

SIG - Sistemas de Informações Gerenciais

Ampliando o Conceito

1

Sistemas de Informações Gerenciais SIG

- Conceitos:
- “É o conjunto de pessoas, procedimentos, software, hardware e banco de dados que fornecem informação rotineira aos gerentes e tomadores de decisão.”
- “... um dos principais objetivos do SIG é o de melhorar a eficácia disponibilizando a informação certa, para a pessoa certa, do modo certo e no tempo certo.” Ralph/George

2

Sistemas de Informações Gerenciais SIG

- Sistemas de Informações Gerenciais processam os dados gerados nos diversos SPT's e fornecem informações para a gestão (controle, organização e planejamento) da organização.
- O SIG gera relatórios que dão suporte aos gerentes para a tomada de decisões com vistas ao melhor desempenho da organização

3

SIG - Exemplos

- Relatório de Vendas:
Pode ser uma lista de todas as vendas de uma empresa, cronologicamente apresentada:

<u>Data</u>	<u>Nº NF</u>	<u>Valor</u>
01/09	01456	134,56
01/09	01457	263,76
02/09	01458	36,92
02/09	01459	436,42

etc.

4

SIG - Exemplos

■ Relatório de Vendas:

Porém, um SIG pode organizar a informação para tomada de decisão:

Relatório de Vendas – Março/2005

<u>Este Mês</u>	<u>Mês Anterior</u>	<u>Média Ano</u>
13.456,45	12.329,66	14.421,07

<u>Matriz</u>	<u>Filial A</u>	<u>Filial B</u>
7.500,34	3.480,65	2.475,46

5

SIG - Entradas de Dados

- Sistemas de Processamento de Transações;
- Aplicações de Comércio Eletrônico;
- Extranet's e Intranet's;
- Outras fontes externas: SPT de fornecedores e clientes, concorrência etc..

6

SIG - Saídas de Dados

- **Relatórios agendados:** automáticos, são usados para monitorar as atividades;
- **Relatórios de indicadores-chaves:** usados para avaliar desempenho;
- **Relatórios de demanda:** solicitados para complementar os anteriores;
- **Relatórios de exceção:** automáticos, são gerados para alertar sobre problemas nas operações;
- **Relatórios de drill down (detalhes):** para análises mais apuradas de dados gerais;

7

(e) Relatório de Drill Down — Primeiro Nível

	Lucros por Trimestre (milhões)		Variação
	Real	Previsto	
2º Trim. 1999	\$12,6	\$11,8	6,8%
1º Trim. 1999	\$10,8	\$10,7	0,9%
4º Trim. 1998	\$14,3	\$14,5	-1,4%
3º Trim. 1998	\$12,8	\$13,3	-3,8%

(f) Relatório de Drill Down — Segundo Nível

Trimestre: 2º trimestre de 1999	Vendas e Despesas (milhões)		Variação
	Real	Previsto	
Vendas Brutas	\$ 110,9	\$ 108,3	2,4%
Despesas	\$ 98,3	\$ 96,5	1,9%
Lucro	\$ 12,6	\$ 11,8	6,8%

(g) Relatório de Drill Down — Terceiro Nível

Trimestre: 2º trimestre de 1999	Vendas por Divisão (Milhões)		Variação
	Real	Previsto	
Cuidados com a Beleza	\$ 34,5	\$ 33,9	1,8%
Cuidados com a Saúde	\$ 30,0	\$ 28,0	7,1%
Sa	\$ 22,8	\$ 23,0	-0,9%
Produtos para Lanches Eletrônicos	\$ 12,1	\$ 12,5	-3,2%
Total	\$ 110,9	\$ 108,3	2,4%

(h) Relatório de Drill Down — Quarto Nível

Trimestre: 2º trimestre de 1999 Divisão: Cuidados com a saúde	Vendas por Categoria de Produto (milhões)		Variação
	Real	Previsto	
Pastas de Dente	\$12,4	\$10,5	18,1%
Produtos para Higiene Bucal	\$ 8,6	\$ 8,8	-2,3%
Drogas para Emagrecimento	\$ 5,8	\$ 5,3	9,4%
Produtos para Pele	\$ 3,2	\$ 3,4	-5,9%
Total	\$30,0	\$28,0	7,1%

SIG - Características

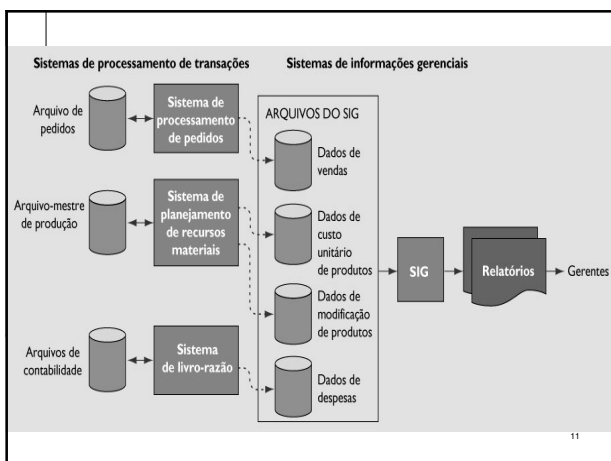
- Geram relatórios padronizados;
- Geram relatórios impressos ou em tela;
- Utilizam dados armazenados;
- Podem gerar relatórios personalizados;
- Dependem menos da área de tecnologia da empresa do que os SPT.

9

Importância do SIG

- Redução dos custos das operações;
- Melhoria no acesso às informações, propiciando relatórios mais precisos e rápidos, com menor esforço;
- Melhoria na produtividade;
- Melhoria nos serviços realizados e oferecidos;
- Melhoria na tomada de decisões, por meio de fornecimento de informações mais rápidas e precisas;
- Estimulo de maior interação dos tomadores de decisão;
- Fornecimento de melhores projeções dos efeitos das decisões;
- Melhoria na estrutura organizacional, para facilitar o fluxo de informações;

10



SIG – Exemplos

- **SIG Financeiro;**
- **SIG Industrial;**
- **SIG de Marketing;**
- **SIG de Recursos Humanos;**
- **SIG Contábil.**

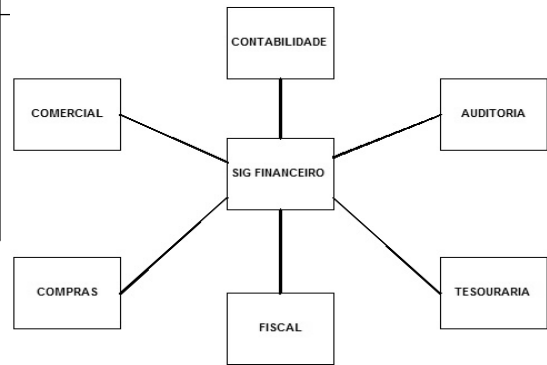
12

SIG Financeiro

- Apóia o gerenciamento do caixa;
- Integra informações financeiras e operacionais;
- Expõe a execução e controle do orçamento da organização;
- Caso seja bem implementado, ajuda a reduzir custos financeiros.

13

SIG Financeiro

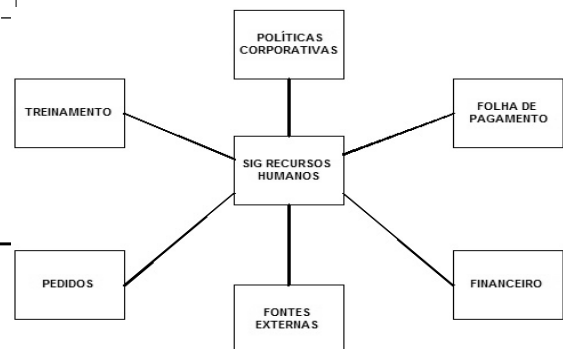


SIG de Recursos Humanos

- Planejamento da mão-de-obra;
- Apóia a seleção e recrutamento de recursos humanos;
- Análise da utilização dos recursos humanos na empresa;
- Bem implementado, ajuda a reduzir custos com pessoal, provendo informações sobre o quadro de pessoal mínimo para cumprir as metas da organização.

15

SIG de Recursos Humanos



SIG - Tendências

- **Data-mining:** algoritmos matemáticos que buscam padrões de informações em bancos de dados; são utilizados principalmente na busca de informações sobre clientes;
- **Data Warehouse:** unificação de bancos de dados para gerar informações diferenciadas para os SSD;
- **Extranet:** disponibilização das informações na rede mundial, com segurança.

17