

SU LÍNEA ADSL: CARACTERÍSTICAS GENERALES

CARACTERÍSTICAS Y MODALIDADES

¿Qué es ADSL ?

ADSL (Línea de Abonado Digital Asimétrica) es una tecnología que aplicada a su línea telefónica (RTB-RDSI) la convierte, con el mínimo impacto para su entorno, en una línea digital de banda ancha de alta velocidad, exclusiva para usted.

Esto lo realiza aprovechando el espectro de frecuencia no utilizado para el transporte de voz. En las líneas ADSL se emplea esta capacidad adicional para establecer dos canales de datos (usuario-red y red-usuario), que permiten la transmisión a alta velocidad. Gracias a la separación entre datos y voz, ADSL permite aplicar una Tarifa Plana para el transporte de datos (Internet) y garantizar, además, el uso simultáneo de su línea para comunicaciones de voz.

¿Qué es la Línea ADSL?

Su Línea ADSL es el primer servicio de Banda Ancha de Telefónica de España, que le ofrece:

- Soluciones de datos y acceso a Internet de altas prestaciones.
- Tarifa Plana sin restricciones horarias (24 hrs.) y sin límite de descarga.
- Pueden mantenerse comunicaciones de voz y datos simultáneamente sobre la misma línea telefónica, sin interferencia entre ambas.
- Conexión permanente a Internet, evitando perder tiempo para establecer la conexión, con sólo encender el ordenador.
- Conexión directa con el proveedor de Internet mediante un acceso dedicado en exclusiva, que no hay que compartir con otros usuarios, con la garantía de calidad y seguridad del servicio que eso supone.
- Servicios de valor añadido proporcionados por Telefónica Net (5 buzones de correo electrónico de 5 MB, 10 MB para páginas web, subdominio, opciones adicionales como contratación de dominio propio, cuentas de correo y espacio adicional en éstas, etc.).
- Posibilidad de acceso a los servicios de banda ancha de hoy y del futuro, con la garantía de Telefónica.

SU LÍNEA ADSL: CARACTERÍSTICAS GENERALES

CARACTERÍSTICAS Y MODALIDADES

¿Es el servicio ADSL más rápido y seguro que el acceso a través de una conexión con Cable?

Cada conexión ADSL es dedicada y exclusiva por cliente. Esto significa que el cliente no comparte el ancho de banda para la transmisión de datos con ningún otro usuario. Esto garantiza un alto nivel de seguridad y disponibilidad de su Línea ADSL.

El transporte de datos con la tecnología de Cable normalmente implica que varios clientes compartan el medio de transporte físico (cable coaxial en domicilio de cliente) así como el ancho de banda disponible.

¿Cuáles son, en resumen, las principales ventajas que su Línea ADSL le proporciona?

La Línea ADSL le proporciona, sobre su línea telefónica convencional o sobre RDSI:

- Rapidez, gracias a una navegación por Internet, descarga de ficheros y transmisión de datos a alta velocidad (dependiendo de la modalidad contratada, hasta 2 Mbps. red/usuario y 300 kbps. usuario/red).
- Comodidad y control del gasto, gracias a una conexión permanente a un precio fijo con Tarifa Plana 24 horas sin límite de descarga, que vendrá integrada en una factura mensual junto con el resto de conceptos de su factura habitual del servicio telefónico.
- Seguridad y garantía debido al acceso dedicado y exclusivo por cliente que esta tecnología proporciona.
- Comunicación simultánea de voz y datos.
- Garantía de evolución tecnológica: permite el acceso a los servicios de banda ancha actuales y del mañana.

¿Es el servicio Línea ADSL más rápido sobre RDSI que sobre RTB (Red Telefónica Básica)?

La velocidad del servicio es la misma sobre RDSI y RTB. La ventaja que aporta el servicio Línea ADSL sobre RDSI es que el cliente puede disfrutar a la vez del Servicio de Comunicación de RDSI y las características del acceso a Internet y transmisión de datos de ADSL.

SU LÍNEA ADSL: CARACTERÍSTICAS GENERALES

FACTURACIÓN

¿Cómo se factura su Línea ADSL?

Para una mayor comodidad y control de su gasto, al contratar la Línea ADSL usted va a disfrutar de las ventajas de la facturación mensual.

En cada factura mensual se integrarán, junto a los conceptos que corresponden a su servicio telefónico básico, aquellos relacionados con su Línea ADSL. Esto implica que si su factura telefónica es bimestral, usted va a comenzar a recibir la facturación mensualizada al contratar la Línea ADSL.

¿Cómo se pasa de una facturación bimestral a otra mensual?

La facturación inicial de ADSL, para aquellos clientes que disponían de facturación bimestral, se realizará en una factura a emitir el día 22 del siguiente mes par o impar que le corresponda dependiendo de si su facturación bimestral se producía en un mes par o impar. Esta primera factura será transitoria.

La primera factura regular mensual se emitirá el 22 del mes siguiente al de la facturación transitoria, y así continuará el resto de los meses. Para más información visite www.telefonicaonline.com/adsl/factura o contacte con un asesor comercial.

SU LÍNEA ADSL: CARACTERÍSTICAS GENERALES

FACTURACIÓN

¿Además, puedo tener alguna ventaja fiscal por mi Línea ADSL?

En el BOE del 14 de diciembre de 2000 se publicó la Ley 6/2000, de 13 de diciembre, por la que se aprueban medidas fiscales urgentes de estímulo al ahorro de entidades que desarrollen actividad profesional o empresarial (profesionales y pequeña o mediana empresa).

Según esta ley, en lo que se refiere a la adquisición de ADSL podría deducirse (siempre que la inversión o gasto no haya sido subvencionado) de la cuota íntegra, el 10% del importe de:

- Cuota de alta del servicio y tendido del cableado interno, en su caso.
- Adquisición del módem ADSL.
- Además, dicha deducción podría ser aplicable a las distintas modalidades de prestación del servicio ADSL (Línea ADSL 256, 512 y 2 Mb), tanto sobre RTB, como sobre RDSI y Kit ADSL.

OPCIONES ADICIONALES A LAS QUE SE PODRÍA APLICAR DEDUCCIÓN

- Cuota de alta del Dominio Propio de correo y web.
- Cuota de alta del traslado del dominio.
- Adquisición de Tarjeta Ethernet Bus PCI (según condiciones recogidas en el contrato del servicio).

IMPORTANTE: debe consultar sus condiciones particulares a su asesor fiscal o a la Agencia Tributaria.

SU LÍNEA ADSL: CARACTERÍSTICAS GENERALES

GARANTÍA Y CONTRATOS

"¿Tengo alguna garantía sobre el equipo (módem ADSL) y su instalación con el servicio de Línea ADSL?"

Telefónica de España ofrece una garantía de seis meses*. Las características de la garantía varían dependiendo de la modalidad de servicio ADSL contratado (Línea ADSL, Línea ADSL sobre RDSI o Kit ADSL). Además, le ofrecemos la posibilidad de contratar una extensión de garantía una vez transcurrido este periodo.

Puede consultar sus condiciones particulares, en función de la modalidad de Línea ADSL de Telefónica de España de la que disponga, a su asesor comercial, en www.telefonicaonline.com o en su contrato del servicio www.telefonica.net/contratos.

*Sólo si el módem e instalación han sido proporcionados por Telefónica de España. En ningún caso Telefónica de España cubre en su garantía el equipamiento informático del cliente (Hardware, Software). Consulte apartado "Soluciones".

¿Cómo puede consultar el contrato de su Línea ADSL?

Tiene siempre disponible su contrato en la dirección www.telefonica.net/contratos

FUNCIONAMIENTO DE SU LÍNEA ADSL

¿Cómo funciona?

Con la Línea ADSL, el envío y recepción de datos se establece desde su ordenador a través de un módem ADSL.

Estos datos pasan por un filtro (splitter o microfiltros), que permite la utilización simultánea del Servicio Telefónico Básico (STB) o RDSI y del servicio ADSL. Es decir, usted puede hablar por teléfono a la vez que está navegando por Internet.

Su Línea ADSL utiliza técnicas de codificación digital que transforman su línea telefónica habitual en una línea digital de banda ancha.

Para conseguir estas tasas de transmisión de datos, la tecnología ADSL establece tres canales independientes sobre la línea telefónica estándar: dos canales de alta velocidad (uno de recepción de datos y otro de envío de datos) y un tercer canal para la comunicación normal de voz (Servicio Telefónico Básico). Los dos canales de datos son asimétricos, es decir, no tienen la misma velocidad de transmisión.

El canal de recepción tiene mayor velocidad que el canal de envío.

Esta asimetría, característica de ADSL, permite alcanzar mayores velocidades en sentido red-usuario, lo cual se adapta perfectamente a los servicios de acceso a información (p.ej. Internet) en los que normalmente, el volumen de información recibido es mucho mayor que el enviado.

¿Qué significa "siempre conectado" (Always on)?

Que su Línea ADSL está siempre en conexión con su PSI (Proveedor de Servicios de Internet, en este caso, Telefónica de España) y con sólo encender su ordenador dispone automáticamente de su propia conexión. Es decir, no hay que marcar ningún número, ni soportar esperas, basta encender el ordenador y navegar por Internet.

Además, en Telefónica de España, va asociada a una Tarifa Plana 24 horas, para que navegue a un coste fijo sin límites de tiempo ni de descarga.

FUNCIONAMIENTO DE SU LÍNEA ADSL

¿Cómo es la instalación?

Es sencilla, sin obras en el domicilio o empresa, ya que se instala, sobre la misma red interior del cliente, un filtro que permite separar las comunicaciones de voz de las de datos, lo que posibilita hablar por teléfono y navegar simultáneamente.

Existen dos modalidades de filtrado:

MICROFILTROS: es el sistema más sencillo ya que sólo es necesario conectar éstos a la roseta del teléfono.

SPLITTER: es una caja del tamaño de una cinta de cassette que va adosada a la pared y sirve para separar la señal de voz de la de datos, permitiendo así, que se pueda hablar simultáneamente por teléfono y estar navegando con ADSL.

*Ver esquemas de conexión en apartado "Soluciones".

¿Puedo usar el teléfono normalmente para recibir y hacer llamadas mientras estoy conectado a Internet?

Sí. Su línea de teléfono no se ve afectada en ningún sentido a la hora de recibir y emitir llamadas mientras está usando su Línea ADSL (Navegación, Chat, Correo electrónico, transmisión de datos, etc.).

El acceso por ADSL, ¿puede afectar a la calidad de las comunicaciones normales de voz en mi teléfono?

No. La calidad en sus llamadas de teléfono es la misma ya que su Línea ADSL separa por un lado voz y por otro datos (p.ej. Internet) gracias al splitter o a los microfiltros instalados.

*Vea incompatibilidades de ADSL en la pregunta 3.10

FUNCIONAMIENTO DE SU LÍNEA ADSL

¿También es posible enviar un fax a través de una Línea ADSL?

Sí. Se mantienen los usos normales de una línea de teléfono, y usted puede seguir utilizando su equipo fax conectado a la línea como otro terminal telefónico.

¿Las llamadas de voz se benefician de la Tarifa Plana de la Línea ADSL?

No. Las llamadas de voz se realizan y se facturan de idéntica forma que si no tuviera ADSL.

SU LÍNEA ADSL: CUESTIONES TÉCNICAS

VELOCIDAD

¿Qué diferencia existe entre velocidad de entrada y salida?

Cuando usamos el término "velocidad de entrada" nos estamos refiriendo a la velocidad máxima teórica o "pico" que puede alcanzar con su conexión (256 Kbps, 512 Kbps, 2Mbps) recibiendo datos en su ordenador (sentido red-usuario, p.ej. cuando navegamos por páginas Web o nos traemos ficheros, desde Internet fundamentalmente recibimos datos). Con "velocidad de salida" indicamos la velocidad máxima teórica o "pico" que se alcanza desde su ordenador a la red (sentido usuario-red, p.ej. durante el envío de correo).

¿Qué hay que tener en cuenta a la hora de evaluar la velocidad de navegación en Internet con ADSL?

La Línea ADSL permite la navegación por Internet en mejores condiciones que con un módem analógico y además, favorece la paulatina transformación de Internet hacia una red de considerable mayor capacidad. No obstante, no hay que olvidar que la velocidad depende en cada momento del tráfico en Internet y de otros factores técnicos.

Entendiendo las velocidades máximas teóricas (256 Kbps, 512 Kbps, 2Mb) como referidas al entorno de red controlado por la operadora, no hay que olvidar que la velocidad de navegación cuando se accede a Internet (tanto con ADSL como con cualquier otra tecnología de acceso), depende del equipamiento del usuario, de la infraestructura y estado de congestión de Internet y de la capacidad del servidor al que se está accediendo. Por ello, es Internet, con sus especiales características, la que en ocasiones no proporciona las velocidades que permite el ADSL.

La infraestructura de Internet está siendo continuamente mejorada para soportar su creciente uso. Sin embargo, existen muchos servidores que operan todavía a 56 Kbps. Además el conjunto de redes y subredes que se conectan a Internet (backbone) crece de forma no planificada y una conexión puede implicar una veintena de routers, creando retardos y "turbulencias" en la velocidad percibida. No obstante existe una continua mejora en estos aspectos tanto en la capacidad de los servidores como en la de las redes de Internet.

Así mismo se están extendiendo técnicas como las de servidores proxy y caché que proporcionan un acceso local más rápido a las páginas más frecuentemente visitadas.

Recuerde que con la Línea ADSL se pueden alcanzar velocidades hasta 30 veces superiores que con las líneas convencionales (ejemplo que compararía 64 Kbps con 2 Mbps). Puede comprobar la velocidad de su conexión en www.telefonicaonline.com/adsl/velocidad.

SU LÍNEA ADSL: CUESTIONES TÉCNICAS

VELOCIDAD

¿Qué diferencia hay entre Kilobits y Kilobytes cuando se mide la velocidad de la conexión?

La velocidad de transmisión de la información se expresa de forma prácticamente general en múltiplos decimales de la unidad binaria de información o bit transmitidos en un segundo (kilobits por segundo o Kbps, Megabits por segundo o Mbps).

Existen otras unidades de información, la más usual es el octeto o byte. Un byte contiene 8 bits. Es muy habitual denominar la capacidad de almacenamiento de un dispositivo en múltiplos decimales del byte (p.ej. Megabytes). Cuando se descargan archivos de Internet, la aplicación del Navegador nos expresa la velocidad de almacenamiento de los datos que estamos recibiendo en kilobytes por segundo, que se corresponden con una velocidad de transmisión efectiva ocho veces mayor en kilobits por segundo (p.e. 10 Kbytes por segundo).

Hay que distinguir por tanto entre Kbytes y Kbits y para obtener la velocidad en bits por segundo asegurarse de que, si la lectura que nos proporciona el programa es en bytes por segundo, multiplicar por ocho.

¿Cómo medir la velocidad de su conexión?

En la dirección www.telefonicaonline.com/adsl/velocidad puede hallar una aplicación que le mostrará automáticamente la velocidad de transferencia de información en ese momento, es decir, la velocidad real de transmisión.

Debe tenerse en cuenta que esta medida se realiza cada vez que el usuario lo solicita y que, dependiendo del número de accesos simultáneos y otros factores, el resultado de ésta puede variar, incluso aunque las medidas se realicen muy próximas en el tiempo.

SU LÍNEA ADSL: CUESTIONES TÉCNICAS

REQUISITOS TÉCNICOS Y RESPONSABILIDADES

¿Qué dispositivos necesito tener en mi ordenador para disfrutar de la Línea ADSL?

PC compatible con el siguiente equipamiento:

- Procesador Pentium (o compatible Pentium). Se recomienda Pentium 233 o superior.
- 32 MB de memoria RAM.
- Sistema operativo Windows 95 98 Me 2000 NT 4.0 y XP.
- Tarjeta de red Ethernet 10 Base T o Slot PCI Bus Master libre para su instalación si se hubiera contratado.
- Será necesario que el usuario disponga del Software del sistema operativo de su PC en el momento de la instalación

¿Puedo conectarme con Macintosh?

Sí, con Mac OS 7.5 o superior a través de la tarjeta de red ethernet y módem ADSL externo con interfaz ethernet. En este caso, Telefónica de España no realiza la configuración del equipo, siendo esta responsabilidad del usuario.

¿Se puede conectar una Red de Área Local a Internet mediante ADSL?

Sí, siempre que su módem ADSL lleve incorporada la funcionalidad de router activada (NAT-Network Address Translation), que permite conectar directamente el módem ADSL al "hub" o al "router", con lo que todos los PCs pueden ser conectados por el usuario a Internet a través de dicho aparato.

Existen otras posibilidades técnicas, por lo que es conveniente consultar a su proveedor informático habitual.

SU LÍNEA ADSL: CUESTIONES TÉCNICAS

REQUISITOS TÉCNICOS Y RESPONSABILIDADES

¿Puede una Línea ADSL dar servicio a toda una Red de Área Local o necesito una para cada PC?

Sí es posible, siempre que se disponga de un módem ADSL con funcionalidad de router (NAT-Network Address Translation) activada o de alguna otra solución técnica (consulte a su proveedor informático habitual) y que el número de PCs conectados y la modalidad de la Línea ADSL contratada están proporcionados.

¿Son compatibles Línea ADSL y servicio RDSI sobre la misma línea telefónica?

Sí, siempre y cuando su línea telefónica se encuentre dentro del mapa de cobertura del servicio ADSL sobre RDSI. Consulte con su asesor comercial coberturas y equipamiento.

¿Cuáles son los servicios incompatibles con la Línea ADSL?

- Teletarifación mediante impulsos de 12KHz.
- Líneas de backup de circuitos alquilados y de otros servicios de datos.
- Hilo musical.
- Servicio TRAC (Telefonía Rural de Acceso Celular).
- Líneas Ibercom (incluidas las líneas de emergencia).
- Teléfonos de uso Público (excepto autotarificados).
- Servicio Novacom.
- Servicio Red Delta.
- Extensiones de Centralitas.
- Servicio Alarma.
- Seguro de Consumo.

La Línea ADSL se puede utilizar, con algunas restricciones, sobre los siguientes servicios y tipos de línea:

- Líneas de enlace.
- Grupos Centrex.

LA DISPONIBILIDAD O NO DE LA LÍNEA ADSL SERÁ CONFIRMADA POR EL INSTALADOR EN CADA CASO PARTICULAR.