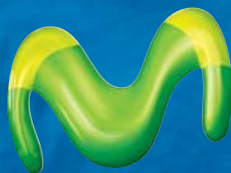


Telefónica



movistar



SERVICIOS MÓVILES
PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL

GUÍA RÁPIDA

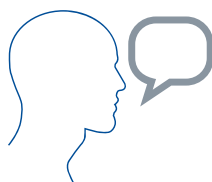
Telefónica



movistar



personas con
movilidad reducida



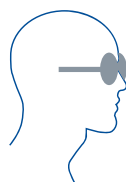
personas con
dificultad de fonación

S.O.S.

mujeres maltratadas



personas con problemas
cognitivos y/o de aprendizaje



personas con
discapacidad visual



personas extranjeras
residentes en España



personas con
discapacidad auditiva



personas mayores



servicios para la salud

Estos iconos te ayudarán a relacionar cada servicio
con las personas a las que facilita la integración

ÍNDICE

1	Servicios para las personas con discapacidad y personas mayores	4
1.1	Movistar Accesible	4
1.2	Videollamada	6
1.3	Localízame	8
1.4	2424 Información y Reservas	11
1.5	Mensajes con Voz	12
1.6	Mensajes a Fijos	14
1.7	Buzón de Voz	16
1.8	Mensajería Web	18
1.9	Correo Móvil	20
1.10	Centro de Relación con el Cliente	22
2	Servicios de prevención de violencia doméstica	24
3	Servicios de apoyo a causas sociales: Aldeas Infantiles S.O.S.	26

4	Servicios para personas extranjeras residentes en España	30
4.1	Número Internacional Activa	31
4.2	Alertas Mi Tierra	32
4.3	Centro de Relación con el Cliente en Idiomas	33
4.4	Números Frecuentes de Llamada	35
5	Servicios para la salud	36
5.1	Proyecto Siglo XXI: Fundación Médico Rural	37
5.2	Glucómetro Móvil	38
5.3	ECG Móvil	39
5.4	MediRecordator	40
5.5	Gacela Pocket	41
5.6	Asistencia domiciliaria de urgencias	42
5.7	Gestión de citas médicas	43
5.8	GesAmbu	44
5.9	MobiHealth	44
5.10	X-Mob	45
6	CopiAgenda	46

1

SERVICIOS PARA
LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y
PERSONAS MAYORES



1.1 MOVISTAR ACCESIBLE

La página web de **movistar Accesible** tiene por objeto dar a conocer, de una manera sencilla y descriptiva, el funcionamiento de los terminales y de los servicios más accesibles de Telefónica **movistar**.

Para descubrirlo, sólo necesitas un ordenador conectado a Internet y entrar en:

www.movistar.es/accesibleparatodos/

En esta web encontrarás información sobre:

Servicios accesibles con más de un método de acceso (por ejemplo: por voz, por mensaje de texto [SMS] y por web).

Terminales fáciles de usar para personas con discapacidad.

Preguntas frecuentes.



1.2 VIDEOLLAMADA

Con la Videollamada podrás ver y hablar a través de tu teléfono móvil, siempre que ambos tengáis terminales **movistar** de tercera generación **UMTS/3G**.

Las videollamadas se realizan de forma similar a las llamadas de voz.

La calidad de la comunicación mejorará si:

Colocas el teléfono a **unos 30 cm de ti**, de modo que veas en la pantalla tu rostro y la parte superior del torso.

La luz no deslumbra tu cara ni iluminas directamente a la cámara.

Buscas un **fondo homogéneo y claro**.

Llevas ropa **clara y de un solo color**.

Buscas un **entorno con poco ruido**.

No realizas **movimientos bruscos** mientras te comunicas.



Date de alta llamando al **4 2 4** e indica las personas que quieres que sepan el lugar en el que te encuentras.

1.3 LOCALÍZAME



Con Localízame, **las personas que tú elijas** conocerán, dentro de España, **dónde te encuentras**. Para disfrutar del servicio, basta tener **cualquier teléfono movistar** que esté encendido y con cobertura.

Tabla de códigos SMS para el servicio Localízame

FUNCIÓN	CÓDIGO (ESCRIBIR EN EL TEXTO DEL MENSAJE)	EJEMPLO (TEXTO DEL MENSAJE)
Asociar un nombre a un número de teléfono	NOMBRE número nombre	NOMBRE 609ABCDEF pedro
Localizar a alguien	BUSCAR “número de teléfono o nombre”	BUSCAR pedro
Consultar la lista de personas que te pueden y puedes localizar	LISTA	LISTA
Impedir que te puedan localizar en un momento determinado	DESACTIVAR	DESACTIVAR
Estar de nuevo localizable	ACTIVAR	ACTIVAR
Darme de baja en el servicio	BAJA	BAJA
Para recibir ayuda	AYUDA	AYUDA



1.4 2424. INFORMACIÓN Y RESERVAS



Con el 2424 y, mediante una llamada de voz, una operadora te dará información sobre todo cuanto necesitas: asistencia sanitaria, farmacias de guardia, cómo desplazarte por la ciudad, localización de servicios específicos, tanto públicos como privados, reservas de restaurantes, hoteles, billetes de avión, etc.

Sólo tienes que llamar al

2424



1.5 MENSAJES CON VOZ

Mensajes con Voz te permite que un **mensaje de texto** (SMS) **se reciba como una llamada de voz** con fecha y hora de envío, número del remitente y lectura del texto del mensaje.

Para utilizar el servicio incluye el **número de móvil** al que quieres enviar el mensaje, seguido de un **espacio en blanco** y del **texto** del mensaje y envíalo al número **660**.

Hay dos formas de recibir el mensaje de texto (SMS):

Llamada de voz: recibirás una llamada del 660 que te leerá el mensaje.

Mensaje de voz en el Buzón de Voz: El receptor del mensaje recibe una notificación del mismo y lo recupera cuando desee, siempre que esté activado su Buzón.

Mientras escuchas el mensaje puedes:

Repetir el mensaje (pulsando la tecla 4 o diciendo "repetir").

Identificar el número de móvil que envía el mensaje (pulsando la tecla 5 o diciendo "ver teléfono").

Responder a través de una llamada de voz (pulsando la tecla 8 o diciendo "llamar").

Ayuda (pulsando la tecla 0 o diciendo "ayuda").



1.6 MENSAJES A FIJOS

Con Mensajes a fijos puedes enviar **desde un móvil movistar mensajes de texto** (SMS) a teléfonos **fijos de Telefónica de España**.

Además, mediante **Entrega Diferida** puedes elegir en qué momento tu mensaje debe ser enviado al teléfono de destino. Incluye al principio del mensaje **"*POST_Número de horas que desees que pasen antes de efectuarse el envío#"**.



La recuperación de un mensaje de texto (SMS) desde un teléfono fijo depende de:

Si el teléfono fijo es un "DOMO Mensajes" o "Famitel Mensajes", para recuperarlo, seleccionar "Leer" del menú del teléfono.

Si es otro modelo de teléfono, el mensaje de texto (SMS) se recibe mediante una llamada de voz que te lee el mensaje.



1.7

BUZÓN DE VOZ

El Buzón de Voz es el **contestador** automático de tu teléfono móvil, que recoge y guarda todos los mensajes cuando tu teléfono esté **apagado, fuera de cobertura o estés ocupado.**

Para activar el servicio llama al **500.**

Para consultar los mensajes que tienes, llama al **123** desde tu móvil.

Puedes recibir los avisos de nuevos mensajes de dos formas:

Mediante mensaje de texto (SMS) activado por defecto.

A través de una llamada: opción configurable a través de una llamada al 123 seleccionando:
“Cambiar características de mi buzón”.

El Buzón de Voz dispone de las siguientes opciones mientras escuchas tus mensajes:

0 Ayuda

4 Volver a escuchar el mensaje

9 Guardar

7 Borrar

8 Devolver la llamada a quien te ha dejado el mensaje





ENVÍA  CLAVE A 770

e instala Mensajería Web en tu ordenador, descargando la aplicación de

www.mensajeriaweb.movistar.es

También puedes utilizarla desde la página web sin realizar la instalación.



1.8 MENSAJERÍA WEB

Con Mensajería Web podrás enviar **mensajes de texto (SMS) a teléfonos fijos o móviles, a una persona o a grupos**, a través de un ordenador conectado a Internet.

1.9 CORREO MÓVIL

Con el Correo Móvil podrás usar **desde cualquier lugar y con cualquier teléfono movistar una cuenta de correo gratuita**, de hasta 10 Mb, a través de:

Voz y/o pulsación de teclas, llamando al **321**.

Mensajes de texto (SMS), al **321**.

Navegación web desde un ordenador:
[http:// www.correomovil.movistar.es](http://www.correomovil.movistar.es)

Navegación con el teléfono móvil:
movistar emoción > CHAT Y MENSAJES > CORREO MÓVIL

Date de alta **gratis** enviando un mensaje de texto (SMS) con el código **A** al **321** o llamando al **321**.

Tabla de códigos para el servicio Correo Móvil

FUNCIÓN	CÓDIGO (ESCRIBIR EN EL TEXTO DEL MENSAJE)	EJEMPLO (TEXTO DEL MENSAJE)
Darte de alta en el servicio	A	A
Consultar las claves de acceso para acceso a través de Internet	CLAVES	CLAVES
Listar correos electrónicos almacenados en la bandeja de entrada	L	L
Ver más correos de la bandeja de entrada	M (después de haber enviado L)	M
Ver contenido de un correo	V N (donde N representa la posición que ocupa el correo dentro de la carpeta de correos entrantes)	V3
Ver más	M (después de haber enviado V N)	M
Ver siguiente correo	S	S
Enviar correo	Destinatarios separados por comas texto	609ABCDEF@movistar.es, 609GHIJKL@movistar.es mañana quedamos a comer a las dos
Borrar un correo	B N (donde N representa la posición que ocupa el correo a borrar dentro de la carpeta de correos entrantes)	B3

1.10

CENTRO DE RELACIÓN CON EL CLIENTE

En el **Centro de Relación con el Cliente** te asesorarán y te resolverán cualquier duda sobre los servicios y productos **movistar** las **24 horas** del día.



Puedes acceder llamando al **609** desde tu móvil **movistar**.

Llamando al **1485** desde cualquier otro teléfono móvil o fijo.

Llamando al **676100676** a través de un teléfono de texto DTS o V.18.

Videoatención.

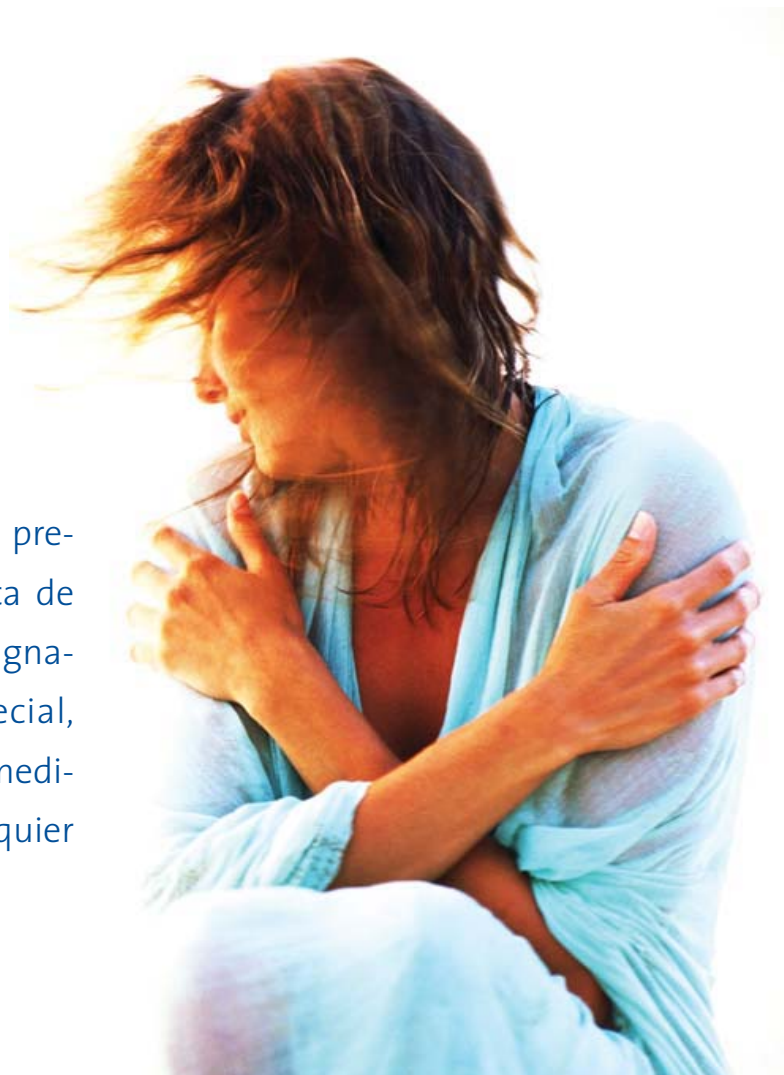
Para resolver todas tus dudas sobre **Videollamada** llama desde un teléfono de tercera generación (UMTS/3G) al **4616** desde las 08:00 a las 24:00 horas.



2

SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

Si perteneces al programa de prevención de violencia doméstica de tu ayuntamiento y se te ha asignado un teléfono móvil especial, podrás establecer contacto inmediato con la Policía Local en cualquier situación de peligro.



S.O.S.

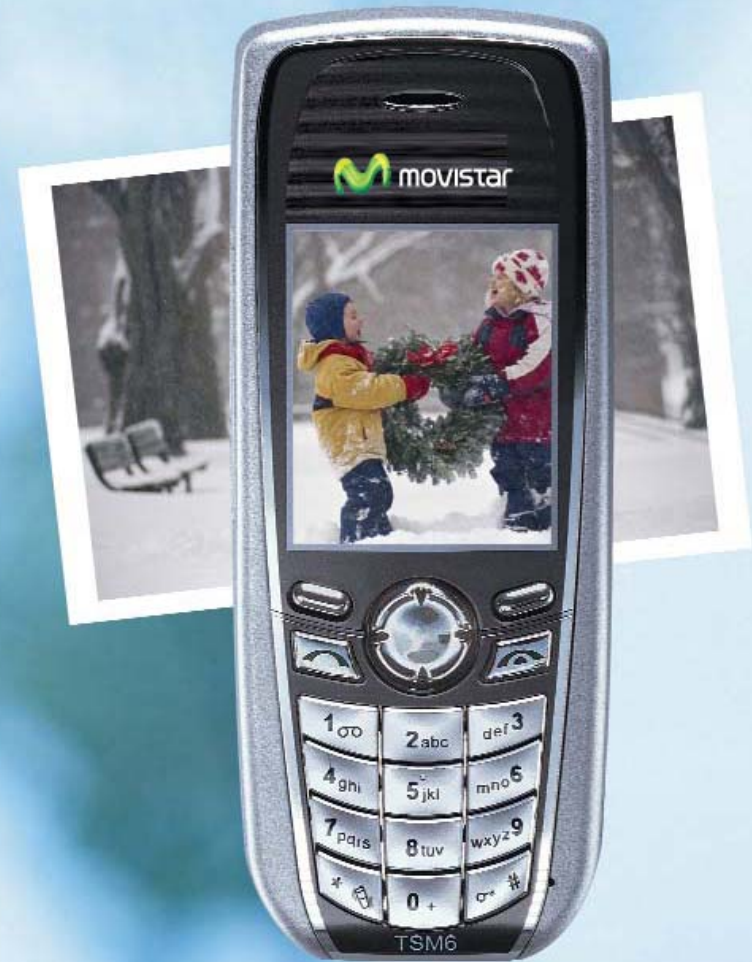
Este móvil está configurado para que cuando se produzca la llamada, de forma automática, un sistema informático permita a la Policía recibir todos tus datos y localizar dónde te encuentras, ya sea en espacios exteriores o en espacios interiores.

3

SERVICIOS DE APOYO A CAUSAS SOCIALES: ALDEAS INFANTILES S.O.S.

Si tienes un móvil MMS con el servicio de Postales Multimedia de **movistar** envía tus fotos como una tarjeta postal a cualquier dirección que desees, sin necesidad de que tengan un terminal MMS.

Durante la Navidad, los ingresos generados se destinarán íntegramente a la ONG Aldeas Infantiles.



Una de las muchas posibilidades del servicio de Mensajería Multimedia (MMS) de **movistar** es el envío de fotos que hayas hecho con tu teléfono móvil como si fueran Tarjetas Postales tradicionales.

Crea tus propias Tarjetas Postales Multimedia y envíalas a la casa de tus familiares, de tus amigos o a tu oficina.

1. Crea un MMS enviando una foto hecha con tu móvil.
2. Introduce en el texto del mensaje multimedia tu saludo personal.
3. Después escribe la palabra “dirección” e introduce estos datos:
 - Nombre y apellido
 - Nombre de la calle/Plaza con número
 - Piso
 - Código postal y ciudad
 - País
4. Envía el mensaje al número 550 o a través de **<http://www.multimedia.movistar.es/>**





4

SERVICIOS PARA
PERSONAS EXTRANJERAS
RESIDENTES EN ESPAÑA

4.1

NÚMERO INTERNACIONAL ACTIVA



Con este servicio reducirás el precio de tus tarifas internacionales entre un 50% y un 70% en las llamadas que realices desde España, con tu móvil de prepago, a un número de teléfono fijo o móvil de cualquiera de los más de 60 países en los que el Número Internacional está activo.

Date de alta llamando al **609** e indica el país de Europa, el Magreb, Asia o Iberoamérica en el que se encuentra el teléfono con el que deseas activarlo.

4.2 ALERTAS MI TIERRA



Este servicio te permite recibir en tu móvil una alerta semanal con los titulares informativos más destacados de tu país.

Date de alta enviando un mensaje de texto (SMS) al **404** indicando el código del país elegido.

Los códigos de los países de las que puedes recibir Alertas Mi Tierra son:

Argentina: ARG	Ecuador: ECU
Bulgaria: BUL	Marruecos: MAR
Colombia: COL	Rumanía: RUM

4.3 CENTRO DE RELACIÓN CON EL CLIENTE EN IDIOMAS



Movistar ha incorporado a su Centro de Relación con el Cliente el árabe, el rumano y el polaco como idiomas para facilitar y mejorar la atención personalizada de los extranjeros residentes en España que utilicen teléfono de prepago.





Activa este servicio llamando al **4430** e introduciendo el código del idioma elegido.

Los códigos de los idiomas en los que pueden resolver tus dudas sobre servicios y productos **movistar** son:

Árabe: **212**

Polaco: **48**

Rumano: **40**



4.4 NÚMEROS FRECUENTES DE LLAMADA

Con los Números Frecuentes podrás disfrutar de una tarifa más económica en las llamadas y los envíos de mensajes de texto (SMS) a 5 números de teléfono **movistar** o bien con 4 **movistar** y un teléfono fijo nacional con los que más te comuniques.

Date de alta llamando al **609** e indicando los números de teléfono con los que deseas beneficiarte de este servicio.



5

SERVICIOS PARA LA SALUD



5.1

PROYECTO SIGLO XXI:

FUNDACIÓN MÉDICO RURAL

El proyecto se basa en la utilización de un vehículo todoterreno habilitado por Ford, equipado con instrumental médico de última tecnología, que incluye aplicaciones avanzadas de telemedicina a través de tecnología móvil con equipamiento de comunicaciones y navegación.

Llamada de aviso al 112

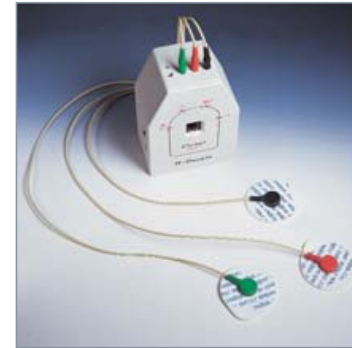


5.2 GlucoMóvil

GlucoMóvil es un sistema que facilita el control a distancia de la diabetes permitiendo al paciente enviar automáticamente los resultados de su análisis de glucosa al centro de gestión utilizando la red móvil GSM/GPRS.

5.3 ECG Móvil

ECG Móvil es un sistema que permite a los profesionales sanitarios monitorizar en tiempo real el electrocardiograma de pacientes con enfermedades cardiovasculares utilizando la red móvil GSM/GPRS.





5.4

MEDIRECORDATOR

MediRecordator es un sistema que permite enviar a los pacientes y a sus familiares mensajes cortos con recordatorios sobre los medicamentos a ingerir en cada momento.



5.5

GACELA POCKET

Gacela Pocket es una herramienta para PDA orientada al personal de Enfermería, con la que pueden acceder a toda la información necesaria para atender correctamente al paciente esté donde esté.



5.6 ASISTENCIA DOMICILIARIA DE URGENCIAS

Servicio que permite a los profesionales de Sanitas gestionar on-line desde un dispositivo móvil los avisos de asistencia urgente en domicilio que reciben del Centro de Control.



5.7 GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS



Servicio que permite a los socios de Sanitas concertar una cita para cualquier especialidad médica en el Hospital de La Zarzuela desde cualquier lugar, a cualquier hora, utilizando un terminal móvil o una PDA con GPRS.



5.8 GESAMBU

GesAmbu es un sistema de gestión integral de flotas orientado a empresas dedicadas al transporte sanitario.

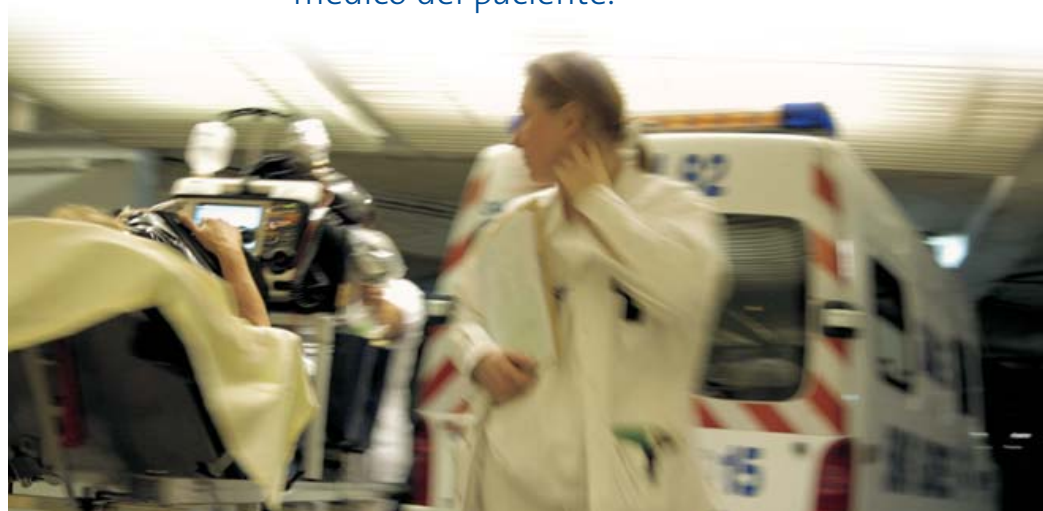
5.9 MOBIHEALTH

En el proyecto europeo MobiHealth se ha desarrollado un sistema móvil (basado en una PDA con GPRS) que permite la medida y envío de las constantes vitales de los pacientes al personal médico, de forma que puedan seguir su rutina diaria en lugar de tener que permanecer en el hospital.

5.10 X-MOB



En el proyecto europeo eXtreme-MOBility (X-MOB) se han desarrollado en colaboración con Samur y Sanitas nuevos servicios móviles de emergencia, que permiten acceder con alta seguridad y mediante distintos canales y terminales al historial médico del paciente.



6

COPIAGENDA



Con este servicio no perderás ningún contacto, porque podrás grabar una copia de seguridad de tu tarjeta SIM con los números de tu agenda. Así podrás recuperarlos en cualquier momento si borras un número sin querer, te roban el móvil, lo pierdes, o se daña tu tarjeta.

Infórmate en el **609** desde tu **movistar**,
en el **1485** desde cualquier teléfono móvil
de otro operador o fijo,
en el **676100676** desde tu teléfono de texto DTS o V.18
o en
<http://www.movistar.es/accesibleparatodos/>

25/01/05