

# **Guía de Uso del Kit de Usuario de InfoVía Plus**

## ÍNDICE

<b>1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
1.1 CARACTERÍSTICAS DE INFOVÍA PLUS.....	7
1.2 CARACTERÍSTICAS DE VÍA UNO-IP .....	8
<b>2 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN.....</b>	<b>9</b>
2.1 REQUISITOS DE LA APLICACIÓN .....	9
2.2 INSTALACIÓN DEL KIT .....	9
2.3 CONFIGURACIÓN DE INFOVÍA PLUS .....	12
2.3.1 ACCESO TELEFÓNICO A REDES.....	12
2.3.2 PROTOCOLO TCP/IP .....	14
2.3.3 DISPOSITIVO DE CONEXIÓN .....	16
<b>3 LA PRIMERA CONEXIÓN .....</b>	<b>19</b>
3.1 ELECCIÓN DEL NODO DE ACCESO .....	19
3.2 TIPOS DE CONEXIONES .....	21
<b>4 MENÚ Y CONTROLES DE INFOVÍA PLUS.....</b>	<b>23</b>
4.1 LA BARRA DE MENÚ .....	23
4.1.1 EL MENÚ ARCHIVO.....	24
4.1.1.1 CREAR DISQUETES DE INSTALACIÓN .....	24
4.1.1.2 SALIR24 .....	
4.1.2 EL MENÚ VER .....	24
4.1.2.1 DIARIO DE CONEXIONES.....	24
4.1.2.2 PROPIEDADES DEL DIARIO DE CONEXIONES .....	25
4.1.2.3 PROPIEDADES GENERALES .....	26
4.1.2.4 MOSTRAR SÓLO BARRA DE HERRAMIENTAS .....	27
4.1.3 EL MENÚ CONEXIONES .....	28
4.1.3.1 PERSONAL .....	28
4.1.3.2 ANÓNIMA .....	29
4.1.3.3 COLGAR .....	29
4.1.3.4 PROGRAMADOR DE CONEXIONES.....	29

4.1.3.4.1 LISTA DE CONEXIONES PROGRAMADAS .....	29
4.1.3.4.2 ASISTENTE PARA LA CREACIÓN Y MODIFICACIÓN DE PROGRAMAS .....	30
4.1.3.4.3 INDICADOR DE CONEXIONES PROGRAMADAS .....	31
4.1.3.5 GESTIÓN DE USUARIOS .....	32
4.1.3.5.1 CREACIÓN DE UN PERFIL DE USUARIO .....	32
4.1.3.5.2 ELIMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE PERFILES DE USUARIO.....	32
4.1.3.5.3 CONFIGURACIÓN AVANZADA DE UN PERFIL DE USUARIO .....	33
4.1.4 EL MENÚ CONFIGURACIÓN.....	33
4.1.4.1 COMUNICACIONES .....	33
4.1.4.2 LÍNEA MULTISERVICIO .....	34
4.1.4.3 AGREGAR MÓDEM.....	38
4.1.4.4 PROPIEDADES DE MARCADO.....	39
4.1.4.5 ELECCIÓN DEL NODO DE ACCESO .....	40
4.1.5 EL MENÚ AYUDA.....	41
4.1.5.1 CONTENIDOS .....	41
4.1.5.2 ACERCA DE.....	41
4.2 LA BARRA DE HERRAMIENTAS .....	42
4.2.1 BARRA DE FUNCIONES GENERALES .....	42
4.2.2 BARRA DE PERFILES DE USUARIO .....	43
4.2.3 CONFIGURACIÓN DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS .....	43
4.2.4 REDUCIR LA VENTANA DE INFOVÍA PLUS A LA BARRA DE HERRAMIENTAS .....	44
4.3 EL PANEL DE CONFIGURACIÓN .....	45
4.4 LA BARRA DE ESTADO .....	46
<b>5 EL AGENTE DE RED DE INFOVÍA PLUS.....</b>	<b>48</b>
5.1 ESTADÍSTICAS DEL AGENTE DE RED .....	48
5.2 ACTIVAR Y DESACTIVAR EL AGENTE DE RED.....	49
<b>6 VÍA UNO-IP .....</b>	<b>50</b>
6.1 AGENTE DE RED DE VÍA UNO-IP.....	50
6.2 CONFIGURACIÓN DE PROPIEDADES DE VÍA UNO-IP .....	50
6.3 MENÚ 51	

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2-1 VENTANA EJECUTAR .....	10
FIGURA 2-2 SELECCIÓN DEL DIRECTORIO DE INSTALACIÓN .....	10
FIGURA 2-3 SELECCIÓN DE COMPONENTES .....	11
FIGURA 2-4 ACCESOS DIRECTOS A INFOVÍA PLUS.....	11
FIGURA 2-5 ICONO INFOVÍA PLUS .....	11
FIGURA 2-6 ACCESO EN EL MENÚ DE INICIO .....	12
FIGURA 2-7 VENTANA PROPIEDADES DE AGREGAR O QUITAR PROGRAMAS.....	13
FIGURA 2-8 VENTANA COMUNICACIONES .....	13
FIGURA 2-9 VENTANA RED .....	14
FIGURA 2-10 VENTANA SELECCIONAR TIPO DE COMPONENTE DE RED .....	14
FIGURA 2-11 VENTANA SELECCIONAR PROTOCOLO DE RED.....	15
FIGURA 2-12 VENTANA PROPIEDADES DE TCP/IP.....	15
FIGURA 2-13 VENTANA INSTALAR NUEVO MÓDEM .....	16
FIGURA 2-14 VENTANA INSTALAR NUEVO MÓDEM 2 .....	17
FIGURA 2-15 VENTANA INSTALAR NUEVO MÓDEM 3 .....	17
FIGURA 2-16 VENTANA PROPIEDADES DE MODEMS.....	18
FIGURA 3-1 VENTANA DISPOSITIVOS DISPONIBLES .....	19
FIGURA 3-2 VENTANA ELECCIÓN DEL NODO DE ACCESO.....	20
FIGURA 3-3 MENSAJES DE ESTADO .....	20
FIGURA 3-4 VENTANA NODOS DE ACCESO DISPONIBLES .....	20
FIGURA 3-5 VENTANA DE SELECCIÓN DE PERFIL DE USUARIO .....	21
FIGURA 3-6 VENTANA NODO DE ACCESO ELEGIDO .....	22
FIGURA 3-7 MENSAJES DE ESTADO .....	22
FIGURA 4-1 VENTANA PRINCIPAL.....	23
FIGURA 4-2 LA BARRA DE MENÚ .....	23
FIGURA 4-3 FUNCIONES DEL MENÚ ARCHIVO .....	24
FIGURA 4-4 FUNCIONES DEL MENÚ VER .....	24
FIGURA 4-5 DIARIO DE CONEXIONES.....	25
FIGURA 4-6 DIÁLOGO PROPIEDADES DEL DIARIO DE CONEXIONES.....	25
FIGURA 4-7 DIÁLOGO PROPIEDADES GENERALES 1 .....	26

FIGURA 4-8 DIÁLOGO PROPIEDADES GENERALES 2 .....	26
FIGURA 4-9 DIÁLOGO PROPIEDADES GENERALES 3 .....	27
FIGURA 4-10 EJEMPLO DE PETICIÓN DE ACCESO .....	27
FIGURA 4-11 FUNCIONES DEL MENÚ CONEXIONES .....	28
FIGURA 4-12 VENTANA DE SELECCIÓN DE PERFIL DE USUARIO .....	28
FIGURA 4-13 MENSAJES DE ESTADO .....	29
FIGURA 4-14 MENSAJES DE ESTADO .....	29
FIGURA 4-15 VENTANA DE SELECCIÓN DE PERFIL DE USUARIO .....	32
FIGURA 4-16 CONFIGURACIÓN AVANZADA DE PERFILES DE USUARIO.....	33
FIGURA 4-17 FUNCIONES DEL MENÚ CONFIGURACIÓN .....	33
FIGURA 4-18 DIÁLOGO DISPOSITIVOS.....	34
FIGURA 4-19 VENTANA LÍNEA MULTISERVICIO 1 .....	34
FIGURA 4-20 SERVICIO PERSONAL DE MENSAJERÍA .....	35
FIGURA 4-21 VENTANA LÍNEA MULTISERVICIO 2 .....	35
FIGURA 4-22 DIÁLOGO LLAMADA EN ESPERA.....	36
FIGURA 4-23 DIÁLOGO CONTESTADOR EN RED .....	36
FIGURA 4-24 DIÁLOGO OTROS SERVICIOS 1.....	37
FIGURA 4-25 DIÁLOGO OTROS SERVICIOS 2.....	37
FIGURA 4-26 DIÁLOGO OTROS SERVICIOS 3.....	38
FIGURA 4-27 DIÁLOGO AVISO .....	38
FIGURA 4-28 DIÁLOGO PROPIEDADES DE MODEMS.....	39
FIGURA 4-29 DIÁLOGO PROPIEDADES DE MARCADO .....	39
FIGURA 4-30 VENTANA ELECCIÓN DEL NODO DE ACCESO .....	40
FIGURA 4-31 VENTANA NODOS DE ACCESO DISPONIBLES .....	40
FIGURA 4-32 FUNCIONES DEL MENÚ AYUDA .....	41
FIGURA 4-33 VENTANA CONTENIDOS DE LA AYUDA .....	41
FIGURA 4-34 VENTANA ACERCA DE .....	42
FIGURA 4-35 LA BARRA DE HERRAMIENTAS GENERALES .....	42
FIGURA 4-36 BARRA DE PERILES DE USUARIO .....	43
FIGURA 4-37 DIÁLOGO PROPIEDADES GENERALES 1 .....	44
FIGURA 4-38 VENTANA REDUCIDA DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS.....	44
FIGURA 4-39 MENÚ CONFIGURACIÓN DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS.....	45

FIGURA 4-40 PROPIEDADES DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS .....	45
FIGURA 4-41 EL PANEL DE CONFIGURACIÓN.....	46
FIGURA 5-1 MENSAJE DE EJEMPLO .....	48
FIGURA 5-2 VENTANA ESTADÍSTICAS DEL AGENTE .....	48
FIGURA 5-3 MENÚ DEL AGENTE DE INFOVÍA PLUS .....	49

# 1 INTRODUCCIÓN

El objetivo del software de acceso a los Servicios IP de Telefónica es proveer a los usuarios de una aplicación que les permita hacer uso de los Servicios IP de Telefónica con facilidad.

El Kit de acceso se compone de dos aplicaciones:

- InfoVía Plus  
Diseñada para aquellos usuarios que no disponen de una conexión permanente a los Servicios IP de Telefónica.
- Vía UNO-IP (Acceso Corporativo)  
Diseñada para aquellos usuarios que disponen de una conexión permanente con los Servicios IP de Telefónica.

El software de acceso esta vinculado a los Servicios Básicos de la Red IP de Telefónica.

Los Servicios Básicos ofrecen al usuario las funciones de acceso, transporte y navegación necesarios para acceder al resto de los servicios, tanto los soportados por la Red IP y administrados por Telefónica como aquellos que puedan aportar otros proveedores.

## 1.1 CARACTERÍSTICAS DE INFOVÍA PLUS

La aplicación facilita las siguientes funciones:

- Instalar y desinstalar la aplicación  
InfoVía Plus y Vía UNO-IP pueden instalarse juntas o por separado. Sin embargo, la desinstalación es siempre conjunta por compartir componentes.
- Detectar los elementos básicos que la aplicación necesita  
La aplicación dispone de un asistente que ayuda al usuario a instalar y configurar los componentes necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación.  
Entre los componentes que se comprueban están los dispositivos de comunicaciones instalados, los protocolos de comunicaciones instalados y la configuración de los mismos.
- Configurar el dispositivo de comunicaciones  
Ya sea módem, adaptador RDSI o tarjeta GSM/Datos.
- Configurar la línea multiservicio  
Los servicios de la línea multiservicio, como el Servicio Personal de Mensajería de Telefónica, el Contestador en Red o la Llamada en Espera
- Configurar las propiedades generales del entorno  
La interfaz dispone de múltiples presentaciones posibles para elegir por el usuario.
- Telecargar los nodos de accesos a los servicios y elegir el que más le convenga  
Las tarifas de las conexiones dependen del nodo de acceso elegido.
- Elegir entre dos tipos de conexión  
Personales o anónimas.
- Programar conexiones automáticas a los Servicios IP de Telefónica y ejecutar las acciones que defina el usuario.
- Recibir y procesar mensajes de los Servicios  
Los mensajes pueden ser para configurar, ejecutar y/o telecargar aplicaciones clientes de dichos servicios o notificar al usuario determinados eventos.

Entre las aplicaciones clientes se pueden encontrar, por ejemplo, el navegador WEB, el cliente de correo o un cliente CHAT.

- Verificar y configurar el software comercial requerido para acceder a un servicio  
El usuario no necesita conocer qué aplicaciones comerciales son necesarias para acceder al servicio elegido ni como debe configurarlas.
- Consultar la ayuda en formato HTML.  
Cualquier aspecto de la aplicación, instalación, configuración y funcionamiento, dispone de un apartado en la ayuda.
- Actualizar la aplicación de forma automática cada vez que se conecte y sea necesario  
De este modo, el usuario siempre dispone de la última versión de InfoVía Plus.

## 1.2 CARACTERÍSTICAS DE VÍA UNO-IP

La aplicación facilita las siguientes funciones:

- Instalar y desinstalar la aplicación  
InfoVía Plus y Vía UNO-IP pueden instalarse juntas o por separado. Sin embargo, la desinstalación es siempre conjunta por compartir componentes.
- Elegir un servidor de telecarga alternativo
- Recibir y procesar mensajes de los Servicios  
Los mensajes pueden ser para configurar, ejecutar y/o telecargar aplicaciones clientes de dichos servicios o notificar al usuario determinados eventos.  
Sólo permite la recepción de mensajes desde interfaces de conexión permanente a la Red IP.
- Verificar y configurar el software comercial requerido para acceder a un servicio  
El usuario no necesita conocer qué aplicaciones comerciales son necesarias para acceder al servicio elegido ni como debe configurarlas.
- Actualizar la aplicación de forma automática cada vez que sea necesario  
De este modo, el usuario siempre dispone de la última versión de Vía UNO-IP.
- Crear discos de Instalación.
- Mostar ayuda.

## 2 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Antes de instalar el kit de usuario de InfoVía Plus, es necesario comprobar que el PC cumpla unos requisitos mínimos para conseguir un correcto funcionamiento de la aplicación InfoVía Plus.

### 2.1 REQUISITOS DE LA APLICACIÓN

Requisitos Hardware:

- PC compatible equipado con un procesador 486 o superior
- 8 Mbytes de memoria RAM (aconsejable 16 Mbytes). Si utiliza Windows NT, el mínimo necesario es 16 Mbytes
- Dispositivo gráfico VGA o superior con 256 colores mínimo (recomendable SVGA con resolución de 800x600 puntos y 16 millones de colores)
- 10 Mbytes de espacio libre en el disco duro para la instalación de InfoVía Plus
- Dispositivo de comunicaciones para realizar el acceso a InfoVía a través de la línea telefónica. Puede ser una de las siguientes posibilidades:
  - Módem tipo HAYES compatible con alguna de las siguientes normas: V.21 (600 bps), V.22 (1200 bps), V.22 bis (2400 bps), V.32 (9600), V.32 bis (14400 bps), V.34 (28800 bps) o V.34+ (33600 bps).  
Además podrá tener incorporados sistemas de compresión y/o detección de errores compatibles con las siguientes normas: MNP, V.42 y V.42 bis.  
Se recomienda una velocidad igual o superior a 28800 bps.  
Si el módem es externo, es muy recomendable que el chip utilizado en el puerto serie del PC sea el 16550 o alguno equivalente, en lugar del chip estándar 8250
  - Tarjeta RDSI conforme al estándar TAPI de Windows 95/NT, o un adaptador de terminal mas un módem tipo HAYES si la línea telefónica es una acceso básico RDSI

Requisitos Software:

- Sistema operativo Microsoft Windows 95, Windows 98 o Windows NT 4.0
- Navegador Web Microsoft Internet Explorer o Netscape Communicator

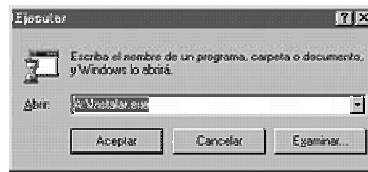
### 2.2 INSTALACIÓN DEL KIT

Para instalar la versión de InfoVía Plus disponible en disquete:

1. Introduzca el disquete de instalación en la unidad A:
2. Pulse el botón Menú de Inicio de Windows
3. Seleccione la opción **Ejecutar**

Aparece la siguiente ventana:

**Figura 2-1 VENTANA EJECUTAR**



1. Escriba dentro de la caja de texto **A:\instalar.exe**
2. Pulse el botón **Aceptar**

Para instalar la versión de InfoVía Plus disponible en CD-ROM:

1. Introduzca el CD-ROM en la unidad correspondiente
2. Pulse el botón Menú de Inicio de Windows
3. Seleccione la opción **Ejecutar**
4. Pulse el botón **Examinar**
5. Busque el programa **instalar.exe** en el directorio **\Software\Serv\_IP\Windows** del CD-ROM
6. Realice una doble pulsación sobre el ejecutable

Aparece un diálogo de bienvenida a la instalación con dos botones; uno para abortar la instalación y otro para continuar con la misma

1. Pulse el botón **Siguiente>>** para comenzar el proceso

Aparece el siguiente diálogo:

**Figura 2-2 SELECCIÓN DEL DIRECTORIO DE INSTALACIÓN**



1. Seleccione un directorio donde instalar la aplicación  
Por defecto, se instala en **C:\Archivos de programa\Servicios IP**
2. Pulse el botón **Siguiente>>**

Aparece el siguiente diálogo:

**Figura 2-3 SELECCIÓN DE COMPONENTES**

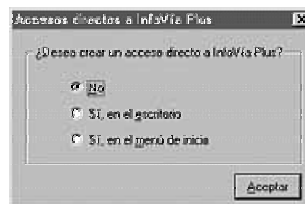


1. Seleccione las aplicaciones del kit que desea instalar; InfoVía Plus, Vía UNO IP o ambas
2. Pulse el botón **Siguiente**>>

Aparece en pantalla una ventana de estado de la instalación

Cuando finaliza la copia de archivos, aparece el siguiente diálogo:

**Figura 2-4 ACCESOS DIRECTOS A INFOVÍA PLUS**



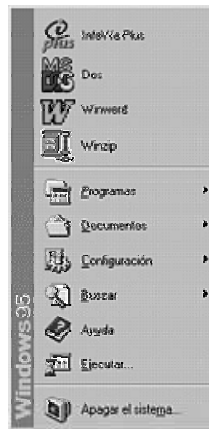
1. Seleccione una de las tres opciones:  
La opción **Sí, en el escritorio** crea un acceso directo a la aplicación en el escritorio.

**Figura 2-5 ICONO INFOVÍA PLUS**



La opción **Sí, en el menú de inicio** crea un acceso directo a la aplicación en el menú de inicio.

**Figura 2-6 ACCESO EN EL MENÚ DE INICIO**



Para no crear ningún acceso directo, seleccione la opción **No**.

2. Pulse el botón **A**ceptar

En el supuesto de que no sea necesario reiniciar el PC, aparece una ventana que formula la siguiente pregunta: ¿Desea activar ahora Vía UNO IP?

1. Pulse el Botón **S**í o el Botón **N**o según prefiera

**Nota:**

**A partir de este momento, Vía UNO-IP arranca automáticamente al iniciar una sesión de Windows**

Con la creación de los accesos directos, finaliza la instalación.

Si aparece un mensaje advirtiéndole que es necesario reiniciar el PC, reinicie el ordenador.

## 2.3 CONFIGURACIÓN DE INFOVÍA PLUS

Para configurar InfoVía Plus, arranque la aplicación ya sea seleccionando InfoVía Plus en el menú de inicio [Figura 2-6](#) o realizando doble pulsación en el icono del escritorio [Figura 2-5](#). Automáticamente la aplicación comprueba la existencia de los componentes de Windows indispensables para su buen funcionamiento. Estos componentes son:

- Acceso telefónico a Redes
- Protocolo TCP/IP
- Dispositivo de Conexión

Si alguno de ellos no está instalado, se advierte al usuario de la falta y se inicia un asistente para facilitar la instalación.

### 2.3.1 Acceso Telefónico a Redes

Para instalar el acceso telefónico a redes de Windows 95/98:

1. Abra la ventana del **Panel de Control**

2. Realice doble pulsación en el icono **Agregar o quitar programas**



Aparece la ventana Propiedades de Agregar o quitar programas

1. Pulse en la pestaña **Instalación de Windows**

La ventana que se visualiza es similar a la siguiente figura:

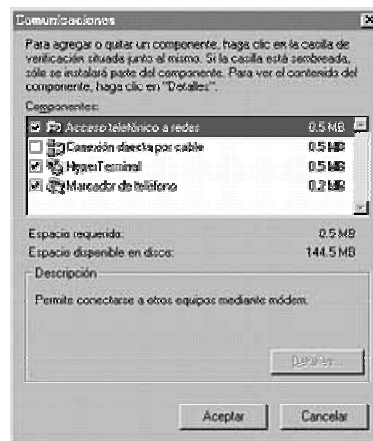
**Figura 2-7 VENTANA PROPIEDADES DE AGREGAR O QUITAR PROGRAMAS**



1. Seleccione el elemento Comunicaciones
2. Pulse el botón **Detalles...**

Aparece la ventana Comunicaciones:

**Figura 2-8 VENTANA COMUNICACIONES**



1. Seleccione el elemento Acceso telefónico a redes
2. Pulse el botón **Aceptar**
3. Pulse el botón **Aceptar** de la ventana Propiedades de Agregar o quitar programas  
Posiblemente Windows pedirá que introduzca el CD ROM o algún disquete de instalación de Windows para agregar algún archivo que falte
4. Si aparece un mensaje preguntando por reiniciar el PC, responda **No** para instalar el protocolo TCP/IP

## 2.3.2 Protocolo TCP/IP

Para instalar y configurar el protocolo TCP/IP:

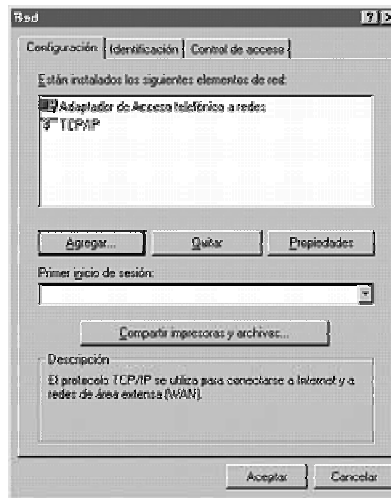
1. Abra la ventana del **Panel de Control**
2. Realice doble pulsación en el icono **Red**

Aparece la ventana Red

1. Pulse en la pestaña **Configuración**

La ventana que se visualiza es similar a la siguiente figura:

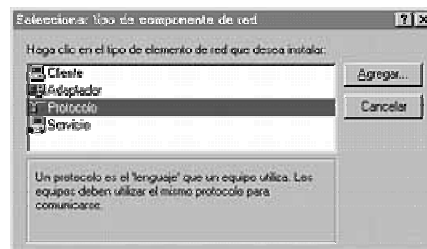
**Figura 2-9 VENTANA RED**



1. Busque el elemento  
Si lo encuentra, ya no hace falta instalarlo. Salte al paso 12.
2. Si no lo encuentra, seleccione el elemento
3. Pulse el botón **Agregar...**

Aparece la ventana Seleccionar tipo de componente de Red:

**Figura 2-10 VENTANA SELECCIONAR TIPO DE COMPONENTE DE RED**

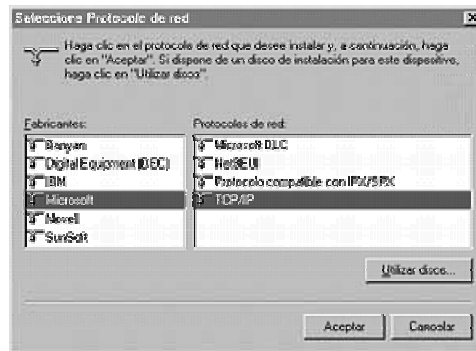


1. Seleccione el elemento
- 2.

Pulse el botón **Agregar...**

Aparece la ventana Seleccionar Protocolo de red:

**Figura 2-11 VENTANA SELECCIONAR PROTOCOLO DE RED**



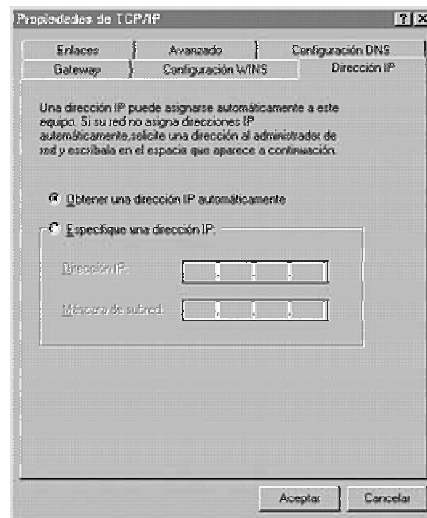
1. De la lista de **Fabricantes**, seleccione MicroSoft
2. De la lista de **Protocolos de red**, seleccione TCP/IP
3. Pulse el botón **Aceptar**
4. Seleccione en la ventana Red el elemento
5. Pulse el botón **Propiedades**

Aparece la ventana Propiedades de TCP/IP

1. Pulse en la pestaña **Dirección IP**

La ventana que se visualiza es similar a la siguiente figura:

**Figura 2-12 VENTANA PROPIEDADES DE TCP/IP**



1. Seleccione la opción **Obtener una dirección IP automáticamente**
2. Pulse en la pestaña **Configuración DNS** y seleccione la opción **Desactivar DNS**
3. Pulse el botón **Aceptar** de la ventana Propiedades de TCP/IP y el botón **Aceptar** de la ventana Red  
Posiblemente Windows pedirá que introduzca el CD ROM o algún disquete de instalación de Windows para agregar algún archivo que falte
4. Reinicie el ordenador

Si el PC está conectado a una red local y ya utiliza el protocolo TCP/IP, debe saber que:

- En la ventana Red aparecen dos elementos TCP/IP, uno configurado para su red local y otro configurado para el acceso telefónico a redes.
- Si no utiliza un servidor de nombres DNS en la red local, no debe haber problemas en simultanear el protocolo TCP/IP
- Sin embargo, si utiliza un servidor DNS en la red local se recomienda lo siguiente:  
Cuando piense utilizar InfoVía Plus, configure el elemento **TCP/IP->Adaptador de red local** como el elemento **TCP/IP->Adaptador de acceso telefónico a redes** y reinicie su PC. Ahora no puede acceder a su red local pero el funcionamiento de InfoVía Plus será el adecuado.  
Para volver a conectarse a su red local, configure el elemento **TCP/IP->Adaptador de red local** como al principio y reinicie su PC.

### 2.3.3 Dispositivo de Conexión

Para instalar un módem o una tarjeta RDSI en el PC, siga **las instrucciones del fabricante**. Como ejemplo de ayuda, se explica la instalación de un módem externo estándar de 14.400 bps en el puerto COM2 del PC.

Se parte suponiendo que el módem está correctamente conectado al PC y a la línea telefónica.

1. Abra la ventana del **Panel de Control**
2. Realice doble pulsación en el icono **Modems**

Aparece la ventana Instalar nuevo módem:

**Figura 2-13 VENTANA INSTALAR NUEVO MÓDEM**



1. Pulse en la casilla **No detectar el módem**
2. Pulse el botón **Siguiente>**

Aparece la siguiente ventana:

**Figura 2-14 VENTANA INSTALAR NUEVO MÓDEM 2**



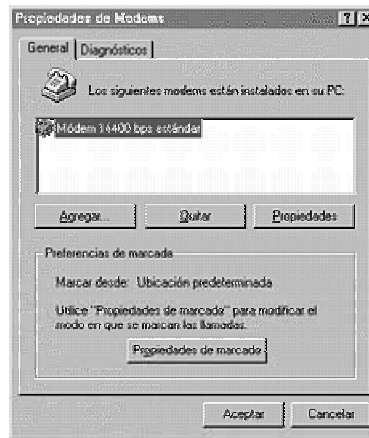
1. De la lista **Fabricantes**, seleccione Tipos de módem estándar
  2. De la lista **Modelos**, seleccione Módem 14400 bps estándar
  3. Pulse el botón **Siguiente**>
- Aparece la siguiente ventana:

**Figura 2-15 VENTANA INSTALAR NUEVO MÓDEM 3**



1. Seleccione el Puerto de comunicaciones COM2
  2. Pulse el botón **Siguiente**>
- Aparece una ventana que muestra el estado de la instalación
1. Si todo se ha efectuado correctamente, pulse el botón **Terminar**
- Aparece la ventana Propiedades de módems:

**Figura 2-16 VENTANA PROPIEDADES DE MODEMS**



Desde aquí, puede configurar los parámetros del módem pulsando en el botón **Propiedades** y configurar el marcado pulsando el botón **Propiedades de marcado**. También puede chequear el correcto funcionamiento del módem, pulsando en la pestaña **Diagnósticos**, seleccione el puerto COM2 y luego pulse el botón **Más información...**

1. Pulse el botón **Aceptar** para terminar la instalación y configuración del módem.

## 3 LA PRIMERA CONEXIÓN

Arranque la aplicación InfoVía Plus.

Si no aparece un mensaje advirtiéndole que falta algún componente, significa que la aplicación ha detectado todos los componentes que necesita.

Si aparece un mensaje preguntando si quiere seleccionar un dispositivo de comunicaciones ahora, responda que **Sí** y aparece una ventana como la siguiente figura:

**Figura 3-1 VENTANA DISPOSITIVOS DISPONIBLES**



Las opciones permitidas desde este diálogo son:

- Seleccionar un dispositivo de comunicaciones de la lista que se presenta. En el caso de disponer de varios módems, sólo se puede elegir uno de ellos para conectarse. Sin embargo, si se dispone de varios dispositivos del tipo RDSI, se pueden elegir dos simultáneamente para sumar la capacidad de dos llamadas simultáneas.
- Cambiar los parámetros de configuración de los dispositivos detectados, pulsando el botón **Propiedades...** o realizando una doble pulsación sobre cada uno.
- Definir las propiedades de marcado, pulsando el botón **Marcación...**. Si la línea telefónica por la que llama es de centralita Ibercom, pulse el botón **Marcación** y complete la caja de texto **Para acceder a una línea externa** con el número que identifica la línea externa. En la mayoría de los casos es un 0.
- Aquellos modems que sean del tipo GSM/Datos, se pueden configurar de forma particular pulsando el botón GSM.

Cuando haya seleccionado un dispositivo de comunicaciones, pulse el botón **Aceptar**

### 3.1 ELECCIÓN DEL NODO DE ACCESO

Antes de conectarse por primera vez a Los Servicios IP de Telefónica, es necesario obtener la lista de los nodos de acceso disponibles y elegir el más adecuado en función de nuestra ubicación. Para ello siga estos pasos:

1. Seleccione la función del menú **Configuración->Elección del nodo de acceso**

Aparece la siguiente ventana:

**Figura 3-2 VENTANA ELECCIÓN DEL NODO DE ACCESO**



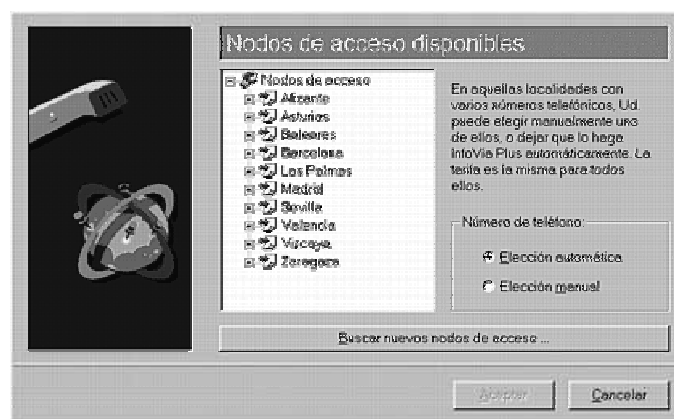
1. Introduzca en la caja de texto, el número de teléfono (900 353 209) del servidor de telecarga de los nodos.  
Este número estará indicado en el CD-ROM o disponible en el centro de atención al usuario.  
En el hay un servicio que facilita la selección del nodo de acceso con la tarifa más favorable en función de la ubicación del que realiza la llamada.
2. Pulse el botón **A**ceptar y espere a que finalice la telecarga  
Durante el proceso aparecen mensajes de estado como la siguiente figura:

**Figura 3-3 MENSAJES DE ESTADO**



Una vez terminada la telecarga de los nodos, aparece la siguiente ventana:

**Figura 3-4 VENTANA NODOS DE ACCESO DISPONIBLES**



1. Seleccione el nodo de la lista
2. Pulse el botón de selección **E**lección automática
3. Pulse el botón **A**ceptar

## 3.2 TIPOS DE CONEXIONES

Después de seleccionar el nodo de acceso, InfoVía Plus ya está preparada para conectarse a los Servicios IP de Telefónica.

Los tipos de conexión disponibles son:

- Personal
- Anónima

Para conectarse hay que elegir uno de los dos tipos.

Si la elección es la **Conexión Anónima**:

1. Seleccione la función del menú **Conexiones->Anónima**

Aparece la ventana de la [Figura 3-6](#)

Si la elección es la **Conexión Personal**:

1. Seleccione la función del menú **Conexiones->Gestión de usuarios**

Aparece la siguiente ventana:

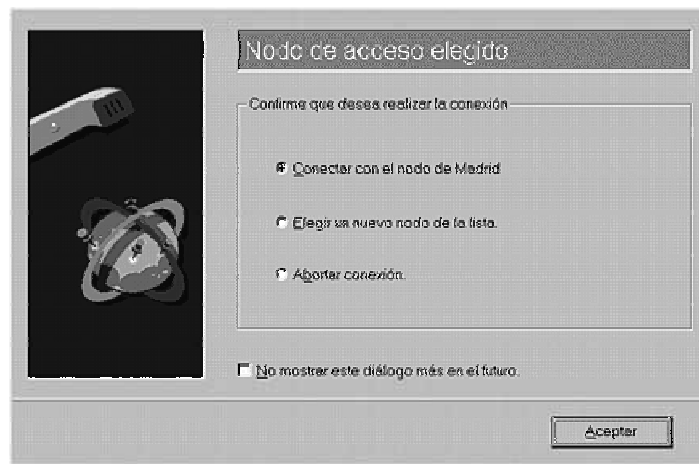
**Figura 3-5 VENTANA DE SELECCIÓN DE PERFIL DE USUARIO**



1. InfoVía Plus le solicitará que seleccione un perfil de usuario para conectarse a los Servicios IP de Telefónica. Consulte el [Apartado 4.1.3.5](#) para obtener más información sobre como trabajar con los perfiles de usuario.
2. Seleccione uno y haga doble clic sobre el o pulse el botón **Cerrar**
3. Seleccione la función del menú **Conexiones->Personal**

Aparece la siguiente ventana:

**Figura 3-6 VENTANA NODO DE ACCESO ELEGIDO**



Las opciones de esta ventana son:

- Confirmar la selección de nodo realizada anteriormente. Para ello seleccione el primer botón de selección **C**onectar con el nodo de...
- Cambiar a otro nodo. Para ello seleccione el segundo botón de selección **E**legir un nuevo nodo de la lista
- Anular el intento de conexión. Para ello seleccione el tercer botón de selección **A**abortar conexión
- Evitar que esta ventana aparezca en las futuras conexiones. Para ello seleccione la casilla **N**o mostrar este diálogo más en el futuro
- Pulse el botón **A**ceptar

Mientras se conecta aparecen mensajes de estado como la siguiente figura:

**Figura 3-7 MENSAJES DE ESTADO**



Al lograr la conexión, se activa el cronómetro de conexión y el Agente de Red que atenderá los mensajes recibidos por el usuario .

A partir de este momento se puede abrir cualquier aplicación que trabaje con los Servicios IP de Telefónica.

Para más información acerca del Agente de Red, consulte el [Capítulo 5 EL AGENTE DE RED DE INFOVÍA PLUS](#).

## 4 MENÚ Y CONTROLES DE INFOVÍA PLUS

InfoVía Plus dispone de una interfaz de usuario flexible capaz de adaptarse a las preferencias y necesidades de cada usuario. Debido a ello puede presentar múltiples apariencias.

La presentación inicial por defecto es como la siguiente figura:

**Figura 4-1 VENTANA PRINCIPAL**



La ventana principal se compone de los siguientes elementos:

- La barra de menú (1)
- La barra de herramientas (2)
- El panel de configuración (3)
- La barra de estado (4)

Los siguientes apartados describen cada uno de ellos

### 4.1 LA BARRA DE MENÚ

En la barra de menú se encuentran todas las funciones disponibles de la aplicación.

Las funciones están divididas en cinco grupos:

- Archivo
- Ver
- Conexiones
- **C**onfiguración
- Ayuda

La siguiente figura muestra la barra de menú de InfoVía Plus:

**Figura 4-2 LA BARRA DE MENÚ**



### 4.1.1 El Menú Archivo

Dentro de **A**rchivo, existen dos opciones:

- **C**rear disquetes de instalación
- **S**alir

La siguiente figura muestra las funciones del menú **A**rchivo:

**Figura 4-3 FUNCIONES DEL MENÚ ARCHIVO**



#### 4.1.1.1 Crear disquetes de instalación

Telecarga los discos de instalación de la última versión disponible en la Red de InfoVía Plus y Vía UNO-IP para Windows 95, Windows 98 y Windows NT 4.0.

Esta opción se activa cuando se encuentra conectado.

#### 4.1.1.2 Salir

Abandona la aplicación, desconectando si es necesario.

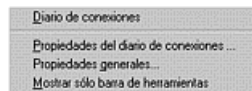
### 4.1.2 El Menú Ver

Dentro de **V**er, existen cuatro opciones:

- **D**iarario de conexiones
- **P**ropiedades del diario de conexiones
- **P**ropiedades generales
- **M**ostrar sólo barra de herramientas

La siguiente figura muestra las funciones del menú **V**er:

**Figura 4-4 FUNCIONES DEL MENÚ VER**



#### 4.1.2.1 Diario de Conexiones

Visualiza el diario de conexiones que almacena los accesos realizados a los Servicios IP de Telefónica con InfoVía Plus.

De cada acceso se puede consultar la fecha, la hora y la acción realizada

La siguiente figura es un ejemplo:

**Figura 4-5 DIARIO DE CONEXIONES**



Acción	Información/Conexión	Fecha	Hora
Inicio de conexión	infoviaplus	17/03/98	11:05:21
Desconexión	infoviaplus	17/03/98	11:07:08
Inicio de conexión	infoviaplus	17/03/98	11:13:25
Error en la conexión	infoviaplus	17/03/98	11:13:46
Inicio de conexión	infoviaplus	17/03/98	11:13:55
Reconexión / Cambio de D...	infoviaplus	17/03/98	11:14:04
Inicio de conexión	infoviaplus	17/03/98	11:14:55
Error en la conexión	infoviaplus	17/03/98	11:15:44
Cierre de sesión en InfoVía ...		17/03/98	11:15:48

La propia ventana del diario tiene un menú compuesto de dos opciones: **A**rchivo y **E**dicción:

- Dentro de **A**rchivo, se puede cerrar el diario seleccionando **S**alir
- Dentro de **E**dicción, se puede borrar el contenido del diario seleccionando **B**orrar o editar las propiedades del diario (**F**igura 4-6) seleccionando **O**pciones.

#### 4.1.2.2 Propiedades del diario de conexiones

Muestra una ventana para configurar el diario de conexiones.

**Figura 4-6 DIÁLOGO PROPIEDADES DEL DIARIO DE CONEXIONES**



Las acciones permitidas son:

- Habilitar o deshabilitar la escritura en el diario de conexiones  
Pulse en la primera casilla, **C**ada vez que conecte con InfoVía Plus, **a**notarlo en el **d**iarario
- Limitar el espacio de disco ocupado por el diario  
Pulse en la segunda casilla, **L**imitar el espacio de disco ocupado por el diario a: e indicar una cifra en la caja de texto. Por defecto 32KBytes.
- Vaciar el contenido del diario  
Pulse en la papelera y responda que **S**í al mensaje de confirmación.

Cuando termine con la configuración del diario, pulse el botón **A**ceptar

#### 4.1.2.3 Propiedades generales

Muestra una ventana donde se configuran varias propiedades de la aplicación.

El diálogo contiene tres secciones:

- Apariencia
- Conexión
- Agente

Pulse en la pestaña **Apariencia** para configurar la presentación general de la aplicación.

**Figura 4-7 DIÁLOGO PROPIEDADES GENERALES 1**



Las opciones disponibles son:

- Para utilizar iconos pequeños en el panel de configuración:  
Pulse en la primera casilla, **Usar iconos pequeños en el panel**
- Para utilizar iconos pequeños en la barra de herramientas:  
Pulse en la segunda casilla, **Usar iconos pequeños en la barra**
- Para colocar la barra de herramientas en el lugar más cómodo:  
Pulse en los botones de posición **Arriba**, **Abajo**, **Izquierda** y **Derecha**

Pulse en la pestaña **Conexión** para configurar la presentación general de la aplicación después de realizar la conexión.

**Figura 4-8 DIÁLOGO PROPIEDADES GENERALES 2**



Las opciones disponibles son:

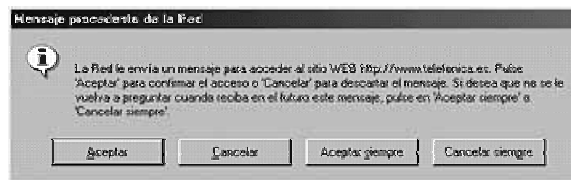
- Para reducir la ventana de la aplicación a la barra de herramientas:  
Pulse en el primer botón de selección, **Poner la aplicación en modo barra**
  - Para minimizar la aplicación después de la conexión:  
Pulse en el segundo botón de selección, **Minimizar la aplicación**
  - Para no modificar la apariencia:  
Pulse en el tercer botón de selección, **No modificar**
- Pulse en la pestaña **Agente** para configurar el Agente de Red de InfoVía Plus.

**Figura 4-9 DIÁLOGO PROPIEDADES GENERALES 3**



Inicialmente, cada vez que la red envía al usuario un mensaje de petición de acceso a un sitio Web, aparece una ventana similar a la siguiente figura:

**Figura 4-10 EJEMPLO DE PETICIÓN DE ACCESO**



- Si pulsa el botón **A**ceptar, accede al sitio propuesto
- Si pulsa el botón **C**ancelar, ignora el mensaje
- Si pulsa el botón **A**ceptar **s**iempre, no se le volverá a solicitar confirmación para acceder a este WEB
- Si pulsa el botón **C**ancelar **s**iempre, ignorará todos los mensajes para el acceso a este WEB

Una vez pulsado el botón **A**ceptar **s**iempre o **C**ancelar **s**iempre, ya no aparecerán en pantalla los mensajes. Para que vuelvan a visualizarse, pulse el botón **WWW?** de la [Figura 4-9](#). Cuando termine con la configuración de las propiedades generales, pulse el botón **A**ceptar

#### 4.1.2.4 Mostrar sólo Barra de Herramientas

Reduce la ventana de la aplicación a la barra de herramientas de InfoVía Plus. Para ampliar información, consulte el apartado dedicado a la barra de herramientas.

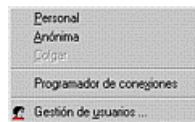
### 4.1.3 El Menú Conexiones

Dentro de Conexiones, existen cuatro opciones:

- Personal
- Anónima
- Colgar
- **Programador de conexiones**
- **Gestión de usuarios**

La siguiente figura muestra las funciones del menú Conexiones:

**Figura 4-11 FUNCIONES DEL MENÚ CONEXIONES**



#### 4.1.3.1 Personal

Establece una conexión autenticada a los Servicios IP de Telefónica para acceder a los Servicios contratados por los abonados.

Si antes no se ha seleccionado un perfil de usuario, en la función del menú Conexiones->**G**estión de usuarios, aparece la siguiente ventana:

**Figura 4-12 VENTANA DE SELECCIÓN DE PERFIL DE USUARIO**



Introduzca el Usuario y la Clave y pulse el botón Aceptar.

Mientras se conecta aparecen mensajes de estado como la siguiente figura:

**Figura 4-13 MENSAJES DE ESTADO**



Tras lograr la conexión, en la barra de estado aparece un cronómetro para controlar la utilización del servicio.

#### **4.1.3.2 Anónima**

Establece una conexión a los Servicios de acceso anónimo de la Red IP de Telefónica. Mientras se conecta aparecen mensajes de estado como la siguiente figura:

**Figura 4-14 MENSAJES DE ESTADO**



Tras lograr la conexión, en la barra de estado aparece un cronómetro para controlar la utilización del servicio.

#### **4.1.3.3 Colgar**

Termina una conexión independientemente del tipo de conexión efectuada. El cronómetro del tiempo de conexión desaparece y el Agente de Red se desactiva.

#### **4.1.3.4 Programador de conexiones**

El programador de conexiones permite configurar InfoVía Plus para que se conecte en un momento determinado y realice una o varias acciones de forma automática. Dispone de tres elementos:

##### **4.1.3.4.1 Lista de conexiones programadas**

Aparece cuando se pulsa sobre el icono 'programador de conexiones' del panel de configuración, también se puede acceder a ella desde el menú de conexiones. La lista muestra la siguiente información:

- Nombre asociado a la conexión programada.
- Perfil de usuario que se empleará en la conexión.
- Momento en el que se establecerá la conexión.
- Momento de desconexión.

Para eliminar una conexión programada, es necesario seleccionarla y pulsar el botón 'Eliminar conexión' o la tecla suprimir. Para modificarla pulse el botón 'Propiedades' o haga doble clic sobre ella.

#### **4.1.3.4.2 Asistente para la creación y modificación de programas**

Pulsando el botón 'Añadir conexión' que aparece en la lista de conexiones o al acceder al programador sin tener conexiones programadas, se abrirá el asistente del programador de conexiones, con las opciones que se describen a continuación.

1. En primer lugar indique una descripción para el programa y el tipo de conexión que desea realizar, para ello pulse en una de las siguientes opciones:
  - Conectar una única vez. Se conectará en un momento concreto, por ejemplo, si desea que InfoVía Plus se conecte el 5 de noviembre de 1998 a las 18:45 tendrá que escoger esta opción. Pasada la fecha indicada, la conexión será dada de baja.
  - Conectar todos los días. Si va a conectarse todos los días de la semana a una cierta hora.
  - Conectar todas las semanas. Le permitirá crear programas de conexión que se repitan todas las semanas. Por ejemplo, podrá hacer que InfoVía Plus se conecte todos los viernes a las 7:15.
  - Si el perfil de usuario que ha seleccionado tiene asociada la opción de 'No recordar clave' será necesario que la indique en este momento.
  - Asegúrese de que su ordenador y sus dispositivos de comunicaciones, módem o adaptador RDSI, estén en funcionamiento al llegar el momento de la conexión.
  - Si pulsa Siguiente> pasará a la segunda ventana del asistente.
2. Si lo desea puede asociar una lista de acciones que se realizarán cuando se establezca la conexión. Para ello pulse el botón 'Añadir acción' e introduzca un

nombre para identificarla. Las acciones pueden ser de tres tipos:

- **Transferencias de ficheros.** InfoVía Plus puede conectarse a la hora indicada y transferir un fichero desde un sitio WEB o desde un servidor FTP, anónimo o autenticado). Indique la URL completa del fichero (por ejemplo `http://www.miweb.net/mifichero.exe` ó `ftp://ftp.miweb.net/mifichero.exe`) y el directorio y nombre del fichero en el que se grabará en su disco duro. Recuerde que sólo se admiten las URLs que comiencen por `ftp://` o `http://`  
Posteriormente podrá configurar la opción de desconexión automática, de esta forma se desconectará cuando el fichero sea telecargado o cuando se sobrepase el máximo de espera.
  - **Ejecutar un programa.** Mediante esta opción, una vez conectado, se iniciará automáticamente la aplicación que introduzca en la línea de comando. Pulse en 'Examinar' si desea seleccionarla con más comodidad. Si hace clic en 'Terminar al desconectar' la aplicación arrancada será terminada en el momento de la desconexión.
  - **Abrir URL.** Este tipo de acción arrancará su herramienta favorita para acceder a sitios WEB con la URL que indique. Si lo desea se finalizará cuando se desconecte.
  - **Si no quiere asociar ninguna acción a esta conexión, pulse el botón Siguiente>.**
3. Para terminar, será necesario decidir la duración máxima de su conexión automática. El programador de conexiones de InfoVía Plus desconectará transcurrido el tiempo que indique (horas : minutos). En el caso de haber programado transferencias de ficheros es posible que InfoVía Plus desconecte una vez finalizadas las telecargas solicitadas; en este caso, el tiempo máximo programado, provocará la desconexión, si transcurrido el mismo, no se han finalizado las transferencias. Pulse **T**erminar para guardar su programa de conexión

#### 4.1.3.4.3 Indicador de conexiones programadas

Este indicador aparece en la barra de tareas de Windows y le informa de estado del programador. Si hace doble clic en el se abrirá el programador de conexiones y mostrará todas las conexiones programadas. Con el botón derecho del ratón puede hacer aparecer un menú en el que es posible desactivar los programas previstos, ver la lista de tareas pendientes, así como cerrar el programador de conexiones de InfoVía Plus.

Cuando el programador esta desactivado, su icono aparecerá cruzado por una barra de color rojo. Asegúrese de que su ordenador y sus dispositivos de comunicaciones, módem o adaptador RDSI, estén en funcionamiento al llegar el momento de la conexión.

#### 4.1.3.5 Gestión de usuarios

El asistente de gestión de usuarios de InfoVía Plus le permitirá crear, modificar y eliminar perfiles de usuario para sus accesos personales a los Servicios IP de Telefónica. Con su función avanzada podrá configurar de forma manual ciertos aspectos de su perfil. A continuación se describe el diálogo que se despliega cuando se elige la opción Gestión de usuarios así como las opciones del asistente de creación de perfiles.

**Figura 4-15 VENTANA DE SELECCIÓN DE PERFIL DE USUARIO**



##### 4.1.3.5.1 Creación de un perfil de usuario

Cuando acceda por primera vez a la gestión de usuarios o en el momento en el que realice su primera "conexión personal", se desplegará el asistente de creación de perfiles de usuario. Siga estos pasos:

- **Identificador de usuario y clave.** Introduzca el identificador de usuario que desea utilizar en sus conexiones. Este identificador se lo proporcionó su proveedor de Servicios IP al darse de alta. Si lo desea puede indicar también su contraseña. Si elige la opción de no recordar contraseña, InfoVía Plus se la pedirá cuando desee establecer conexiones personales.
- **Modalidad de llamada.** InfoVía Plus le permite realizar llamadas cuyo cargo se efectuará en su Tarjeta Personal de Telefónica. Indique si desea emplear esta modalidad o prefiere la llamada normal.
- **Nombre del perfil de usuario.** Con el fin de identificar fácilmente el perfil de usuario que está a punto de terminar de definir, debe asociarle un sobrenombre y un icono. Ambos se visualizarán en la barra de herramientas de usuarios como un nuevo botón. Así sólo tendrá que pulsar sobre él, e InfoVía Plus realizará una conexión personal utilizando el perfil asociado.

##### 4.1.3.5.2 Eliminación y modificación de perfiles de usuario

Seleccionando un perfil de usuario y pulsando el botón eliminar, desaparecerá el perfil y el botón asociado de la barra de herramientas de usuarios.

Para modificar seleccione el perfil deseado y pulse el botón 'Modificar'. A continuación se abrirá un asistente de creación de perfiles de usuario en el que visualizará los datos del perfil y podrá modificar los que sean necesarios.

#### 4.1.3.5.3 Configuración avanzada de un perfil de usuario

Si selecciona un perfil de usuario y pulsa el botón 'Avanzado' accederá a una ventana de configuración como la de esta figura.

**Figura 4-16 CONFIGURACIÓN AVANZADA DE PERFILES DE USUARIO**



Es posible modificar los siguientes parámetros de conexión:

- **Configuración de DNS.** Si lo desea puede configurar manualmente el DNS correspondiente a este perfil de conexión. El valor recomendado es el de configuración automática, de esta forma no necesitará conocer ningún dato de DNS para conectarse, InfoVía Plus lo configurará de forma óptima.
- **Acceso automático a una URL.** Esta opción le hace posible configurar su perfil de usuario para que, una vez conectado, se abra su herramienta favorita para acceder a sitios Web con la URL que indique.

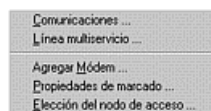
#### 4.1.4 El Menú Configuración

Dentro de **Configuración**, existen cinco opciones:

- Comunicaciones
- Línea multiservicio
- Agregar Módem
- Propiedades de marcado
- Elección del nodo de acceso

La siguiente figura muestra las funciones del menú **Configuración**:

**Figura 4-17 FUNCIONES DEL MENÚ CONFIGURACIÓN**



##### 4.1.4.1 Comunicaciones

Muestra un diálogo que contiene una lista con todos los dispositivos de conexión disponibles en el PC.

**Figura 4-18 DIÁLOGO DISPOSITIVOS**



Seleccione un dispositivo de conexión.

**Nota:**

**En el caso de dispositivos RDSI puede seleccionar varios con el fin de sumar sus velocidades.**

Después de elegir uno, puede configurar los parámetros del módem pulsando en el botón **Propiedades** o realice una doble pulsación sobre el dispositivo y configurar el marcado pulsando el botón **Marcación**.

Cuando termine de operar, pulse el botón **Aceptar**.

#### **4.1.4.2 Línea multiservicio**

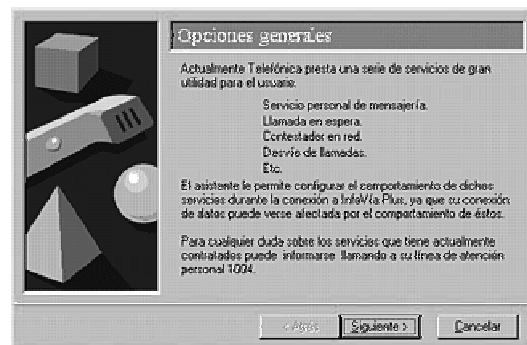
Abre un asistente para establecer el comportamiento de InfoVía Plus cuando la línea utilizada para conectarse a los Servicios IP de Telefónica disponga de alguno de los siguientes servicios:

- Llamada en espera
- Contestador en red
- Otros servicios

De este modo, la conexión de datos no se verá afectada por ninguno de ellos.

La primera ventana del asistente lista algunos servicios de una línea multiservicio y explica la utilidad del asistente:

**Figura 4-19 VENTANA LÍNEA MULTISERVICIO 1**



Pulse el botón **Siguiente**>

Aparece la segunda ventana del asistente:

#### **Figura 4-20 SERVICIO PERSONAL DE MENSAJERÍA**

- Si la línea telefónica comunica porque está accediendo a los Servicios IP de Telefónica
- Si se interrumpen sus comunicaciones de datos o su navegación por servidores WEB, porque recibe una neva llamada.
- Si su aparato contestador no recoge las llamadas cuando la línea está ocupada.

#### **SOLUCION PARA NO PERDER NINGUNA LLAMADA**

Con el Servicio Personal de Mensajería su línea estará siempre sponible aunque navegue por los Servicios IP, envíe un FAX o este transmitiendo datos. Todas las llamadas recibidas serán desviadas al Servicio Contestador de Telefónica y podrá recuperar sus mensajes desde su propio teléfono de forma totalmente gratuita.

Solicite este servicio llamando al 1004, Su línea de Atención Personal.

Una vez activado el Servicio, no será necesario que se configure la llamada en Espera o el Contestador en Red.

En el caso de que no disponga del Servicio Personal de Mensajería podrá configurar el resto de servicios pulsando el botón **Siguiente**>

#### **Figura 4-21 VENTANA LÍNEA MULTISERVICIO 2**



Pulse en las casillas para indicar los servicios disponibles en su línea multiservicio.

Si dispone de todos los servicios, pulse en las tres casillas.

Si selecciona el servicio de **Llamada en espera**, aparece un diálogo como el de la siguiente figura:

**Figura 4-22 DIÁLOGO LLAMADA EN ESPERA**



- Si quiere desactivar el servicio de llamada en espera durante la conexión a InfoVía Plus y activarlo después, pulse el botón de selección **Configuración automática**
- Para cualquier otra combinación, pulse el botón de selección **Configuración manual**.  
Aparecen dos diálogos más donde el usuario decide que hacer con el servicio de llamada en espera antes y después de la conexión.

Pulse el botón **Siguiete >** para configurar otro servicio seleccionado.

Si selecciona el servicio de **Contestador en red**, aparece un diálogo como el de la siguiente figura:

**Figura 4-23 DIÁLOGO CONTESTADOR EN RED**



- Si quiere desactivar el servicio de contestador en red durante la conexión a InfoVía Plus y activarlo después, pulse el botón de selección **Configuración automática**
- Para cualquier otra combinación, pulse el botón de selección **Configuración manual**.  
Aparecen dos diálogos más donde el usuario decide que hacer con el servicio de contestador en red antes y después de la conexión.

Pulse el botón **Siguiete >** para configurar otro servicio seleccionado.

Si selecciona **Otros servicios**, aparece un diálogo como el de la siguiente figura:

**Figura 4-24 DIÁLOGO OTROS SERVICIOS 1**



Pulse el botón **Siguiente**> para configurar cualquier otro servicio.  
Aparece un diálogo como el de la siguiente figura:

**Figura 4-25 DIÁLOGO OTROS SERVICIOS 2**



Indique en el diálogo la acción que se realizará antes de la conexión a los Servicios IP de Telefónica:

- Si quiere marcar alguna secuencia de tonos antes de conectar, pulse en el botón de selección **Marcar el siguiente número** e introduzca la combinación deseada en la caja de texto
- Si no quiere marcar nada, pulse en el botón de selección **No Marcar**
- Si quiere que InfoVía Plus le pida confirmación antes de conectarse, seleccione la casilla **Preguntar antes de conectar**

Pulse el botón **Siguiente**>.

Aparece un diálogo como el de la siguiente figura:

**Figura 4-26 DIÁLOGO OTROS SERVICIOS 3**



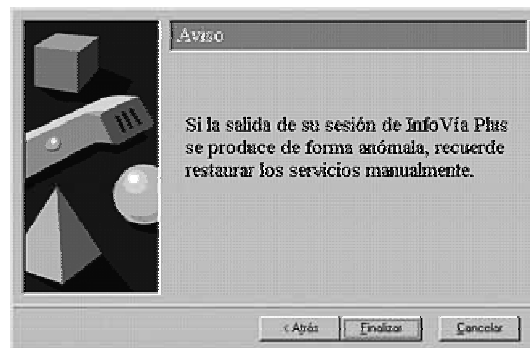
Indique en el diálogo la acción que se realizará al terminar la conexión a los Servicios IP de Telefónica:

- Si quiere llamar después, pulse en el botón de selección **Marcar el siguiente número** e introduzca el teléfono en la caja de texto
- Si no quiere llamar después, pulse en el botón de selección **No Marcar**
- Si quiere que InfoVía Plus pregunte que acción realizar después de conectarse, seleccione la casilla **Preguntar antes de desconectar**

Pulse el botón **Siguiente**>.

Aparece un mensaje de advertencia:

**Figura 4-27 DIÁLOGO AVISO**



Si por cualquier circunstancia (corte de luz, bloqueo del ordenador, etc.) se cierra InfoVía Plus de forma anómala, los servicios de la línea multiservicio desactivados deben restaurarse manualmente.

Pulse el botón **Finalizar**.

#### **4.1.4.3 Agregar Módem**

Accede directamente al contenido del elemento **Modems** del **Panel de Control**.

Si no hay ningún módem instalado, abre el asistente para instalar uno.

Si hay algún módem ya instalado, abre el diálogo **Propiedades de Módems**.

**Figura 4-28 DIÁLOGO PROPIEDADES DE MODEMS**



Las opciones accesibles desde este diálogo son:

- Instalar nuevos módems pulsando el botón **Agregar**
- Eliminar módems pulsando el botón **Quitar**
- Configurar los parámetros del módem pulsando en el botón **Propiedades**
- Configurar el marcado pulsando el botón **Propiedades de marcado**
- También puede chequear el correcto funcionamiento del módem, pulsando en la pestaña **Diagnósticos**, seleccione el puerto correspondiente y luego pulse el botón **Más información...**

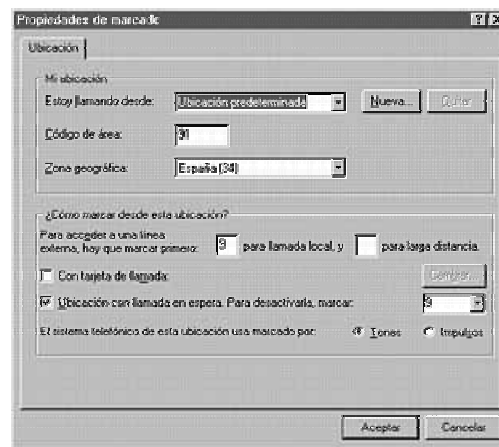
Pulse el botón **Aceptar** para cerrar el diálogo.

#### **4.1.4.4 Propiedades de marcado**

Accede directamente al contenido del botón **Propiedades de marcado** del diálogo **Propiedades de Modems**.

Aparece un diálogo similar a la siguiente figura:

**Figura 4-29 DIÁLOGO PROPIEDADES DE MARCADO**



Las opciones accesibles desde este diálogo son:

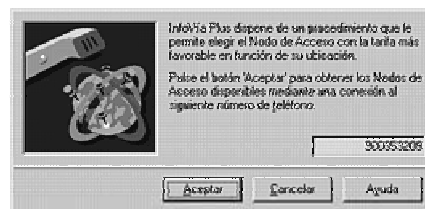
- Configurar la ubicación desde donde se llama
- Configurar una línea telefónica externa para una llamada local  
Si la línea telefónica por la que llama es de centralita Ibercom, complete la caja de texto **Para acceder a una línea externa** con el número que identifica la línea externa. En la mayoría de los casos es un 0.
- Seleccionar el tipo de marcación: **Tonos** o **Impulsos**.

Pulse el botón **Aceptar** para cerrar el diálogo.

#### 4.1.4.5 Elección del nodo de acceso

La primera vez que se selecciona esta opción, aparece la ventana de elección del nodo de acceso.

**Figura 4-30 VENTANA ELECCIÓN DEL NODO DE ACCESO**



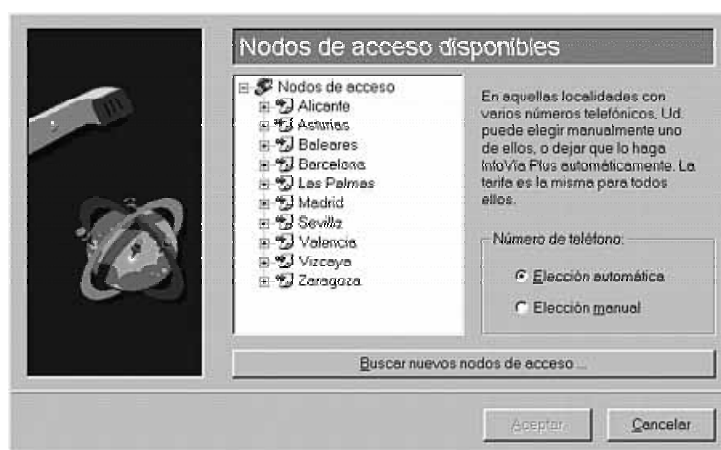
Introduzca en la caja de texto, el número de teléfono (900 353 209) del servidor de telecarga de los nodos.

Este número estará indicado en el CD-ROM o disponible en el centro de atención al usuario.

En el hay un servicio que facilita la selección del nodo de acceso.

Al terminar la telecarga de los nodos, aparece un diálogo como la siguiente figura:

**Figura 4-31 VENTANA NODOS DE ACCESO DISPONIBLES**



Las opciones disponibles en este diálogo son:

- Elegir el nodo de acceso que corresponda a su localidad de la lista de nodos disponibles  
Debe saber que una localidad con varios nodos tiene la misma tarifa para todos ellos.

- Elegir el número de teléfono por el que se conecta a los Servicios IP de Telefónica, en el caso de que el nodo seleccionado tenga más de un número de teléfono asociado. Se recomienda marcar la opción **Elección Automática**.
- Buscar nuevos nodos de acceso pulsando el botón **Buscar nuevos nodos de acceso**. Consulte posibles dudas con el Centro de atención al usuario.

Pulse el botón **Aceptar** para cerrar el diálogo.

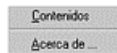
#### 4.1.5 El Menú Ayuda

Dentro de **Ayuda**, existen dos opciones:

- Contenidos
- Acerca de...

La siguiente figura muestra las funciones del menú **Ayuda**:

**Figura 4-32 FUNCIONES DEL MENÚ AYUDA**



##### 4.1.5.1 Contenidos

Abre la ayuda disponible de la aplicación con el navegador predefinido en ese instante. Aparece una ventana similar a la siguiente figura:

**Figura 4-33 VENTANA CONTENIDOS DE LA AYUDA**



Utilice los enlaces de hipertexto para moverse por la ayuda como en cualquier página web.

##### 4.1.5.2 Acerca de

Muestra una ventana que contiene el logotipo de InfoVía Plus, el logotipo de InfoVía Plus y el número de versión de la aplicación.

**Figura 4-34 VENTANA ACERCA DE**



Pulse el botón **Aceptar** para cerrar la ventana

## **4.2 LA BARRA DE HERRAMIENTAS**

En la barra de herramientas de InfoVía Plus están a su disposición las funciones básicas para gestionar las conexiones a los Servicios IP de Telefónica.

La barra de herramientas tiene dos posibles vistas, la de funciones generales y la de perfiles de usuario. Entre ellas se puede coambiar pulsando los botones 'Usuarios' o 'General'

### **4.2.1 Barra de funciones generales**

Esta barra de herramientas se compone de seis enlaces directos, representados por iconos, a funciones básicas de InfoVía Plus.

La siguiente figura muestra el aspecto de esta barra:

**Figura 4-35 LA BARRA DE HERRAMIENTAS GENERALES**



Las funciones de los iconos son:

- Cierra la conexión y abandona InfoVía Plus.  
Es un enlace directo con la función del menú **A**rchivo->**S**alir
- Reduce la ventana a la barra de herramientas y viceversa.  
Es un enlace directo con la función del menú **V**er->**M**ostrar sólo barra de **h**erramientas
- Establece una conexión anónima a lo Servicios IP de Telefónica.  
Es un enlace directo con la función del menú **C**onexiones->**A**nónima
- Establece una conexión autenticada a los Servicios IP de Telefónica.  
Es un enlace directo con la función del menú **C**onexiones->**P**ersonal
- Cierra la conexión.  
Es un enlace directo con la función del menú **C**onexiones->**C**olgar
- Abre el navegador predefinido.

## 4.2.2 Barra de perfiles de usuario

Sus botones muestran los iconos asociados a los perfiles de usuario que estén definidos. Con sólo pulsar sobre el deseado, se establecerá la conexión asociada.

**Figura 4-36 BARRA DE PERILES DE USUARIO**



## 4.2.3 Configuración de la barra de herramientas

InfoVía Plus dispone de opciones para modificar algunas características de la barra de herramientas. Así consigue adaptarse mejor a las preferencias de cada usuario.

1. Seleccione la función del menú **V**er->**P**ropiedades **g**enerales.
2. Pulse en la pestaña **A**pariencia

**Figura 4-37 DIÁLOGO PROPIEDADES GENERALES 1**



Las opciones disponibles son:

- Para utilizar iconos pequeños en la barra de herramientas:  
Pulse en la segunda casilla, **Usar iconos pequeños en la barra**
- Para colocar la barra de herramientas en el lugar más cómodo:  
Pulse en los botones de posición **Arriba**, **Abajo**, **Izquierda** y **Derecha**

Pulse el botón **A**ceptar

También puede mover la barra con la ayuda del ratón. Mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón sobre la barra y arrástrela hacia los bordes de la ventana.

#### **4.2.4 Reducir la ventana de InfoVía Plus a la barra de herramientas**

Cuando se reduce la ventana a la barra de herramientas, el aspecto de la misma cambia.

En su parte inferior aparece el logotipo de InfoVía Plus.

La siguiente figura muestra el aspecto de la barra de funciones generales después de seleccionar la opción de ver sólo la barra de herramientas.

**Figura 4-38 VENTANA REDUCIDA DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS**



Los botones 'General' y 'Usuarios' le facilitarán la conmutación entre las dos posibles visualizaciones de la barra. Las funciones de los iconos de la barra general no cambian exceptuando el segundo icono.

Ahora el icono de conmutación entre la barra y la ventana completa apunta a un cuadro de mayor tamaño de color verde. Si pulsamos el icono, la aplicación vuelve al modo de ventana completa.

Para configurar la barra de herramientas en este caso, pulse el botón derecho del ratón sobre la barra.

Aparece un menú desplegable como la siguiente figura:

**Figura 4-39 MENÚ CONFIGURACIÓN DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS**



Las opciones disponibles son:

- Para colocar la barra de herramientas en el lugar más cómodo:

Pulse en **A**rriba, **A**abajo, **I**zquierda y **D**erecha

También puede mover la barra con la ayuda del ratón. Mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón sobre la barra y arrástrela hacia los bordes de la ventana.

- Para volver a la ventana completa:  
Pulse en **M**ostrar ventana completa
- Para configurar algunas propiedades de la barra:  
Pulse en **P**ropiedades  
Aparece la siguiente ventana:

**Figura 4-40 PROPIEDADES DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS**



Para mantener la barra por encima de cualquier ventana del escritorio, pulse en la casilla **S**iempre visible

Para ocultar la barra cuando el cursor no pasa por encima de ella, pulse en la casilla **O**cultar automáticamente

Para utilizar iconos pequeños y reducir el tamaño de la barra, pulse en la casilla **I**conos pequeños

- Para cerrar la aplicación:  
Pulse en **S**alir

## 4.3 EL PANEL DE CONFIGURACIÓN

El panel de configuración contiene siete iconos que enlazan con distintas funciones de configuración de InfoVía Plus.

La siguiente figura muestra el aspecto del panel:

**Figura 4-41 EL PANEL DE CONFIGURACIÓN**



Para acceder a las funciones, pulse sobre los iconos:

- Enlaza con la función del menú **Ayuda->C**ontenidos



- Enlaza con la función del menú **C**onfiguración->**L**ínea multiservicio



- Enlaza con la función del menú **V**er->**P**ropiedades del diario de conexiones



- Enlaza con la función del menú **C**onfiguración->**C**omunicaciones



- Enlaza con la función del menu **C**onexiones->**P**rogramador de conexiones



- Enlaza con la función del menú **V**er->**P**ropiedades generales



- Enlaza con la función del menú **C**onexiones->**G**estión de **u**suarios



- Enlaza con la función del menú **A**rchivo->**C**rear disquetes de Instalación



## 4.4 LA BARRA DE ESTADO

La barra de estado muestra diferentes mensajes en función de la tarea que se esté realizando en ese instante:

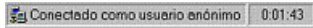
- Cuando no hay conexión entre el PC y los Servicios IP de Telefónica, aparece el mensaje Desconectado



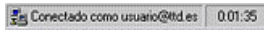
- Cuando se intenta conectar a los Servicios IP de Telefónica, aparece el mensaje Conectando



- Cuando se efectúa una conexión de tipo anónima con éxito, aparece el mensaje Conectado como usuario anónimo, un cronómetro y el teléfono del Nodo de acceso seleccionado para la conexión.



- Cuando se efectúa una conexión de tipo personal con éxito, aparece el mensaje Conectado como usuario, un cronómetro y el teléfono del nodo de acceso.



## 5 EL AGENTE DE RED DE INFOVÍA PLUS

El agente de red de InfoVía Plus permanece a la escucha durante las conexiones a los Servicios IP de Telefónica y avisa al usuario cuando recibe mensajes de la red o de los Servicios que tiene contratados.

Los mensajes recibidos son de diferente naturaleza. Por ejemplo:

- Mensajes de bienvenida

**Figura 5-1 MENSAJE DE EJEMPLO**



- Mensajes de advertencia
- Mensajes con contenidos multimedia
- Mensajes para la configuración automática de las aplicaciones del usuario
- Peticiones de arranque de las aplicaciones cliente de los Servicios
- Peticiones de acceso a servidores WEB

El agente de Red aparece en la barra de tareas de Windows como una pequeña antena que cambia de apariencia cuando recibe un mensaje:



### 5.1 ESTADÍSTICAS DEL AGENTE DE RED

Pulse dos veces sobre el icono del Agente de Red para ver las estadísticas de los mensajes recibidos:

**Figura 5-2 VENTANA ESTADÍSTICAS DEL AGENTE**



Los datos accesibles son:

- Mensajes en curso:  
Número de mensajes que se están recibiendo en el momento
- Mensajes recibidos:

Suma de los mensajes recibidos desde que se inició el Agente de Red

- Bytes recibidos:

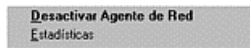
Número de bytes recibidos por el Agente de Red de InfoVía Plus

Pulse en la casilla **No aceptar mensajes procedentes de la red hasta la próxima conexión** para desactivar el agente.

## **5.2 ACTIVAR Y DESACTIVAR EL AGENTE DE RED**

Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del agente para que aparezca un menú como la siguiente figura:

**Figura 5-3 MENÚ DEL AGENTE DE INFOVÍA PLUS**



Las opciones disponibles son:

- Activar y desactivar el agente de red y la recepción de mensajes:  
Pulse en la opción **A**ctivar/**D**esactivar Agente de Red
- Visualizar las estadísticas:  
Pulse en la opción **E**stadísticas

## 6 VÍA UNO-IP

Vía UNO-IP, está orientada a usuarios que disponen de una conexión permanente a la Red IP de Telefónica.

### 6.1 Agente de Red de Vía UNO-IP

El agente de red de Vía UNO-IP permanece a la escucha ante posibles mensajes de la red o de los Servicios que tiene contratados.

Los mensajes recibidos son de diferente naturaleza. Por ejemplo:

- Mensajes de bienvenida
- Mensajes de advertencia
- Mensajes con contenidos multimedia
- Mensajes para la configuración automática de las aplicaciones del usuario
- Peticiones de arranque de las aplicaciones cliente de los Servicios
- Peticiones de acceso a servidores WEB

El agente de Red aparece en la barra de tareas de Windows como una pequeña antena que cambia de apariencia cuando recibe un mensaje:



### 6.2 Configuración de propiedades de Vía UNO-IP

Si pulsa en la opción propiedades del menú del agente de Red de Vía UNO-IP o desde el icono Vía UNO-IP del Panel de control de Windows, accede al programa de configuración de Vía UNO-IP. Con el puede acceder a los siguientes aspectos de Vía UNO-IP:

- Actualización automática. Si lo desea puede configurar un servidor de telecarga en su Red Local como alternativa al de la Red IP. Seleccione la opción que le indique su administrador de red, por defecto dispondrá del mecanismo de configuración automática que permitirá actualizar el software de su equipo de la forma óptima. Si es necesario puede introducir la URL completa al servidor local en el que residirá su telecarga, por ejemplo <ftp://miTelecarga.intranet.sx> o <http://miTelecarga.intarnet.sx>. Si desea obtener más información respecto a la actualización automática, pulse aquí.
- Accesos a servidores WEB. Cuando su Agente de Red recibe mensajes para acceder a sitios Web usted puede indicar que se acceda o no siempre que se reciba este mensaje en el futuro. Si desea que vuelva a ser preguntado, puede pulsar el botón WWW.
- Activación de Vía UNO-IP en el inicio de Windows. Seleccione aquí quiere que Vía UNO-IP se active automáticamente cuando inicie su sesión en Windows.

## 6.3 Menú

Pulsando con el botón derecho del ratón sobre el icono del Agente de Red de Vía UNO-IP podrá acceder a todas las funciones desde un menú emergente:

- Activación / desactivación del Agente de Red de Vía UNO-IP
- Mostrar estadísticas del Agente de Red
- Propiedades de Vía UNO-IP
- Mostrar el 'Acerca de Vía UNO-IP'
- Ayuda.
- Crear discos de instalación.
- Cerrar el Agente de Red de Vía UNO-IP.