

**AUTOMAÇÃO**

**COMERCIAL**



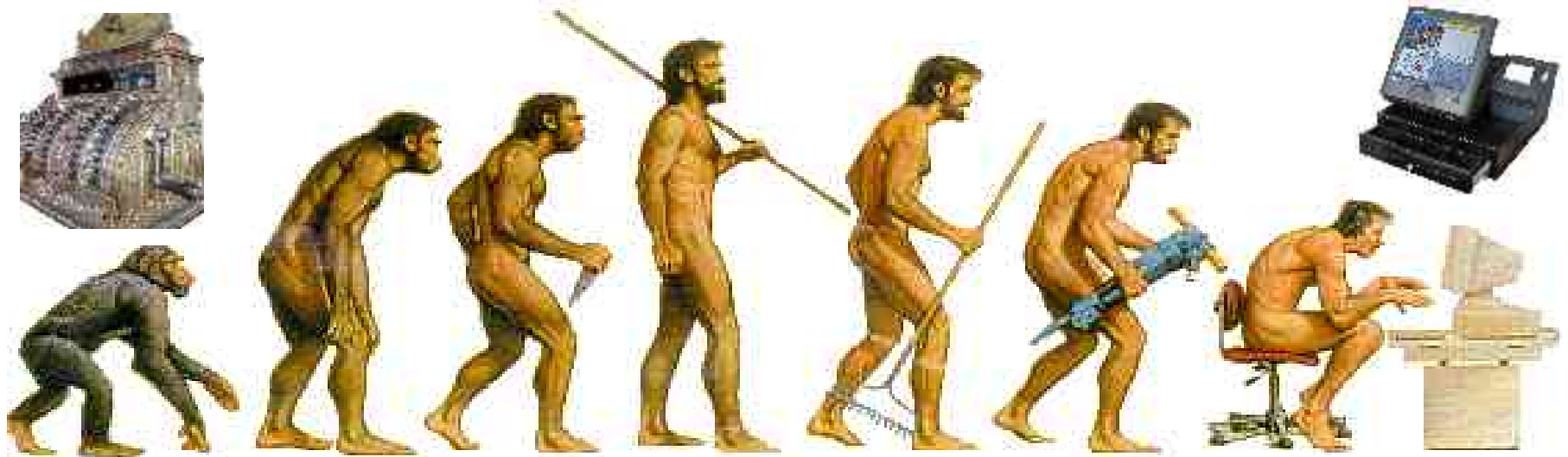
# Automação:

- ▶ **Pode ser entendida como um esforço para transformar tarefas manuais repetitivas em processos automáticos, realizados por uma máquina.**

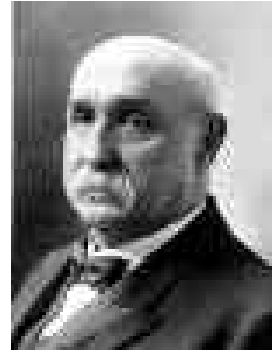
# Automação Comercial:

- ▶ É o conceito de automação aplicado à área de varejo de uma empresa.
- ▶ Isto quer dizer que, tarefas que são executadas por pessoas e passíveis de erro como digitação de preço dos produtos, quantidade de itens, uma simples anotação do peso de uma mercadoria ou mesmo o preenchimento de um cheque, na automação comercial são feitas por computador com total eficiência e maior velocidade.

# Evolução



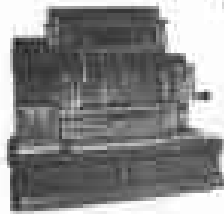
# 1ª Máquina Registradora



- ▶ Criada em 1879 por James Ritty;
- ▶ Utilizada em seu Saloon;
- ▶ Chamada de caixa incorruptível;
- ▶ Criada com o intuito de evitar fraudes dos funcionários;
- ▶ Seu funcionamento era baseado nos relógios de ponto dos antigos navios.



Fitty Model



1879

1906

1998

2003

2007

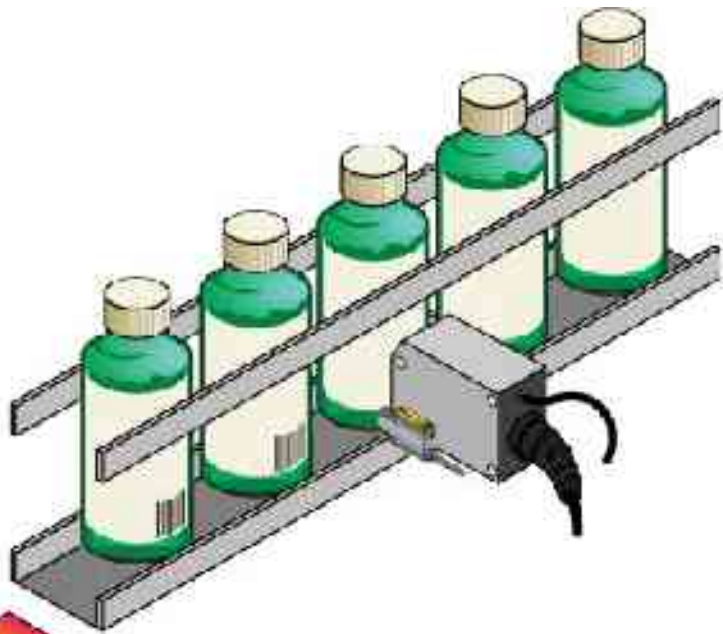
# Convergência Tecnológica



Na  
automação  
do varejo  
não é  
diferente



# Tecnologias – Identificação



# Tecnologias – Impressoras

- ▶ Impressoras de cheque



- ▶ Impressoras de Código de Barras



- ▶ Emissor de Cupom Fiscal (ECF)



# ECF – Emissor de Cupom Fiscal

## *Máquina Registradora*



## *PDV Modular*



## *MicroTerminal*



## Memória Fiscal

- ✓ É o banco de dados, implementado em **MEMÓRIA EPROM**, inviolável, com capacidade de armazenar dados de **interesse Fiscal ha no mínimo 1825 dias**.
- ✓ Esta memória deve estar **Fixada de Modo Permanente**, envolvida em **Resina Termoendurecedora** para garantir o acesso e a remoção da mesma.



# MFD – Memória de Fita Detalhe

- ▶ CL.3, II – Memória de Fita–detalhe (MFD): recursos de *hardware*, da Placa Controladora Fiscal, para armazenamento dos dados necessários à reprodução integral de todos os documentos emitidos pelo equipamento, dispensada a Leitura da Memória Fiscal, e que adicionalmente:
  - a) não permitam o apagamento e a modificação de dados;
  - b) permitam a reprodução dos dados armazenados para arquivo em meio eletrônico;
  - c) permitam a impressão de segundas vias dos documentos originalmente emitidos;
  - d) imprimam, em cada Redução Z (RZ), informações que permitam a recuperação de dados referentes a todos os documentos emitidos após a Redução Z anterior;



# Documentos Fiscais

- ▶ **Leitura X**
  - É o documento emitido pelo ECF com a indicação dos valores acumulados nos **Contadores e Totalizadores**, sem que isto importe o Zeramento ou a diminuição dos valores
- ▶ **Redução Z**
  - É o documento fiscal emitido pelo ECF contendo idênticas informações às da **Leitura X**, indicando a totalização dos valores acumulados e importando, exclusivamente, no zeramento dos totalizadores parciais do ECF.
  - Após emitida a **Redução Z** o ECF somente volta a funcionar após a meia noite emitindo-se um relatório de início de dia. Se a redução Z não for emitida **até as 2:00** o ECF trava seu funcionamento até que a redução Z seja feita. Exeto equipamentos com **Versão Restaurante** que pode funcionar **até as 6 :00** Horas da Manhã.
- ▶ **Leitura da Memória Fiscal**
  - É a leitura que deve ser emitida ao final de cada período de apuração relativamente às operações neste efetuadas, e mantida à disposição do fisco pelo prazo de 5 anos, anexada ao Mapa Resumo de Equipamento de Controle Fiscal do dia respectivo.

# Relatórios Fiscais



REPATTECH IND. E COM. DE EQUIP. ELETRON  
ESTRADA DE SANTA CÂNDIDA, 260  
SANTA CÂNDIDA - CURITIBA - PR

CNPJ: 04.444.444/0001-01  
INSC: 05555555/0001-01  
IN: 00000000000000000000

23/11/2002 15:00:00 INF-100010 COD:000000  
00000000000000000000

NOTA E DOCUMENTO FISCAL  
COMPONENTE DE CREDITO OU DEBITO

Código  
18970

COD do documento vinculado: 000007  
Valor da compra: R\$ 12,50  
Valor do pagamento: R\$ 12,50  
Número de autorização: 01/01

12-4307990-2



REPATTECH IND. E COM. DE EQUIP. ELETRON  
ESTRADA DE SANTA CÂNDIDA, 260  
SANTA CÂNDIDA - CURITIBA - PR

23/11/2002 15:00:00 INF-100010 COD:000000  
00000000000000000000

EAN 13

REPATTECH IND. E COM. DE EQUIP. ELETRON  
ESTRADA DE SANTA CÂNDIDA, 260  
SANTA CÂNDIDA - CURITIBA - PR

CNPJ: 04.444.444/0001-01  
INSC: 05555555/0001-01  
IN: 00000000000000000000

23/11/2002 15:00:00 INF-100010 COD:000000  
00000000000000000000

CUPOM FISCAL

TIPO: 00000000000000000000  
D.T. 00000000000000000000

TOTAL BR 0,90  
Diferença: 0,00

12-4307990-2



CODE 128

REPATTECH IND. E COM. DE EQUIP. ELETRON  
ESTRADA DE SANTA CÂNDIDA, 260  
SANTA CÂNDIDA - CURITIBA - PR

CNPJ: 04.444.444/0001-01  
INSC: 05555555/0001-01  
IN: 00000000000000000000

23/11/2002 15:00:00 INF-100010 COD:000000  
00000000000000000000

NOTA E DOCUMENTO FISCAL  
RELATÓRIO GERENCIAL

Relatório Gerencial



PDF-417

REPATTECH IND. E COM. DE EQUIP. ELETRON  
ESTRADA DE SANTA CÂNDIDA, 260  
SANTA CÂNDIDA - CURITIBA - PR

23/11/2002 15:00:00 INF-100010 COD:000000  
00000000000000000000

# Cupom Fiscal

FJT – FACULDADE JUVÊNIO TERRA  
AV. OTÁVIO SANTOS, 08 - RECREIO  
VITÓRIA DA CONQUISTA

CLICHE

C.N.P.J. 00.000.000/000-00  
INSC. EST. 000.000.000.000  
INSC. MUN. 000.000.

DADOS DO USUÁRIO

DATA 17/04/2002 HORA 16:00 COO 00012 GNF 0003

CONTADOR DE  
OPERAÇÕES  
NÃO FISCAL

CUPOM FISCAL

CONTADOR DE ORDEM DE OPERAÇÃO

DATA E HORA DA ABERTURA DO CUPOM FISCAL

CODIGO	DESCRICAO	QTD.	VALOR UNIT.	ST	VALOR
--------	-----------	------	-------------	----	-------

7890123456789	Sabon. Lux Luxo	T03	0.90		
7890987654321	Cig Marlboro	T01	1.60		
7890786549867	Bomobom Bis	T02	0.85		

SITUAÇÃO TRIBUTARIA

TOTAL	R\$	2.35
DINHEIRO	R\$	5.00

TROCO	R\$	2.65
T01 = 18.00% T02 = 12.00% T03 = 07.00%		

Situação  
Tributária  
e respec. Taxas

VOLTE SEMPRE  
OBRIGADO PELA PREFERENCIA

MENSAGEM PROMOCIONAL

ECF – MODELOS V1.0 FAB:000000002  
ECF: 001 LJ:001 3 ITENS OP: MARIA  
15/09/98 12:01 .....### BR

RODAPÉ FISCAL

LOGOTIPO FISCAL

GT CRIPTOGRAFADO

DATA E HORA DO FECHAMENTO DO CUPOM FISCAL

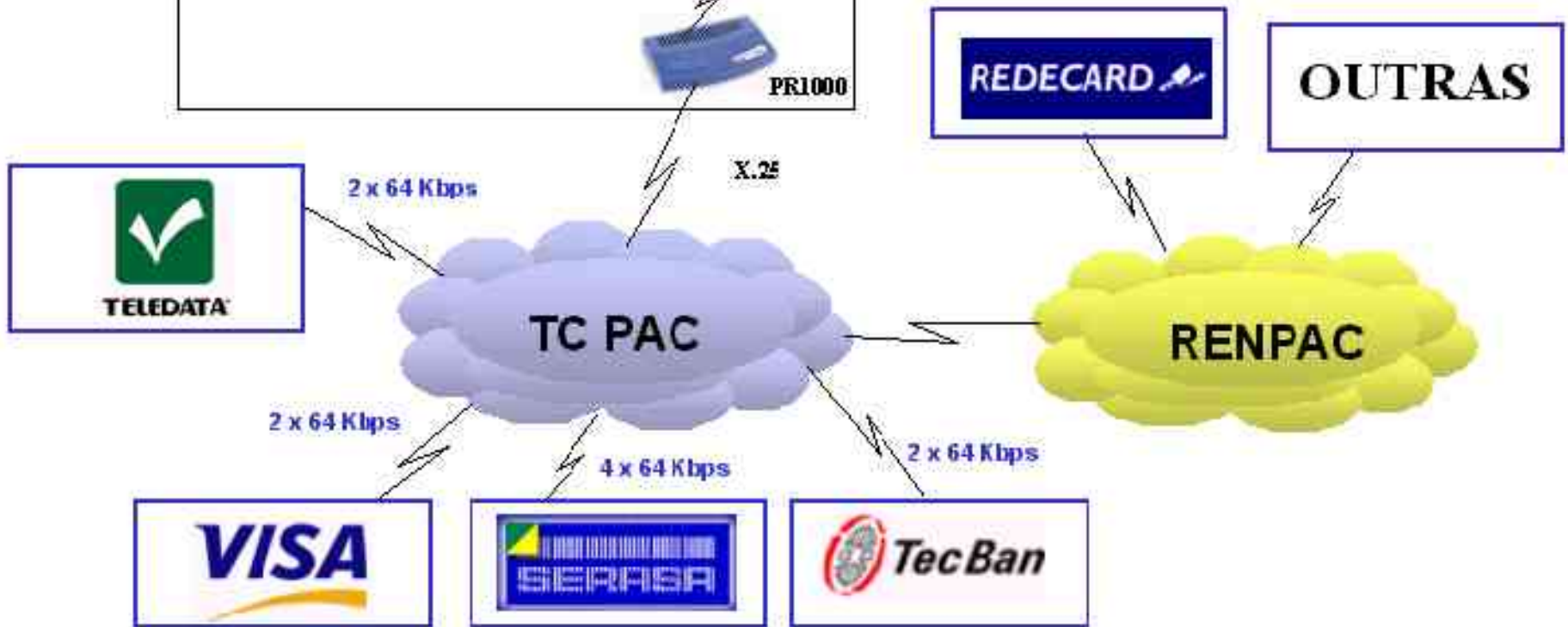
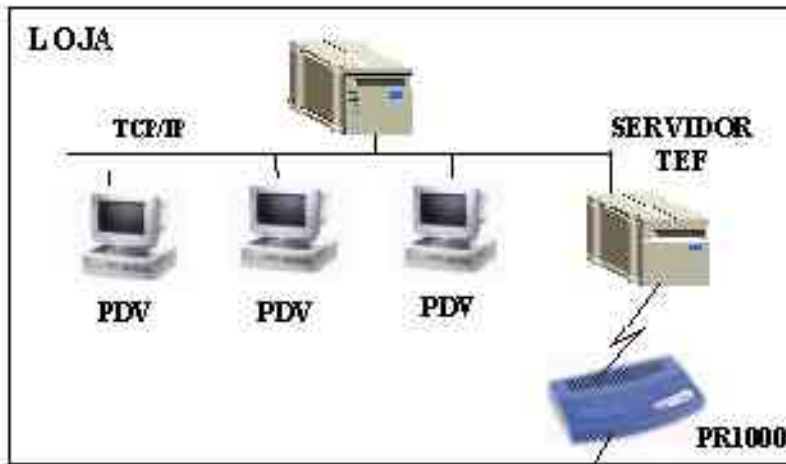
# Self Shopping




# TEF – Transferência Eletrônica de Fundos

- Transações em Cartões de Crédito
- Transações em Cartões de Débito Automático
- Consulta Automática SERASA, CDL, etc...
- Moeda Eletrônica

Exemplo



# Software (Sistema)

- **O Programa é quem irá definir qual rede a empresa deverá adquirir, quais os equipamentos, micros e ECF's.**
  - **Um dos principais erros em um processo de automação é aquisição de equipamentos antes da escolha do programa a ser adotado.**
  - **Na escolha do programa, lembre-se que a tendência da empresa é sempre evoluir. Portanto, esse software deve prever o crescimento do negócio.**
- 

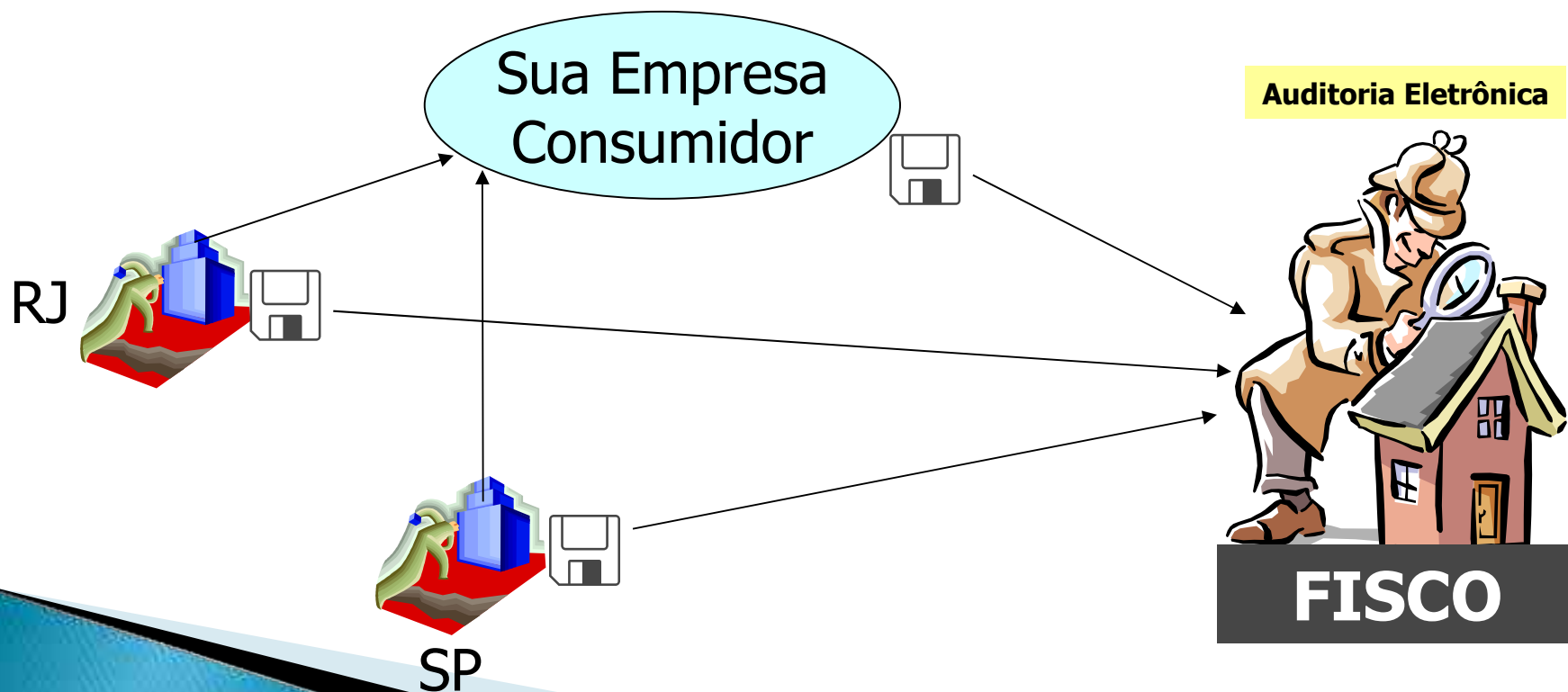
**FISCALIZAÇÃO**

**ELETRÔNICA**



# Fiscalização Eletrônica

Sintegra – Sistema Integrado de Informações sobre Operações Interestaduais com Mercadorias e Serviços



# NF-e

Vendedor



Comprador



Envia  
NFE



A cada operação, o vendedor  
deverá solicitar autorização de  
uso da NF-e à SEFAZ

Recepção antes da ocorrência  
do Fato Gerador



Secretaria de Fazenda

# NF-e

Vendedor



Comprador



A SEFAZ procederá a validação da NF-e recebida

Envia  
NF-e



Validação

Validação Recepção:

- Assinatura Digital
- Esquema XML
- Numeração
- Emitente Autorizado

Secretaria Fazenda

# NF-e

Vendedor



Comprador



Se a análise for positiva,  
autorizará o uso de NF-e

Envia  
NF-e



Devolve  
Autorização  
de Uso NF-e



Validação

Validação Recepção:

- Assinatura Digital
- Esquema XML
- Numeração
- Emitente Autorizado

Secretaria Fazenda

# NF-e

Vendedor



Comprador



Retransmitirá a NF-e para a  
Secretaria da Fazenda de  
Destino e para a Receita  
Federal

Envia  
NFE



Devolve  
Autorização  
de Uso NF-e



Secretaria Fazenda

Retransmite NF-e



SEFAZ (Destino)  
e Receita Federal

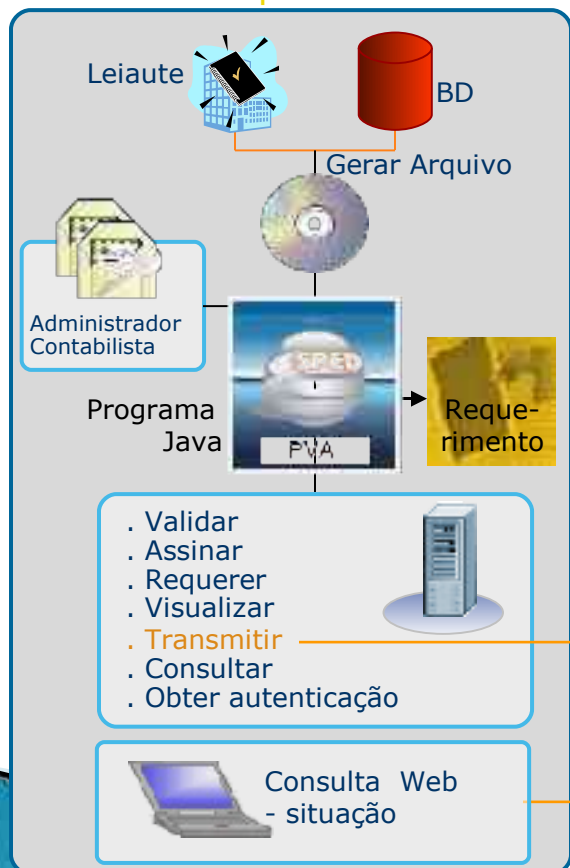
# NF-e



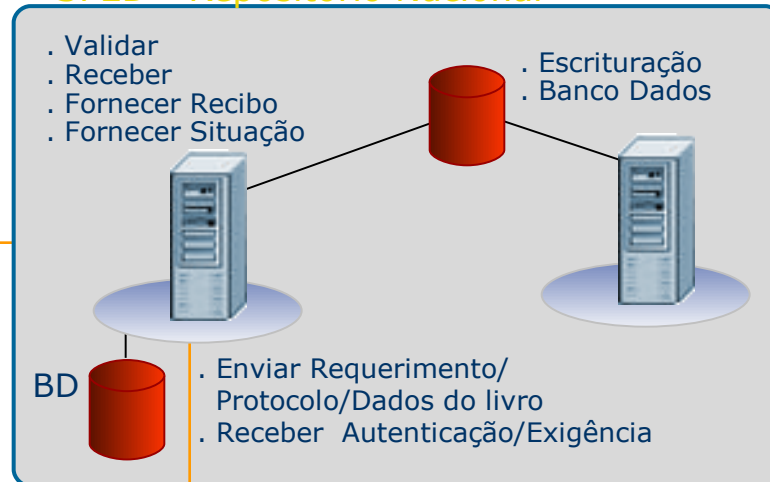


# SPED Sistema Público de Escrituração Digital

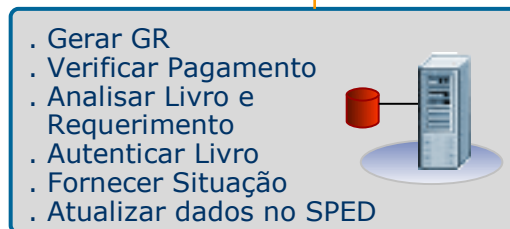
## Empresário ou Sociedade Empresária



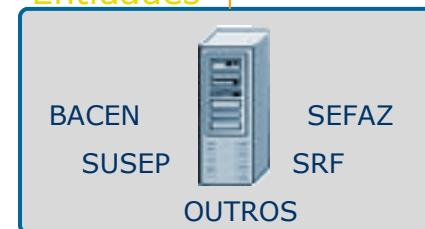
## SPED - Repositório Nacional



## Junta Comercial



## Entidades



Internet

Internet

Intranet  
Internet  
Extranet