

# MASTERING

Management Services  
in  
Technology,  
Research  
and  
Information Gathering

# U EN UW BEDRIJF

## U hebt een probleem ?

U hebt een bloeiende zaak maar hebt het zo druk met de dringende, lopende zaken dat u de tijd niet hebt nu nóg efficiënter te werken, laat staan de toekomst voldoende voor te bereiden.

U hebt nood aan onderzoek en ontwikkeling van processen en producten maar de drukte en vooral de hoge kosten ervan laten u momenteel niet toe er permanent personeel voor vrij te maken of nieuwe medewerkers aan te werven.

U beseft dat de archivering en beveiliging van de kennis in uw bedrijf ondermaats en fragiel is en dat u bovendien beter ingelicht moet zijn over de stand van technologie en wetenschap in uw domein door meer informatie over literatuur, octrooien, wetenschappelijke activiteiten en dergelijke.

U weet dat uw productie en interne bedrijfsprocessen aan verbetering of vernieuwing toe zijn maar durft of kunt er niet aan beginnen omdat hierdoor de actuele activiteiten zouden verwaarloosd worden of in het gedrang komen.

U zit in een crisisfase, niet zozeer wat betreft de financiële situatie van uw bedrijf, maar vooral op het gebied van productie, procesvoering, productdefinitie of onderzoek en ontwikkeling.

**U kunt geholpen worden !**

# MASTERING

# MASTERING

## Wat is MASTERING ?

**MASTERING** is een adviesverlenend bedrijf dat u begeleidt:

- wanneer u belangrijke beslissingen moet nemen
- bij de concrete realisatie van uw projecten.

Omdat **MASTERING** u niet alleen advies geeft maar ook zelf actief is bij de studie én realisatie van uw belangrijke projecten, onderscheidt het zich van de klassieke 'consultancy'-diensten die veelal het terrein verlaten eenmaal hun advies gegeven is.

## Voor wie is MASTERING ?

**MASTERING** kan in principe voor alle bedrijfssectoren werken zolang de vereiste inbreng meer gericht is op het 'hoe' dan op het 'wat'. De dienstverlening is dus sterk gericht op gebieden waar een kritische situationele analyse en een doeltreffend probleemoplossend gedrag cruciaal zijn.

Voor de voedingssector, en meer specifiek voor de sector eetbare oliën en vetten, biedt **MASTERING** u ook bijstand in het 'wat' door diensten in verband met optimalisatie van productieprocessystemen en productformulering.

## Wat doet MASTERING ?

'MASTERING' is een letterwoord dat staat voor Management Services in Technology, Research and Information Gathering.

- Management Services: Er wordt advies en ondersteuning geboden voor een beter beheer van uw bedrijf, vooral wat betreft optimalisatie, vernieuwing of invoering van processen voor kennisbeheer, onderzoek, product- en procesontwikkeling. Zo zorgt **MASTERING** er voor dat uw projecten efficiënter en met hogere kans op succes uitgevoerd worden.
- Technology: Niet alle aspecten van bedrijfsbeheer worden aangepakt. **MASTERING** werkt specifiek aan projecten met technologische en/of wetenschappelijke aspecten. Voor aanverwante gebieden kan doorverwezen worden naar andere organisaties of dienstverlenende instanties.
- Research: Het domein van onderzoek en ontwikkeling behoort tot de kernexpertise van **MASTERING**. Hier wordt het beste van het beste geboden op het gebied van projectstudie en -identificatie, projectplanning en -begeleiding, verbetering en innovatie. Omdat onderzoek hoge risico's met zich kan meebrengen, helpt **MASTERING** u ook om deze zo veel mogelijk te minimaliseren door onder andere het geven van subsidiëringsadvies.
- Information Gathering: Zowel op ad hoc als op continue basis biedt **MASTERING** u zijn diensten aan voor kennisbeheer, rapportering en communicatie, literatuur- en octrooistudies en marktinformatie.

## Enkele voorbeelden van wat **MASTERING** u concreet biedt.

- Interimmanagement van uw onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten, waarbij de beschikbaarheid ervan als aparte fysieke entiteit niet noodzakelijk is.
- Volledige begeleiding van uw al dan niet met **MASTERING** zelf opgezette projecten die een technologisch-wetenschappelijke basis hebben.
- Advies, bijstand of volledige coördinatie van uw subsidieerbare projecten: projectstudie, aanvraagdossier, teambegeleiding, rapportering, communicatie.
- Identificatie en wegwerken van knelpunten in uw productieprocessen.
- Optimalisatie van rapporterings- en communicatiesystemen in uw bedrijf.
- Octrooi- en literatuurstudie, signaliseren van belangrijke ontwikkelingen en publicaties die voor uw bedrijf een opportuniteit of bedreiging kunnen vormen.
- Deelname aan congressen, symposia of studiedagen in opdracht van uw bedrijf; informatie doorspelen over de organisatie en de inhoud van congressen en studiedagen.
- Koppelen van het **MASTERING** -netwerk van personen en diensten aan uw behoeften.
- .....

## Hoe werkt MASTERING ?

- **MASTERING** werkt op zelfstandige basis. Van loondienst kan er nooit sprake zijn. U kunt beroep doen op de diensten na het afsluiten van een overeenkomst, geval per geval. De contractvorm, de duur en de vergoeding van de dienstverleningen, worden per individueel project bepaald.
- **MASTERING** werkt alleen mee aan projecten die vanuit de directie of het hoger kader van uw bedrijf aangevraagd, gestuurd en ondersteund worden. De dienstverlening wordt niet uitsluitend van buitenaf gerealiseerd maar verloopt altijd met betrokkenheid van en samenwerking met uw eigen personeel.
- **MASTERING** kan een veelvoud leveren van de inspanningen die u zelf wilt of kunt investeren in het project. U moet dus altijd zelf een minimale bijdrage leveren door uw eigen personeel in te zetten. Uw inspanning kan echter beperkt blijven.
- **MASTERING** is bereid de vergoeding gedeeltelijk te laten afhangen van de behaalde resultaten. Een vergoeding op basis van een dagprijs heeft de voorkeur, maar een vaste prijs kan ook voor een volledige opdracht, die binnen een vastgelegde periode behandeld wordt.
- **MASTERING** is niet of slechts beperkt aansprakelijk voor schade of verliezen die zouden voortvloeien door onoordeelkundige of verkeerde opvolging van de dienstverlening.
- **MASTERING** garandeert geheimhouding van bedrijfsgebonden gegevens die u als vertrouwelijk wilt behandeld zien, maar houdt zich wel het recht voor in bepaalde gevallen de naam van uw bedrijf kenbaar te maken aan andere potentiële klanten.

**MASTERING** is een initiatief van ir. Pieter J.A. Maes. Hij heeft een jarenlange ervaring in de voedingsindustrie opgebouwd, oorspronkelijk als wetenschappelijk onderzoeker in het domein van eetbare oliën en vetten, later als manager in een onderzoeks- en ontwikkelingsomgeving. Hij heeft verschillende octrooien en heeft meegewerkt aan innovatieprojecten en strategische studies. Later was hij actief op het gebied van begeleiding van KMO's bij technologische innovatie en strategie-ontwikkeling. Pieter Maes heeft een ruim netwerk uitgebouwd door veelvuldige contacten met universiteiten, onderwijsinstellingen en de industriële wereld in het algemeen, en dit zowel in binnen- als buitenland. Zijn expertise zit vooral in projectplanning en -begeleiding, kennisbeheer en -overdracht.

# MASTERING U EN UW BEDRIJF



Mastering - ir. Pieter J.A. Maes

Albrecht Rodenbachlaan 3

B - 8530 Harelbeke

tel. +32 (0)56 / 70 41 00

gsm +32 (0)497 / 50 55 60

Email [mastering@skynet.be](mailto:mastering@skynet.be)

HR Kortrijk 145 204 - BTW BE 521 624 230