

## **NETCOM Básica 4/8:**

Le recordamos que la **información de tarificación** es meramente **informativa**, su utilidad reside en dar una información instantánea del coste aproximado de la llamada que está realizando, sin tener en cuenta posibles descuentos u otros planes concertados que usted pudiera tener contratados. Como usted sabe el coste de las llamadas se calcula por la duración de las mismas, en el caso de los pulsos de tarificación se emiten cada cierto tiempo (dependiendo del tipo de llamada) y por tanto no se pueden ajustar al coste real de la llamada.

La información proporcionada es antes de impuestos y no contempla los descuentos que usted tenga contratados. Por otra parte, en las llamadas cursadas a través de otros operadores distintos a Telefónica no se proporciona información de tarificación.

Si usted utiliza este servicio para cobro a terceros, le recordamos que en el coeficiente de traducción de pasos a euros puede incrementarlo según la normativa vigente.

Solamente si desea cambiar a euros la información de tarificación deberá seguir la siguiente operativa, sino no haga nada.

La operativa siguiente está extraída del **manual de sistema** de su centralita, si usted quiere puede obtener más información en dicho manual.

### **1.-Para entrar en programación local:**

Al entrar en programación se recibe tono de invitación a marcar. Este tono desaparece al introducir el código de programación de los parámetros, y vuelve a aparecer al finalizar la programación del parámetro.

La introducción de cada dato se valida mediante el tono de validación. Si el dato introducido es incorrecto, se recibirá tono de falsa maniobra y se cancelará la programación del parámetro en cuestión, recibándose de nuevo tono de invitación a marcar para continuar con el proceso de programación.

Aunque no es necesario esperar los tonos anteriores para continuar con la introducción.

- Descolgar la extensión con capacidad para programar.
- Esperar tono de invitación a marcar interno.
- Marcar el código # **00**.
- Se recibe tono de confirmación.

### **2.-Cambiar Precio del Paso:**

Por ejemplo, hoy se ha producido una actualización en las tarifas telefónicas y el paso pasa a valer 0,03 euros. Para que el tarificador aplique las nuevas tarifas, desde una extensión programadora (normalmente la 11) se debe:

- Descolgar el teléfono.
- Esperar tono de invitación a marcar interno
- Marcar el código de acceso al tarificador # **04**
- Esperar tono de confirmación.
- Marcar el código de precio del paso **38**
- Introducir el nuevo precio **0003** o la traducción por usted deseada
- Esperar tono de confirmación

### **3.-Fecha del cambio de precio:**

Sitúa la fecha de cambio del precio. Esto permite realizar el cambio en el precio del paso en fecha distinta, anterior o posterior, a la fecha de actualización en las tarifas telefónicas.

La fecha se teclea, todo seguido y por este orden: día **DD**, mes **MM** y año **AA**, todos ellos con dos dígitos.

En el ejemplo anterior, si en vez de producirse hoy la actualización de las tarifas telefónicas ésta se produjo, el 7 de Junio de 1997, deberemos continuar programando esta fecha, para lo que, una vez oído el tono de confirmación debemos:

- Introducir el código de fecha de cambio **40**

- Introducir la nueva fecha **DDMMAA**.
- Esperar tono de confirmación.