









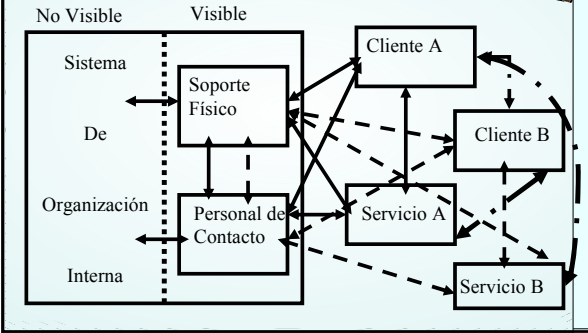








## Servucción en la empresa



## Matriz de relaciones del sistema de Servucción

| Relaciones | Del / al | Cli A | Cli B | Ser A | Ser B | SOP   | PER   | ORG  |
|------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Cli A      | Cli A    |       | C     | Po 13 | C 19  | Po 25 | Po 31 | 37   |
| Cli B      | Cli B    | C 1   |       | C 14  | Pd 20 | Pd 26 | Pd 32 | 38   |
| Serv A     | Ser A    | Po 2  | C 8   |       | C 21  | Po 27 | Po 33 | 39   |
| Serv B     | Ser B    | C 3   | Pd 9  | C 15  |       | Pd 28 | Pd 34 | 40   |
| S.Fis      | SOP      | Po 4  | Pd 10 | Po 16 | Pd 22 |       | Po 35 | I 41 |
| Pcont      | PER      | Po 5  | Pd 11 | Po 17 | Pd 23 | Po 29 |       | I 42 |
| SOI        | ORG      | 6     | 12    | 18    | 24    | I 30  | I 36  |      |

## El sistema de Servucción en la empresa (2)

- Relaciones entre los elementos del sistema
  - Relaciones Primarias
  - Relaciones Internas
  - Relaciones de concomitancia















