

SI's Empresariais

E-mail: professor.liojes@gmail.com

Blog: www.professor-liojes.blogspot.com

Sistemas de Informação nas Empresas

1

Sistemas de Automação de Escritórios

Conceito:

“Conjunto recursos de TI com o objetivo de automatizar as tarefas diárias nos escritórios das empresas.”

2

Sistemas de Automação de Escritórios

- Utilizados para facilitar o trabalho, criar e disseminar a informação na empresa;
- Conhecidos como pacotes Office;
- Envolvem comunicadores instantâneos, editores de texto, planilhas eletrônicas, sistemas de apresentação, sistemas de correio eletrônico, sistemas de vídeo-conferência, agendas eletrônicas, multimídia etc..
- Exemplos: Microsoft Office, Google Docs, Lotus Notes

3

Sistemas de Automação de Escritórios

Atados: principais benefícios do 2007 Microsoft Office System

Faça mais

Trabalho em equipe

Organize os processos

Obtenha uma visão geral

Visualização e impressão

O 2007 Microsoft Office System foi projetado para ajudar os membros da equipe a trabalharem com mais eficiência, independentemente de onde estão ou em quais escritórios ao redor do mundo. Aqui, você terá uma visão rápida de como a versão 2007 facilita a colaboração.

- Organize os documentos e gerencie o fluxo de trabalho.
- Trabalhe com colegas em qualquer parte do mundo sem precisar sair do escritório.
- Faça uma reunião independentemente do local em que todos estejam.
- Trabalhe em conjunto a partir de qualquer lugar, a qualquer momento e com qualquer pessoa.
- Localize as informações e as pessoas que podem ajudá-lo a usá-las.

Sistemas de Automação de Escritórios

Conta do Google - Liojes

Meus serviços - Editar

Documentos e Planilhas

Gmail - Configurações

Grupos - Gerenciar assinaturas

Page Creator - Definições

Talk

Faça algo novo

AdWords - Encontre compradores que procuram os produtos que vende

Alertas - Receba notícias e resultados de pesquisas por e-mail

Sistemas de Processamento de Transações

Conceito:

“São o conjunto de pessoas, procedimentos, software, hardware e banco de dados com o objetivo de registrar as transações empresariais realizadas.”

6

Sistemas de Processamento de Transações

- Foi o primeiro uso do computador nas empresas;
- Usados desde o princípio da comercialização de computadores;
- No início, eram sistemas independentes de controle interno dos departamentos;
- Sistemas administrativos básicos que atendem ao nível operacional;
- Sistema computadorizado que realiza e registra as transações rotineiras necessárias ao funcionamento da empresa.

7

Sistemas de Processamento de Transações

- Automatização de rotinas;
- Redução de Custos;
- Utilizados pelo nível operacional da empresa;
- Produzem informação para outros níveis da organização;

8

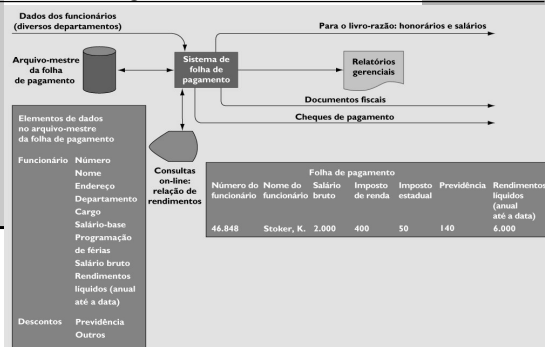
Sistemas de Processamento de Transações

Exemplos:

- Faturamento de produtos;
- Cadastro de clientes;
- Contas a pagar/receber;
- Folha de pagamento;
- Controle de estoques;
- Emissão de cheques;
- Sistema de compras;
- Livros fiscais;
- Sistema contábil.

9

Sistemas de Processamento de Transações



Comércio Eletrônico

Conceito:

“É o conjunto das transações executadas eletronicamente entre empresas e clientes (B2C) ou entre empresas somente (B2B).”

11

Comércio Eletrônico

- Utiliza a Web como recurso;
- Diminui os custos para clientes e empresas;
- Tende a crescer com o aumento do acesso à Internet;
- Tem substituído alguns SPT's tradicionais.

<http://idgnow.uol.com.br/internet/2007/07/03/idgnoticia.2007-07-03.1473966487/>
Publicada em 03 de julho de 2007 às 18h17

As lojas virtuais brasileiras faturaram 2,6 bilhões de dólares no primeiro semestre de 2007(...)

O número representa um crescimento de 49% em relação ao primeiro semestre de 2006 (...)

O número de internautas que fizeram pelo menos uma compra na web já passa de 8 milhões, um milhão a mais que em dezembro de 2006.

A média do valor gasto nas lojas virtuais nos seis primeiros meses do ano ficou em 296 reais(...)

12

Comércio Eletrônico

Alguns exemplos já em uso:

- Vendas de livros, CD's, DVD's etc.;
- Vendas de automóveis personalizados;
- Venda de eletrônicos em geral;
- Leilões online
- "Lojas de departamentos".

13

Sistemas de Informações Gerenciais

Conceito:

“ São o conjunto de pessoas, procedimentos, software, hardware e banco de dados que fornecem informação rotineira aos gerentes e tomadores de decisão.”

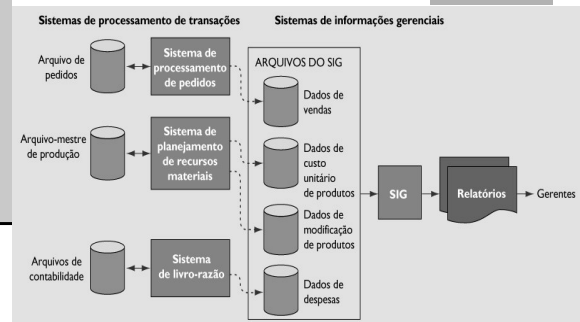
14

Sistemas de Informações Gerenciais

- Utilizam os dados e informações fornecidos pelo SPT para gerar relatórios gerenciais;
- Os relatórios precisam ter todas as características da boa informação;
- Têm como principal meta a eficiência operacional;

15

Sistemas de Informações Gerenciais



Sistemas de Informações Gerenciais

Exemplos:

- Relatórios de vendas por micro- região de atuação;
- Relatórios de perdas na produção;
- Relatórios de horas trabalhadas em um determinado departamento;
- Orçado x Realizado por setor.

17

Sistemas de Suporte à Decisão

Conceito:

“ São o conjunto de pessoas, procedimentos, software, hardware e banco de dados para dar suporte a um problema específico na tomada de decisão.”

18

Sistemas de Suporte à Decisão

- Vai além do SIG;
- Utilizados para tomada de decisões envolvendo problemas complexos e incomuns;
- Têm como principal meta a eficácia na tomada de decisão;
- Desenvolvidos a partir dos anos 80.

19

Sistemas de Suporte à Decisão

Exemplos de decisões tomadas através de um SSD:

- Nova sede de uma empresa;
- Mudanças na linha de produtos;
- Plano de Cargos e Salários;
- Novas parcerias com fornecedores;
- Ampliação dos recursos de TI.

20

Inteligência Artificial e Sistemas Especialistas

- Sistemas que realizam tarefas complexas e rotineiras;
- “Aprendem” o comportamento com dados passados para projetar um panorama futuro;
- São usados para apoiar especialistas;

21

Inteligência Artificial e Sistemas Especialistas

Alguns exemplos:

- Robôs de linha de fabricação;
- Softwares para projeção de cotação em bolsas de valores;
- Sistemas de auto-atendimento por voz;
- Softwares para projetos de engenharia;
- Simuladores.

22

Inteligência Artificial e Sistemas Especialistas

Tipos de IA e SE:

- Robótica;
- Processador de linguagem natural;
- Sistemas de aprendizado;
- Redes neurais;
- Sistemas Especialistas.

23

Pesquisadores criam sistema que avalia imóveis

Extraído de: <http://www.portalconstrucao.com.br>

Pesquisadores da Escola de Engenharia de São Carlos (EESC), da Universidade de São Paulo (USP), montaram um sistema de computador para estimar o valor comercial de lotes urbanos. Com a nova metodologia, as avaliações feitas pelos corretores de imóveis poderão deixar de ser subjetivas. O software registra as principais variáveis do terreno, avalia o peso de cada indicador e obtém o preço de mercado aproximado do metro quadrado. Área total, distância do centro da cidade, presença de asfalto, calçadas e muro, topografia do terreno e existência de redes de água, luz e esgoto são alguns dados necessários para o cálculo.

Em parceria com diferentes imobiliárias de São Carlos, os pesquisadores criaram um banco de dados com informações sobre 480 terrenos da cidade. Os dados foram adaptados em uma planilha eletrônica. Por meio de uma série de fórmulas matemáticas foi definido o valor final dos lotes.

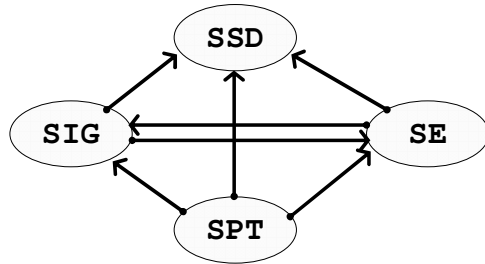
“Existem vários softwares comerciais que utilizam redes neurais artificiais para simular determinados fenômenos. A partir disso, nós calibramos essa técnica para a cidade de São Carlos com informações sobre o mercado imobiliário da região”, explicou Antônio Néelson Rodrigues da Silva, coordenador do trabalho e professor da EESC.

O estudo constatou que um dos principais fatores na definição do valor comercial de um lote é sua localização, facilidade de acesso e o padrão das construções vizinhas. Apesar de ter sido calibrado para a realidade de São Carlos, Silva ressaltou que o modelo pode ser ajustado para qualquer região do País. As informações específicas de cada cidade podem ser inseridas no programa de modo a treinar as redes neurais artificiais. O sistema aprende a lógica e oferece um valor estimado de acordo com as vantagens e desvantagens do imóvel. “Por meio de várias associações internas o software percebe que, por exemplo, quando a via é pavimentada o preço do lote deve ser maior”, diz Silva.

O modelo matemático criado na USP apresentou um índice de acerto de 70%. Para chegar a essa porcentagem, os pesquisadores compararam o preço de mercado dos lotes nas imobiliárias de São Carlos com o valor fornecido pelo software. “O mais interessante é que o modelo também pode ser utilizado para calcular o valor de impostos como o IPTU. A planta genérica de valores da prefeitura normalmente divide a cidade em áreas homogêneas, sem levar em consideração áreas mais ou menos valorizadas”, disse Silva. “A metodologia permite calcular o valor do terreno lote a lote, o que é muito mais justo do ponto de vista tributário.”

O sistema foi idealizado durante a pesquisa de doutorado Estudo da influência da acessibilidade no valor de lotes urbanos por meio do uso de redes neurais, de autoria de Nair Cristina Margarido Brondino. O estudo gerou a metodologia, mas ainda não foi criado nenhum software comercial a partir dessa pesquisa. As informações são da Agência Fapesp.

Esquema dos SI's



25

Estrutura das Decisões

