

## BMP-q – Balancing Multiple Perspectives - questionnaire

<b>1a</b>	<p>Dans le(s) projet(s) où vous avez travaillé, votre contribution a été en terme de (<i>marquez votre rôle actuel</i>):</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left; width: 30%;">Rôle</th><th style="text-align: left; width: 70%;">Années d'Expérience dans le rôle</th></tr> <tr> <td>=====</td><td>=====</td></tr> <tr> <td>Chef du Projet ..</td><td>_____</td></tr> <tr> <td>Team Leader ..</td><td>_____</td></tr> <tr> <td>Assistant en Qualité ..</td><td>_____</td></tr> <tr> <td>Développeur ..</td><td>_____</td></tr> <tr> <td>Testeur ..</td><td>_____</td></tr> <tr> <td>Autres _____ ..</td><td>_____</td></tr> </table>	Rôle	Années d'Expérience dans le rôle	=====	=====	Chef du Projet ..	_____	Team Leader ..	_____	Assistant en Qualité ..	_____	Développeur ..	_____	Testeur ..	_____	Autres _____ ..	_____																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Rôle	Années d'Expérience dans le rôle																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
=====	=====																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Chef du Projet ..	_____																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Team Leader ..	_____																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Assistant en Qualité ..	_____																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Développeur ..	_____																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Testeur ..	_____																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Autres _____ ..	_____																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>1b</b>	<p>Combien des points de vue ont été normalement managés pour le « suivi &amp; contrôle » de ce(s) projet(s)?</p> <p>.. <u>T</u>emps .. <u>C</u>oût .. <u>Q</u>ualité .. <u>R</u>isque .. Autre<sub>1</sub> _____ .. Autre<sub>2</sub> _____</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>1c</b>	<p>Et – selon votre opinion – quel point de vue n'avez vous pas considérés jusqu'à présent, et qui pourraient être choisis pour de nouveaux projets?</p> <p>.. <u>T</u>emps .. <u>C</u>oût .. <u>Q</u>ualité .. <u>R</u>isque .. Autre<sub>1</sub> _____ .. Autre<sub>2</sub> _____</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>2</b>	<p>Selon votre expérience, SVP choisissez parmi cette liste les mesures que vous avez habituellement utilisées dans le(s) projet(s) où vous avez travaillé (colon A – Ancien) et les mesures que vous voudrez choisir pour un nouveau projet (N – Nouveau) de la même typologie et complexité, en sélectionnant aussi le(s) point(s) de vue (PDV) que vous associez à ces mesures.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-family: monospace;"> <tr> <th colspan="5"></th><th colspan="6" style="text-align: center;">== PDV ==</th></tr> <tr> <th style="text-align: center;">A</th><th style="text-align: center;">N</th><th style="text-align: center;">Catégorie</th><th style="text-align: center;">Mesure</th><th style="text-align: center;">Indicateur</th><th style="text-align: center;">T</th><th style="text-align: center;">C</th><th style="text-align: center;">Q</th><th style="text-align: center;">R</th><th style="text-align: center;">A<sub>1</sub></th><th style="text-align: center;">A<sub>2</sub></th></tr> <tr><td colspan="11">=====</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Milestone Performance</td><td>Milestone Dates</td><td>Dev.Milestone Schedule</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Milestone Progress</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Maintenance Activities</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Work Unit Progress</td><td>ProblReport Stat</td><td>PR Status</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>PR Aging - Open PRs</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>PR Status - Open by Priority</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>PR Status - Open Priority 1/2 by CI</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>PR Status - Open Priority 1/2 by Type</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td>Component Status</td><td>Design Progress w/ replan</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Subsystem acceptance status</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td>Action Item Stat.</td><td>Action Item Status</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Incremental Capability</td><td>IncrementContent</td><td>Incremental Content</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Personnel</td><td>Effort</td><td>Effort Allocation w/replan</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Effort Allocation by Dev.Activity</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Staffing Level</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td>Staff Experience</td><td>Staff Experience</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Financial Performance</td><td>Earned Value</td><td>Cost &amp; Schedule Variance</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td>Cost</td><td>Planned Cost Profile</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Cost Profile w/Actual Costs</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Envir.-Support Resour.</td><td>Resource Utiliz.</td><td>Resource Utilization</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Physical Size-Stability</td><td>Interfaces</td><td>Interface Stability</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td>Lines of Code</td><td>SW Size by Config.Item</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>SW Size - Lines of Code</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td>Physical Dim.</td><td>Electrical Power Budget</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Functional Size-Stabil</td><td>Requirements</td><td>Requirements Stability</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Req.Stability by Type of Change</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td>Funct.Change WL</td><td>Multiple Indic. for CR</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>CRs by Priority</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Functional Correctness</td><td>Defects</td><td>Severity-1 defects status</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Defect Density</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Defect Density in Code Inspections</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Defect Classif Defects CI "A"</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td></td><td></td><td>Defect Density Distribution</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> <tr> <td>..</td><td>..</td><td>Supportability-Mainten</td><td>Time to Restore</td><td>SysFailures and Restoration</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td><td>..</td></tr> </table>						== PDV ==						A	N	Catégorie	Mesure	Indicateur	T	C	Q	R	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	=====											..	..	Milestone Performance	Milestone Dates	Dev.Milestone Schedule	..	..	..	..	..	..	..	..			Milestone Progress	..	..	..	..	..	..	..	..			Maintenance Activities	..	..	..	..	..	..	..	..	Work Unit Progress	ProblReport Stat	PR Status	..	..	..	..	..	..	..	..			PR Aging - Open PRs	..	..	..	..	..	..	..	..			PR Status - Open by Priority	..	..	..	..	..	..	..	..			PR Status - Open Priority 1/2 by CI	..	..	..	..	..	..	..	..			PR Status - Open Priority 1/2 by Type	..	..	..	..	..	..	..	..		Component Status	Design Progress w/ replan	..	..	..	..	..	..	..	..			Subsystem acceptance status	..	..	..	..	..	..	..	..		Action Item Stat.	Action Item Status	..	..	..	..	..	..	..	..	Incremental Capability	IncrementContent	Incremental Content	..	..	..	..	..	..	..	..	Personnel	Effort	Effort Allocation w/replan	..	..	..	..	..	..	..	..			Effort Allocation by Dev.Activity	..	..	..	..	..	..	..	..			Staffing Level	..	..	..	..	..	..	..	..		Staff Experience	Staff Experience	..	..	..	..	..	..	..	..	Financial Performance	Earned Value	Cost & Schedule Variance	..	..	..	..	..	..	..	..		Cost	Planned Cost Profile	..	..	..	..	..	..	..	..			Cost Profile w/Actual Costs	..	..	..	..	..	..	..	..	Envir.-Support Resour.	Resource Utiliz.	Resource Utilization	..	..	..	..	..	..	..	..	Physical Size-Stability	Interfaces	Interface Stability	..	..	..	..	..	..	..	..		Lines of Code	SW Size by Config.Item	..	..	..	..	..	..	..	..			SW Size - Lines of Code	..	..	..	..	..	..	..	..		Physical Dim.	Electrical Power Budget	..	..	..	..	..	..	..	..	Functional Size-Stabil	Requirements	Requirements Stability	..	..	..	..	..	..	..	..			Req.Stability by Type of Change	..	..	..	..	..	..	..	..		Funct.Change WL	Multiple Indic. for CR	..	..	..	..	..	..	..	..			CRs by Priority	..	..	..	..	..	..	..	..	Functional Correctness	Defects	Severity-1 defects status	..	..	..	..	..	..	..	..			Defect Density	..	..	..	..	..	..	..	..			Defect Density in Code Inspections	..	..	..	..	..	..	..	..			Defect Classif Defects CI "A"	..	..	..	..	..	..	..	..			Defect Density Distribution	..	..	..	..	..	..	..	..	Supportability-Mainten	Time to Restore	SysFailures and Restoration	..	..	..	..	..	..
					== PDV ==																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
A	N	Catégorie	Mesure	Indicateur	T	C	Q	R	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
=====																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
..	..	Milestone Performance	Milestone Dates	Dev.Milestone Schedule	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Milestone Progress	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Maintenance Activities	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Work Unit Progress	ProblReport Stat	PR Status	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			PR Aging - Open PRs	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			PR Status - Open by Priority	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			PR Status - Open Priority 1/2 by CI	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			PR Status - Open Priority 1/2 by Type	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..		Component Status	Design Progress w/ replan	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Subsystem acceptance status	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..		Action Item Stat.	Action Item Status	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Incremental Capability	IncrementContent	Incremental Content	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Personnel	Effort	Effort Allocation w/replan	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Effort Allocation by Dev.Activity	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Staffing Level	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..		Staff Experience	Staff Experience	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Financial Performance	Earned Value	Cost & Schedule Variance	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..		Cost	Planned Cost Profile	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Cost Profile w/Actual Costs	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Envir.-Support Resour.	Resource Utiliz.	Resource Utilization	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Physical Size-Stability	Interfaces	Interface Stability	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..		Lines of Code	SW Size by Config.Item	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			SW Size - Lines of Code	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..		Physical Dim.	Electrical Power Budget	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Functional Size-Stabil	Requirements	Requirements Stability	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Req.Stability by Type of Change	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..		Funct.Change WL	Multiple Indic. for CR	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			CRs by Priority	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Functional Correctness	Defects	Severity-1 defects status	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Defect Density	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Defect Density in Code Inspections	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Defect Classif Defects CI "A"	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..			Defect Density Distribution	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
..	..	Supportability-Mainten	Time to Restore	SysFailures and Restoration	..	..	..	..	..	..																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

	.. ..		Mean Time to Repair or Fix	.. ..
	.. ..	Cyclomat Complex	Sw Complex - CI "A"	.. ..
	.. ..		Sw Complex - CI "A" w/complex>10	.. ..
	.. ..	Efficiency	Timing	Response Time - OL Functions
	.. ..			Response Time During Test - OL Fun
	.. ..	Portability	Std Compliance	Interface Compliance Validation
	.. ..	Usability	Operator errors	PR by Type of Problem data
	.. ..			Operator Error distrib by reason
	.. ..			Device Complexity Distribution
	.. ..	Dependabil-Reliability	Failures	MTBF Ranges on Historical Data
	.. ..			Reliability Growth tracked w/MTTF
	.. ..	Process Compliance	Ref.Model Rating	Ref.Model Level - Continuous type
	.. ..			Ref.Model Level - Staged type
	.. ..		Proc.Audit Find.	Process Audit Findings
	.. ..			Audit Findings by Reason code
	.. ..	Process Efficiency	Productivity	Sw Productivity - Hist. Vs Propos
	.. ..			Evaluating Options using SwProduct
	.. ..	Process Effectiveness	Defect Containm.	Req's Def. discovered after Req Ph
	.. ..		Rework	Dev.Effort by Activ.vs Tot.Rew.Eff
	.. ..			Rework Effort by Activity
	.. ..	Technology Suitability	Req. Coverage	Critical Tech. Requirements
	.. ..			Technology Fit - Trends
	.. ..	Impact	Tech.Impact	Mean Processing Time
	.. ..			Avg Cost per Picture
	.. ..			Estimated Yearly Maintenance Cost
	.. ..	Technology Volatility	Baseline Changes	Tech.Volatility - Cumul.Releases
	.. ..			Tech.Volatility - Emerging Tech.
	.. ..			Tech.Volatility - Established Tech.
	.. ..	Customer Feedback	Survey Results	Customer Satisfaction Survey
	.. ..		Perform. Rating	Composite Perfor.Award Scores
	.. ..			Performance Award Category Scores
	.. ..	Customer Support	Req. for Support	Total Calls per Month by Priority
	.. ..			Mean Response Time by Priority
3a	Selon votre opinion, quelles mesures sélectionnées précédemment avant devraient être analysées ensemble? (ex : <i>si la mesure A a un valeur au-dessus de la moyenne et la mesure B a un valeur au-dessous de la moyenne, cela veut dire que...</i> ) au fin d'analyser et de résoudre d'éventuels problèmes dans le « suivi & contrôle » de votre(vos) projet(s)?			
3b	Pourquoi?			
4a	Savez-vous (approx) combien les activités de « suivi & contrôle » ont coûté dans le(s) projet(s) où vous avez travaillé?  .. Oui .. Je ne sais pas			
4b	Si « oui », SVP pouvez-vous dire quel pourcentage (approx) a été payé pour les activités de « suivi & contrôle » sur le coût total du projet?			
4c	Et – selon votre opinion – pour le prochain projet avec la même typologie et complexité – quel pourcentage (approx) du budget du projet devrait être assigné pour ce type des activités?			

**BMP-q – Balancing Multiple Perspectives questionnaire: Analyse<sup>1</sup>**  
 Liste de possible indicateurs/mesures chez BMP-q

1a	1	Profile des personnes entrevues classifiées par rôle dans le projet (# et %)
	2	Profile d'expérience pour ces rôles (# et %)
1b	3	# de points de vue (VIEUX)
1c	4	# de points de vue (NOUVEAU)
2	1	# de mesures sélectionnées (VIEUX)
	2	# de mesures sélectionnées (NOUVEAU)
	3	# de points de vue impactés (NOUVEAU)
	4	Moyenne des mesures classifiées par point de vue (# et %)
	5	Classement des mesures sélectionnées par: valeur absolu, rôle de projet des entrevues, point de vue pour l'analyse
3a	1	Liste des relations cause-effet entre mesures
	2	Classement des relations par: valeur absolu, rôle de projet des entrevues, point de vue pour l'analyse
4a	1	% des entrevues que connaissent le coût pour les activités de m&c (monitoring & control)
4b	1	Max, Min, Moyenne et Médiane pour les valeurs obtenus (%) – VIEUX
4c	1	Max, Min, Moyenne et Médiane for les valeurs obtenus (%) – NOUVEAU

<sup>1</sup> Ref: L.Buglione & A.Abran, *Improving Measurement Plans from multiple dimensions: Exercising with Balancing Multiple Dimensions - BMP*, 1<sup>st</sup> Workshop on "Methods for Learning Metrics", [METRICS 2005](#), 11<sup>th</sup> IEEE International Software Metrics Symposium, 19-22 September 2005, Como(Italy)