

IDENTIFICAÇÃO :

NOME : Luís Miguel Torres Gavinhos
MORADA : R. Manuel Ferreira de Andrade, Nº29, 10º Dto
CÓDIGO POSTAL : 1500-416 Lisboa
TELEMÓVEL : 93.342.92.91
E-MAIL : luís_gavinhos@yahoo.com

SERVIÇO MILITAR : Reserva territorial
CARTA DE CONDUÇÃO : Ligeiros
VIATURA : SIM
ESTADO CIVIL : Solteiro
IDADE : 35 anos

METAS PESSOAIS :

Vontade de triunfar na vida, baseado no trabalho, na concretização dos objectivos e valores.

CRENCIAIS :

MCDBA – Microsoft Certified Database Administrator em SQL Server 2000
MCSE:Messaging – Microsoft Certified System Engineer em Exchange Server 2003
MCSE – Microsoft Certified System Engineer em Windows 2003
MCSA – Microsoft Certified System Administrator em Windows 2003
MCP – Microsoft Certified Professional
ECDL – European Computer Drive License
ITILF – Foundation Certificate in IT Service Management
CAP – Certificado Aptidão Pedagógica (formação pedagógica de formadores)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL :

Supervisão e administração de sistemas de informação:

2004 Dignity International (Windows XP)
1999 a 2004 NSC - North-South Centre of the Council of Europe (Windows NT 4.0 Server; Exchange 5.5)
1994 a 1997 TVI - Televisão Independente (Novell 3.11; Sistema Basys, Archive)

Gestão das telecomunicações incluindo negociação com os operadores :

2003 a-2004 North-South Centre of the Council of Europe (Voz e dados)

Consultoria:

1998 a 1999 Cable and Wireless – Eastécnica (Sistema Basys e Archive)

Análise e programação e desenvolvimento de base de dados:

2004 Dignity International (ASP.NET)
1999 a 2004 NSC - North-South Centre of the Council of Europe (MS Access 2000)
1993 a 1997 TVI - Televisão Independente (Clipper)

Formação:

1994 a 1997 TVI - Televisão Independente (MS Excel, Internet)

Suporte a utilizadores:

2004 Dignity International (Windows XP, Office XP, Office 2003 - Outlook 2003)
1999 a 2004 NSC - North-South Centre of the Council of Europe (NT4.0, MS Office 2000 - Outlook 2000)
1999 a 1999 EDS - Electronic Data System at Rank Xerox Windows (NT4.0, Novell 4.1, MS Office)
1997 a 1998 MSD - Merck Sharp & Dhome (NT4.0, MS Office)

Operação sistemas:

1992 a 1992 TVI - Televisão Independente (DBase)

Tradução:

1998 a 1999 AECOM (Inglês => Português)

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA :

Gestão : ITILF, MOF; **Servidores :** Win Server 2003; Exchange 2003, Win 2000 Server; SMS, Novell 4.1, Novell 3.11, NT Server 4.0, MS Exchange 5.5, IIS; Linux, Ultix; **Cliente :** Win XP, Win ME, Win 98, Win 95, Win 3.11, NT Workstation 4.0, Linux; **Redes :** IPX, TCP/IP, Ethernet; **Programação :** VB.NET, ASP.NET, MS Access 2000, VBA, Clipper.

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS :

1996-1997: Licenciatura em Publicidade no IADE, média final de 13
1992-1995: Licenciatura em Marketing no IADE, média final de 13

LÍNGUAS :

Inglês : Boa compreensão, boa expressão oral e escrita ; **Francês :** Média compreensão, média expressão oral ;
Espanhol : Média compreensão.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR :

Línguas : 1999 : 2004 CAMBRIDGE SCHOOL - FRANCÊS
1998 : 1998 WALL STREET INSTITUT, - INGLÊS
Informática : 2000 : 2000 Curso INSTALLING AND CONFIGURING WINDOWS 2000 FILE AND PRINT SERVERS (MOC)
1998 : 1998 Curso ADMINISTERING MS WINDOWS NT 4.0 (MOC)
Diversos : 1999 : 1999 Curso Formação Pedagógica de Formadores



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DETALHADA :

2004.Jun.1

Dignity International

Funções desempenhadas : **IT Officer (responsável pela Informática.)**

Principais responsabilidades: supervisão e administração do sistema de informação, suporte aos utilizadores em ambiente Microsoft, manutenção da rede informática, desenvolvimento do projecto Web, resolução de problemas.

Principais realizações : **Montou** toda a informática do escritório da Dignity International em Estrasburgo, na França, incluindo a rede, impressoras, cablagem e Internet.

1999.Set.1 a 2004.Mai.31

NSC – North South Centre of the Council of Europe

Funções desempenhadas : **Coordenador da informática.**

Principais responsabilidades: supervisão e administração dos sistema de informação, suporte aos utilizadores em ambiente Microsoft, manutenção da rede informática, gestão dos contratos de assistência técnica, desenvolvimento de base de dados em MS Access 2000, coordenação com a casa mãe, aplicação local de políticas TI, resolução de problemas e gestão das telecomunicações incluindo a análise e negociação com os fornecedores de voz.

Principais realizações : mudança de instalações ; desenvolvimento de raiz da ferramenta de gestão eventos; desenvolvimento de uma ferramenta de análise das telecomunicações.

1999.Abr.1 a 1999.Ago.31

EDS - Electronic Data System – Conta Rank Xerox

Função desempenhada : **Help Desk, Instalação e Config. de PCs, Backups**

Principais responsabilidades : Suporte a utilizadores em Win NT, Novell; MS Office; instalação e configuração de PCs.

1998.Nov.3 a 1999.Jan.19

ICCL - International Center for Creative Leadership

Função desempenhada : **Vendedor comissionista**

Principais responsabilidades : Prospecção de mercado, divulgar e comercializar a carteira de serviços junto de potenciais clientes.

Principais realizações : Desenvolveu o projecto : “A da cultura comercial da empresa”.

1998.Nov.11 a 1998.Dez.4

Eastécnica / TVI – Televisão Independente

Função desempenhada : **Consultor em Sistema Basys**

Principais responsabilidades : Consultoria nos procedimentos administrativos e de gestão do sistema informático Basys, gerido pela Eastécnica (Cables&Wireless), instalado na TVI.

Principais realizações : Desenvolveu em Access 97 um software para submeter os “rollins” dos telexes, poupando mais de 20 horas de trabalho ao cliente.

1998.Jun.25 a 1999.Dez.14

AECOM (Gabinete de Imprensa)

Função desempenhada : **Tradutor técnico**

Principais responsabilidades : Traduzir press releases da Baan (Inglês para Português).

1997.Out.28 a 1998.Mar.31

Merck Sharp & Dohme

Função desempenhada : **Help Desk - MIS**

Principais responsabilidades : Suportes ao ambiente Microsoft (Windows 95, Windows NT, Windows 3.11 , Office Pro 95, Office Pro 95, etc), assim como na plataforma de hardware recorrendo ao SMS.

Principais realizações : Adaptou e desenvolveu um software de suporte ao Helpdesk .

1996 a 1997.Out.12

TVI – Televisão Independente

Função desempenhada : **Administrador de Sistemas, formador, programador, help-desk – Dep. Informática**

Principais responsabilidades : **Supervisionar** e **administrar** o sistema Basys e rede Novell; **suportar** várias aplicações em ambiente Microsoft instaladas na empresa (MS Word, MS Excel, etc); **formar** colaboradores da empresa na “Iniciação à Internet” (criado de raiz) ; **desenvolver** e **implementar** vários sistemas de informação e reporting baseados em MS Access, MS Excel e Clipper , nomeadamente para gestão do sistema Basys , gestão das Fichas Técnicas e audiências de um produto da estação (Portugal Português).

Principais realizações : Foi possível pela primeira vez ter acesso às audiências do “Portugal Português”; ter acesso aos dados históricos do sistema informático Basys; a substituição das fichas técnicas em papel por sistema informático, poupando mais de 40 h / homem de trabalho por semana.

1994 a 1995

TVI – Televisão Independente

Função desempenhada : **Programador, Supervisor de sistema, Formador – Dep. Informática.**

Principais responsabilidades : **Co-supervisionar** e **administrar** a rede Novell; dar **suporte** às principais aplicações em ambiente Microsoft and hardware; **desenvolver** rotinas para gestão da rede Novell e dos títulos dos accionistas; **formar** quadros da empresa na "Iniciação ao Excel".

Principais realizações : Foi possível simplificar a gestão da rede Novell.

1993 a 1993

TVI – Televisão Independente

Função desempenhada : **Analista Sistemas, Programador – Dep. Financeiro.**

Principais responsabilidades : Desenvolvi um sistema de informação para gestão dos títulos dos accionistas.

1993 a 1993

I.A.D.E / Beira Vouga S.A.

Principais realizações : Ficou em segundo lugar no concurso organizado pela universidade, para a elaboração do **plano de Marketing** da Beira Vouga, S.A. (uma empresa do ramo hoteleiro do Norte),

1992.Ago.20 a 1992

TVI – Televisão Independente

Função desempenhada : **Suporte informático do aumento de capital – Dep. Jurídico**



TRANSCRIÇÃO DAS CARTAS DE RECOMENDAÇÃO :

CARTA A – Centro Norte Sul do Conselho da Europa

“Lisboa, 17 de Maio de 2004

Pela presente, certifico que o Sr Luís Gavinhos trabalhou no Centro Europeu para a Interdependência e Solidariedade Mundiais, desde 1 Setembro de 1999 até 31 de Maio de 2004.

Durante estes anos, foi responsável da coordenação do sistema informático do Centro. Através do seu trabalho, o Sr Luís Gavinhos permitiu ao Centro Norte-Sul alcançar um nível de tecnicismo informático muito completo e em conformidade com o regulamento do Conselho da Europa.

Principal interlocutor com os parceiros a nível nacional e internacional, estabeleceu relações de trabalho privilegiadas com esses parceiros.

Mostrou-se igualmente muito eficaz no apoio aos colegas nomeadamente na organização de eventos com criação de base de dados que comprovaram de grande utilidade para o trabalho dos colegas e para o trabalho do Centro. Mais recentemente, acompanhou o exercício de mudança das instalações do Centro a nível informático e técnico: a mudança das instalações decorreu da melhor forma graças ao desempenho e profissionalismo do Sr Luís Gavinhos.

Muito apreciado pelos seus colegas e de uma discrição exemplar, o Sr Luís Gavinhos demonstrou, em várias ocasiões, a sua capacidade de antecipar problemas e prever alternativas.

O Centro Norte-Sul lamenta ter de terminar o seu contrato por motivos de redução orçamental.

Jos Lemmers

Director Executivo

Centro Europeu para a Interdependência e Solidariedade Mundiais”

CARTA B – EDS / XEROX

“Eu, José Fernando Silva Seixo, na qualidade de director de serviços de informática, da empresa EDS (Electronic Data Systems de Portugal), para o negócio Xerox Portugal, faço comprovar que, Luis Miguel Torres Gavinhos exerceu seis meses, consecutivos, de Abril de 1999, a Setembro de 1999 a função de Técnico de Suporte, à rede local da Xerox, com base nas plataformas Novell 4.11 e Windows NT, assim como na manutenção de PC's e todo o seu software associado. Faço frisar o seu bom desempenho e a sua atitude positiva na óptica de um prestador de serviços.

Lisboa, 7 Setembro de 1999

José Fernando Silva Seixo

Director de Serviços de Informática”

CARTA C – TVI

“Lisboa 1 Junho de 1996

Meu caro Luís Gavinhos:

Lembro-me dos primeiros tempos em que você começou a trabalhar na TVI, como prestador de serviços, na fase do primeiro aumento de capital, para criar organizar o ficheiro das entidades que pretendíamos contactar para o efeito e, posteriormente, dos accionistas.

Prestou V. depois vários serviços no âmbito da micro informática; quero dizer-lhe que sempre apreciei muito a sua competência pois V realizava o que se pedia de forma correcta e expedita mas fazia-o com espírito de crítica anítica de forma a fazer sugestões muito válidas quer quanto aos objectivos quer quanto aos processos de execução.

Também apreciei muito o espírito de serviço que V demonstrou, comportando-se como um verdadeiro profissional, permanentemente preocupado com o atingir os objectivos de forma concreta e rápida não olhando a horas ou a comodidades. A sua maneira de tratar com todas as pessoas nos diversos níveis hierárquicos, foi sempre de grande simpatia, sabendo expor os seus raciocínios e as suas razões de forma lógica e cordata.

Por último quero agradecer-lhe a sua lealdade pois senti que você sempre tratou de todos os assuntos de forma a manter-se sintonizado com as orientações e políticas definidas pelos quadros que estavam encarregados de supervisionar os seus serviços.

Por tudo isto, meu caro Luís Gavinhos, estou certo que V manterá a sua vida regida pelos valores que o nortearam até agora e, se assim for, se alguma vez os nossos caminhos se voltarem a cruzar, gostaria, se tal se proporcionar, de trabalhar de novo consigo e não hesitaria em confiar em si e dar-lhe responsabilidades. Com um abraço amigo,

[Dr. Duarte da Cunha]
ADMINISTRADOR TVI”

