

Western Chemical Corporation

A Western Chemical conectou seus computadores em rede com os de seus clientes e fornecedores para captar dados sobre pedidos e compras. Esses dados são imediatamente processados e os bancos de dados sobre estoque e outras informações são atualizados. Também são oferecidos serviços de videoconferência e correio eletrônico. Os dados gerados por uma refinaria química são capturados por sensores e processados por um computador que também sugere respostas a um problema complexo de refino levantado por um engenheiro. Os gerentes usuários finais recebem relatórios em uma base periódica, excepcional e por demanda, e utilizam computadores para avaliarem interativamente os possíveis resultados de alternativas de decisões. Finalmente, a alta administração pode acessar resumos em texto e demonstrativos gráficos que identificam elementos-chaves do desempenho organizacional e os comparam ao desempenho do setor e da concorrência.

A Western Chemical Corporation ocidental começou formando alianças empresariais e utilizando intranets, extranets e a Internet para montar uma rede global de telecomunicações com outras companhias químicas de todo o mundo para oferecer a seus clientes produtos e serviços em escala mundial. A Western Chemical está a meio caminho de realizar mudanças fundamentais em seus sistemas computadorizados para aumentar a eficiência de suas operações empresariais e a habilidade de seus gerentes para reagir depressa a mudanças nas condições dos negócios.

- Texto retirado de:
O'Brien, James A., Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet, 3^a Ed. São Paulo: Saraiva, 2003. Pág: 37
- 1. **Intranet:** redes corporativas que utilizam a tecnologia e a infra-estrutura de comunicação de dados da Internet. São utilizadas na comunicação interna da própria empresa independente da localização física dos departamentos.
- 2. **Extranet:** possui os mesmos princípios e utilizações de uma intranet porém é aberta à colaboradores, clientes e fornecedores que não fazem parte do quadro funcional da empresa.

Questões para serem respondidas (em dupla) após a exposição da aula e leitura do texto (0,5).

Identifique no texto acima: os dados, as informações, os sistemas de informação e os recursos de TI utilizados pela Western Chemical. Justifique cada item encontrado.