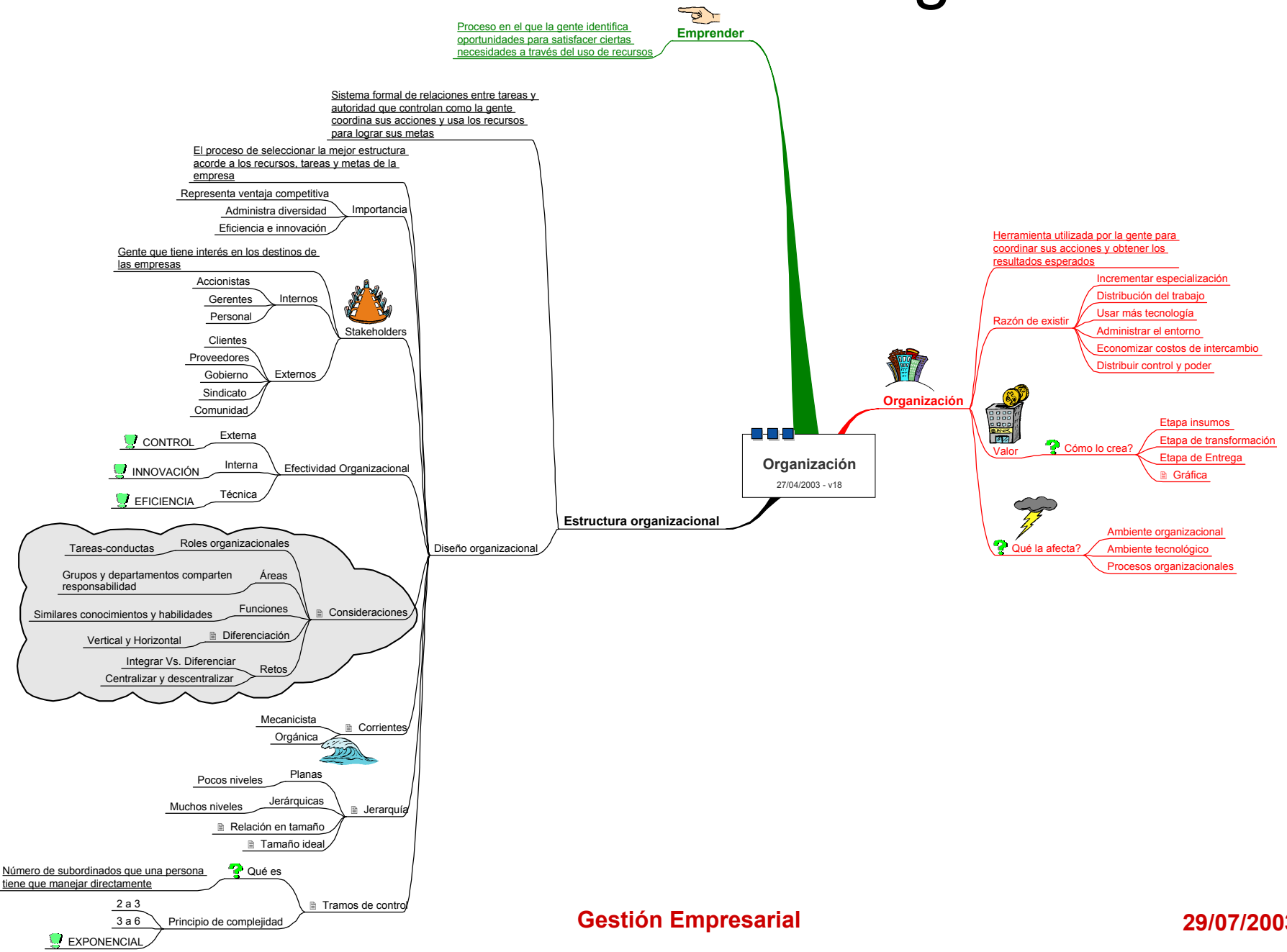
# Gestión Empresarial

Mtro. Ulises Mejía

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

# Diseño Organizacional



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

# Diseño Organizacional

## Diseño Organizacional

### Impactos
- Reestructuración
  - Downsizing
  - Rightsizing
  - Expansión
- Operación
  - Empowerment
  - Equipos autoadministrados
  - Terceros / Freelancers
- Practicar con caso de Sunbeam

### Burocracía
- Max Weber (1864-1920)
- Principios Jerárquicos
- "Forma de estructura en la que la gente es medida en términos del cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos"
- Principios
  1. Basada en "Autoridad Racional / Legal"
  2. Roles son basados en su habilidad y conocimiento técnico
  3. La autoridad y la toma de decisiones están claramente definidas
  4. Se privilegia el control y la supervisión
  5. Las conductas y las relaciones están normadas por normas y procedimientos
  6. Actos admvos., decisiones y reglas están escritas
- Ventajas
  - Clara y precisa
    - Interacciones, poder, reglas
  - Separa posición de persona
  - Apoya diferenciación vertical
- Desventajas
  - Alta y centralizada
  - Decisiones lentas
  - Pérdida de enfoque en el entorno
  - Descansa en reglas y procedimientos

### Estructura informal
- El camino que siguen las relaciones personales en la compañía
- Tipos
  - Poder
    - $
    - Status
    - Ascendencia
  - Comunicación
    - Radio pasillo
    - Líderes informales

### Tipos de estructuras
- Funcional
  - Ventajas
    - Agrupa personal bajo las bases de su conocimiento y experiencia
    - Especializada y productiva
    - Mejor supervisión por conocimiento
    - Desarrollan normas informales de comportamiento
  - Desventajas
    - Difícil de mantener control
    - Difícil comunicarse
    - Problemas de adaptación
      - Clientes
      - Productos
    - Visión estratégica
  - Por qué
    - Incremento en diferenciación
      - Vertical
      - Horizontal
    - Crece integración
- Divisional
  - Agrupamiento funcional acorde a exigencias de mercado, productos o clientes
  - Tipos
    - Producto
      - Product division
      - Product team
      - Multidivisional
    - Geográfica
    - Mercado
- Matricial
  - Ventajas
    - Empleados reportan a dos superiores en proyectos o productos
    - Equipos interfuncionales
    - Comunicación interdepartamental
    - Maximiza habilidades
      - Funcionales
      - Producto o proyecto
    - Enfoque costo/calidad
  - Desventajas
    - Problemas jerárquicos
    - Vacuna de autoridad y responsabilidad
    - Comunicación y coordinación
- Virtual
  - Network
    - Grupo de diferentes empresas que se integran
      - Clusters
      - Joint-ventures
      - Strategic allies
  - Outsourcing