combinar y coordinar los *recursos* para lograr *objetivos* en forma eficaz y eficiente.

...¿Eficaz?,
¿Eficiente?

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

EFICAZ

Grado en que la organización alcanza sus objetivos a través de acciones apropiadas.

EFICIENTE*

Logro de objetivos con optimización de recursos, al menor costo posible.

*Definición cultados

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

POR LO TANTO...

Tenemos que el objeto de la administración es...

LA ORGANIZACIÓN

y por ahora, se definirá como una agrupación deliberada de personas para el logro de algún (os) propósito (s).

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

Hasta ahora hemos aprendido que
... Tres elementos están presentes cuando se habla de organizaciones

1. Objetivos
2. Recursos
3. Actividades a desarrollar

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

Ahora bien...
¿Por qué se crean las organizaciones?

¿Qué características tienen?

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS: ORGANIZACIÓN

MOTIVOS PARA LA CREACIÓN DE ORGANIZACIONES

Examinaremos lo siguientes:

- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES
- PRINCIPIO DE SINERGIA
- BIENESTAR SOCIAL
- INTERRELACION DE GRUPOS
- EFICIENCIA ECONOMICA

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS: ORGANIZACIÓN

MOTIVOS PARA LA CREACIÓN DE ORGANIZACIONES

Examinaremos lo siguientes:

- **SATISFACCIÓN DE NECESIDADES**
- PRINCIPIO DE SINERGIA
- BIENESTAR SOCIAL
- INTERRELACION DE GRUPOS
- EFICIENCIA ECONOMICA

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

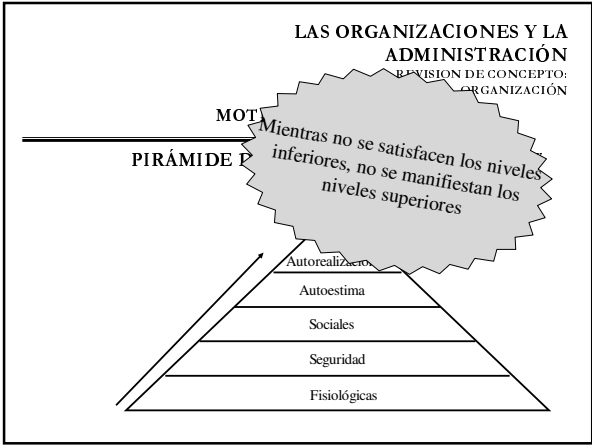
REVISION DE CONCEPTO: ORGANIZACIÓN

MOTIVOS PARA SU CREACIÓN

SATISFACCIÓN DE NECESIDADES

¿Qué necesidades?

Maslow, propone la existencia de una escala de necesidades. Estas se manifiestan en todo individuo, el que tiende por naturaleza a satisfacerlas.



LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS: ORGANIZACIÓN

MOTIVOS PARA LA CREACIÓN DE ORGANIZACIONES

Examinaremos lo siguientes:

- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES
- **PRINCIPIO DE SINERGIA**
- BIENESTAR SOCIAL
- INTERRELACION DE GRUPOS
- EFICIENCIA ECONOMICA

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

CONCEPTO ORGANIZACIÓN

MOTIVOS PARA SU CREACIÓN

PRINCIPIO DE SINERGIA

Este principio señala que la cooperación sistemática entre individuos produce un resultado mayor que la simple suma de sus partes o resultados individuales.

Sin sinergia... $2+1=3$

Con sinergia... $2+1=5$

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

**REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN**

MOTIVOS PARA LA CREACIÓN DE ORGANIZACIONES

Examinaremos lo siguientes:

- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES
- PRINCIPIO DE SINERGIA
- **BIENESTAR SOCIAL**
- INTERRELACION DE GRUPOS
- EFICIENCIA ECONOMICA

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN
CONCEPTO ORGANIZACIÓN

MOTIVOS PARA SU CREACIÓN

BIENESTAR SOCIAL (Externalidades)

Este enfoque reconoce que además de los beneficios que reciben los participantes, las organizaciones generan beneficios para su entorno. (En economía reciben el nombre de Externalidades)

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

**REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN**

MOTIVOS PARA LA CREACIÓN DE ORGANIZACIONES

Examinaremos lo siguientes:

- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES
- PRINCIPIO DE SINERGIA
- BIENESTAR SOCIAL
- INTERRELACION DE GRUPOS
- EFICIENCIA ECONOMICA

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN
CONCEPTO ORGANIZACIÓN

MOTIVOS PARA SU CREACIÓN

INTERRELACIONES DE DISTINTOS GRUPOS

En las organizaciones convergen:
Trabajadores
Inversionistas
Proveedores
Consumidores

Las organizaciones existen en respuesta a estos grupos.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

**REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN**

MOTIVOS PARA LA CREACIÓN DE ORGANIZACIONES

Examinaremos lo siguientes:

- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES
- PRINCIPIO DE SINERGIA
- BIENESTAR SOCIAL
- INTERRELACION DE GRUPOS
- EFICIENCIA ECONOMICA

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN
CONCEPTO ORGANIZACIÓN

MOTIVOS PARA SU CREACIÓN

EFICIENCIA ECONOMICA

Por último, uno de los más conocidos motivos por el que se crean organizaciones...

Todos los elementos que convergen en una organización pueden lograr sus objetivos a un mínimo costo.

LAS ORGANIZACIONES Y LA
ADMINISTRACIÓN
CONCEPTO ORGANIZACIÓN

CARACTERÍSTICAS

Están formadas por personas que buscan en ellas soluciones a sus problemas.

Existen varias maneras de organizar.

Son sistemas sociales con gran interdependencia entre las partes que lo forman

Tienen la facultad de modificarse de una manera estructural.

LAS ORGANIZACIONES Y LA
ADMINISTRACIÓN
CONCEPTO ORGANIZACIÓN

CARACTERÍSTICAS

Convergen distintos tipos de personas y grupos.

Debido a lo anterior se dan características particulares:

- Existe clara división del trabajo
- Se coordinan actividades
- Existen conflictos entre los distintos grupos y personas

Realizan constantemente transacciones u operaciones con el medio (entorno)

LAS ORGANIZACIONES Y LA
ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ORGANIZACIÓN

Podemos decir entonces que...

ORGANIZACIONES,

Un sistema social abierto, integrado por individuos y/o grupos que, bajo una determinada estructura y dentro de un contexto al cual controlan parcialmente, desarrolla actividades aplicando recursos en la búsqueda eficiente de ciertos objetivos comunes.

LAS ORGANIZACIONES Y LA
ADMINISTRACIÓN

AGENDA

- REVISIÓN DE CONCEPTOS

ORGANIZACIÓN ✓

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRADOR

- ANÁLISIS DE CASO

LAS ORGANIZACIONES Y LA
ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ADMINISTRACIÓN

Anteriormente se señaló que la principal característica de los recursos es su escasez, por ello es necesario administrarlos.

Para que la Organización llegue a cumplir sus objetivos requiere de la "Administración"

Def: "Proceso de coordinar e integrar actividades de trabajo para que se lleven a cabo eficiente y eficazmente con otras personas y por medio de ellas, en función del cumplimiento de objetivos"

LAS ORGANIZACIONES Y LA
ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ADMINISTRACIÓN

SUS FUNCIONES SON:

PLANIFICAR:

Establecimiento de metas, estrategias y planes

ORGANIZAR:

Determinación de qué tareas, quién y cómo las realizará quién rendirá cuentas y donde se deberán tomar las decisiones.

DIRIGIR :

Motivar a subordinados, resolver conflictos.

CONTROLAR:

Vigilar que las actividades se realicen de acuerdo a lo planeado

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

AGENDA

- REVISIÓN DE CONCEPTOS

ORGANIZACIÓN ✓

ADMINISTRACIÓN ✓

ADMINISTRADOR

- ANÁLISIS DE CASO

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Quien lleva a cabo las funciones de Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar es el Administrador. Los administradores se pueden clasificar según:

NIVEL JERARQUICO

ESPECIALIDAD O FUNCION

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Según la jerarquía, se pueden distinguir tres tipos de administradores:

Administradores de alto nivel,

Tienen las responsabilidades más importantes, establecen objetivos, estrategias y políticas. Presidentes, Gerentes Generales, Vice-presidentes.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Se pueden distinguir tres tipos de administradores:

Administradores de nivel medio (funcional),

Son los responsables de la implementación de los objetivos, políticas y estrategias que declaran los administradores de alto nivel. Coordinan actividades con otros administradores de nivel medio y nivel operativo.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Se pueden distinguir tres tipos de administradores:

Administradores de niveles operativos

Son los responsables de supervisar y coordinar a los empleados operativos, capataz, inspector, supervisor, jefe de departamento.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Según la especialidad o función:

Administradores generales

No se asocian a ninguna área determinada, deben y están familiarizados con muchas áreas, por lo que son generalistas, tienen responsabilidades muy amplias y de carácter multifuncional.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Según la especialidad o función:

Administradores funcionales

A diferencia de los anteriores, se asocian área determinada, y según lo visto en la primera parte de este curso, pueden ser...

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Administradores funcionales

Administradores de Mercadotecnia

Se ocupan de las actividades relacionadas con los clientes de la organización. Son los encargados de que la empresa opere en el mercado de bienes y servicios. Sus decisiones están en torno a...

Precio, producto, distribución, promoción.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Administradores funcionales

Administradores de Finanzas

Se ocupan de las actividades relacionadas con los recursos financieros. Son los encargados de que la empresa opere en el mercado de estos recursos y sus decisiones están en torno a...

Inversión, Financiamiento y Políticas de dividendos.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Administradores funcionales

Administradores de operaciones

Se ocupan de las actividades relacionadas con los procesos que crean los productos. Son los encargados de que la empresa opere en el mercado de estos recursos y sus decisiones están en torno a...

Capacidad, control de la producción, inventarios, calidad.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Administradores funcionales

Administradores de personal

Se ocupan de las actividades de obtención, mantención y desarrollo de los recursos humanos de la organización. Las actividades y decisiones están en torno a:

Planeación, reclutamiento, selección, capacitación, evaluación del desempeño, incentivos, beneficios.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Según Mintzberg

La autoridad formal que entrega toda organización a sus administradores tiene impacto en los roles y habilidades de éstos.

Los ROLES son:

INTERPERSONALES
DE INFORMACION
DE DECISION

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

ROLES INTERPERSONALES

Sirve como "Representante": almuerzos, inauguraciones y otros eventos.

Sirve como "Líder": motiva, entrega una visión, entrena e interactúa con los empleados.

Sirve como "Persona de Enlace", busca contactos en el entorno, vincula la organización con el medio en general.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

ROLES DE INFORMACION

A partir de los roles anteriores, Sirve como "Monitor o Supervisor", busca y recibe información del entorno para generar acciones correctivas de tipo estratégico.

Sirve como "Diseminador" de la información obtenida en el rol anterior.

Sirve como "Portavoz", entregando información e intenciones de la organización a la comunidad.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

ROLES DE DECISION

Con la información obtenida debe tomar decisiones que se agrupan en los roles de:

"Empresario" (emprendedor), busca el cambio a partir del reconocimiento de nuevas oportunidades y amenazas del entorno.

"Manejador de conflictos", una de las características de toda organización es la existencia de conflictos. ¿quién gana?, ¿quién pierde?: Decisiones.

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

ROLES DE DECISION

"Asignador de Recursos", los cuales deben ser asignados a las distintas actividades que buscan los objetivos organizacionales.

"Negociador", representando a la organización, tanto en el entorno como al interior de ella.

¡Manejo de recursos en tiempo real!

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Para que se cumplan estos roles en forma adecuada los administradores deben tener algunas habilidades:

Habilidades Técnicas, que les permiten entender actividades específicas, por lo general operativas. (Administradores operativos; Administradores de operaciones, finanzas)

LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Para que se cumplan estos roles en forma adecuada los administradores deben tener algunas habilidades:

Habilidades Interpersonales, que les permiten comunicarse, motivar y entender personas y/o grupos. (Gerentes Funcionales, de nivel medio, de alto nivel)

Habilidades conceptuales, les permiten ver la organización desde un punto de vista holístico.

LAS ORGANIZACIONES Y LA
ADMINISTRACIÓN

REVISION DE CONCEPTOS:
ADMINISTRADOR

Para que se cumplan estos roles en forma adecuada los administradores deben tener algunas habilidades:

Habilidades de diagnóstico, le permiten identificar posibles causas a ciertos problemas.

Habilidades analíticas, le permiten identificar las variables claves y su relación con situaciones complejas.

LAS ORGANIZACIONES Y LA
ADMINISTRACIÓN

AGENDA

- REVISIÓN DE CONCEPTOS

ORGANIZACIÓN ✓

ADMINISTRACIÓN ✓

ADMINISTRADOR ✓

- ANÁLISIS DE CASO