

Sistemas de Processamento de Transações

Ampliando o Conceito

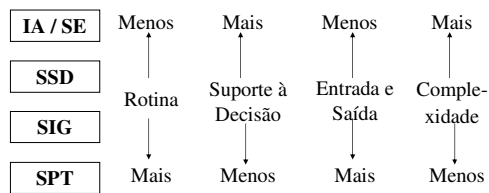
27

SPT - Conceito

- Sistemas de Processamento de Transações processam os dados necessários para a automação das tarefas operacionais de uma organização.
- Estão diretamente ligados às atividades mais rotineiras e básicas de uma empresa.

28

Características dos sistemas



29

Exemplos de SPT

- Processamento de pedidos dos clientes;
- Controle de estoques;
- Folha de Pagamentos;
- Contas a Pagar e a Receber;
- Escrituração Contábil;
- Processamento de pedidos de compras;

30

Componentes de um SPT

- Hardware
- Software
- Bancos de Dados
- Telecomunicações
- Pessoas
- Procedimentos

31

Tipos de Processamento

- Em Lote:
 - Os dados são armazenados em grupos ou por data. Exemplos: Sistema de compensação bancária antigo, duplicatas recebidas em balcão, vendas efetuadas no mês, escrituração contábil (até nos dias de hoje), votação eleitoral;
 - Alguns sistemas rendem melhor trabalhando em lote: Folha de Pagamento.

32

Tipos de Processamento

- On Line:
 - Os dados são armazenados à medida em que são gerados. Exemplos: Vendas à varejo dos supermercados, pagamento de títulos via eletrônica, escrituração contábil integrada, vendas com cartão de crédito via máquina online.
 - Sistemas on line tendem a reduzir custos e aumentar a eficiência dos SI

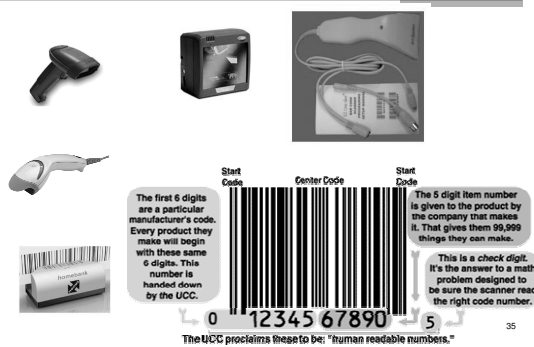
33

Objetivos de um SPT

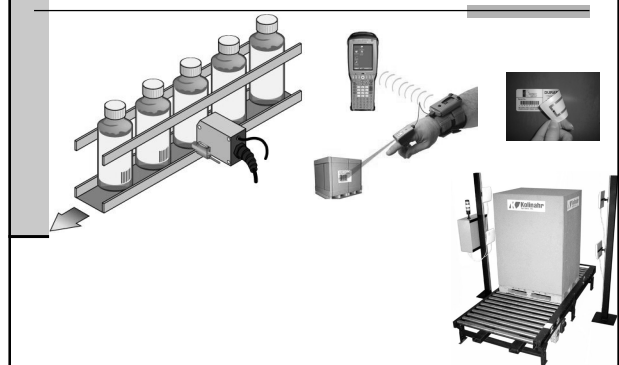
- Processar os dados gerados pelas transações da empresa:
 - Decorre de um SGBD eficiente, além da boa definição dos dados a serem armazenados.
- Manter alto grau de precisão na inserção dos dados:
 - Ex.: Scanner de código de barras para mercadorias

34

Leitura de código de barras



Outros tipos de leitura



Objetivos de um SPT

- Assegurar a integridade e precisão dos dados armazenados, evitando por exemplo:
 - Pedidos com códigos de clientes inexistentes;
 - Quantidade de horas trabalhadas incoerente (400hs semanais);
 - Quantidade de itens em estoque acima do que realmente existe.

37

Objetivos de um SPT

- Automatizar a geração de documentos e relatórios:
 - Relação de duplicatas a receber;
 - Emissão de títulos de cobrança;
 - Processamento de pedidos de compra;
 - Emissão da folha de pagamentos;
 - Livros e relatórios contábeis.
- Melhorar a quantidade e a qualidade dos produtos ou serviços prestados;
- Ajudar a manter clientes, criando vantagens competitivas.

38

Objetivos de um SPT

- Aumentar a eficiência e eficácia do trabalho:
 - Diminuindo o quadro pessoal necessário nos trabalhos burocráticos *;
 - Diminuindo o tempo de atendimento;
 - Reduzindo/Eliminando despesas com erros;
 - Viabilizando o gerenciamento (SIG);
 - Aumentando a produtividade.

39

Atividades de um SPT

- Coleta de dados:
 - Captar os dados na fonte, com precisão, no momento exato;
 - Automatização da coleta.
- Validação ou edição dos dados;
- Correção de dados inconsistentes;
- Manipulação e armazenamento dos dados (BD);
- Produção de documentos.

40

Gerenciando um SPT

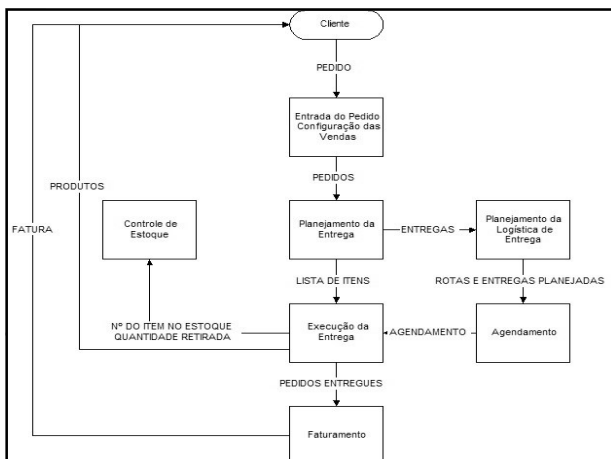
- Planejamento de contingências:
 - Quebras, quedas de energia prolongadas, sabotagens ou invasões, incêndios, inundações etc.
- Operação de recuperação de desastres:
 - Backup geral (prática mais comum);
 - Hot Site (clone de servidor, espelhamento, on-line);
 - Cold site (clone de servidor, espelhamento, off-line)
- Auditorias:
 - Para comprovar a eficiência, eficácia e segurança dos SPT.

41

SPT Exemplos de Subsistemas

- Sistema de Processamento de Pedidos:
 - Incluem entrada de pedidos, configuração das vendas, planejamento da entrega, execução da entrega, controle de estoque, faturamento, interação com o cliente e planejamento da logística de entrega e agendamento.

42



Sistema de Processamento de Pedidos

- Entrada de Pedidos:
 - Coleta os dados junto ao cliente, via balcão, correio, telefone, Internet (e-commerce) etc;
 - Verifica estoques dos produtos desejados;
 - Analisa o crédito do cliente;
 - Dá saída do resultado: novo pedido, pedido pendente, pedido rejeitado ou pedido rendente (produto não disponível).

44

Sistema de Processamento de Pedidos

- **Configuração de Vendas:**
 - Para vendas especiais, colabora com a composição do pedido;
 - Sugere produtos adicionais à venda, como opcionais em veículos, acessórios de equipamentos etc.;
 - Serve também para organizar informações técnicas dos produtos.

45

Sistema de Processamento de Pedidos

- **Planejamento da Entrega:**
 - Determina o tempo para entrega (produção ou disponibilização);
 - Determina qual unidade está melhor posicionada para a entrega (grandes empresas);
 - Aciona a unidade de produção/distribuição responsável.

46

Sistema de Processamento de Pedidos

- **Execução da Entrega:**
 - Coordena o fluxo dos produtos a serem entregues;
 - Pode escolher eletronicamente o meio mais econômico para a entrega;
 - Deve prever contingências, como falhas na produção ou informações equivocadas do estoque.

47

Sistema de Processamento de Pedidos

- **Controle de Estoque:**
 - Ligado às operações anteriores;
 - Se completamente interligado, pode viabilizar a redução de estoques pelo *just in time*;
 - Seus relatórios podem acionar políticas de promoções ou modificar métodos de vendas.

48

Sistema de Processamento de Pedidos

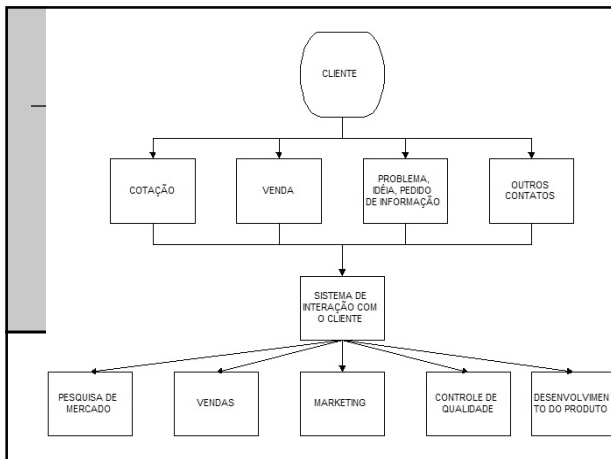
- **Faturamento:**
 - A sua entrada de dados vem da execução da entrega dos pedidos;
 - Quando interligado ao BD dos clientes, tem seu processo automatizado;
 - Fornece saída de dados para 'Contas a Receber'.

49

Sistema de Processamento de Pedidos

- **Interação com o Cliente:**
 - É parte de um CRM;
 - Coleta todas as informações dos contatos de clientes com a empresa;
 - Automação de políticas de pós-vendas;
 - Abre uma linha para sugestões e reclamações dos clientes;
 - Pode conter também a assistência técnica dos produtos/serviços vendidos.

50

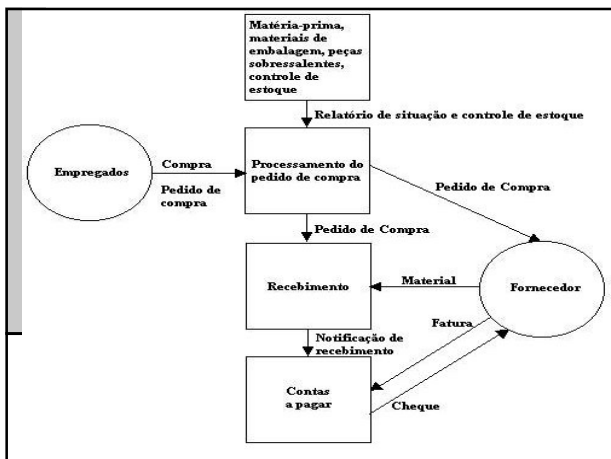


SPT

Exemplos de Subsistemas

- Sistema de Processamento de Compras:
 - Incluem controle de estoques, processamento do pedido de compra, recebimento e contas a pagar.

52



Sistema de Processamento de Compras

- Controle de estoque:
 - Monitora quantidades de mercadorias, produtos acabados, matérias primas etc.
 - Previne o atendimento à demanda dos departamentos;
 - Saída de dados para vários outros SPT's e SIG's.

54

Sistema de Processamento de Compras

- Processamento do pedido de compra:
 - Monitora as compras de materiais, principalmente as de maior valor;
 - Pode estar interligado aos fornecedores eletronicamente;
 - O sistema pode solicitar aos gerentes autorização para compras de valor excessivo (limite estabelecido);
 - Leilões podem ser realizados eletronicamente entre fornecedores cadastrados.

55

Sistema de Processamento de Compras

- Recebimento:
 - Entrada dos dados para o SPT de compras e SPT de controle de estoques;
 - Inspecciona as mercadorias solicitadas;
 - Todo o processo de compra e recebimento pode ser feito sem necessidade de papel;
 - Aumenta a eficiência dos SPT's envolvidos.

56

Sistema de Processamento de Compras

- Contas a Pagar:
 - Sua entrada de dados vem do SPT de Compras (Pedidos Recebidos);
 - Sua saída de dados vai para departamento financeiro;