

**Zona ADSL
Wi-Fi**

**Guía
del
usuario**

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	SERVICIO "ZONA ADSL WI-FI" DE TELEFÓNICA	5
2.1	¿Qué es una "Zona ADSL Wi-Fi"?.....	5
2.2	Ventajas del servicio "Zona ADSL Wi-Fi".....	5
3.	USO DEL SERVICIO	6
3.1	Métodos de Pago	6
3.2	Configuración del equipo de usuario	7
3.3	Activación de la sesión	9
3.4	Desconexión de la "Zona ADSL Wi-Fi".....	16
3.4.1	Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi.....	16
3.4.2	Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi	16
3.4.3	Tarjeta Global de Telefónica.....	17
3.5	Reconexión a la "Zona ADSL Wi-Fi".....	17
3.5.1	Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi.....	17
3.5.2	Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi	17
3.5.3	Tarjeta Global de Telefónica.....	18
3.6	Finalización de la Sesión.....	18
3.6.1	Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi.....	18
3.6.2	Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi	18
3.6.3	Tarjeta Global de Telefónica.....	18
3.7	Resolución de problemas	19
3.7.1	Problema de conectividad Wireless (inalámbrica) con el Punto de Acceso	19
3.7.2	Problema de conectividad IP con servidor de la "Zona ADSL Wi-Fi"	19
3.7.3	Problemas durante la validación de la tarjeta	26
3.7.4	Excesivo tiempo en aparecer el certificado.....	28
3.7.5	Servidor inaccesible	29
3.8	Preguntas frecuentes	29
3.8.1	¿Qué es Wi-Fi?	29
3.8.2	¿Qué es una Zona ADSL Wi-Fi de Telefónica?	29
3.8.3	¿Son compatibles Wi-Fi las Zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica?.....	30
3.8.4	¿Quién puede contratar el acceso a las Zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica? ...	30
3.8.5	¿Qué ventajas proporciona una Zona ADSL Wi-Fi de Telefónica?	30
3.8.6	¿Me proporciona Telefónica algún tipo de soporte para este servicio?.....	30

3.8.7	¿Qué necesito para contratar el acceso al servicio <i>Zona ADSL Wi-Fi</i> de Telefónica?.....	30
3.8.8	¿De qué debo disponer para usar este servicio?.....	30
3.8.9	¿Debo realizar una configuración compleja de mi terminal?.....	30
3.8.10	¿Este servicio me proporciona conexión a Internet?.....	31
3.8.11	¿A partir de qué momento puedo comenzar a utilizar el abono al servicio que he adquirido?.....	31
3.8.12	¿Caducan los abonos adquiridos?.....	31
3.8.13	¿Puede alguien capturar los datos que un usuario introduce para acceder al servicio? 31	
3.8.14	¿Cuándo comienza la sesión de usuario?	31
3.8.15	¿Cuándo termina la sesión del usuario?.....	31
3.8.16	¿Puedo llevarme el equipo a otro recinto de la <i>Zona ADSL Wi-Fi</i> en la que me encuentro?	31
3.8.17	¿Puedo utilizar el mismo abono para realizar varias conexiones con distintos equipos a la vez?.....	31
3.8.18	¿Puedo acceder a un equipo de otro usuarios conectado a la <i>Zona ADSL Wi-Fi</i> ? 32	
3.8.19	¿Debo mantener la misma configuración de red de mi equipo cuando vuelve a conectarme en la misma <i>Zona ADSL Wi-Fi</i> dentro del tiempo de sesión?	32
3.8.20	¿Puedo utilizar todos los protocolos de Internet (FTP, telnet, SMTP, POP3, Messenger), etc.?.....	32
3.8.21	¿Puedo acceder a mi RPV/VPN?	32

1. INTRODUCCIÓN

Cada vez más es más frecuente encontrar cafeterías, hoteles, estaciones de tren, aeropuertos, etc equipados con infraestructura inalámbrica Wi-Fi, ofreciendo un acceso a Internet rápido y fiable a sus clientes. Las ventajas que aportan estas zonas son aún más perceptibles cuando los clientes son empresarios o profesionales que requieren acceso remoto a sus empresas para consultar cierta información, recibir/enviar correo, realizar pedidos, etc, utilizando los terminales, PC o PDA, que les acompañan en sus desplazamientos.

Telefónica ha decidido expandir su oferta de productos y servicios al mundo de las redes inalámbricas, como proveedor de soluciones de equipamiento y también como proveedor de servicios. Dentro del paquete de servicios inalámbricos se encuentra el servicio "Zona ADSL Wi-Fi".

El presente documento tiene como objeto servir a los usuarios del servicio "Zona ADSL Wi-Fi" como manual de ayuda para la resolución de los problemas que puedan surgirles durante el establecimiento de la conexión. En esta guía se pretende recoger toda aquella información y procedimientos de configuración susceptibles de ser requeridos por el usuario final del servicio.

2. SERVICIO "ZONA ADSL WI-FI" DE TELEFÓNICA

2.1 ¿Qué es una "Zona ADSL Wi-Fi"?

Una "Zona ADSL Wi-Fi" es una localización o emplazamiento que proporciona acceso público inalámbrico de banda ancha a Internet a usuarios que dispongan de un terminal equipado con dispositivo inalámbrico. Las "Zonas ADSL Wi-Fi" están normalmente localizadas en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones y hoteles, etc...

Telefónica ha desplegado "Zonas ADSL Wi-Fi" en distintos lugares privados de uso público desde los que cualquier usuario que posea un terminal, PC o PDA, equipado con tecnología Wi-Fi, pueda conectarse a Internet sin hilos. En cada "Zona ADSL Wi-Fi" existen distintas zonas de cobertura, proporcionada cada una de ellas por un punto de acceso inalámbrico.

2.2 Ventajas del servicio "Zona ADSL Wi-Fi"

El servicio de "Zona ADSL Wi-Fi" tiene la ventaja de que el usuario no tiene que modificar la configuración de red de su PC portátil o PDA a nivel TCP/IP, ya que el sistema detecta su configuración (tanto con IP fija, como con IP dinámica por DHCP) y se amolda a ella. Lo único que debe configurarse es el mnemónico del Hotspot (Zona ADSL Wi-Fi) al que desea conectarse.

Una vez que el usuario esté conectado a Internet desde una "Zona ADSL Wi-Fi", puede hacer uso de todos sus servicios actuales (RPV) y otros que aparecerán en el futuro (distribución de contenidos,...). Inicialmente se plantean los siguientes escenarios de uso:

- Navegación web por Internet (servicio básico)
- Conexión remota a las Intranets de empresas (sobre el servicio básico, mediante RPV). Hay que tener en cuenta que no todos los clientes RPV consiguen conectarse al túnel correspondiente desde una "Zona ADSL Wi-Fi". Esto es debido a que no todas las RPVs son transparentes al NAT (Network Address Translation) que se utiliza en la "Zona ADSL Wi-Fi" para permitir las conexiones de los usuarios.

3. USO DEL SERVICIO

3.1 Métodos de Pago

Existen tres medios de pago definidos para el servicio "Zona ADSL Wi-Fi":

- Tarjeta Prepago 24h: Con la **Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi** usted podrá conectarse a Internet desde cualquier "Zona ADSL Wi-Fi" de Telefónica por un periodo de 24 horas continuas desde la primera conexión realizada con la misma. Es decir si el primer uso de esta tarjeta se realiza a las 21:00:00 horas del 16 de Junio de 2003, se podrá navegar por Internet hasta las 20:59:59 del 17 de Junio de 2003.



- Suscripción mensual de acceso con Tarifa Plana: Con la **Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi** es posible navegar por Internet sin límites de tiempo ni de tráfico durante todo el mes. La suscripción será automáticamente renovada al finalizar el mes, si no ha sido comunicada la baja correspondiente, y se cargará a la factura telefónica a la que se haya asociado dicha tarjeta.



- Pago por tiempo de acceso: La **Tarjeta Global** de Telefónica le permite el pago por uso del servicio Zona ADSL Wi-Fi en periodos de 10 minutos, es decir, cuando se conecte a Internet desde una Zona ADSL Wi-Fi utilizando esta modalidad de pago, se descontará el equivalente en dinero a un periodo de tiempo de 10 minutos de la tarjeta. Transcurridos los 10 minutos, si sigue navegando, se descargarán de nuevo de 10 minutos de la tarjeta, de manera transparente.



Las dos primeras modalidades de pago solo permiten una sesión de usuario simultánea. Esto significa que cuando se accede a una "Zona ADSL Wi-Fi" utilizando cualquiera de estas dos tarjetas, la tarjeta quedará bloqueada, y no podrá accederse a Internet con otro terminal a la vez. Una vez el usuario finalice la sesión en curso, la tarjeta es automáticamente desbloqueada, con lo que podrá accederse a Internet con ella desde cualquier otro terminal.

En cuanto a la conexión con Tarjeta Global, sí se permiten varias conexiones simultáneas, siempre que exista saldo suficiente en la tarjeta para llevarlas a cabo.

3.2 Configuración del equipo de usuario

Para poder conectar a Internet desde una "Zona ADSL Wi-Fi", debe utilizar un terminal, PC o PDA, que incluya un dispositivo de acceso wireless certificado por el consorcio Wi-Fi y cumplir el estándar de acceso RADIO IEEE 802.11b.



Este dispositivo de acceso se debe configurar con los siguientes valores:

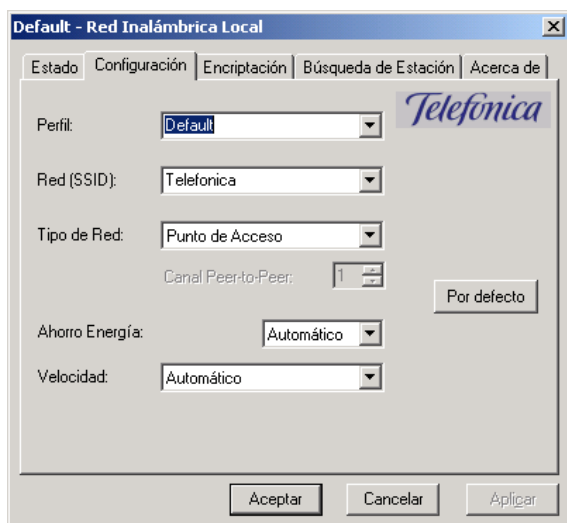
Modo	Infraestructura STA
SSID	Telefonica (cuidado, el protocolo es sensible a mayúsculas y minúsculas)
Link Rate	Auto
Encriptación (WEP)	Ninguna (modo abierto)

Dicha configuración se establece en las propiedades del dispositivo o de cualquier aplicación que distribuya el fabricante con dicho dispositivo para su configuración.

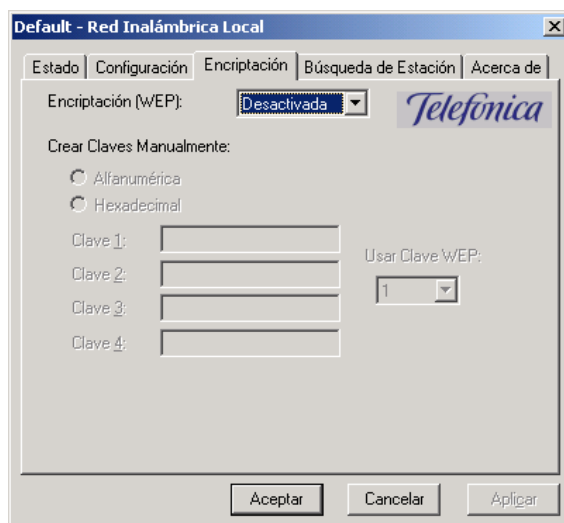
A modo de ejemplo, se muestran a continuación las ventanas de configuración para el modelo concreto de la tarjeta Tarjeta PCMCIA Inalámbrica de Telefónica:



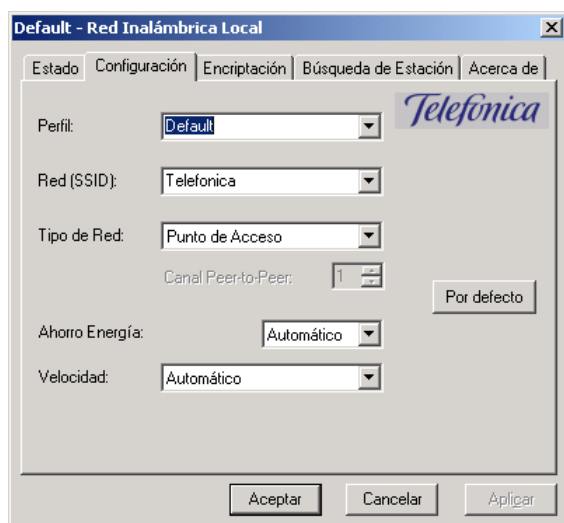
1. Configuración del acceso en modo Infraestructura/Punto de Acceso, SSID del HotSpot (p.e. "Telefonica") y velocidad del enlace automática.

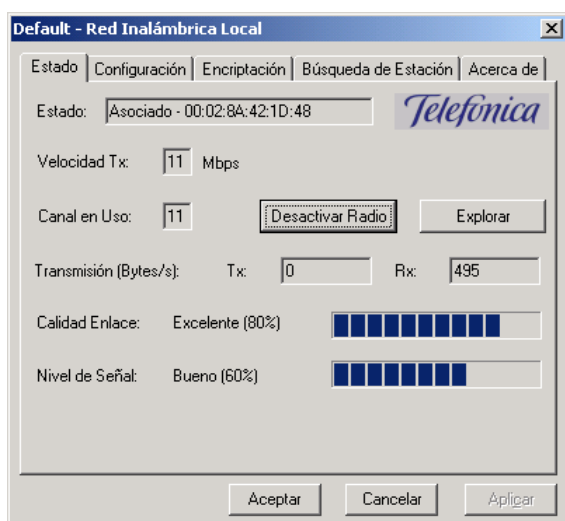


2. Configuración de acceso sin encriptación (abierto)

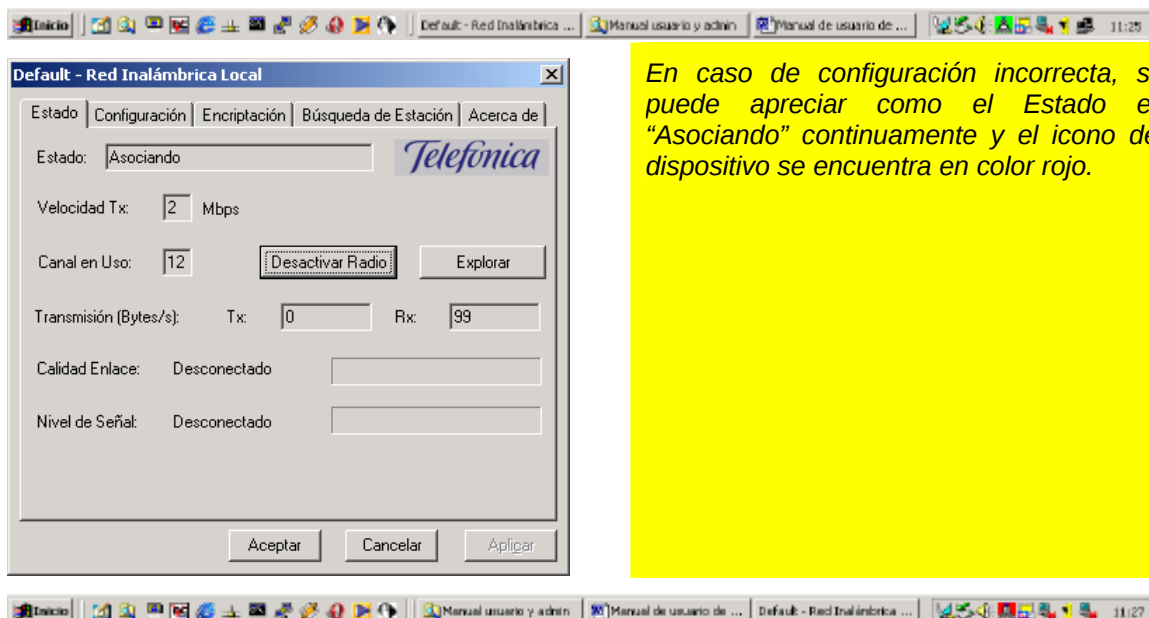


3. Otros parámetros de configuración son indiferentes para disponer de acceso al servicio (Sin control de potencia, ni fragmentación de los paquetes)





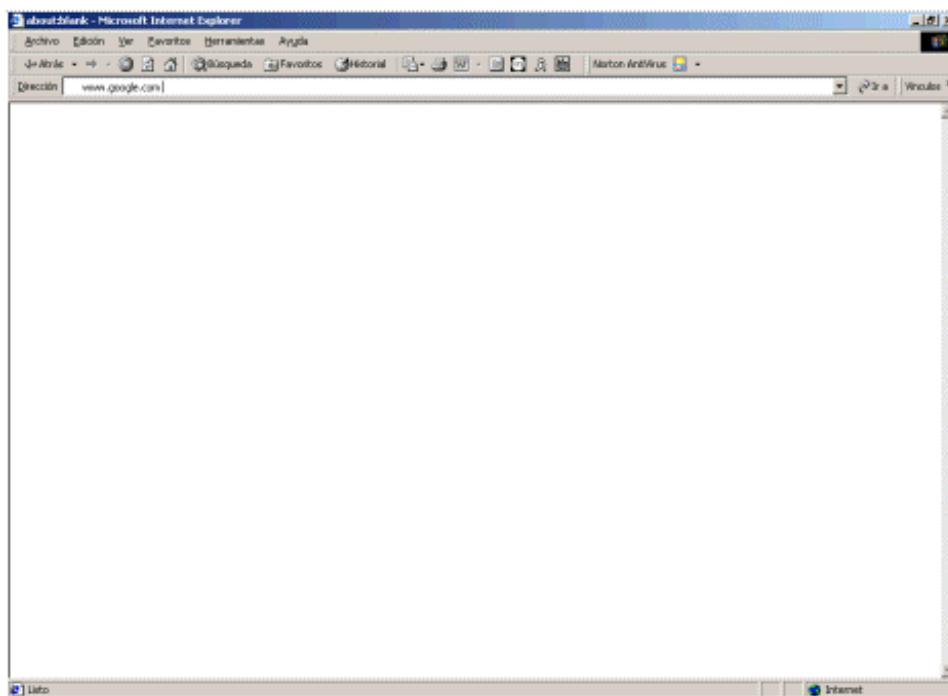
Se puede apreciar cómo, cuando la tarjeta esta configurada correctamente y se ha conectado al Punto de Acceso, aparece el texto "Asociado" en el campo Estado y aparece el icono del dispositivo en color verde.



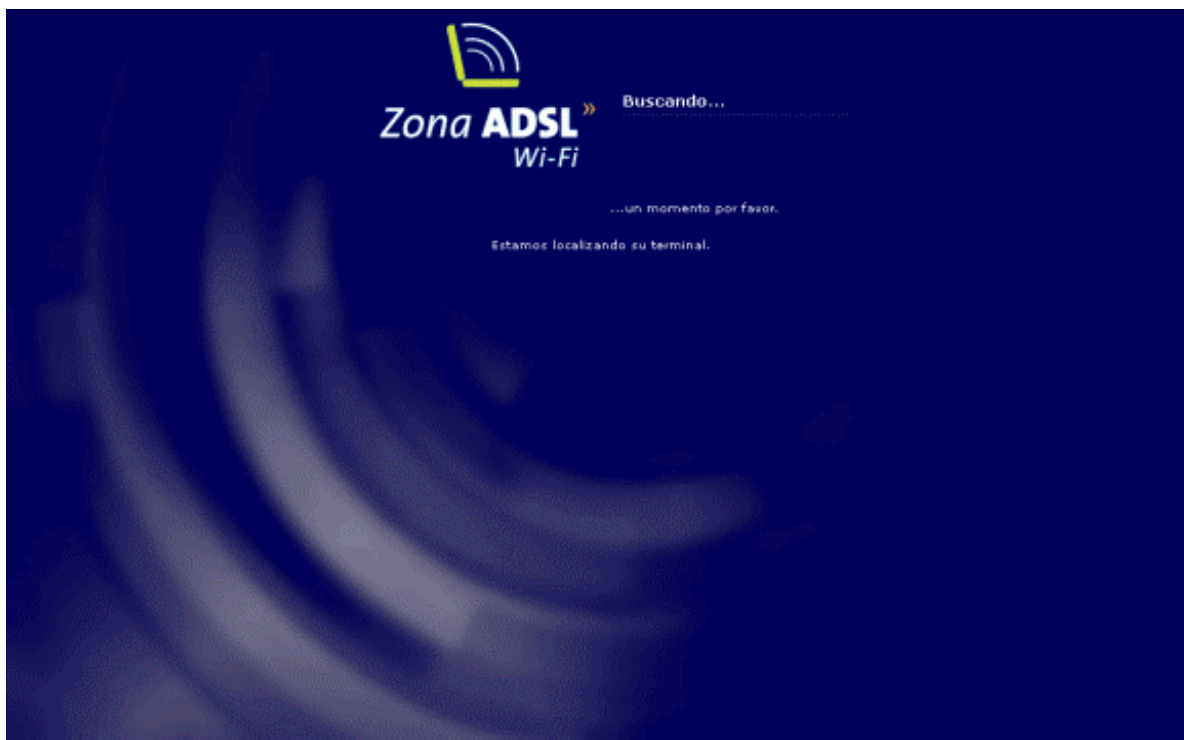
En caso de configuración incorrecta, se puede apreciar como el Estado es "Asociando" continuamente y el icono del dispositivo se encuentra en color rojo.

3.3 Activación de la sesión

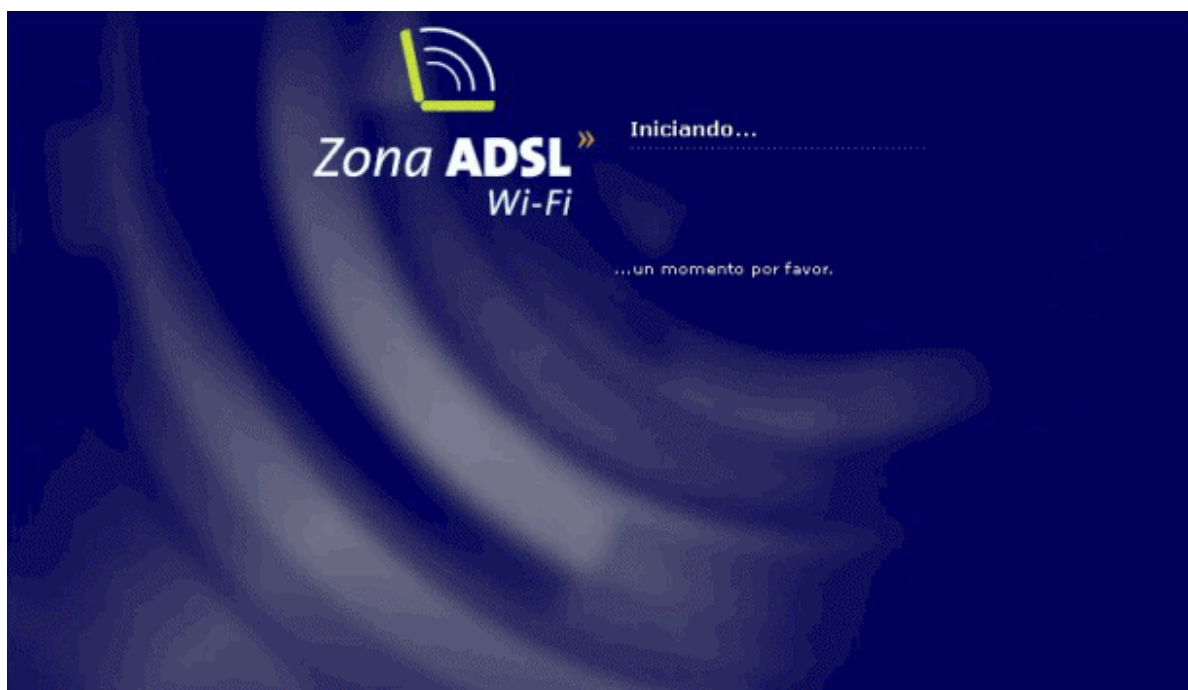
Una vez configurado correctamente el acceso inalámbrico al Punto de Acceso (AP), se procederá a abrir un navegador cualquiera y acceder a cualquier URL o dirección de Internet:



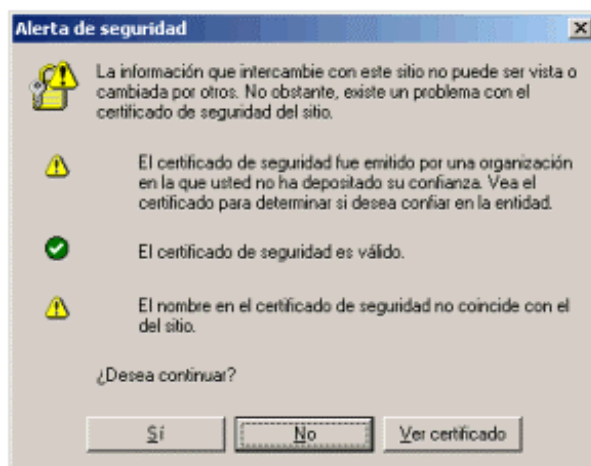
Tras unos segundos deberá aparecer la siguiente pantalla:



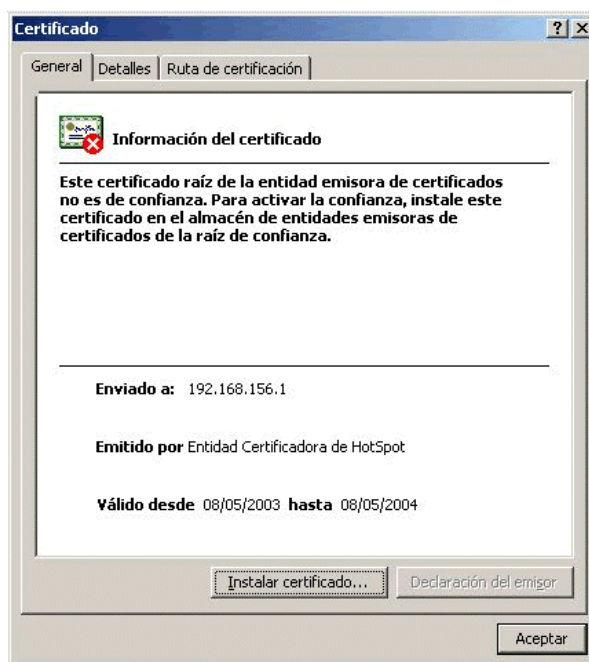
Dicha página se redirigirá automáticamente a la siguiente:



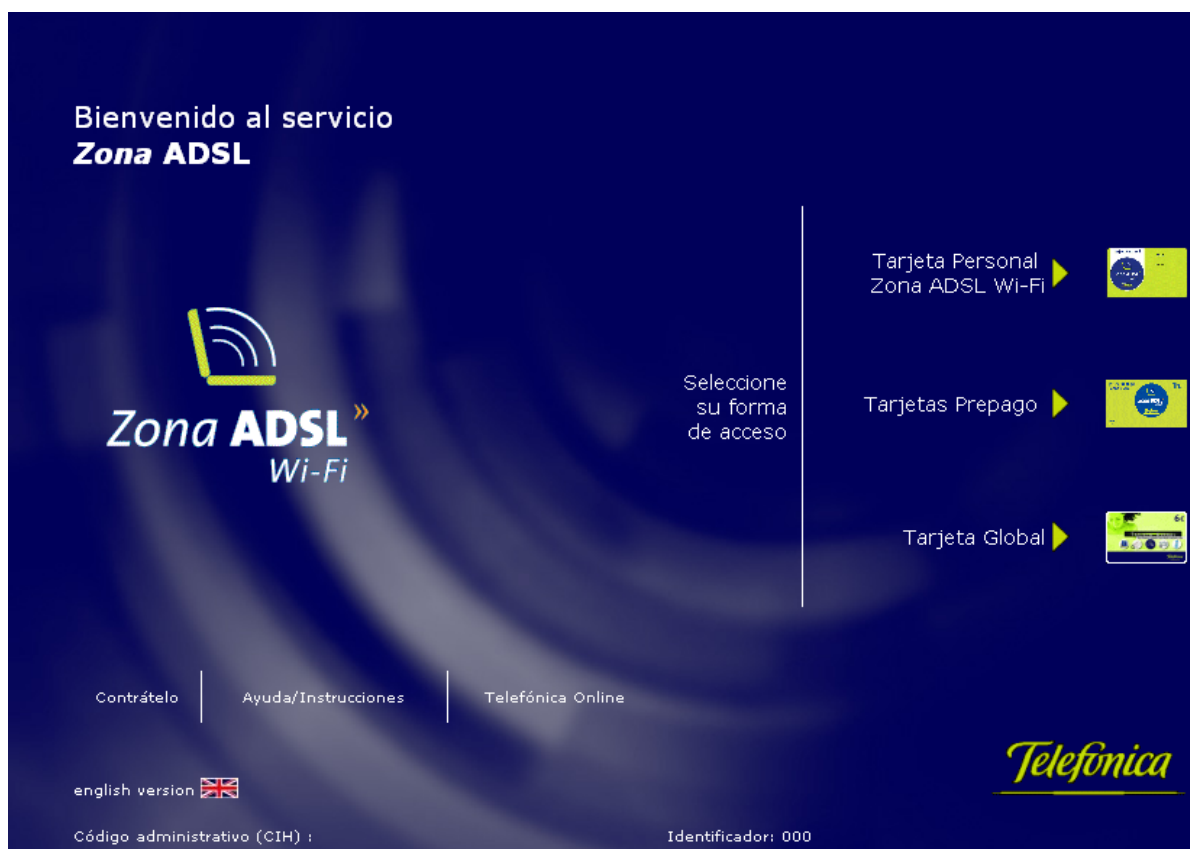
De nuevo tras una pequeña espera, aparecerá una nueva ventana para la aceptación del certificado. El servicio "Zona ADSL Wi-Fi" utiliza encriptación (seguridad) de las páginas de autenticación de los usuarios, para garantizar la seguridad en el intercambio de las claves de acceso de usuario.



Se deberá aceptar el certificado, pulsando para ello el botón de 'Sí'. En caso de que se quiera comprobar el certificado, se pulsará en primer lugar el botón 'Ver certificado', con lo que aparecerá una nueva ventana con un contenido similar a la siguiente.

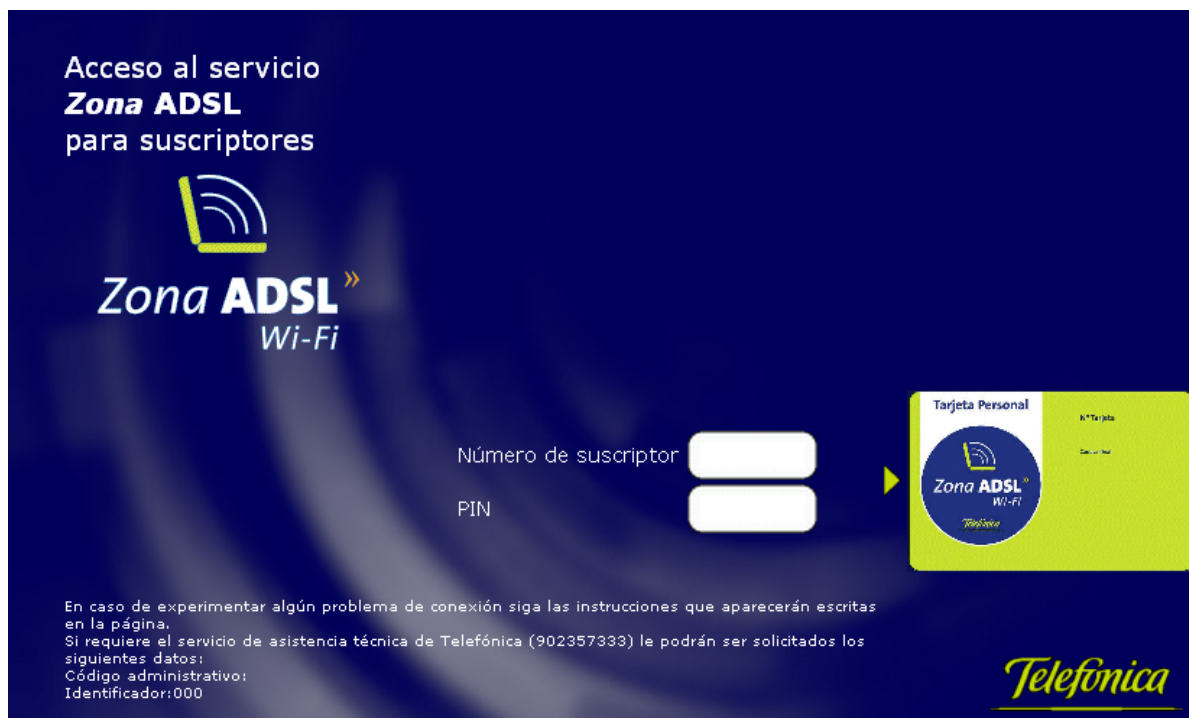


Una vez cerrada esta ventana, y pulsado el botón de 'Sí', tras unos segundos de demora el navegador será redirigido automáticamente a la página de bienvenida al servicio:



Una vez en esta ventana, deberá seleccionar la forma de pago:

- Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi: En este caso, aparecerá la siguiente pantalla, en la que se le solicita su número de suscriptor y su PIN:



Acceso al servicio
Zona ADSL
para suscriptores

Zona ADSL»
Wi-Fi

Número de suscriptor

PIN

Tarjeta Personal

Zona ADSL»
Wi-Fi

En caso de experimentar algún problema de conexión siga las instrucciones que aparecerán escritas en la página.
Si requiere el servicio de asistencia técnica de Telefónica (902357333) le podrán ser solicitados los siguientes datos:
Código administrativo:
Identificador:000

Telefónica

- Tarjeta Prepago 24h "Zona ADSL Wi-Fi": Si selecciona este método de pago, aparece la siguiente pantalla en la que deberá rellenar el PIN de usuario:



Acceso al servicio
Zona ADSL

Zona ADSL»
Wi-Fi

PIN de usuario

Tarjeta Prepago
Prepaid Card

Zona ADSL»
Wi-Fi

1h.

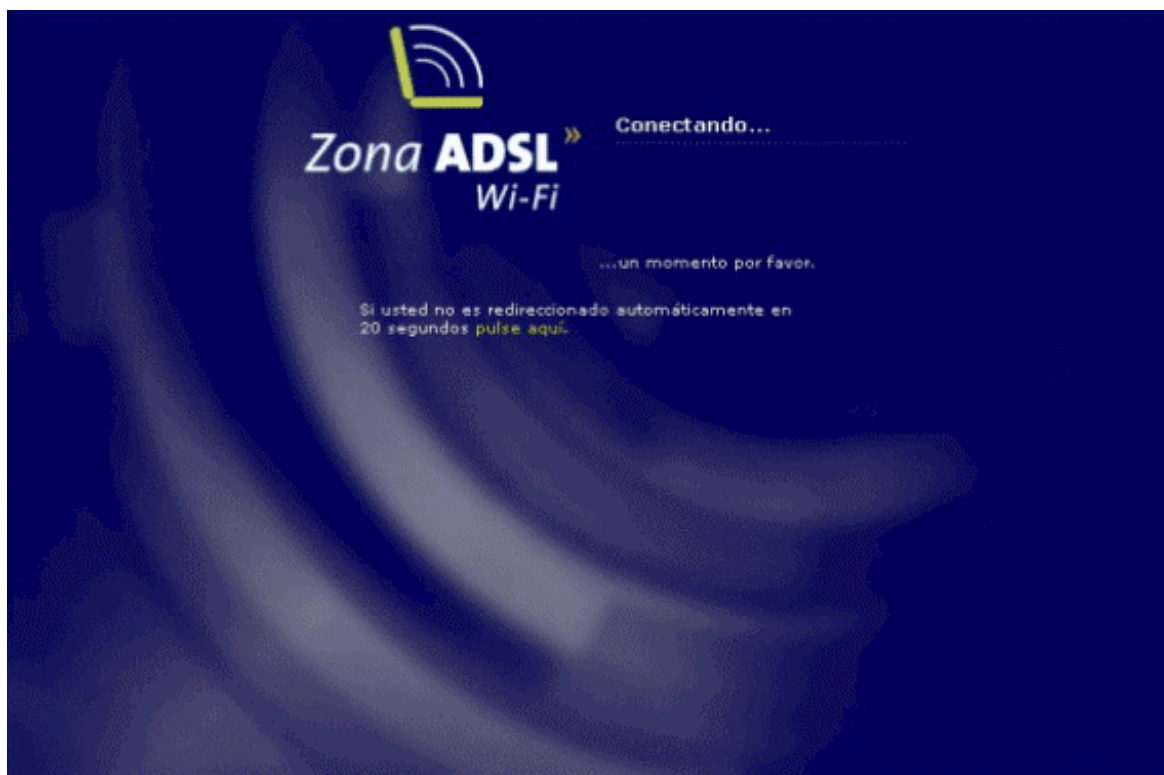
En caso de experimentar algún problema de conexión siga las instrucciones que aparecerán escritas en la página.
Si requiere el servicio de asistencia técnica de Telefónica (902357333) le podrán ser solicitados los siguientes datos:
Código administrativo:
Identificador:000

Telefónica

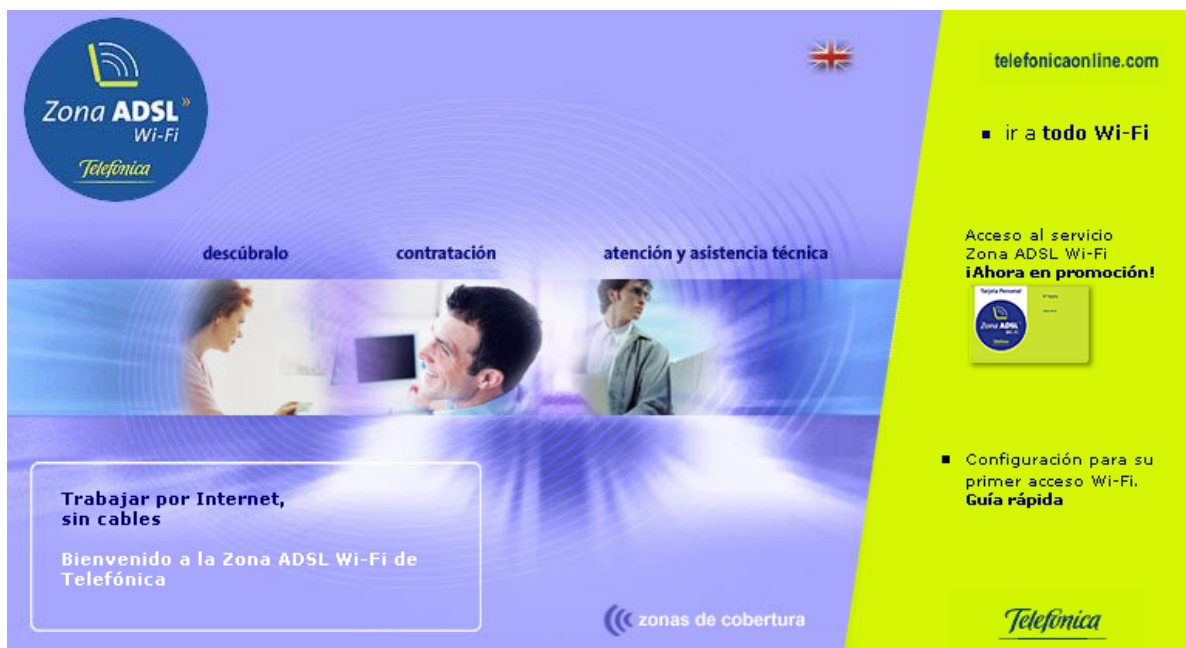
- Tarjeta Global de Telefónica: Si selecciona este método de pago, aparece la siguiente pantalla en la que deberá rellenar el PIN de usuario:



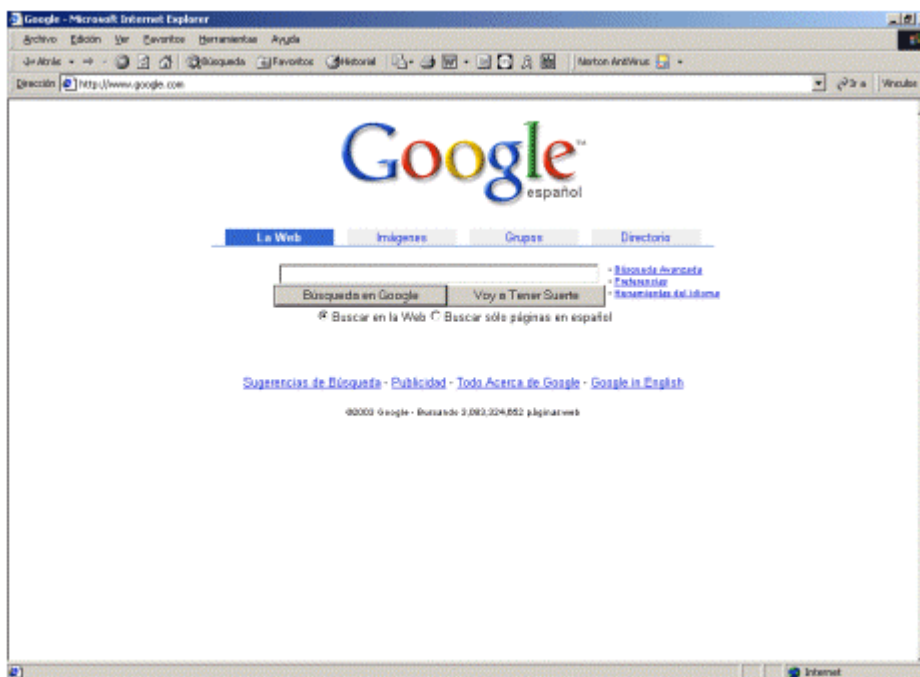
Una vez introducidos estos códigos de manera correcta, el navegador será redirigido automáticamente a la siguiente pantalla, en la que se le confirma el tiempo del que dispone para realizar su navegación:



Tras unos segundos de espera, se refrescará la página del navegador con la página por defecto de la "Zona ADSL Wi-Fi":



A partir de este momento ya dispone de conectividad a Internet y podrá acceder libremente a cualquier dirección IP o URL de Internet para todos los servicios (por ejemplo a <http://www.google.com>):



3.4 Desconexión de la "Zona ADSL Wi-Fi"

3.4.1 Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi (Suscripción Mensual con Tarifa Plana)

El usuario puede desconectarse pulsando el botón "Desconectar" que le aparece continuamente en una ventana del navegador. En este caso, la próxima vez que se conecte le será solicitado de nuevo el número de suscriptor y el PIN.



Si el usuario apaga el equipo wireless sin desconectarse, la siguiente vez que se conecte no tendrá que introducir el número de suscriptor y el PIN.

El tipo de servicio es por suscripción, esto quiere decir que una vez que el usuario se valida podrá permanecer conectado indefinidamente mientras su suscripción permanezca vigente.

3.4.2 Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi (Tarjeta Prepago de 24h continuas de uso)

El usuario puede desconectarse pulsando el botón de "Desconectar" que le aparece continuamente en una ventana del navegador. En este caso, la próxima vez que se conecte le será solicitado de nuevo el PIN.



Si el usuario apaga el equipo wireless sin desconectarse, la siguiente vez que se conecte no tendrá que introducir el PIN.

Como el tipo de servicio es a tiempo corrido, una vez que el usuario se valida por primera vez empieza a descontar el tiempo de conexión de la tarjeta, independientemente de que el usuario esté conectado durante todo ese tiempo o no, e independientemente de la forma en la que se haya desconectado.

3.4.3 Tarjeta Global de Telefónica (pago por tiempo de uso del servicio)

El usuario puede desconectarse pulsando el botón "Desconectar" que le aparece continuamente en una ventana del navegador. En este caso, la próxima vez que se conecte le será solicitado de nuevo el PIN.



Si el usuario apaga el equipo wireless sin desconectarse, la siguiente vez que se conecte no tendrá que introducir el PIN.

Como el tipo de servicio es de pago por uso, cada vez que el usuario se valide empezará a descontar el tiempo de conexión de la tarjeta hasta el momento en que el usuario se desconecte. Una vez que el tiempo de la tarjeta venza, el usuario será desconectado del Hot Spot.

3.5 Reconexión a la "Zona ADSL Wi-Fi"

3.5.1 Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi (Suscripción Mensual con Tarifa Plana)

Si no han pasado más de 10 minutos desde que apagó su equipo, el usuario simplemente deberá abrir un navegador y acceder directamente a Internet, siempre y cuando no se haya modificado la configuración de la tarjeta Wireless ni la dirección IP de ésta. En caso contrario, deberá volver a configurarla como se indica en el apartado 3.2 Configuración del equipo de usuario.

Si han pasado más de 10 minutos desde que el usuario ha apagado el equipo o si se ha desconectado pulsando el botón "Desconectar" tendrá que introducir de nuevo el número de suscriptor y el PIN de su tarjeta.

3.5.2 Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi (Tarjeta Prepago de 24h continuas de uso)

Si el usuario está dentro del periodo de tiempo contratado y no han pasado más de 10 minutos desde que apagó su equipo, el usuario simplemente deberá abrir un navegador y acceder directamente a Internet, siempre y cuando no se haya modificado la configuración de la tarjeta Wireless ni la dirección IP de ésta. En caso contrario, deberá volver a configurarla como se indica en el apartado 3.2 Configuración del equipo de usuario.

Si han pasado más de 10 minutos desde que el usuario ha apagado el equipo o si se ha desconectado pulsando el botón “Desconectar” tendrá que introducir de nuevo el PIN de su tarjeta.

3.5.3 Tarjeta Global de Telefónica (pago por tiempo de uso del servicio)

Si el usuario todavía no ha agotado el tiempo de su tarjeta y no han pasado más de 10 minutos desde que apagó su equipo, simplemente deberá abrir un navegador y acceder directamente a Internet, siempre y cuando no se haya modificado la configuración de la tarjeta Wireless ni la dirección IP de ésta. En caso contrario, deberá volver a configurarla como se indica en el apartado 3.2 Configuración del equipo de usuario.

Si han pasado más de 10 minutos desde que el usuario ha apagado el equipo o si se ha desconectado pulsando el botón “Desconectar” tendrá que introducir de nuevo el PIN de su tarjeta.

3.6 Finalización de la Sesión

3.6.1 Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi (Suscripción Mensual con Tarifa Plana)

Si el contrato de suscripción finaliza, el usuario dejará de tener acceso a los servicios de Internet, y le aparecerá la pantalla de autenticación para que introduzca un nuevo número de suscriptor y un nuevo PIN.

3.6.2 Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi (Tarjeta Prepago de 24h continuas de uso)

Una vez que ha transcurrido todo el tiempo de la tarjeta desde la activación de la sesión, independientemente de que el usuario haya o no estado conectado durante todo el tiempo, dejará de tener acceso a los servicios de Internet, y le volverá a aparecer la pantalla de autenticación para que introduzca un nuevo PIN.

3.6.3 Tarjeta Global de Telefónica (pago por tiempo de uso del servicio)

Una vez que el usuario ha agotado todo el tiempo de su tarjeta, dejará de tener acceso a los servicios de Internet, y le volverá a aparecer la pantalla de autenticación para que introduzca un nuevo PIN.

3.7 Resolución de problemas

3.7.1 Problema de conectividad Wireless (inalámbrica) con el Punto de Acceso

Si no consigue asociarse con un Punto de Acceso inalámbrico (AP), deberá verificar todos los parámetros de configuración indicados en el apartado Configuración del equipo de usuario.

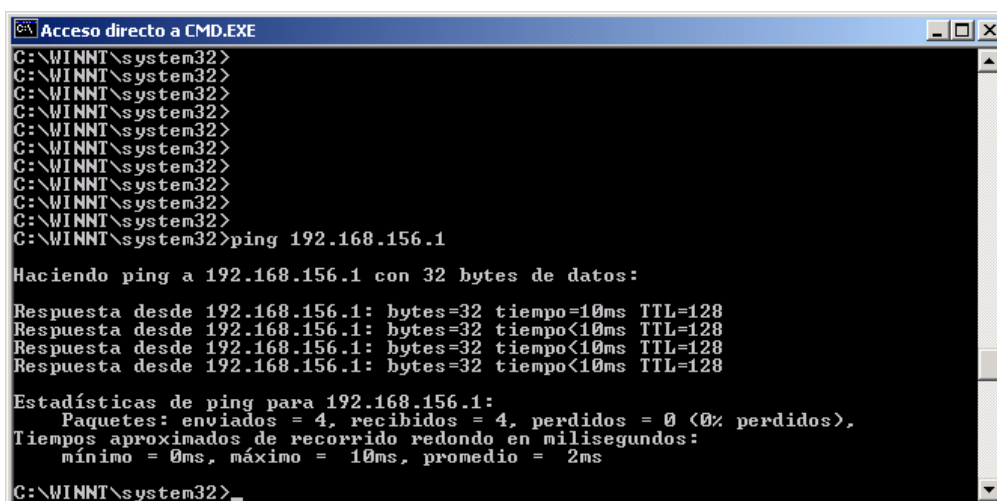
Si el nivel de la señal es bajo, significa que se encuentra muy alejado del Punto de Acceso. Se recomienda entonces acercarse a él o buscar uno más próximo.

3.7.2 Problema de conectividad IP con servidor de la "Zona ADSL Wi-Fi"

Una vez conseguida la conectividad con el AP (Punto de Acceso inalámbrico), y en caso de que una vez abierto el navegador no aparezca ninguna página de las descritas anteriormente, se realizarán varias comprobaciones.

Abrir una ventana de MS-DOS y ejecutar el comando *ping*, pasándole como parámetro la dirección IP del servidor de la Zona ADSL Wi-Fi". Por ejemplo: ping 192.168.156.1

- a) En caso de que se reciba una respuesta como en la captura siguiente (esta respuesta indica que se tiene conectividad IP con el servidor del Hotspot o Zona ADSL Wi-Fi):



```

C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>ping 192.168.156.1

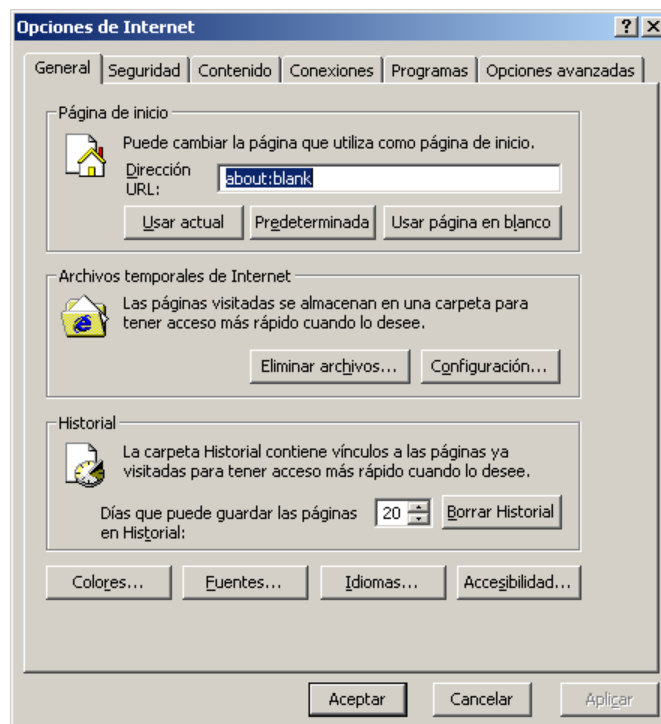
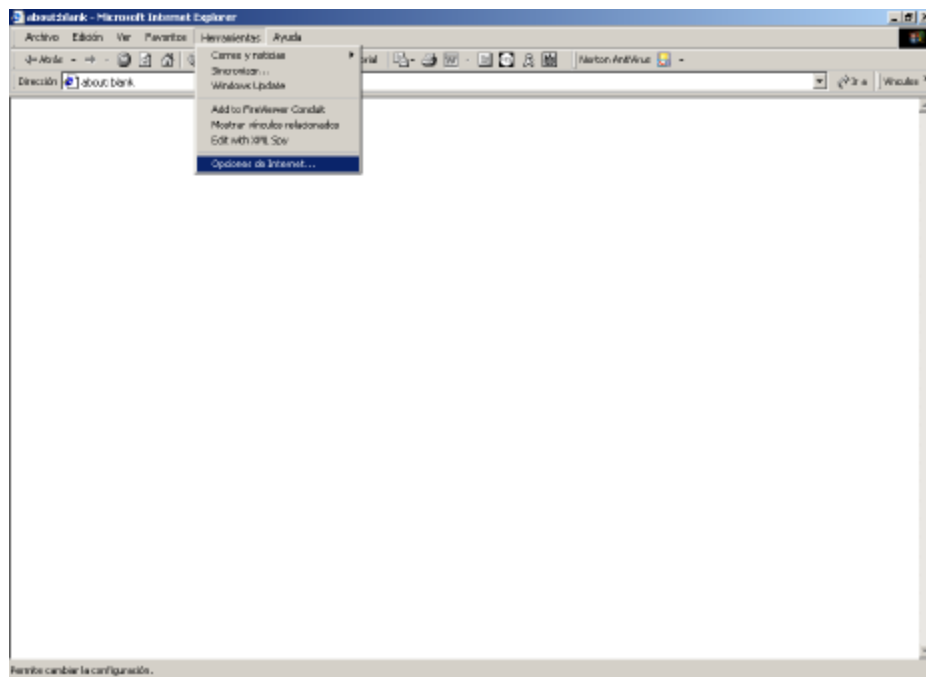
Haciendo ping a 192.168.156.1 con 32 bytes de datos:

Respuesta desde 192.168.156.1: bytes=32 tiempo=10ms TTL=128
Respuesta desde 192.168.156.1: bytes=32 tiempo<10ms TTL=128
Respuesta desde 192.168.156.1: bytes=32 tiempo<10ms TTL=128
Respuesta desde 192.168.156.1: bytes=32 tiempo<10ms TTL=128

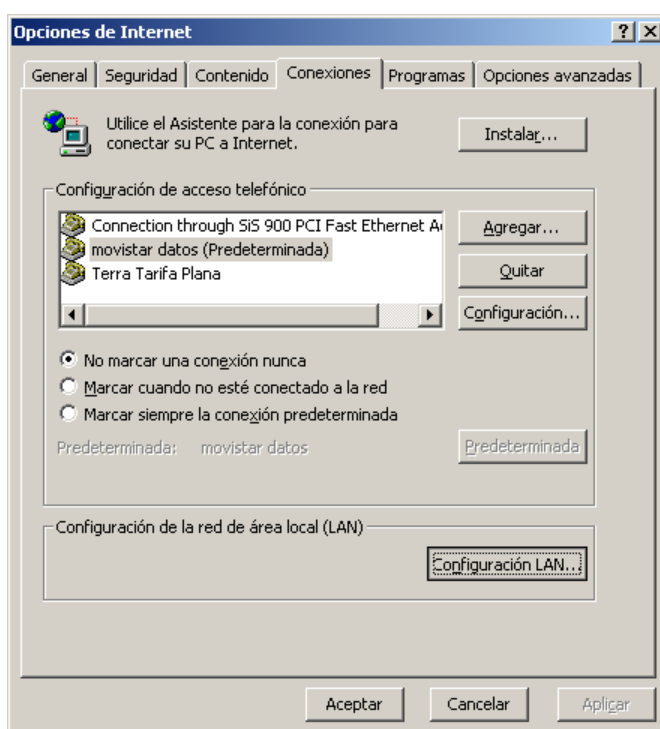
Estadísticas de ping para 192.168.156.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0 (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de recorrido redondo en milisegundos:
        mínimo = 0ms, máximo = 10ms, promedio = 2ms
C:\WINNT\system32>
  
```

En este caso deberá:

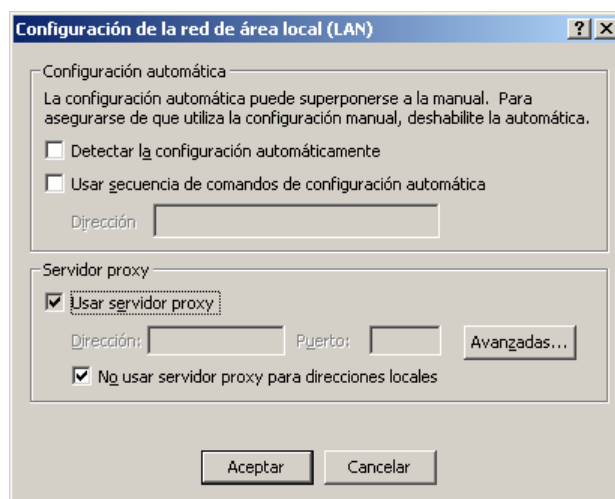
- **Comprobar la configuración de proxy de su navegador:** En caso de que esté configurada la utilización de proxy, se recomienda su desactivación. La forma de realizar dicha verificación para Internet Explorer es la siguiente:
 - o Abrir un explorador y seleccionar el menú "Herramientas/Opciones de Internet"



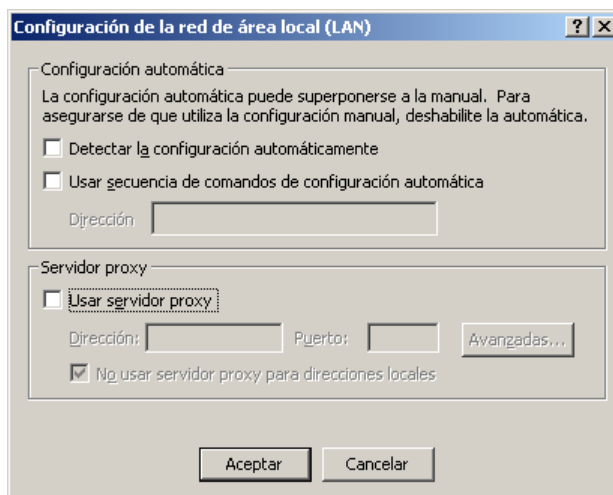
- o Pulsar en la pestaña de “Conexiones” (ver figura siguiente):



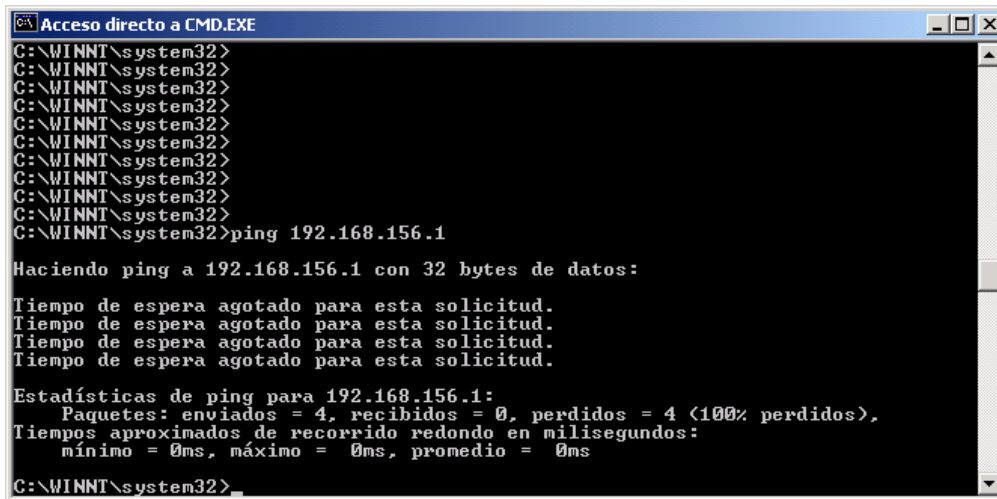
- o Pulsar en el botón "Configuración LAN" (ver figura siguiente):



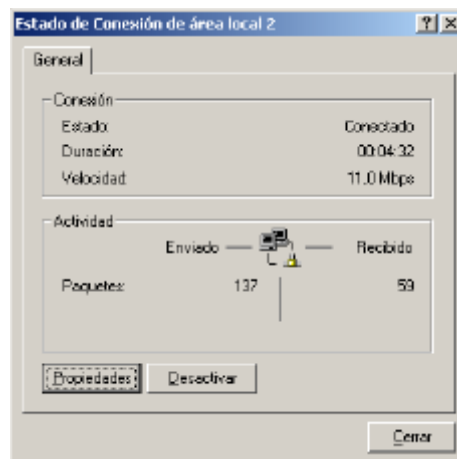
- o En el caso de que esté marcada la opción "Usar un servidor proxy", proceder a desmarcarla (ver figura siguiente):



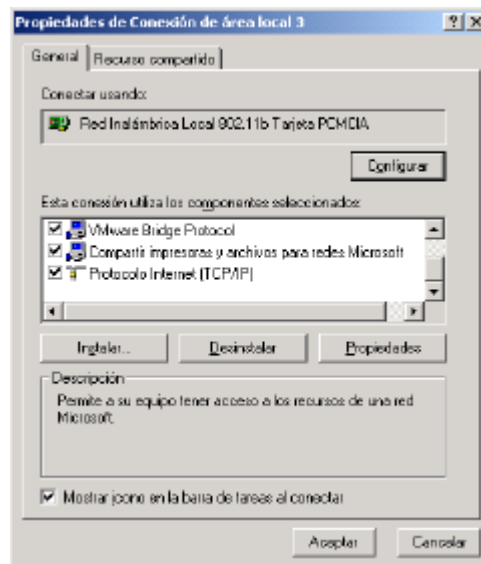
- o Se pulsará "Aceptar" y se cerrarán las ventanas previamente abiertas
 - o Finalmente, se reintentará el acceso a una dirección de Internet. Si el problema persiste, puede que exista algún problema con el equipamiento servidor de la "Zona ADSL Wi-Fi"
- b) En caso de que se reciba una respuesta como la que se presenta en la captura que aparece a continuación (esta respuesta indica que no hay conectividad con el servidor de la "Zona ADSL Wi-Fi"), se procederá a comprobar el mecanismo de asignación de IP configurado en el equipo:



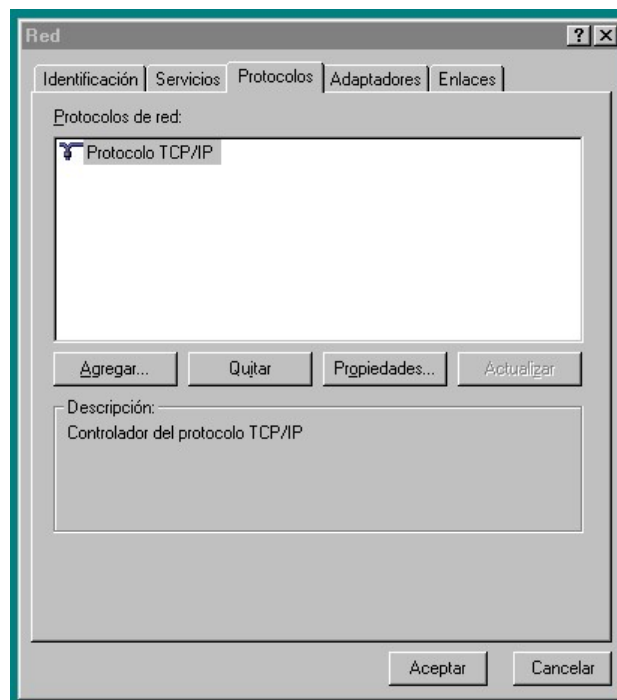
- **CASO WINDOWS 2000 Y XP:** dentro de *Conexiones de Red*, se pulsará en el icono correspondiente al dispositivo Wireless (ver figura adjunta):



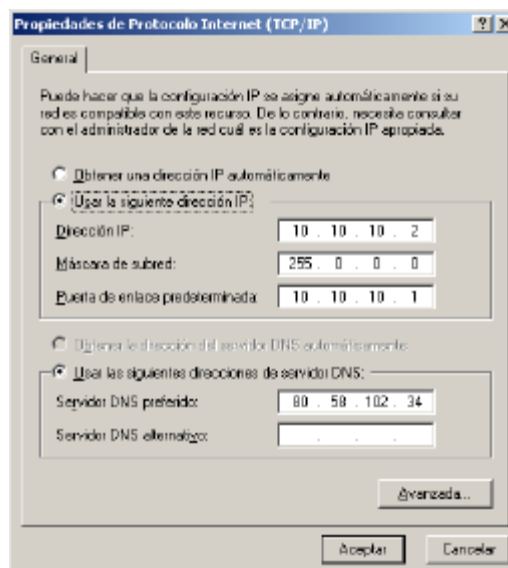
- o Se pulsará en el botón "Propiedades"



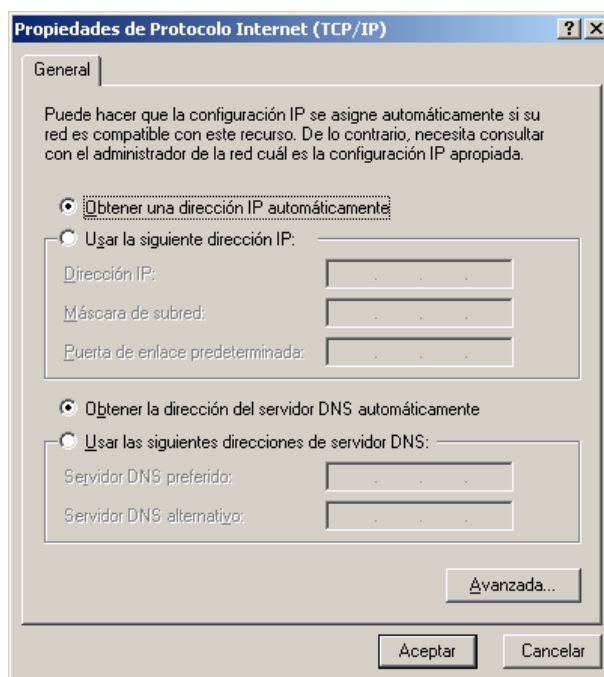
- **CASO WINDOWS 95, 98 y NT:** En *Entorno de Red*, se pulsará con el botón derecho del ratón y en el menú flotante se seleccionará "Propiedades" en él. Aparecerá la ventana que se presenta a continuación. Seleccionar la pestaña "Protocolos":



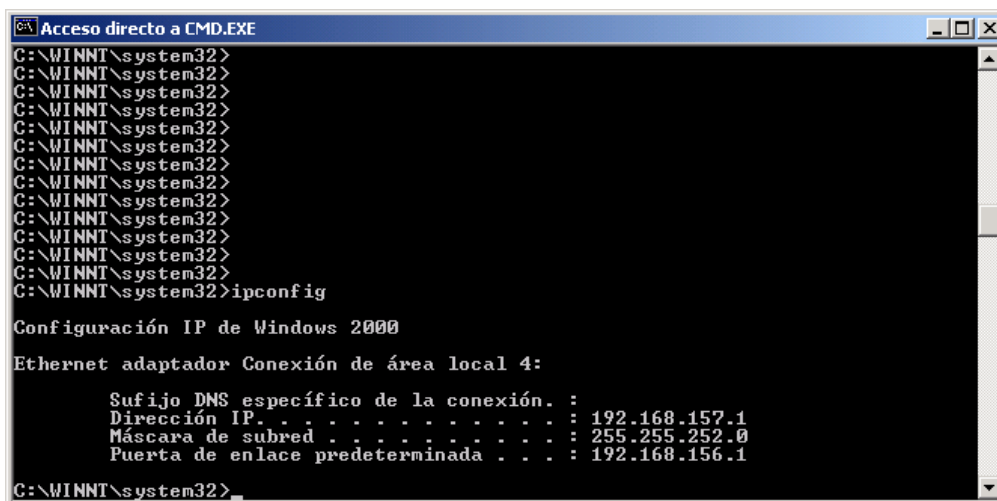
- El procedimiento ahora ya es común para todos los sistemas operativos:
 - o Seleccionar el componente "Protocolo Internet (TCP/IP)", y pulsar "Propiedades":



- o En el caso de que esté marcada la opción "Usar la siguiente dirección IP", se marcará la opción "Obtener una dirección IP automáticamente":



- o Pulsar el botón "Aceptar" y se cerrarán todas las ventanas previamente abiertas. En el caso de Windows 95, 98 y NT será necesario reiniciar el ordenador. Tras reiniciarlo, continuar con el paso siguiente.
- o Abrir entonces una ventana de MS-DOS y ejecutar en ella el comando *ipconfig*. En caso de obtener una salida como la de la captura siguiente



(con valores en 'IP', 'Máscara de subred' y 'Puerta de enlace predeterminada' asignados), se procederá a reintentar el acceso a una página de Internet cualquiera. En caso de que siga sin presentarse ninguna página, se realizarán las operaciones indicadas en el apartado a respecto al proxy) .

- o Si el resultado de *ipconfig* es semejante al siguiente:

```

C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>
C:\WINNT\system32>ipconfig

Configuración IP de Windows 2000

Ethernet adaptador Conexión de área local 4:

    Sufijo DNS específico de la conexión. :
    Dirección IP. . . . . : 0.0.0.0
    Máscara de subred . . . . . : 0.0.0.0
    Puerta de enlace predeterminada . . . :

C:\WINNT\system32>
  
```

probablemente exista un problema con el servidor de acceso.

3.7.3 Problemas durante la validación de la tarjeta

En caso de que después de introducir los códigos de la tarjeta para validarse en el servicio se produzca algún error, aparecerá una pantalla con una indicación del mismo (ver figura ejemplo).

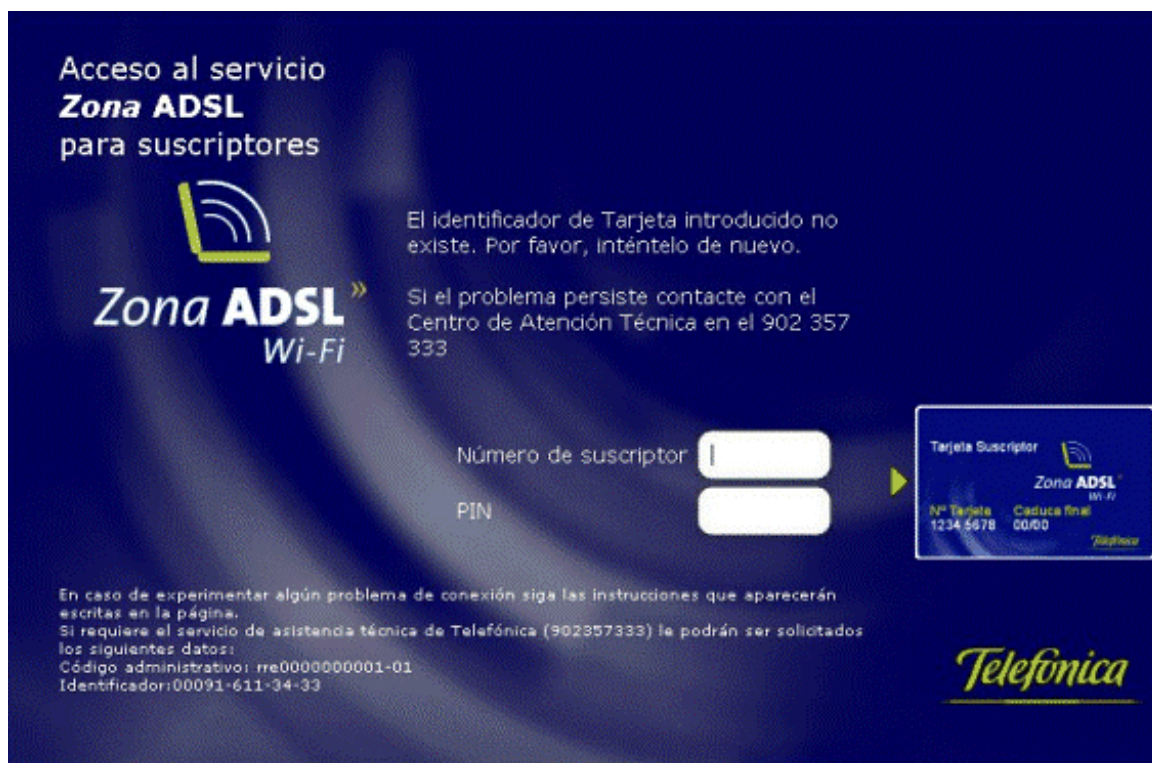


Figura 1. Ejemplo de error en la validación de la Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi

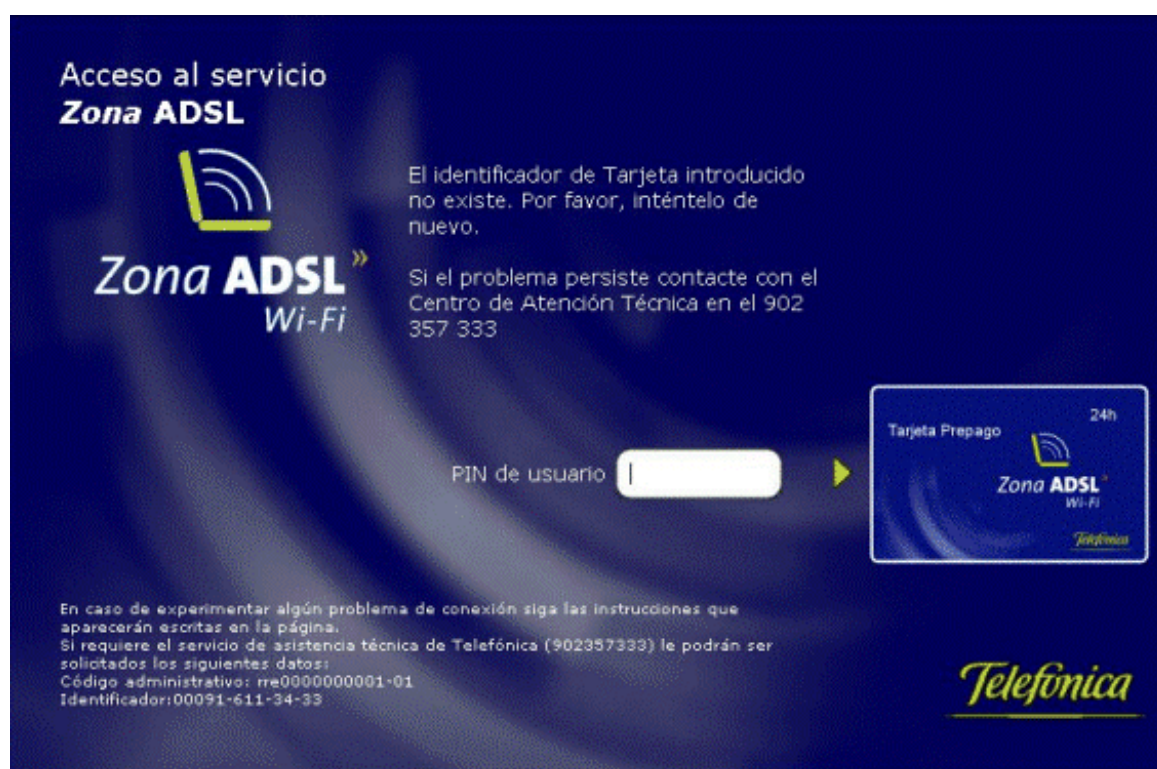


Figura 2. Ejemplo de error en la validación de la Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi

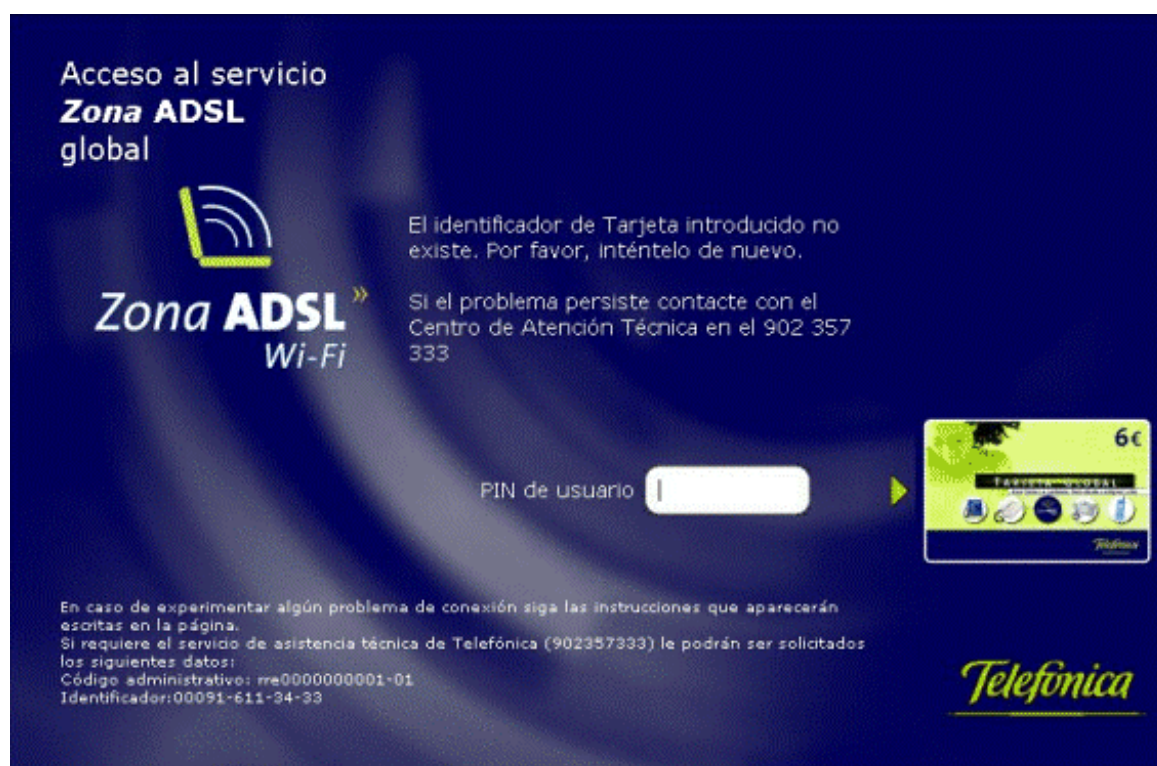


Figura 3. Ejemplo de error en la validación de la Tarjeta Global de Telefónica

Los posibles errores que pueden darse tras introducir el código de la tarjeta que se utilice son los siguientes:

1. "No ha sido posible establecer la conexión con el Centro de Validación de Tarjetas. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde. Si el problema persiste, contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333". Este error aparece cuando por alguna razón el servidor de acceso de la "Zona ADSL Wi-Fi" no consigue contactar con el Centro de Validación de Tarjetas para comprobar el saldo disponible para su conexión.
2. "El identificador de Tarjeta introducido no existe. Por favor, inténtelo de nuevo. Si el problema persiste contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333": Este error aparece cuando se ha introducido mal el identificador o PIN de la tarjeta.
3. "Su tarjeta está actualmente en uso en otro terminal. Si usted cree que alguien está utilizando su cuenta sin su permiso, por favor contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333.": Este error indica que la tarjeta ha sido bloqueada previamente, está en uso desde otro terminal, y no puede establecerse otra sesión simultánea con la misma.
4. "Su Tarjeta no tiene saldo suficiente para iniciar la conexión al servicio "Zona ADSL Wi-Fi". Puede adquirir una Tarjeta nueva o suscribirse al servicio "Zona ADSL Wi-Fi" en www.telefonicaonline.com/zonawifi. Si desea realizar alguna consulta sobre tarjetas contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333"
5. "Su Tarjeta ha caducado. Puede adquirir una tarjeta nueva o suscribirse al servicio "Zona ADSL Wi-Fi" en www.telefonicaonline.com/zonawifi. Si desea realizar alguna consulta sobre tarjetas contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333"
6. "Se ha producido un error interno en el proceso de validación de su tarjeta. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde. Si el problema persiste, contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333"
7. "El servicio de validación de Tarjetas no está disponible. Inténtelo de nuevo más tarde. Si el problema persiste contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333"
8. "El identificador que ha introducido no está completo. Inténtelo de nuevo. Si el problema persiste contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333"
9. "Su saldo ha expirado. Puede adquirir una tarjeta nueva o suscribirse al servicio "Zona ADSL Wi-Fi" en www.telefonicaonline.com/zonawifi. Si desea realizar alguna consulta sobre tarjetas contacte con el Centro de Atención Técnica en el 902 357 333"

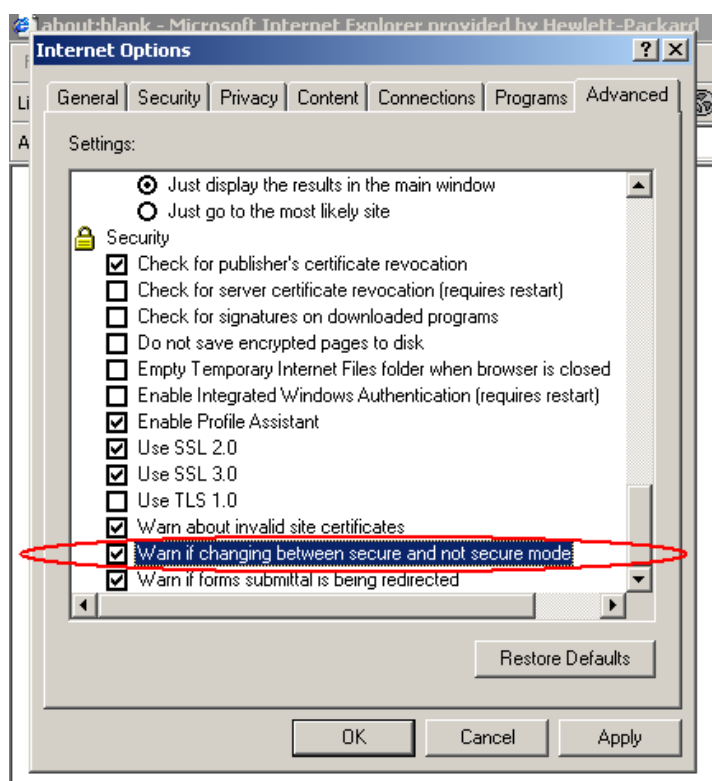
3.7.4 Excesivo tiempo en aparecer el certificado

Si aun teniendo conectividad IP con el servidor de acceso, el tiempo de espera para que aparezca la pantalla de aceptación del certificado y la pantalla de validación inicial es excesivo, se verificará que nuestro explorador es el Internet Explorer de Microsoft.

En caso afirmativo (Microsoft Internet Explorer), se desplegará el listado de opciones avanzadas del navegador

"Herramientas(Tools)>Opciones de Internet(Internet Options)>Avanzadas(Advanced)"

y en el apartado de **"Seguridad(Security)"** se verificará que tenemos habilitada la opción de notificación de salto entre páginas seguras y no seguras:



3.7.5 Servidor inaccesible

En caso de que, aún introduciendo un usuario y contraseña válidos, aparezca una pantalla indicando *"El servicio de Internet está temporalmente no disponible. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde."*, deberá esperar un rato hasta reintentar la conexión, puesto que el servidor se encuentra fuera de servicio.

3.8 Preguntas frecuentes

3.8.1 ¿Qué es Wi-Fi?

Wi-Fi es la abreviatura de *wireless fidelity* y habitualmente se usa para referirnos a un tipo de comunicaciones inalámbricas basadas en las redes 802.11 (802.11b, 802.11a o cualquier otra). Este término fue promulgado por la *Wi-Fi Alliance*, que realiza pruebas de compatibilidad sobre todos los productos con el fin de concederles el certificado "Wi-Fi Certified" si pasan estas pruebas. Este certificado asegura la compatibilidad con el resto de productos certificados que operen en la misma frecuencia (2.4 o 5 Ghz)

3.8.2 ¿Qué es una Zona ADSL Wi-Fi de Telefónica?

Una *Zona ADSL Wi-Fi* es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura inalámbrica para permitir el acceso público inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi.

3.8.3 ¿Son compatibles Wi-Fi las Zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica?

Como su nombre indica una *Zona ADSL Wi-Fi* es compatible con las tarjetas de usuario que tengan el certificado de compatibilidad Wi-Fi (Wi-Fi Certified), puesto que los puntos de acceso del servicio son Wi-Fi Certified.

3.8.4 ¿Quién puede contratar el acceso a las Zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica?

El acceso a las Zonas ADSL Wi-Fi de Telefónica puede ser contratado por cualquier persona o entidad mediante la adquisición de cualquiera de las modalidades de tarjeta del servicio: Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi, Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi o Tarjeta Global de Telefónica.

3.8.5 ¿Qué ventajas proporciona una Zona ADSL Wi-Fi de Telefónica?

La *Zona ADSL Wi-Fi* de Telefónica permite el acceso a Internet de banda ancha sin hilos, desde cualquier localización identificada con el logotipo *Zona ADSL Wi-Fi*.



3.8.6 ¿Me proporciona Telefónica algún tipo de soporte para este servicio?

Telefónica dispone de un servicio de atención comercial a través del CAC telefónico de empresas, además de un Centro de Asistencia Técnica (902 357 333) para resolver los problemas de acceso y funcionamiento. Este servicio está disponible 24h diarias todos los días de la semana.

También puede consultar la zona de Atención y Asistencia Técnica del servicio en telefonicaonline.com

3.8.7 ¿Qué necesito para contratar el acceso al servicio Zona ADSL Wi-Fi de Telefónica?

Para contratar el servicio solo tiene que adquirir una *Tarjeta Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi* (prepago 24h de acceso continuas) o una *Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi* (suscripción mensual de acceso con Tarifa Plana) o una *Tarjeta Global* de Telefónica (pago por tiempo de acceso). Todas pueden ser contratadas desde <http://www.telefonicaonline.com/zonawifi>, y las tarjetas prepago pueden incluso estar disponibles en la propia *Zona ADSL Wi-Fi*.

3.8.8 ¿De qué debo disponer para usar este servicio?

Usted debe disponer únicamente de un terminal (PC o PDA) con dispositivos de comunicación Wi-Fi instalados en él. Una vez que se encuentre dentro de la zona de cobertura sólo deberá intentar navegar y el sistema le solicitará el código de su abono.

3.8.9 ¿Debo realizar una configuración compleja de mi terminal?

No. Independientemente de si tiene configurado su equipo para trabajar con DHCP (dirección dinámicas) o con una dirección fija, no deberá realizar ningún cambio en su configuración de red.

Sólo se plantean dos posibles cambios en la configuración, en algunas ocasiones:

- Cuando más de un usuario de un Hotspot tengan configurada la misma dirección fija, uno de ellos deberá cambiarla o pasar a direcciones dinámicas.
- La configuración del navegador debe ser sin proxy.

3.8.10 ¿Este servicio me proporciona conexión a Internet?

Sí. Este servicio es fundamentalmente un servicio de acceso a Internet de banda ancha a través de líneas ADSL de Telefónica.

3.8.11 ¿A partir de qué momento puedo comenzar a utilizar el abono al servicio que he adquirido?

Desde el momento en que usted adquiera un abono del servicio, ya podrá acceder a Internet.

3.8.12 ¿Caducan los abonos adquiridos?

Las Tarjetas Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi y las Tarjetas Globales de Telefónica caducan pasados unos meses.

La suscripción de la Tarjeta Personal Zona ADSL Wi-Fi es renovada automáticamente al vencer el mes.

3.8.13 ¿Puede alguien capturar los datos que un usuario introduce para acceder al servicio?

No. Para introducir los datos de abono en la página de acceso se emplea el protocolo seguro HTTPS, que garantiza la confidencialidad de la comunicación.

3.8.14 ¿Cuándo comienza la sesión de usuario?

La sesión comenzará cuando introduzca correctamente los datos del abono, y le aparezca la pantalla de autenticación correcta.

3.8.15 ¿Cuándo termina la sesión del usuario?

En el caso de las Tarjetas Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi, la sesión termina cuando ha transcurrido el periodo contratado (24 horas consecutivas) desde el momento en que se conectó por primera vez, o bien cuando pulse el botón "Desconectar" en la ventana que apareció al iniciar su sesión.

3.8.16 ¿Puedo llevarme el equipo a otro recinto de la Zona ADSL Wi-Fi en la que me encuentro?

Sí, siempre que la nueva ubicación disponga de cobertura radio con la potencia mínima necesaria.

3.8.17 ¿Puedo utilizar el mismo abono para realizar varias conexiones con distintos equipos a la vez?

Depende. Las Tarjetas Prepago 24h Zona ADSL Wi-Fi y las Tarjetas Personales Zona ADSL Wi-Fi solo permiten una sesión simultánea. Cuando se inicia una sesión la tarjeta es

bloqueada hasta que dicha sesión finaliza. Cualquiera que intente acceder al servicio mientras la tarjeta esté bloqueada es rechazado.

Sin embargo, la Tarjeta Global permite varias conexiones simultáneas (mientras exista saldo suficiente para descargar una rodaja de tiempo).

3.8.18 ¿Puedo acceder a un equipo de otro usuarios conectado a la Zona ADSL Wi-Fi?

No. Por seguridad todos los equipos conectados a la Zona ADSL Wi-Fi están aislados entre sí y no tienen conectividad IP entre ellos.

3.8.19 ¿Debo mantener la misma configuración de red de mi equipo cuando vuelve a conectarme en la misma Zona ADSL Wi-Fi dentro del tiempo de sesión?

Siempre que el usuario esté dentro del tiempo de sesión, deberá mantener obligatoriamente la misma configuración IP o de lo contrario se perderá la sesión y se volverá a requerir una nueva validación.

3.8.20 ¿Puedo utilizar todos los protocolos de Internet (FTP, telnet, SMTP, POP3, Messenger), etc.?

Debido al empleo de NAT (Network Automatic Translation) y PAT (Port Address Translation) es posible que ciertos servicios de Internet no funcionen si requieren de validación o identificación por IP origen. En concreto:

- El cliente SMTP que habitualmente usa el puerto 25 de TCP: normalmente no es posible abrir una conexión con ciertos servidores de correo debido a que validan que la IP origen pertenezca a alguno de sus rangos de cliente.
- El MSN Messenger que usa varios puertos de TCP: no es posible el envío de ficheros, audio y videoconferencia en Microsoft/MSN Messenger, aunque sí el chat.

3.8.21 ¿Puedo acceder a mi RPV/VPN?

Sí, siempre que en la RPV/VPN no le autentifique o valide IP origen, y que tolere el empleo de NAT (Network Address Translation). En caso contrario no podría acceder debido a que la dirección IP por la que usted accede efectivamente a Internet es la dirección IP pública de la línea ADSL de la Zona ADSL Wi-Fi, no la IP de la interfaz inalámbrica configurada en el equipo cliente.